

Tumbuh Sehat Berkelanjutan

Healthy & Sustainable Growth



Tumbuh Sehat Berkelanjutan

Healthy & Sustainable Growth

Aspirasi keberlanjutan Hermina telah menjadi cita-cita dan gagasan kami sejak mulai beroperasi lebih dari dua dekade lalu. Misi kami adalah membantu memajukan industri kesehatan di tanah air, menjadi motor penggerak yang mendorong Indonesia menjadi masyarakat yang lebih sejahtera dan lebih sehat.

Konsep keberlanjutan kami cukup sederhana, namun komprehensif. Sasaran kami adalah membagikan keahlian dan sumber daya kesehatan sebagai layanan untuk publik, mewujudkan potensi masyarakat melalui peningkatan pemerataan, serta mengembangkan lingkungan yang dapat mendukung kesehatan masyarakat.

Kemanapun arah perubahan akan terjadi, nilai-nilai inilah yang membuat kami mampu tetap bertahan. Nilai-nilai inilah yang menjadi sumber kekuatan Hermina.

Hermina's sustainability aspiration has been envisioned and initiated since the beginning of its operation more than two decades ago. Our mission is to help drive the country's medical industry forward, becoming the force that fuels Indonesia towards a more prosperous and healthier society.

Our sustainability concept is simple, yet comprehensive. The objectives are to share our medical expertise and resources as a public service, to realize the community's potential by reducing disparity, and to foster a favorable environment that is instrumental to good public health.

Whatever the winds of change may bring us, these values are what hold us to our course. These values are the power behind Hermina.



Daftar isi

Table of Contents

3	Tentang Laporan About the Report	74	Hermina dan Pemberdayaan Karyawan Hermina and Employee Empowerment
4	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2022 2022 Sustainability Performance Highlights	88	Hermina dan Keberlanjutan Lingkungan Hermina and Environmental Sustainability
6	Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance	100	Hermina dan Kesejahteraan Masyarakat Hermina and Community Wellbeing
10	Sekilas Hermina Our Background	106	Hermina dan Komitmen pada Perlindungan Pasien Hermina and Commitment to Patient Protection
32	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	116	Indeks POJK Nomor 51/POJK.03/2017 POJK Number 51/POJK.03/2017 Index
42	Sambutan Direksi Message from the Board of Directors	120	Indeks Konten GRI 1: Foundation 2021 GRI 1: Foundation 2021 Index
48	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	130	Lembar Umpan Balik Feedback Form
68	Hermina dan Distribusi Nilai Ekonomi Hermina and Distribution of Economic Values		

Tentang Laporan

About the Report

Laporan Keberlanjutan 2022 ini disusun sesuai dengan persyaratan pelaporan keberlanjutan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik dan sesuai dengan *General Reporting Initiative (GRI) Standards*.

Laporan Keberlanjutan ini merangkum praktik dan kinerja keberlanjutan PT Medikaloka Hermina Tbk dan anak usahanya (Hermina) untuk periode 1 Januari 2022 hingga 31 Desember 2022 [GRI 2-2], [GRI 2-3].

Tidak ada penyajian kembali angka-angka yang telah disampaikan pada laporan sebelumnya [GRI 2-4].

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh pihak independen. Namun demikian, angka-angka keuangan telah diaudit oleh perusahaan akuntansi publik sebagai pihak independen [OJK: 7], [GRI 2-5].

Di bagian akhir dari laporan ini, kami telah lampirkan Lembar Umpan Balik bagi para pembaca dan pemangku kepentingan untuk menyampaikan pendapat dan rekomendasinya atas laporan ini. Silahkan sampaikan umpan balik ke alamat berikut [GRI 2-3]:

PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran,
Jakarta 10610 – Indonesia
Telepon: (+62 21) 3970 2525
Email: corporate.secretary@herminahospitals.com;
ir@herminahospitals.com

Respons Kami terhadap Masukan atas Laporan Keberlanjutan yang Terdahulu [OJK: 9]

Kami sampaikan penghargaan kami atas masukan dari seluruh pemangku kepentingan demi menyempurnakan Laporan Keberlanjutan kami. Kami berkomitmen untuk mengakomodasi masukan-masukan berharga ini ke dalam Laporan Keberlanjutan kami.

This 2022 Sustainability Report has been prepared in accordance with the sustainability reporting requirements of the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan, or OJK) as outlined in OJK Regulation Number 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Companies, Issuers, and Public Companies, and in accordance with the General Reporting Initiative (GRI) Standards.

This Sustainability Report summarizes the sustainability practices and performance of PT Medikaloka Hermina Tbk and its subsidiaries (Hermina) for the period of 1 January 2022 to 31 December 2022 [GRI 2-2], [GRI 2-3].

There were no restatements regarding figures disclosed in the previous report [GRI 2-4].

This Sustainability Report has not been verified by an independent party. However, financial figures have been audited by a public accounting firm as an independent party [OJK: 7], [GRI 2-5].

At the end of this report, we provide a Feedback Sheet for readers and stakeholders to submit their opinions and recommendations for this report. Please send your feedback to the following address [GRI 2-3]:

PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran,
Jakarta 10610 – Indonesia
Phone: (+62 21) 3970 2525
Email: corporate.secretary@herminahospitals.com;
ir@herminahospitals.com

Our Response to Previous Report's Feedback [OJK: 9]

We would like to express our gratitude for all the inputs received from the stakeholders for the improvement of our Sustainability Report. It is our commitment to accommodate these valuable inputs into our Sustainability Reports.

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2022

2022 Sustainability Performance Highlights

4



Kinerja Ekonomi

Economic Performance

4.901

Total Pendapatan Bersih
(Rp miliar)

Total Net Revenue (IDR billion)

20,64

Laba per Saham (Rp)

Earnings per Share (IDR)

1.501

Gaji & Tunjangan Karyawan
(Rp miliar)

Employee Wages & Benefits
(IDR billion)



Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

4,26

Nilai Investasi untuk Pelestarian Lingkungan (Rp miliar)

Investment Value for Environment Preservation (IDR billion)

42,22

Penurunan Volume Limbah Plastik (%)

Reduction in Plastic Waste Volume (%)

5,73

Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir (ton)

Waste Diverted from Disposal (tons)

Kinerja Sosial

Social Performance

65.635

5

Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan Pengembangan Kesehatan Masyarakat

Number of Beneficiaries of Community Healthcare Development Activities

94

Jumlah Penerima Beasiswa
Number of Scholarship Recipients

8,37

Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp miliar)

Community Investments (IDR billion)

Kinerja Keberlanjutan [OJK: 2.]

Sustainability Performance [OJK: 2.]

6

Hermina berkomitmen menerapkan pendekatan yang holistik dalam upaya-upaya penciptaan nilainya, dengan memanfaatkan pendekatan keberlanjutan dalam seluruh kegiatannya.

Hermina is committed to adopt a holistic approach to value creation by using sustainable approach in everything we do.



Kinerja Ekonomi [OJK: 2.a.]

Economic Performance [OJK: 2.a.]

	2022	2021	2020
Jumlah Pasien Total Patients			
• Rawat Jalan Outpatients	6.636.000	4.965.000	4.452.910
• Rawat Inap Inpatients	484.000	349.000	321.329
Pendapatan (Rp miliar) Revenues (IDR billion)	4.901	5.869	4.416
Laba Sebelum Pajak Penghasilan (Rp miliar) Income Before Tax (IDR billion)	480	1.646	946
Laba Bersih Setelah Pajak (Rp miliar) Net Income After Tax (IDR billion)	379	1.291	646
Laba per Saham (Rp) Earnings per Share (IDR)	20,64	68,22	31,91
Gaji & Tunjangan Karyawan (Rp miliar) Employee Wages & Benefits (IDR billion)	1.501	1.487	1.252

Kinerja Lingkungan Hidup [OJK: 2.b.]

Environmental Performance [OJK: 2.b.]

	2022	2021	2020
Penggunaan Energi Listrik Electrical Energy Usage	61.646.406 kWh	52.745.424 kWh	45.304.008 kWh
Emisi yang Ditimbulkan Emission Caused by			
• Kendaraan Vehicles	46 KgCO ₂ e	756 KgCO ₂ e	895 KgCO ₂ e
• Genset	9 KgCO ₂ e	263 KgCO ₂ e	181 KgCO ₂ e
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption	34.457.659.172 KgCO ₂ e	438.783.452.123 KgCO ₂ e	310.803.429.712 KgCO ₂ e
Perubahan Emisi yang Ditimbulkan Changes in Emission Caused by			
• Kendaraan Vehicles	-710 KgCO ₂ e	-139 KgCO ₂ e	+358 KgCO ₂ e
• Genset	-254 KgCO ₂ e	+82 KgCO ₂ e	+32 KgCO ₂ e
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption	-404.325.792.951 KgCO ₂ e	+127.980.022.411 KgCO ₂ e	+4.550.503.778 KgCO ₂ e
Limbah dan Limbah Cair Waste and Effluent			
• Limbah Padat B3 Hazardous and Toxic Waste	1.916.903,80 Kg	1.965.889 Kg	1.699.808 Kg
• Limbah Padat Non B3 Non Hazardous and Toxic Waste	4.517.101,21 Kg	402.023 Kg	6.247.574 Kg
• Limbah Cair Effluent	732.416.004,43 Liter	260.324.390 Liter	788.571.962 Liter
Konsumsi Air Water Consumption	861.033.109 Liter	733.962.760 Liter	1.029.658.919 Liter
Kegiatan Penghijauan Tree Planting	47.595 M ²	20.685 M ²	3.348 M ²

Kinerja Sosial [OJK: 2.c.]

Social Performance [OJK: 2.c.]

	2022	2021	2020
Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp miliar) Community Investments (IDR billion)	8,37	6,54	3,05
Jumlah Penerima Manfaat Number of Beneficiaries	65.635	166.806	32.172
Jumlah Siswa Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	94	124	193

Tujuan kami adalah menjadi warga yang bertanggung jawab dengan memanfaatkan keahlian, pengalaman, dan infrastruktur yang kami miliki untuk membangun dunia yang lebih baik dan lebih sehat.

Our goal is to become a responsible citizen by leveraging our expertise, experience, and infrastructure to build a better and healthier world.





Sekilas Hermina [GRI 2-1]

Our Background [GRI 2-1]

10

Visi kami adalah mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat, dan berumur panjang.

Our vision is to become a Company with a growing, healthy, and lasting hospital network.



Rumah Sakit Hermina berdiri pada tahun 1985 dengan dibukanya rumah sakit bersalinnya yang pertama, yang kemudian ditingkatkan menjadi rumah sakit ibu dan anak di tahun 1989.

Dengan sejarah pengalaman yang panjang di bidang kesehatan ibu dan anak, Perseroan dikenal karena layanan kesehatannya yang komprehensif di bidang tersebut. Selain itu, seluruh Rumah Sakit Hermina juga menyediakan berbagai layanan medis spesialis – prosedur operasi yang kompleks, laboratorium, radiologi dan pencitraan, dan perawatan kesuburan –, layanan kesehatan umum, apotek, layanan diagnostik lainnya, gawat darurat, dan perawatan intensif.

Didukung oleh model ‘kemitraan dokter’-nya yang unik (satu-satunya di Indonesia), dari tahun ke tahun Perseroan berkembang menjadi salah satu kelompok rumah sakit swasta yang terkemuka di Indonesia. Perseroan telah memiliki reputasi atas keberhasilannya di bidang pembangunan rumah sakit baru dan optimalisasi kapasitas, serta terus mempertahankan tingkat profitabilitas yang sehat.

Per akhir tahun 2022, jaringan Rumah Sakit Hermina mencapai sebanyak 45 rumah sakit dengan total tempat tidur (TT) sejumlah 6.163 dan total karyawan sebanyak 14.783 orang yang melayani lebih dari 7 juta pasien rawat jalan dan rawat inap di hampir seluruh wilayah Indonesia.

Hermina Hospital was founded in 1985 with the opening of its first maternity hospital, which then was upgraded to become a mother and child hospital in 1989.

With strong heritage in mother and child health services, the Company is well recognized for its comprehensive care services in said areas. On top of that, Hermina Hospitals also provide a range of specialistic medical services – i.e complex surgical procedures, laboratory services, radiology and imaging facilities, and fertility treatment –, general healthcare, pharmacy, other diagnostic services, emergency service, and intensive care.

Backed by its unique ‘doctor partnership’ business model, the Company has grown to become one of Indonesia’s premier private hospital networks over the year. It has a proven track record in successfully developing new hospitals and optimizing capacity, while maintaining a healthy level of profitability.

By the end of 2022, Hermina Hospital network is comprised of 45 hospitals with a total of 6,163 hospital beds and 14,783 employees, serving over 7 million outpatients and inpatients across Indonesia.

Visi, Misi & Nilai Perusahaan [OJK: 3.a.]

Vision, Mission & Corporate Values [OJK: 3.a.]

Visi

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang.

Misi

- Melakukan upaya berkelanjutan untuk menambah jaringan rumah sakit dan meningkatkan kinerja jaringan rumah sakit melalui penambahan jenis dan jumlah pelayanan rumah sakit.

Vision

To become a Company with a growing, healthy, and lasting hospital network.

Mission

- To conduct sustainable efforts in expanding its hospital network and improving the quality of its hospital network by adding more specialties and services.

- Menjalankan fungsi dan peran departemen di Perseroan sebagai konseptor, fasilitator, koordinator, supervisor dan pembinaan untuk mendukung jaringan rumah sakit.
- Menjalankan pengelolaan Perseroan secara profesional untuk mencapai efisiensi dan efektivitas yang tinggi dengan mempunyai rasio keuangan yang sehat dengan mengutamakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.
- Melakukan proses kaderisasi untuk menghasilkan eksekutif yang profesional, loyal dengan mewariskan sistem dan value kepada generasi selanjutnya secara mulus dan lancar.
- To promote the Company's departments as initiators, facilitators, coordinators, supervisors, and advisors in support of the hospital network.
- To professionally manage the Company in order to achieve greater efficiency and effectiveness, by having healthy financial ratio while prioritizing its social and environmental responsibilities.
- To conduct human resource development with the goal of creating professional and loyal executives, by smoothly passing down the Company's system and values to the next generation.

Nilai Perusahaan

"TRUST" sebagai nilai inti menekankan pada kepercayaan pelanggan dan *stakeholder* lainnya.

Corporate Values

"TRUST" as the core value that reflects the trust of customers and other stakeholders.

Identitas Perseroan [OJK: 3.b.], [GRI 2-1]

Corporate Identity [OJK: 3.b.], [GRI 2-1]

Nama

PT Medikaloka Hermina Tbk

Name

PT Medikaloka Hermina Tbk

Alamat

Jalan Raya Jatinegara Barat No.126
Jakarta 13320 – Indonesia

Address

Jalan Raya Jatinegara Barat No.126
Jakarta 13320 – Indonesia

Tanggal Pendirian

7 Mei 1999

Date of Establishment

May 7, 1999

Dasar Hukum Pendirian

Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Medikaloka Hermina Nomor 5 yang dibuat di hadapan Imam Santoso, S.H., Notaris di Jakarta. Akta tersebut telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No.C-17517 HT.01.01.TH.99, tanggal 12 Oktober 1999.

Legal Basis of Establishment

Deed of Establishment of PT Medikaloka Hermina Number 5 drawn up before Imam Santoso, S.H., Notary in Jakarta. The deed has been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia based on Decree No.C-17517 HT.01.01.TH.99, dated October 12, 1999.

Kantor Korespondensi

Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610 – Indonesia
Telepon: (+62 21) 3970 2525

Correspondence Office

Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610 – Indonesia
Phone: (+62 21) 3970 2525

Sekretaris Perusahaan

Email: corporate.secretary@herminahospitals.com

Corporate Secretary

Email: corporate.secretary@herminahospitals.com

Hubungan Investor

Email: ir@herminahospitals.com

Investor Relations

Email: ir@herminahospitals.com

Situs Web Perseroan

www.herminahospitals.com

Company Website

www.herminahospitals.com

Bidang Usaha

Perumahsakitan

Line of Business

Hospitals

Tanggal Pencatatan Saham

16 Mei 2018

Listing Date

May 16, 2018

Simbol Emiten

HEAL

Ticker Symbol

HEAL

Bursa Saham

HEAL tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI)

Stock Exchange

HEAL is listed and traded at the Indonesia Stock Exchange (IDX)

Rantai Pasokan [GRI 2-6]

Supply Chain [GRI 2-6]

Sebagai salah satu jaringan rumah sakit terbesar di Indonesia, Hermina menempatkan keselamatan pasien sebagai faktor penting dalam manajemen rantai pasokan dan kami telah menerapkan kebijakan pengadaan yang mewajibkan semua pemasok untuk mematuhi semua peraturan yang berlaku di Indonesia, serta standar dan peraturan terkait produk dan kualitas layanan yang berlaku secara internasional.

As one of the largest hospital networks in Indonesia, Hermina has made patient safety an essential factor in its supply chain management and we enforce a procurement policy that requires all suppliers to comply with all prevailing regulations in Indonesia, as well as internationally accepted standards and regulations related to product and service quality.

Kebijakan kami adalah lebih memberi prioritas pada pemasok nasional dan lokal yang telah memenuhi persyaratan kebijakan pengadaan kami. Pemasok lokal menyumbang 100% dari total pengeluaran untuk barang dan jasa yang kami peroleh pada tahun 2022.

Our policy is to give priority to national and local suppliers that meet our procurement requirements. Local suppliers accounted to 100% of total value spent for goods and services that we procured in 2022.

Skala Usaha [OJK: 3.c.]

Business Scale [OJK: 3.c.]

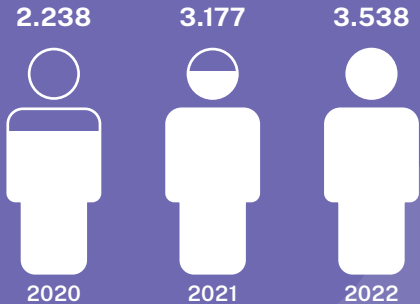
Uraian Description	Unit	2022	2021	2020
Jumlah Rumah Sakit Number of Branches	Rumah Sakit Hospitals	45	43	40
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang People	14.783	13.361	12.528
Total Aset Total Asset	Rp Miliar IDR Bio	7.591	7.573	6.336
Pendapatan Usaha Operating Revenues	Rp Miliar IDR Bio	4.901	5.869	4.416
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization				
• Total Liabilitas Total Liabilities	Rp Miliar IDR Bio	2.906	3.140	2.886
• Total Ekuitas Total Equity	Rp Miliar IDR Bio	4.685	4.433	3.450
Jumlah Pasien Rawat Jalan yang Dilayani Total Outpatients Served	Juta Pasien Mio Patients	6,63	4,96	4,45
Jumlah Pasien Rawat Inap yang Dilayani Total Inpatients Served	Pasien Patients	484.000	349.000	321.329

Statistik Karyawan [OJK: 3.c.], [GRI 2-7], [GRI 2-8]

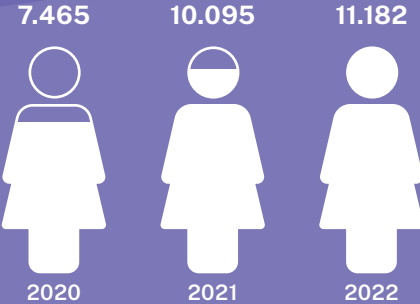
Employee Statistics [OJK: 3.c.], [GRI 2-7], [GRI 2-8]

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender

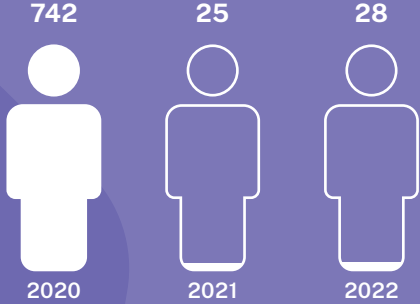
Employee Statistics by Gender



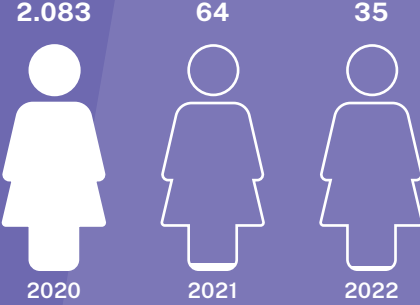
Karyawan Tetap – Pria
Permanent Employee – Male



Karyawan Tetap – Wanita
Permanent Employee – Female



Karyawan Tidak Tetap – Pria
Non-Permanent Employee – Male

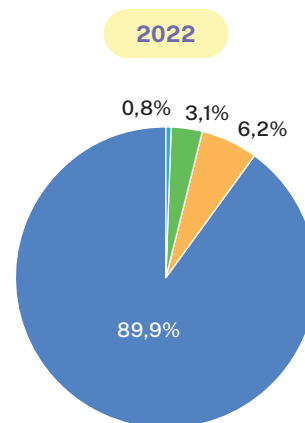


Karyawan Tidak Tetap – Wanita
Non-Permanent Employee – Female

Statistik Karyawan Berdasarkan Jabatan

Employee Statistics by Position

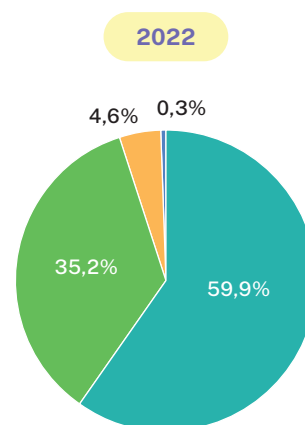
Uraian Description	2022	2021	2020
● Manajemen Puncak Top Management	114	113	98
● Manajer Manager	462	483	374
● Penyelia Supervisor	912	860	705
● Staf Staff	13.295	11.905	11.351



Statistik Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia

Employee Statistics by Age Group

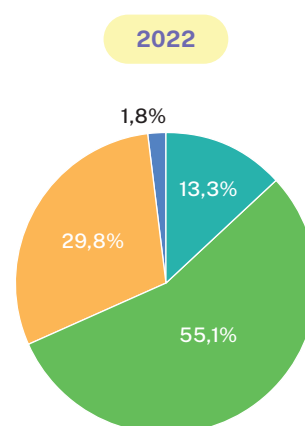
Uraian Description	2022	2021	2020
● <30 tahun <30 year	8.856	8.127	8.019
● 31-45 tahun 31-45 year	5.204	4.661	4.035
● 46-55 tahun 46-55 year	685	534	438
● >55 tahun >55 year	38	39	36



Statistik Karyawan Berdasarkan Pendidikan

Employee Statistics by Education

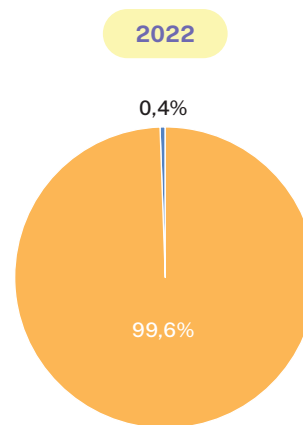
Uraian Description	2022	2021	2020
≤ SMA ≤ High School	1.971	2.038	2.358
Diploma	8.147	7.901	7.044
Sarjana Bachelor	4.399	3.297	3.019
Pasca Sarjana (S2) Post Graduate	266	125	107



Statistik Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Employee Statistics by Employment Status

Uraian Description	2022	2021	2020
● Karyawan Tetap Permanent Employee	14.720	13.272	9.703
● Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employee	63	89	2.825



Komposisi Kepemilikan Saham Berdasarkan Golongan per 31 Desember 2022 [OJK: 3.c.]

Share Ownership Composition by Category as of December 31, 2022 [OJK: 3.c.]

Uraian Description	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Presentase Kepemilikan (%) % Ownership
Lokal Domestic		
• Perorangan Individuals	8.199.583.415	54,82%
• Dana Pensiun Pension Funds	12.700.800	0,08%
• Yayasan Foundations	4.569.900	0,03%
• Koperasi Cooperatives	21.615.500	0,14%
• Asuransi Insurance Firms	325.408.500	2,18%

Uraian Description	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Presentase Kepemilikan (%) % Ownership
• Perseroan Terbatas Limited Liability Companies	1.701.151.168	11,37%
• Reksadana Mutual Funds	57.546.219	0,38%
Asing Foreign		
• Perorangan Individuals	270.300	0,002%
• Badan Usaha Institutions	4.633.208.867	30,98%
Total	14.956.054.669	100,00%

Jaringan Rumah Sakit Hermina [OJK: 3.c.], [GRI 2-2]

Hermina Hospital Network [OJK: 3.c.], [GRI 2-2]

Hermina Jatinegara

Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126
Jakarta 13320 - Indonesia
P | (+62 21) 851 3838 / 819 1223
E | marketing.jatinegara@herminahospitals.com

Hermina Kemayoran

Jalan Selangit B-10 Kavling 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P | (+62 21) 2260 2525
E | marketing.kemayoran@herminahospitals.com

Hermina Bekasi

Jalan Kemakmuran No. 39, Margajaya
Bekasi, Jawa Barat 17141 - Indonesia
P | (+62 21) 884 2121
E | marketing.bekasi@herminahospitals.com

Hermina Depok

Jalan Raya Siliwangi No. 50, Pancoran Mas
Depok, Jawa Barat 16436 - Indonesia
P | (+62 21) 7720 2525
E | marketing.depok@herminahospitals.com

Hermina Daan Mogot

Jalan Kintamani Raya No. 2
Kawasan Daan Mogot Baru
Jakarta 11840 - Indonesia
P | (+62 21) 540 8989
E | marketing.daanmogot@herminahospitals.com

Hermina Bogor

Jalan Ring Road I Kav. 23, 25, 27
Perumahan Taman Yasmin
Bogor, Jawa Barat 16113 - Indonesia
P | (+62 251) 838 2525
E | marketing.bogor@herminahospitals.com

Hermina Pasteur

Jalan dr. Djunjunan 107, Pasteur
Bandung, Jawa Barat 40173 - Indonesia
P | (+62 22) 607 2525
E | marketing.pasteur@herminahospitals.com

Hermina Pandanaran

Jalan Pandanaran No. 24
Semarang, Jawa Tengah 50134 - Indonesia
P | (+62 24) 844 2525 / 845 0818
E | marketing.pandanaran@herminahospitals.com

Hermina Tangkubanprahu

Jalan Tangkubanprahu No. 31-33
Malang, Jawa Timur 65119 - Indonesia
P | (+62 341) 322 525
E | marketing.tangkubanprahu@herminahospitals.com

Hermina Sukabumi

Jalan Raya Sukaraja
Sukabumi, Jawa Barat 43192 - Indonesia
P | (+62 266) 625 2525
E | marketing.sukabumi@herminahospitals.com

Hermina Tangerang

Jalan KS Tubun No. 10
Tangerang, Banten 15112 - Indonesia
P | (+62 21) 5577 2525
E | marketing.tangerang@herminahospitals.com

Hermina Grand Wisata

Jalan Festival Boulevard Blok JA-I No. 1
Grand Wisata Bekasi
Jawa Barat 17510 - Indonesia
P | (+62 21) 8265 1212
E | marketing.grandwisata@herminahospitals.com

Hermina Arcamanik

Jalan A.H. Nasution No. 50
Bandung, Jawa Barat 40294 - Indonesia
P | (+62 22) 8724 2525
E | marketing.arcamanik@herminahospitals.com

Hermina Galaxy

Jalan Gardenia Raya Blok BA-1 No.11
Grand Galaxy City
Bekasi, Jawa Barat 17147 - Indonesia
P | (+62 21) 822 2525
E | marketing.galaxy@herminahospitals.com

Hermina Palembang

Jalan Basuki Rahmat No. 897
Palembang, Sumatera Selatan 30164 - Indonesia
P | (+62 711) 352 525 / 366 945
E | marketing.palembang@herminahospitals.com

Hermina Ciputat

Jalan Kertamukti No. 2, Ciputat
Tangerang Selatan, Banten 15419 - Indonesia
P | (+62 21) 7470 2525
E | marketing.ciputat@herminahospitals.com

Hermina Mekarsari

Jalan Raya Cileungsi-Jonggol KM 1
Kec. Cileungsi, Kab. Bogor
Jawa Barat 16820 - Indonesia
P | (+62 21) 2923 2525 / 1793 2525
E | marketing.mekarsari@herminahospitals.com

Hermina Serpong

Jalan Raya Puspitek KM 1 No. 99
Serpong Tangerang Selatan
Banten 15310 - Indonesia
P | (+62 21) 7588 4999
E | marketing.serpong@herminahospitals.com

Hermina Banyumanik

Jalan Jend. Polisi Anton Soedjarwo No. 195A
Semarang, Jawa Tengah 50263 - Indonesia
P | (+62 24) 7648 8989
E | marketing.banyumanik@herminahospitals.com

Hermina Solo

Jalan Kolonel Sutarto 16
Surakarta, Jawa Tengah 57126 - Indonesia
P | (+62 271) 638 989
E | marketing.solo@herminahospitals.com

Hermina Ciruas

Jalan Raya Serang-Jakarta KM 9
Desa Ranjeng Ciruas
Serang, Banten 42182 - Indonesia
P | (+62 254) 280555
E | marketing.ciruas@herminahospitals.com

Hermina Yogya

Jalan Mataram Hermina, RT 06/RW 50
Maguwoharjo, Depok, Sleman
Yogyakarta 55282 - Indonesia
P | (+62 274) 2800 808
E | marketing.yogya@herminahospitals.com

Hermina Bitung

Jalan Raya Serang KM 10 Pos Bitung Curug
Tangerang, Banten 15810 - Indonesia
P | (+62 21) 5949 7525
E | marketing.bitung@herminahospitals.com

Hermina Makassar

Jalan Toddopuli Raya Timur No. 7 Manggala
Makassar, Sulawesi Selatan 90231 - Indonesia
P | (+62 411) 409 1817
E | marketing.makassar@herminahospitals.com

Hermina Balikpapan

Jalan MT. Haryono No. 45
Sepinggian Baru, Balikpapan
Kalimantan Timur 76114 - Indonesia
P | (+62 542) 853 2525
E | marketing.balikpapan@herminahospitals.com

Hermina Medan

Jalan Asrama/Ampera II, Sei Sikambing
Medan, Sumatera Utara 20123 - Indonesia
P | (+62 61) 8086 2525 / 8086 7690
E | marketing.medan@herminahospitals.com

Hermina Podomoro

Jalan Danau Agung 2 Blok E3 Kav. 4
No. 28-30, Sunter Agung
Jakarta 14350 - Indonesia
P | (+62 21) 640 4910 / 640 4911
E | marketing.podomoro@herminahospitals.com

Hermina Purwokerto

Jalan Yos Sudarso No.2, Rejasari
Karanglewas Lor, Banyumas
Purwokerto, Jawa Tengah 53134 - Indonesia
P | (+62 281) 777 2525
E | marketing.purwokerto@herminahospitals.com

Hermina Samarinda

Jalan Teuku Umar RT 34, Karang Asam Ilir
Sungai Kunjang Samarinda
Kalimantan Timur 75126 - Indonesia
P | (+62 541) 2090707
E | marketing.samarinda@herminahospitals.com

Hermina OPI Jakabaring

Jalan Gubernur H.A. Bastari No. 16
Sungai Kedukan, Rambutan, Banyuasin
Palembang, Sumatera Selatan 30257 - Indonesia
P | (+62 711) 303 1520
E | marketing.opijakabaring@herminahospitals.com

Hermina Padang

Jalan Khatib Sulaiman, RT 001/RW 012
Padang, Sumatera Barat 25173 - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.padang@herminahospitals.com

Hermina Lampung

Jalan Tulang Bawang No. 21-23
Enggal, Bandar Lampung 35118 - Indonesia
P | (+62 721) 240 488
E | marketing.lampung@herminahospitals.com

Hermina Pekalongan

Jalan Jenderal Sudirman No. 16A, Podosugih
Kec. Pekalongan Barat
Jawa Tengah 51112 - Indonesia
P | (+62 285) 449 8888
E | marketing.pekalongan@herminahospitals.com

Hermina Pekanbaru

Jalan Tuanku Tambusai RT 03/RW 02
Kel. Delima, Kec. Tampan, Pekanbaru
Riau 28292 - Indonesia
P | (+62 761) 8412020
E | marketing.pekanbaru@herminahospitals.com

Hermina Kendari

Jalan D.I. Panjaitan, Kel. Wundudopi, Kec. Baruga
Kendari, Sulawesi Tenggara - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.kendari@herminahospitals.com

Hermina Wonogiri

Jalan Jatibedug RT 01/RW 07
Desa Purworejo, Kab. Wonogiri, Jawa Tengah
P | (+62 273) 5327365
E | marketing.wonogiri@herminahospitals.com

Hermina Karawang

Jalan Tuparev, Sukasari, Kel. Karawang Wetan
Kec. Karawang Timur, Karawang
P | (+62 267) 8412525
E | marketing.karawang@herminahospitals.com

Hermina Manado

Jalan Ringroad 2 Lingkungan
Kel. Paniki Bawah, Kec. Mapanget, Kota Manado
P | (+62 431) 7242525
E | marketing.manado@herminahospitals.com

Hermina Periuk Tangerang

Jalan Raya Kutabumi, Kp. Nagrak RT 04/RW 06
Kel. Periuk, Kec. Periuk, Kota Tangerang
P | (+62 21) 29432525
E | marketing.periuktangerang@herminahospitals.com

Hermina Mutiara Bunda Salatiga

Jalan Merak No. 8 Klaseman
Kel. Mangunsari, Kec. Sidomukti, Kota Salatiga
Jawa Tengah - Indonesia
P | (+62 298) 328873
E | marketing.Salatiga@herminahospitals.com

Hermina Ciledug

Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo No.3
Kec. Ciledug, Kota Tangerang - Banten
P | (+62 21) 7301365
E | marketing.ciledug@herminahospitals.com

Hermina Metland Cibitung

Perumahan Metland Cibitung, Desa Telaga Murni
Kec. Cikarang Barat, Kab. Bekasi
Jawa Barat - Indonesia
P | (+62 21) 88362626
E | marketing.metlandcibitung@herminahospitals.com

Hermina Cilegon

Kawasan PT Bonauli Real Estate
Jl. Terusan Bonakarta RT 01/RW 01
Kel. Masigit, Kec. Jombang
P | (+62 254) 7812525
E | marketing.cilegon@herminahospitals.com

Hermina Soreang

Jalan Terusan Al Fathu No. 9 Sarilamping
Kel. Soreang, Kec. Soreang, Kab. Bandung
Jawa Barat - Indonesia
P | (+62 22) 5892525
E | marketing.soreang@herminahospitals.com

Hermina Tasikmalaya

Jalan Ir. H. Juanda No. 7A, RT 03/RW 14
Kel. Cipedes, Kec. Cipedes, Kota Tasikmalaya
Jawa Barat - Indonesia
P | (+62 265) 3172525
E | marketing.tasikmalaya@herminahospitals.com

Produk dan Layanan [OJK: 3.d.]

Products and Services [OJK: 3.d.]

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care	1. Konsultasi Kebidanan dan Penyakit Kandungan Obstetrics and Gynecology (Obgyn) <ul style="list-style-type: none">• Spesialis Kebidanan dan Kandungan Obstetrics and Gynecology Specialist• Spesialis Obgyn Konsultan Fetomaternal Obgyn Specialist Fetomaternal Consultant• Spesialis Obgyn Konsultan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi Obgyn Specialist Fertility and Reproductive Endocrinology Consultant• Spesialis Obgyn Konsultan Uroginekologi dan Rekonstruksi Obgyn Specialist Urogynecology and Reconstruction Consultant• Spesialis Obgyn Konsultan Ginekologi Onkologi Obgyn Specialist Gynecology Oncology Consultant• Spesialis Obgyn Konsultan Obstetri Ginekologi Sosial Obgyn Specialist Social Gynecological Obstetrics Consultant
A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Services	2. Konsultasi Kesehatan Anak Pediatrics <ul style="list-style-type: none">• Spesialis Anak Pediatric Specialist• Spesialis Anak Konsultan Respirologi Pediatric Specialist Respiriology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Neurologi Pediatric Specialist Neurology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Hematologi Onkologi Pediatric Specialist Hematology Oncology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Nefrologi Pediatric Specialist Nephrology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Emergensi dan Rawat Intensif Anak (ERIA) Pediatric Specialist Emergency and Intensive Care Consultant• Spesialis Anak Konsultan Neonatologi Pediatric Specialist Neonatology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Endokrinologi Pediatric Specialist Endocrinology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Kardiologi Pediatric Specialist Cardiology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Alergi Imunologi Pediatric Specialist Allergy Immunology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Pediatri Sosial-Tumbuh Kembang Pediatric Specialist Social Pediatric – Growth & Development Consultant• Spesialis Anak Konsultan Pencitraan Pediatric Pediatric Specialist Radiology Consultant• Spesialis Anak Konsultan Nutrisi dan Penyakit Metabolic Pediatric Specialist Nutrition and Metabolic Diseases Consultant• Spesialis Anak Konsultan Infeksi dan Penyakit Tropik Pediatric Specialist Infection and Tropical Diseases Consultant• Spesialis Anak Konsultan Gastro Hepatologi Pediatric Specialist Gastro Hepatology Consultant

Produk & Layanan	Penjelasan
Products & Services	Description

3. Konsultasi Penyakit Dalam

Internal Medicine

- Spesialis Penyakit Dalam
Internal Medicine Specialist
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi-Hepatologi
Internal Medicine Specialist Gastroenterology-Hepatology Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Tropik Infeksi
Internal Medicine Specialist Tropical Infection Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal Hipertensi
Internal Medicine Specialist Kidney Hypertension Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Reumatologi
Internal Medicine Specialist Rheumatology Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Endokrin metabolic
Internal Medicine Specialist Metabolic Endocrine Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Alergi Imunologi
Internal Medicine Specialist Allergy Immunology Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Psikosomatis
Internal Medicine Specialist Psychosomatic Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Geriatri
Internal Medicine Specialist Geriatrics Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Kardiovaskular
Internal Medicine Specialist Cardiovascular Consultant
- Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Hematologi Onkologi
Internal Medicine Specialist Hematology Oncology Consultant

4. Konsultasi Bedah

Surgery

- Spesialis Bedah Umum
General Surgery Specialist
- Spesialis Bedah Konsultan Bedah Onkologi
Surgery Specialist Oncology Surgery Consultant
- Spesialis Bedah Konsultan Vaskuler
Surgery Specialist Vascular Consultant
- Spesialis Bedah Konsultan Bedah Digestif
Surgery Specialist Digestive Surgery Consultant
- Spesialis Urologi
Urologist
- Spesialis Ortopedi
Orthopedic Specialist
- Spesialis Ortopedi Konsultan Spine
Orthopedic Specialist Spine Consultant
- Spesialis Ortopedi Konsultan Hip and Knee
Orthopedic Specialist Hip and Knee Consultant
- Spesialis Ortopedi Konsultan Tumor Muskuloskeletal
Orthopedic Specialist Musculoskeletal Tumor Consultant
- Spesialis Ortopedi Konsultan Hand and Microsurgery
Orthopedic Specialist Hand and Microsurgery Consultant
- Spesialis Ortopedi Konsultan Sport, Shoulder and Elbow
Orthopedic Specialist Sport, Shoulder and Elbow Consultant
- Spesialis Bedah Saraf
Neurosurgeon

Produk & Layanan	Penjelasan
Products & Services	Description

- Spesialis Bedah Saraf Konsultan Neurospine
Neurosurgeon Neurospine Consultant
- Spesialis Bedah Anak
Pediatric Surgeon
- Spesialis Bedah Thorax Kardiovaskular
Thorax Cardiovascular Surgery
- Spesialis Bedah Plastic Rekonstruksi dan Estetika
Reconstruction and Esthetics Plastic Surgery

5. Dental (Umum dan Spesialistik)

Dental (General and Specialist)

- Gigi Umum
General Dentist
- Spesialis Konservasi Gigi
Tooth Conservation Specialist
- Spesialis Bedah Mulut
Oral Surgeon
- Spesialis Ortodonti
Orthodontic Specialist
- Spesialis Gigi Anak
Pediatric Dentist
- Spesialis Prostodonsia & TMJ
Prosthodontist & TMJ Specialist
- Spesialis Prostodonsia dan Geriatri
Prosthodontist and Geriatrics Specialist
- Spesialis Periodonti
Periodontics Specialist
- Spesialis Penyakit Mulut
Oral Disease Specialist

6. Anestesi

Anesthesiology

- Spesialis Anestesi
Anesthetist
- Spesialis Anestesi Konsultan Intensive Care
Anesthetist Intensive Care Consultant
- Spesialis Anestesi Konsultan Terapi Nyeri
Anesthetist Pain Therapy Consultant
- Spesialis Anestesi Konsultan Obstetric Anestesi
Anesthetist Obstetric Anesthetist Consultant
- Spesialis Anestesi Konsultan Kardiovaskular Anestesi
Anesthetist Cardiovascular Anesthetist Consultant
- Spesialis Anestesi Konsultan Pediatric Anestesi
Anesthetist Pediatric Anesthetist Consultant
- Spesialis Anestesi Konsultan Regional Anestesi
Anesthetist Regional Anesthetist Consultant

7. Jantung & Pembuluh Darah

Cardiovascular

- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
Cardiovascular Specialist
- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Intensive dan Kegawatan Kardiovaskular
Cardiovascular Specialist Cardiovascular Intensive and Emergency Care Consultant

- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Diagnostik Invasif dan Intervensi
Cardiovascular Specialist Invasive and Intervention Diagnostic Consultant
- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Aritmia
Cardiovascular Specialist Arrhythmia Consultant
- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Jantung Anak dan PJB
Cardiovascular Specialist Pediatric and Congenital Heart Disease Consultant
- Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Cardiac Imaging
Cardiovascular Specialist Cardiac Imaging Service Consultant

8. Saraf

Neurology

- Spesialis Saraf
Neurologist
- Spesialis Saraf Konsultan Neuro Intervensi
Neurologist Neurointervention Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Neurointensive
Neurologist Neurointensive Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Manajemen Intervensi Nyeri
Neurologist Pain Intervention Management Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Neurovaskular
Neurologist Neurovascular Consultant

9. Paru

Pulmonology

- Spesialis Paru
Pulmonologist
- Spesialis Paru Konsultan Infeksi Paru
Pulmonologist Lung Infection Consultant
- Spesialis Paru Konsultan Intervensi dan Gawat Nafas
Pulmonologist Intervention and Respiratory Distress Consultant

10. Kulit dan Kelamin

Dermatology and Venereology

11. Kejiwaan/Psikiatri

Psychiatry

- Spesialis Kedokteran Jiwa
Psychiatrist
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja
Psychiatrist Children and Adolescents Mental Health Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikiatri Adiksi
Psychiatrist Addiction Psychiatry Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikogeriatri
Psychiatrist Psychogeriatric Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikoterapi
Psychiatrist Psychotherapy Consultant

12. Konsultasi Mata

Ophthalmology

- Spesialis Mata
Ophthalmologist
- Spesialis Mata Konsultan Infeksi dan Imunologi
Ophthalmologist Infection and Immunology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Vitreo Retina
Ophthalmologist Vitreoretinal Consultant

- Spesialis Mata Konsultan Pediatrik Onkologi Strabismus
Ophthalmologist Pediatric Strabismus Oncology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Rekonstruksi Okuloplasti dan Onkologi
Ophthalmologist Reconstruction Oculoplasty and Oncology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Refraksi Lensa Kontak
Ophthalmologist Contact Lense Refraction Consultant

13. Konsultasi THT

Otolaryngology

- Spesialis THT-KL
Otolaryngologist
- Spesialis THT-KL Konsultan Neurologi
Otolaryngologist Neurotology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Rhinologi
Otolaryngologist Rhinology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Alergi Immunologi
Otolaryngologist Allergy Immunology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Otologi
Otolaryngologist Otology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Onkologi Bedah Kepala Leher
Otolaryngologist Oncology Head & Neck Surgery Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan THT Komunitas
Otolaryngologist Community Otolaryngology Consultant

14. Konsultasi Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi

Physical Medicine and Rehabilitation

- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi
Physical Medicine and Rehabilitation Specialist
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Kardiorespirasi
Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Cardiorespiratory Consultant
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Geriatri
Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Geriatric Consultant
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Muskuloskeletal
Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Musculoskeletal Consultant

15. Konsultasi Gizi Klinis

Clinical Nutrition Consultation

16. Konsultasi Spesialis Emergency

Emergency Specialist Consultation

B. Pelayanan Klinik Khusus
Special Clinic Services

1. Klinik Laktasi

Lactation Clinic

2. Klinik Tumbuh Kembang (KTK)

Growth & Development Clinic

3. Pelayanan Jantung Terpadu

Integrated Heart Treatment Service

4. Hemodialisa

Hemodialysis

5. Talasemia

Thalassemia

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	6. <i>Bobath</i>
	7. USG 4D (ultrasonografi) USG 4D (ultrasound)
	8. <i>Fertility Center</i>
	9. Klinik VCT (Konseling dan tes HIV) VCT Clinic (Counseling and HIV testing)
	10. Klinik TB DOTS (Klinik Tuberculosis) TB DOTS Clinic (Tuberculosis Clinic)
	11. Klinik Bayi Tabung/IVF (<i>In Vitro Fertilization</i>) In Vitro Fertilization Clinic
	12. Klinik Akupuntur Acupuncture Clinic
	13. Kemoterapi Chemotherapy
C. Pelayanan Rawat Jalan Lainnya Other Outpatient Services	1. Gigi Spesialistik Dental Specialist
	2. <i>Medical Check Up (MCU)</i>
	3. Poli Vaksin Vaccination Clinic
	4. Rawat Jalan Covid -19 Covid-19 Outpatient Service
D. Pelayanan Gawat Darurat (24 Jam) Emergency Care (24 hours)	Gawat Darurat Umum General Emergency Care
	Gawat Darurat Covid -19 Covid-19 Emergency Care
2. Rawat Inap Inpatient	1. <i>Suite Room</i>
A. Perawatan Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Anak dan Umum Obstetrics and Gynecology, Pediatrics, and General Ward	2. <i>Eksekutif</i> Executive
	3. <i>Deluxe</i>
	4. Kelas I 1 st Class
	5. Kelas II 2 nd Class
	6. Kelas III 3 rd Class

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
B. Perawatan Perinatologi Perinatology Care	1. Perinatologi Level I Perinatology Level I
	2. Perinatologi Level II Perinatology Level II
	3. Perinatologi Level III Perinatology Level III
C. Perawatan Intensif Intensive Care	1. NICU (<i>Neonatal Intensive Care Unit</i>)
	2. PICU (<i>Pediatric Intensive Care Unit</i>)
	3. ICU (<i>Intensive Care Unit</i>)
D. Perawatan Inap Covid-19 Covid-19 Inpatient Care	1. Isolasi Covid-19 Covid-19 Isolation
	2. ICU Covid-19
3. Pelayanan Tindakan Medis Medical Procedure Services	1. Kamar Operasi Surgery Room <ul style="list-style-type: none"> • CABG (<i>Coronary Artery Bypass Graft</i>) • Cathlab • Endoskopi Penyakit Dalam Internal Medicine Endoscopy • Laparoskopi Laparoscopy • Operasi Lainnya (<i>Sectio Caesarea</i>, tonsilektomi, operasi katarak, dll) Other surgeries (<i>Sectio Caesarea</i>, tonsillectomy, cataract surgery, others)
	2. Kamar Tindakan Treatment Room
	3. Kamar Bersalin Maternity Room
4. Pelayanan Penunjang Medis Medical Support Services	1. Instalasi Radiologi Radiology <ul style="list-style-type: none"> • Rontgen • CT - Scan • MRI • USG (Kebidanan dan Non-Kebidananan) Ultrasound (Obstetrics and Non-Obstetrics) • Mamografi Mammography • Panoramic
	2. Instalasi Farmasi Pharmacy

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	3. Laboratorium Laboratory <ul style="list-style-type: none"> • Patologi Klinik Clinical Pathology • Patologi Anatomi Anatomical Pathology • Mikrobiologi klinik (Lab PCR) Clinical Microbiology (PCR Lab)
	4. Kunjungan Rumah Home Visit
	5. Kursus Prapersalinan Prenatal Courses
	6. Kursus Laktasi Lactation Courses
	7. Senam Hamil Pregnancy Exercise
	8. Kursus Perawatan Bayi Baby Care Course
	9. Kursus Pijat Bayi Infant Massage Course
	10. Senam Jantung Sehat Cardiac Health Exercise
	11. Senam Lansia Elderly Exercise
	12. Echocardiography Echocardiography
	13. EKG (Elektrokardiogram) ECG (Electrocardiogram)

Keanggotaan Asosiasi [OJK: 3.e.], [GRI 2-28]

Membership in Associations [OJK: 3.e.], [GRI 2-28]

No.	Nama Asosiasi Association Name	Jabatan Position	Periode Keanggotaan Term Period
1.	Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)	Anggota Member	2002-Sekarang 2002-Now
2.	Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Indonesian Hospital Association (PERSI)	Anggota Member	2013-Sekarang 2013-Now
3.	Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member	2020-Sekarang 2020-Now
4.	Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce & Industry (KADIN)	Anggota Member	2020-Sekarang 2020-Now
5.	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association (AEI)	Anggota Member	2021-Sekarang 2021-Now

Perkembangan Penting di Tahun 2022 [OJK: 3.f.]

Significant Development in 2022 [OJK: 3.f.]

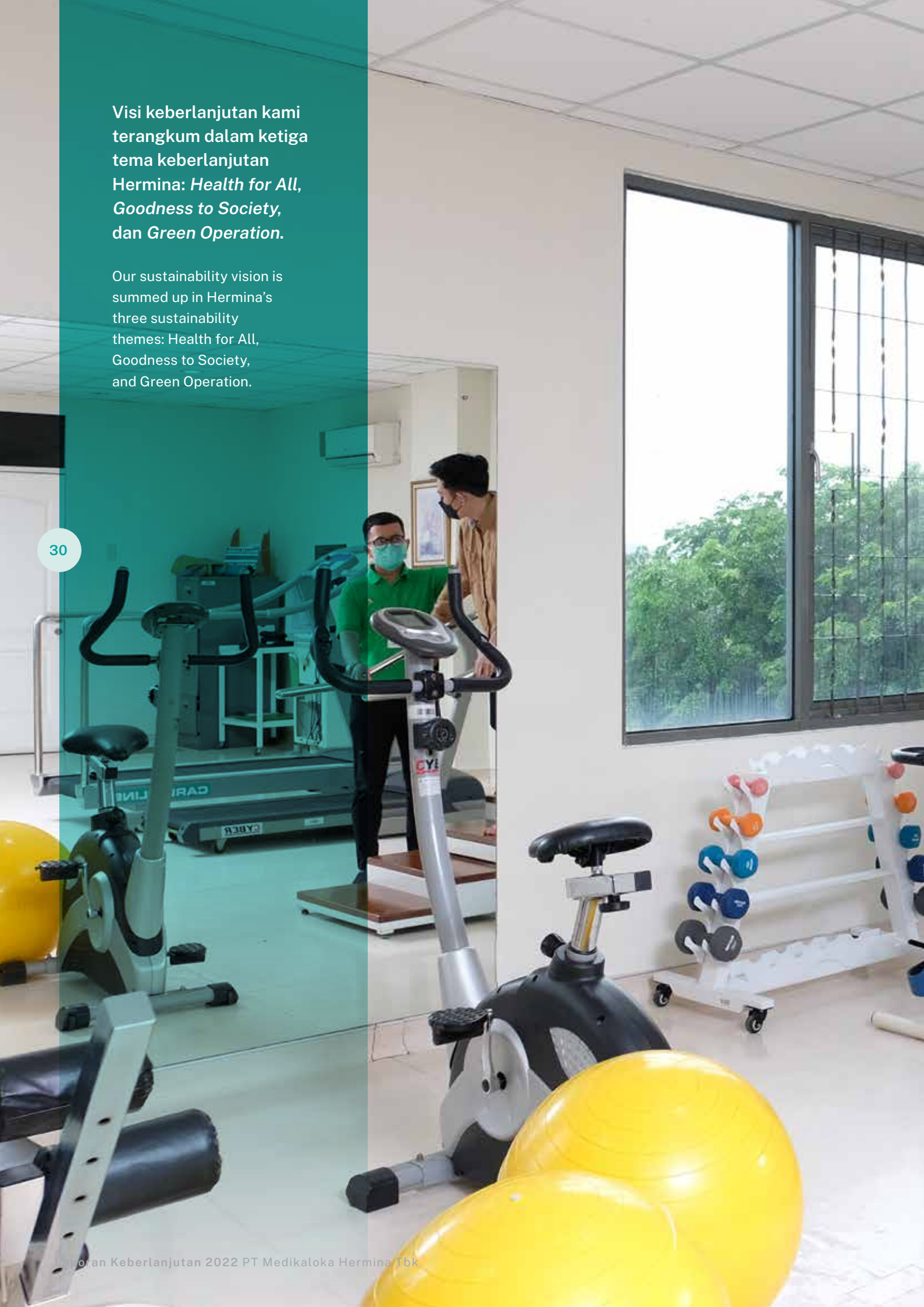
Dua rumah sakit baru resmi mulai beroperasi di tahun 2022, yakni RS Hermina Soreang dan RS Hermina Tasikmalaya, keduanya di provinsi Jawa Barat. Satu pusat keunggulan baru untuk perawatan onkologi juga diresmikan di RS Hermina Bekasi, agar dapat menawarkan layanan kesehatan yang lebih komprehensif bagi pasar Indonesia.

Two new hospitals were officially opened in 2022, namely Hermina Hospital Soreang and Hermina Hospital Tasikmalaya, both in West Java. A new center of excellence for oncology treatment was also inaugurated at Hermina Hospital Bekasi, to provide more comprehensive healthcare services to the Indonesian market.

Visi keberlanjutan kami terangkum dalam ketiga tema keberlanjutan Hermina: *Health for All*, *Goodness to Society*, dan *Green Operation*.

Our sustainability vision is summed up in Hermina's three sustainability themes: Health for All, Goodness to Society, and Green Operation.

30





Strategi Keberlanjutan [OJK: 1.]

Sustainability Strategy [OJK: 1.]

32

Fokus kami pada keberlanjutan telah menyatu dengan strategi dan prioritas korporasi Perseroan.

Our focus on sustainability is well integrated in the Company's corporate strategy and priorities.



Strategi keberlanjutan Hermina didasarkan pada visi Perseroan, “untuk mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang”.

Fokus kami pada keberlanjutan telah menyatu dengan strategi dan prioritas korporasi Perseroan, guna memastikan bahwa semua kegiatan usaha yang kami lakukan akan dapat memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat, serta juga memberi manfaat bagi para pemegang saham.

Hal ini pada akhirnya akan menjamin keberlangsungan usaha Hermina; serta meningkatkan reputasi Perseroan sebagai perusahaan yang peduli.

Kami telah menetapkan visi, prioritas dan target keberlanjutan kami sebagai berikut:

Hermina’s sustainability strategy is anchored on the Company’s vision, “to become a Company with a growing, healthy, and lasting hospital network”.

Our focus on sustainability is well integrated in the Company’s corporate strategy and priorities, ensuring that all business activities that we conduct will bring positive impact to the environment and society, while also benefiting the shareholders.

This will ultimately guarantee Hermina’s business sustainability; while simultaneously increase its reputation as a company who cares.

Our sustainability vision, priorities, and targets are as follow:

Visi dan Prioritas Keberlanjutan Hermina [GRI 2-22]

Hermina’s Sustainability Vision and Priorities [GRI 2-22]

Visi Hermina | Hermina’s Vision

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang

To become a Company with a growing, healthy, and lasting hospital network

Strategi Keberlanjutan Hermina | Hermina’s Sustainability Strategy

Hermina HEALS & Green

HEalth for ALL, Goodness to Society, and Green Operation



Health for All

Pelayanan kesehatan Berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia.

Pada tahun 2025, Hermina akan:

- Melayani 9 juta pasien.
- Mengoperasikan total 7.700 tempat tidur dengan seluruh pelayanannya.
- Memenuhi persyaratan mutu, standardisasi, akreditasi dan keselamatan pasien.

Quality healthcare for millions of Indonesians.

By 2025, Hermina will:

- Serve 9 million patients.
- Operate a total of 7,700 hospital beds with all the services.
- Meet the quality, standardization, accreditation, and patient safety requirements.



Goodness to Society

Menciptakan manfaat di mana kami beroperasi.

Pada tahun 2025, Hermina akan:

- Untuk karyawan kami:
 1. Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan.
 2. Menjamin keberagaman, keinklusan dan kesempatan yang setara bagi semua.
 3. Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan.
 4. Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman.
- Untuk mitra usaha kami: Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra.
- Untuk masyarakat di sekitar kami:
 1. Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya.
 2. Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar.

Creates values in communities where we operate.

By 2025, Hermina will:

- For our employees:
 1. Offer ongoing learning (education, training) and development opportunities.
 2. Guarantee diversity, inclusiveness, and equal opportunities for all.
 3. Ensure improvements in livelihood and rewards.
 4. Provide a safe and conducive working environment.
- For our business partners: Mutual growth with partners.
- For the surrounding communities:
 1. Participate in the improvement of public health.
 2. Improve the livelihood of the surrounding communities.



Green Operation

Operasi rumah sakit yang ramah dan minim jejak lingkungan.

Pada tahun 2025, Hermina akan:

- Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasi, pada aspek:
 - Limbah
 - Pemakaian Energi
 - Pemakaian Air
 - Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
- Penerapan *Green Hospital* di seluruh Grup Hermina.

Friendly hospital operation with minimal environmental footprint.

By 2025, Hermina will:

- Significantly reduce its operation environment footprint in the following areas:
 - Waste
 - Energy Use
 - Water Use
 - Greenhouse Gas Emission
- Implement "Green Hospital" in the entire Hermina Group.

Topik Material

Material Topics

Hermina melakukan identifikasi topik-topik keberlanjutan yang relevan dengan konteks keberlanjutan Perseroan pada saat ini dan untuk yang akan datang. Pemilihan topik dilakukan melalui diskusi oleh perwakilan manajemen Perseroan dengan dipandu konsultan keberlanjutan.

Tujuan proses identifikasi topik keberlanjutan ini adalah untuk mengetahui area-area kunci di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan yang harus ditingkatkan kinerjanya setiap waktu.

Topik keberlanjutan kami diidentifikasi melalui proses berikut [GRI 3-1]:

Hermina has identified its sustainability topics that are relevant to the Company's current and future sustainability context. The topic selection process was conducted through discussions with representatives of the Company's management and moderated by a sustainability consultant.

The objective of sustainability topic identification process is to understand key areas in the fields of economy, social, and environment where ongoing efforts are necessary to improve Company's performance.

Our sustainability topics are identified through the following process [GRI 3-1]:

Identifikasi Topik Keberlanjutan

Sustainability Topics Identification

1

Identifikasi Topik yang Relevan dengan Konteks Keberlanjutan

Hermina mengidentifikasi topik-topik yang relevan dengan keberlanjutan Perseroan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Identification of Topics that are Relevant to the Sustainability Context

Hermina identifies topics that are relevant to the Company's sustainability in the economic, social, and environmental aspects.

2

Uji Materialitas

Setiap topik yang relevan dipetakan pada Matriks Materialitas untuk menjadi prioritas keberlanjutan sebagai Topik Material.

Materiality Test

Each relevant topics are mapped into the Materiality Matrix to become sustainability priority as Material Topics.

3

Kelengkapan

Perseroan memvalidasi topik-topik material pada seluruh aktivitas, produk, dan jasa Perseroan serta validasi dari Direksi.

Completeness

Company validates the material topics across its entire activities, products, and services. Validation is also done by the Board of Directors.

Uji materialitas dilakukan dengan memetakan topik-topik yang relevan ke dalam matriks materialitas berdasarkan dua pertimbangan utama, yaitu [GRI 3-2]:

1. Signifikansi dampak dari sebuah topik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.
2. Pengaruhnya pada persepsi pemangku kepentingan.

Materiality test is conducted by mapping relevant topics into the materiality matrix based on the following key considerations [GRI 3-2]:

1. The significance of economic, social, and environmental impacts of the topic.
2. The level of influence on stakeholders' perception of the topic.

Daftar Topik Material Keberlanjutan dan Batasannya

List of Material Sustainability Topics and Boundaries

No.	Topik Keberlanjutan Sustainability Topics	Batasan Boundaries				
		Perseroan The Company	Anak Perusahaan dan Perusahaan Asosiasi Subsidiaries and Associated Companies	Pelanggan Customers	Masyarakat Public	Pemerintah Government
1.	Kinerja Ekonomi: • Indikator Keuangan • EBITDA & <i>Growth</i> Economic Performance: • Financial Indicator • EBITDA & <i>Growth</i>	√	√			
2.	Produk dan Layanan Products & Services	√	√	√		
3.	Manajemen Limbah: • Fasilitas Limbah Cair • Fasilitas Limbah Medis • Fasilitas Limbah Non-Medis Waste Management: • Liquid Waste Facilities • Medical Waste Facilities • Non-Medical Waste Facilities	√	√		√	√
4.	Penataan Lingkungan Environmental Management	√	√			√
5.	Ketenagakerjaan Employment	√	√			
6.	Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	√	√			
7.	Air dan Air Limbah Water and Waste Water	√	√			√
8.	Energi Energy	√	√			√

No.	Topik Keberlanjutan Sustainability Topics	Batasan Boundaries				
		Perseroan The Company	Anak Perusahaan dan Perusahaan Asosiasi Subsidiaries and Associated Companies	Pelanggan Customers	Masyarakat Public	Pemerintah Government
9.	Emisi Emission	√	√			√
10.	Program Sosial Kemasyarakatan (CSR dan distribusi manfaat) Community Programs (CSR and benefit distribution)	√	√		√	
11.	<i>Green Procurement:</i> • Material • Kajian Pemasok • Pengadaan Lokal <i>Green Procurement:</i> • Materials • Supplier Evaluation • Local Procurement	√	√			

Setelah melewati kajian yang menyeluruh, kami simpulkan bahwa prioritas utama ini masih tetap relevan untuk tahun pelaporan 2022.

After a thorough review, we concluded that these key priorities remain relevant for the reporting year of 2022.

Hermina dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG)

Hermina and Sustainable Development Goals (SDG)

Inisiatif keberlanjutan Hermina erat terhubung dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) di Indonesia.

Hermina's sustainability initiatives are closely linked to the Sustainable Development Goals (SDG) in Indonesia.

Hal ini bertujuan agar upaya-upaya keberlanjutan kami dapat menciptakan dampak yang lebih besar bagi jutaan warga Indonesia dan menjamin integrasi yang lebih erat dengan berbagai prioritas dari para pemangku kepentingan lainnya.

This is to ensure that our sustainability efforts can generate greater impact for millions of Indonesians and guarantee closer integration with the priorities of other key stakeholders.

Our Approach



- Seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau di atas ketentuan upah minimum yang berlaku.
All employees receive compensation at or above the applicable minimum wage requirements.



- Melalui jaringan rumah sakit kami yang beroperasi di 16 provinsi, kami berupaya membantu Pemerintah dalam menawarkan layanan kesehatan yang berkualitas bagi masyarakat Indonesia.
Through our hospital network that operates in 16 provinces, we strive to assist the Government in providing quality healthcare services for the people of Indonesia.



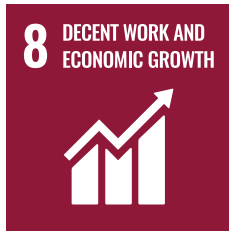
- Beasiswa pendidikan bagi lebih dari 800 pelajar sejak tahun 2015.
Education scholarships for more than 800 students since 2015.
- Lebih dari 2,07 juta jam pelatihan telah diinvestasikan di tahun 2022 untuk kegiatan pelatihan karyawan.
Over 2.07 million training hours have been invested in 2022 for employees' education activities.



- Karyawan wanita mencapai 75,88% dari total tenaga kerja Hermina.
Female employees account for 75.88% of Hermina's total workforce.
- Karyawan wanita mencapai 72,05% dari total karyawan dengan level manajerial ke atas.
Female employees account for 72.05% of total employees in managerial level and above.



- Seluruh rumah sakit mengolah limbah air dari operasi rumah sakit sebelum disalurkan ke badan air.
All hospitals treat wastewater from hospital operation before it is discharged into bodies of water.



- Total nilai pengadaan dari para pemasok domestik mencapai sebesar Rp1.199,01 miliar, atau sebesar 100% dari total nilai pengadaan barang dan jasa di tahun 2022.

Total procurement value from domestic suppliers reached IDR1,199.01 billion, or 100% of the total procurement value of goods and services in 2022.



- Hermina menawarkan kepada setiap individu karyawan kesempatan yang setara tanpa diskriminasi dalam hal pengembangan individu, remunerasi, pengembangan karir dan insentif.

Hermina provides every individual employee with equal opportunities without any discrimination regarding individual development, remuneration, career advancement, and incentives.



- Sejak tahun 2017, sebanyak satu rumah sakit telah meraih peringkat PROPER Hijau dan sembilan rumah sakit meraih peringkat PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia.

Since 2017, one hospital has been awarded with Green PROPER and nine hospitals with Blue PROPER ratings from the Indonesian Ministry of Environment and Forestry.



- Hermina telah menghentikan penggunaan kantong-kantong plastik di Instalasi Farmasi sejak tahun 2020.

Hermina has discontinued the use of plastic bags in pharmacies since 2020.

Visi kami adalah menanamkan pertimbangan keberlanjutan dalam seluruh rantai nilai kami, serta dalam cara kami merancang, menjalankan, dan mengelola kegiatan rumah sakit.

Our vision is to embed sustainability considerations within our entire value chain, as well as in the way we design, run, and manage our hospital operation.





Sambutan Direksi

Message from the Board of Directors

dr. Hasmoro, Sp. An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama
President Director

Kepada Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Mewakili jajaran manajemen, dengan gembira saya sampaikan Laporan Keberlanjutan 2022 kami. Laporan ini membahas perjalanan dan program keberlanjutan Hermina selama tahun 2022 dalam rangka mendukung masyarakat lokal dan pelestarian lingkungan, yang juga dapat diakses melalui situs web Hermina.

Sebagai anggota masyarakat yang bertanggung jawab, aspirasi kami adalah memanfaatkan keahlian, pengalaman dan infrastruktur kami tidak hanya untuk meraih kinerja keuangan yang maksimal, namun juga untuk turut serta dalam membangun bangsa yang lebih sejahtera dan sehat, seperti terangkum dalam ketiga tema keberlanjutan Hermina: *Health for All*, *Goodness to Society* dan *Green Operation* [GRI 2-22].

Visi kami adalah menanamkan pertimbangan keberlanjutan dalam seluruh rantai nilai kami, serta juga dalam cara kami merancang, menjalankan, serta mengelola kegiatan rumah sakit [OJK: 4.a.1.], [OJK: 4.a.2.], [OJK: 4.a.3.], [GRI 2-23], [GRI 2-24].

Pencapaian Keberlanjutan Tahun 2022 [OJK: 4.a.4.]

Dalam menerapkan prinsip-prinsip ekonomi yang berkelanjutan, kami senantiasa menyadari bahwa kegiatan usaha kami haruslah menghasilkan kontribusi ekonomi langsung dan tidak langsung bagi masyarakat dan negara. Komitmen kami

To Our Distinguished Stakeholders,

On behalf of the management, I am pleased to present our 2022 Sustainability Report. This report discusses our sustainability journey and programs during 2022 to support local communities and environmental conservation, which is also accessible on the Hermina website.

As a responsible member of the community, our aspiration is to leverage our expertise, experience, and infrastructure not just to pursue maximum financial gains, but to take part in building a healthier more prosperous nation, as summed up in Hermina's three sustainability themes: *Health for All*, *Goodness to Society* and *Green Operation* [GRI 2-22].

Our vision is to embed sustainability considerations within our entire value chain, as well as in the way we design, run, and manage our hospital operation [OJK: 4.a.1.], [OJK: 4.a.2.], [OJK: 4.a.3.], [GRI 2-23], [GRI 2-24].

2022 Sustainability Highlight [OJK: 4.a.4.]

In implementing the principles of sustainable economy, we always recognize that our business activities should also generate both direct and indirect economic contributions to the communities and the country. Our commitment is to invite

Kami telah mengembangkan prosedur kesehatan dan keamanan yang komprehensif, yang meliputi seluruh operasi rumah sakit, serta berkomitmen memenuhi seluruh persyaratan akreditasi yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS).

We have developed a comprehensive health and safety procedures, encompassing the entire hospital operation and committed to fulfill all accreditation requirements determined by the Hospital Accreditation Commission (Komisi Akreditasi Rumah Sakit or KARS).

adalah mengajak para pemasok lokal yang memenuhi syarat untuk menjadi mitra kami dalam mendukung perekonomian nasional. Kami juga menerapkan kebijakan remunerasi yang adil, sesuai dengan persyaratan upah minimum yang berlaku, di mana karyawan memperoleh kompensasi berdasarkan kompetensi dan kinerja masing-masing individu.

Sepanjang tahun 2022, kami terus berupaya melindungi kesehatan para pasien dan pengunjung rumah sakit.

Kami telah mengembangkan prosedur kesehatan dan keamanan yang komprehensif, yang meliputi seluruh operasi rumah sakit, serta berkomitmen memenuhi seluruh persyaratan akreditasi yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Selama pandemi Covid-19, kebijakan dan prosedur kami terus dievaluasi dan ditingkatkan sejalan dengan fluktuasi jumlah infeksi. Ketika situasi mulai membaik di tahun 2022, kami mulai longgarkan pembatasan ini secara bertahap, sesuai dengan pedoman dari Pemerintah.

qualified local suppliers to become our partners to support national economy. We also adopt a fair remuneration policy developed in compliance with the prevailing minimum wage requirements, where employees are compensated based on each individual's competence and performance.

Over the course of 2022, we continued to put efforts to safeguard the wellbeing of our patients and hospital visitors.

We have developed a comprehensive health and safety procedures, encompassing the entire hospital operation and committed to fulfill all accreditation requirements determined by the Hospital Accreditation Commission (Komisi Akreditasi Rumah Sakit or KARS). During the Covid-19 pandemic, our policies and procedures were constantly reviewed and enhanced in response to the fluctuating infection numbers. When the situation improved in 2022, we gradually relaxed some of these restrictions, in compliance with the guidance from the Government.

Kami juga menyadari bahwa dalam membuat berbagai keputusan penting, Hermina perlu mempertimbangkan tidak saja dampak dari keputusan tersebut terhadap kinerja usaha, namun juga konsekuensinya pada lingkungan. Sasaran kami adalah menurunkan jejak lingkungan kami melalui implementasi *Green Hospital* di seluruh jaringan rumah sakit di tahun 2025.

Selama tahun 2022, kami telah intensifkan upaya penurunan penggunaan bahan plastik dan menggandakan inisiatif untuk meningkatkan kesadaran karyawan untuk mengurangi penggunaan gelas dan botol plastik di area perkantoran dan ruang-ruang rumah sakit. Keputusan kami untuk menggunakan lebih banyak lagi penerangan bertenaga surya juga berhasil secara signifikan meningkatkan penggunaan listrik hijau untuk mendukung operasi rumah sakit.

Dengan gembira saya laporkan bahwa tidak ada insiden berarti perihal ketidakpatuhan terhadap peraturan lingkungan yang dilaporkan di tahun 2022.

Hermina memandang keragaman di tempat kerja sebagai kekuatan penting dan berkomitmen menawarkan kepada setiap individu karyawan kesempatan yang sama tanpa diskriminasi dalam hal pengembangan, remunerasi, peningkatan karier dan penetapan insentif. Kami berkomitmen menyediakan kesempatan belajar yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung perkembangan karier.

Kami telah mengimplementasikan kebijakan dan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja yang menyeluruh, agar dapat menawarkan kepada karyawan lingkungan kerja yang paling aman. Analisa risiko keselamatan dan kesehatan kerja secara rutin dilakukan, serta juga pelatihan dan aktivitas peningkatan kesadaran guna membangun budaya sadar keamanan dan memastikan bahwa semua peraturan keselamatan telah dilaksanakan dalam kegiatan sehari-hari karyawan.

We are also mindful that in making important decisions, Hermina needs to consider not only the impact of those decisions on its business performance but also on their consequences to the environment. Our target is to reduce our environmental footprint through Green Hospital implementation in the entire hospital network by 2025.

In 2022, we intensified our efforts in lowering the use of plastic materials and doubled our initiatives in raising the awareness of our people to reduce the use of plastic cups and bottles in office areas and hospital wards. Our decision to install more solar powered lighting has also succeeded in significantly increase the use of green electricity to support hospital operation.

I am pleased to report that no incident of major non-compliance with environmental regulations was reported in 2022.

Hermina regards diversity in the workplace as an important strength and is committed to provide every individual employee with equal opportunities without any discrimination regarding individual development, remuneration, career advancement and incentives. We are committed to provide learning opportunities that enable employee performance and support career growth.

We have implemented rigorous occupational health and safety policies and procedures to provide employees with the safest working environment. Regular risk analysis for occupational health and safety, as well as trainings and increasing awareness activities were regularly conducted to build a safety-conscious culture, ensuring that all safety rules are practiced in employees' day-to-day activities.

Program pengembangan masyarakat kami tetap difokuskan pada kegiatan pengembangan kesehatan masyarakat, dengan target terutama masyarakat lokal di mana rumah sakit kami beroperasi.

Sepanjang tahun 2022, berbagai sesi edukasi telah diselenggarakan guna membahas hal-hal terkait kesehatan serta membagikan berbagai tip agar tetap sehat. Aktivitas layanan sosial juga diselenggarakan secara rutin dalam bentuk pemeriksaan dan konsultasi kesehatan gratis, serta vaksinasi gratis dan event donor darah, dengan sasaran keluarga yang tinggal di masyarakat setempat.

Inisiatif kami di bidang pendidikan difokuskan pada upaya menyediakan akses pendidikan yang setara sehingga setiap individu memiliki kesempatan untuk tumbuh dan mengembangkan potensi maksimalnya. Program beasiswa kami terus mendukung siswa-siswi berprestasi dari keluarga kurang mampu agar dapat belajar dan tumbuh menjadi tenaga profesional kesehatan yang berkualitas. Inilah cara kami untuk memberi kembali kepada masyarakat, serta membantu meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia.

Tantangan dan Peluang [OJK: 4.a.5.]

Terlepas dari berbagai pencapaian positif ini, kami perlu menyadari berbagai tantangan ke depan.

Pertama, kita semua berkewajiban mengatasi perbedaan tingkat kompetensi dan kesadaran dari pemangku kepentingan internal dan eksternal yang dapat menghambat pelaksanaan prioritas strategi kami. Selanjutnya, ancaman perlambatan ekonomi dan resesi global di tahun 2023 dapat memaksa banyak pihak untuk mengevaluasi kembali prioritas mereka sehingga dapat memperlambat perjalanan keberlanjutan kami.

Our community development programs continued to center at activities in public healthcare development, targeting particularly local communities where our hospitals operate.

During the year, various education sessions were organized to discuss health related issues and share tips to stay healthy. Social service activities were also regularly held in the form of free medical examination and consultation, as well as free vaccination and blood drive events, targeting families living in local communities.

Our educational patronage initiatives rest upon efforts on providing equal access to education so that individuals have the opportunity to develop and grow to their maximum potentials. Our scholarship program continued to support aspiring students from underprivileged families to learn and grow to become qualified healthcare professionals. These are our ways to give back to the society, to help making a difference in the lives of people in Indonesia.

Challenges and Opportunities [OJK: 4.a.5.]

Notwithstanding these positive achievements, we need to be mindful of the many challenges going forward.

First, we all need to address differences in the level of competence and awareness among internal and external stakeholders that may impede the execution of our sustainability priorities. Next, the looming economic downturn and global recession in 2023 may force many parties to reevaluate their priorities that can slow down our sustainability journey.

Di lain pihak, kita melihat makin banyak perusahaan dan institusi yang mulai mempertimbangkan masalah keberlanjutan dalam keputusan bisnis mereka. Selain itu, Pemerintah dan investor juga telah meningkatkan perhatian mereka dalam mengatasi permasalahan keberlanjutan. Ke depan, kami yakin bahwa *trend* ini akan mempercepat proses adopsi praktik-praktik berkelanjutan.

Penutup

Sebagai penutup, saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih atas partisipasi rekan-rekan karyawan dan seluruh mitra usaha yang telah bekerja keras dan mendukung upaya kami untuk menciptakan nilai bagi para pemangku kepentingan. Kami akan tetap berpegang teguh pada komitmen keberlanjutan kami, untuk bersama-sama dengan masyarakat membangun Indonesia yang lebih baik.

At the same time, we witness growing number of companies and institutions that begin to consider sustainability issues in their business decisions. Further, the Government and investors have also increased their attention on addressing sustainability issues. We believe that this trend will accelerate the adoption of sustainability practices going forward.

Closing

In conclusion, I would like to express our gratitude and thanks for the participation of our fellow employees and all business partners who have worked hard and supported our efforts to generate values for our stakeholders. We will remain steadfast in our commitment to sustainability as we join with the community to collectively build a better Indonesia.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,



dr. Hasmoro, Sp. An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama
President Director

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

48

Dalam menjalankan aktivitas usahanya, Hermina senantiasa memberikan pertimbangan yang mendalam atas kepentingan seluruh pemangku kepentingan.

In conducting its business activities Hermina always gives thorough considerations of the interests of all stakeholders.



Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan (GCG) Hermina didasarkan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku di Indonesia [GRI 2-27].

Hal ini bertujuan untuk menciptakan keseimbangan komprehensif antara kepentingan-kepentingan ekonomi dan sosial, individu dan masyarakat, internal dan eksternal, jangka pendek dan jangka panjang, serta kepentingan dari para pemangku kepentingan.

Hermina's Good Corporate Governance (GCG) practices are guided by all prevailing laws and regulations applicable in Indonesia [GRI 2-27].

This is to ensure the creation of a comprehensive balance between economic and social, individual and public, internal and external, short term and long-term interests, and as well as stakeholders' interests.

Struktur Tata Kelola [OJK:5.a.], [GRI 2-9], [GRI 2-12], [GRI 2-14]

Corporate Governance Structure [OJK:5.a.], [GRI 2-9], [GRI 2-12], [GRI 2-14]

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit. Sementara itu, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawasan Internal Perseroan.

Dalam melaksanakan tugas-tugasnya, RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kesetaraan, untuk menjamin keberlanjutan usaha Perseroan serta pertimbangan yang mendalam atas kepentingan seluruh pemangku kepentingan.

Uraian lengkap dari tata kelola Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan 2022.

The Company's corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners (BoC), and the Board of Directors (BoD). For the execution of their duties and responsibilities, the BoC is assisted by the Audit Committee, whereas the BoD is supported by Corporate Secretary and Internal Audit Unit.

In carrying their duties, the GMS, BoC, and BoD are guided by the transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness principles, to ensure the sustainability of the Company's business and thorough considerations of all stakeholders' interest.

A complete description of the Company's governance is covered in the Company's 2022 Annual Report.

Rapat Umum Pemegang Saham

General Meeting of Shareholders

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan badan tertinggi dalam struktur Perseroan. RUPS antara lain memiliki wewenang antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Komisaris dan Direktur, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, memberikan persetujuan atas Laporan Tahunan Perseroan, dan menetapkan alokasi laba hasil usaha.

The General Meeting of Shareholders (GMS) represents the highest body within the Company's governance structure. The GMS, among others, has the authority to appoint and dismiss members of the BoC and the BoD, evaluate the performance of the Commissioners and Directors, approve changes to the Articles of Association, approve the Company's annual report, and determine the allocation of profit.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners (BoC)

Dewan Komisaris bertanggung jawab melaksanakan pengawasan dan memberikan saran terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi. Dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab itu, Dewan Komisaris wajib bertindak secara independen.

The BoC is responsible for supervising and providing advice to the BoD regarding the execution of its duties and responsibilities. In performing its duties and responsibilities, the BoC is required to act independently.

Komposisi Dewan Komisaris [GRI 2-11]

- dr. Paulus Kusuma Gunawan, Sp. OG: Presiden Komisaris
- dr. Husen Sutakaria, Sp. OG: Komisaris
- Dr. Ir. Darwin Cyril Noerhadi, MBA: Komisaris
- Meijani Wibowo, BA, MARS: Komisaris
- Gidion Hasan: Komisaris
- Alexander Rusli, Ph.D: Komisaris Independen
- Dr. dr. Heridadi, M.Sc.: Komisaris Independen
- dr. Amit Varma: Komisaris Independen

Composition of the BoC [GRI 2-11]

- dr. Paulus Kusuma Gunawan, Sp. OG: President Commissioner
- dr. Husen Sutakaria, Sp. OG: Commissioner
- Dr. Ir. Darwin Cyril Noerhadi, MBA: Commissioner
- Meijani Wibowo, BA, MARS: Commissioner
- Gidion Hasan: Commissioner
- Alexander Rusli, Ph.D: Independent Commissioner
- Dr. dr. Heridadi, M.Sc.: Independent Commissioner
- dr. Amit Varma: Independent Commissioner

Direksi

Board of Directors (BoD)

Direksi bertanggung jawab atas pengelolaan Perseroan sehari-hari dan bertanggung jawab atas pencapaian sasaran dan tujuan Perseroan. Direksi juga bertanggung jawab atas penerbitan Laporan Keberlanjutan Perseroan.

The BoD is in charge of the day-to-day management of the Company and is responsible for the achievement of the Company's goals and objectives. The BoD is also responsible for the publication of the Company's Sustainability Reports.

Masa jabatan Direksi adalah lima (5) tahun setelah pengangkatan dalam RUPS, tanpa mengurangi hak RUPS untuk memberhentikan anggota Direksi sewaktu-waktu.

The BoD's term of office is five (5) years after the appointment in GMS, without dissolving the rights of the GMS to dismiss members of the Board of Directors at any time.

Komposisi Direksi [GRI 2-11]

- dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM:
Direktur Utama
- dr. Binsar Parasian Simorangkir, Sp. OG:
Direktur Medis & Kepatuhan
- Yulisar Khiat, SE, S.H., MARS, M.H.:
Direktur Operasional & Umum
- Aristo Setiawidjaja, B.Sc., MBA:
Direktur Keuangan & Pengembangan Strategik

Seluruh jajaran manajemen, karyawan, dan mitra Perseroan harus juga mengambil peran dan bertanggung jawab atas penerapan kebijakan keberlanjutan ini. Setiap orang harus selalu mempertimbangkan pelestarian lingkungan maupun meningkatkan manfaat sosial dari setiap kegiatan yang dilakukannya agar tujuan keberlanjutan Perseroan dapat dicapai.

Tabel berikut menguraikan peran dan tanggung jawab berbagai fungsi di dalam organisasi, yang turut mengambil bagian dalam praktik keberlanjutan Perseroan [GRI 2-13].

Composition of the BoD [GRI 2-11]

- dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM:
President Director
- dr. Binsar Parasian Simorangkir, Sp. OG:
Managing Director – Medical & Compliance
- Yulisar Khiat, SE, S.H., MARS, M.H.:
Managing Director – Operational & General Affairs
- Aristo Setiawidjaja, B.Sc., MBA:
Managing Director – Finance & Strategic Development

Hermina's entire management, employees, and partners are also required to take part and be responsible for the implementation of its sustainability policies. Every individual shall consider the environmental and the social contribution of each activity, to ensure the Company's sustainability objectives are achieved.

The following table outlines the roles and responsibilities of each function within the organization, which are involved in the Company's sustainability practices [GRI 2-13].

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memimpin inisiatif keberlanjutan yaitu Hermina HEALS&Green di seluruh ruang lingkup Perseroan; Leads Hermina HEALS&Green sustainability initiatives within the Company; 2. Memastikan penerapan Hermina HEALS&Green di seluruh Perseroan secara efektif dan efisien, termasuk dengan menyediakan sumber daya, biaya, kompetensi, dan hal-hal lain yang dianggap perlu; Ensures effective and efficient implementation of Hermina HEALS&Green, including to provide the necessary resources, budget, competencies, and other things deemed to be relevant;
Ketua Tim Hermina HEALS&Green Hermina HEALS&Green Team Leader	<ol style="list-style-type: none"> 3. Membahas, menyetujui, dan menetapkan strategi Hermina HEALS&Green baik jangka panjang maupun jangka pendek; Discusses, approves, and determines Hermina HEALS&Green's long term and short term strategies; 4. Mengevaluasi pencapaian program secara periodik dan memberikan arahan pelaksanaan program-program Hermina HEALS&Green; Periodically reviews program achievements and provides directions related to the execution of the Hermina HEALS&Green programs; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS&Green kepada Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Submits reports on the achievements and implementation of Hermina HEALS&Green to the Company's BoD, BoC, and shareholders, as well as receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan | Position **Peran dan Tanggung Jawab | Roles and Responsibilities**

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Perwakilan Manajemen Management Representatives	<p>1. Mewakili Perseroan dalam hal-hal yang berkaitan dengan penyampaian informasi kepada pihak eksternal dan internal yang berkaitan dengan topik keberlanjutan dan pelaksanaan program Hermina HEALS&Green; Represents the Company in the dissemination of information to external and internal parties regarding the Company's sustainability efforts and the implementation of the Hermina HEALS&Green program;</p>
	<p>2. Memastikan pelaksanaan program Hermina HEALS&Green di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures successful execution of the Hermina HEALS&Green's program in all hospitals, subsidiaries, and assets within the boundaries;</p>
	<p>3. Menyusun perencanaan program Hermina HEALS&Green berdasarkan tujuan Perusahaan dan masukan dari koordinator elemen; Plans Hermina HEALS&Green's program based on the Company's objectives and suggestions from element coordinators;</p>
	<p>4. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program Hermina HEALS&Green; Prepares the budget planning and monitoring for Hermina HEALS&Green's program;</p>
	<p>5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS&Green kepada Ketua Tim dan Direksi dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS&Green program to the BoD and Shareholders, as well as receives suggestions for continuous improvements.</p>
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Involvement	<p>1. Menyusun perencanaan strategi dengan melibatkan pemangku kepentingan untuk meningkatkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif kegiatan Perseroan; Prepares the strategic plan by involving the stakeholders to increase the positive impact and minimize the negative impact of the Company's activities.</p>
	<p>2. Memastikan pelaksanaan program yang melibatkan pemangku kepentingan secara efektif dan mendokumentasikan hasil-hasilnya; Ensures effective implementation of programs that involve stakeholders, and documenting the program outcomes;</p>
	<p>3. Memastikan kepentingan dan harapan pemangku kepentingan utama dikelola dalam pelibatan pemangku kepentingan dan diintegrasikan dalam program-program Hermina HEALS&Green; Ensures that stakeholders' interests and expectations are managed and integrated to Hermina HEALS&Green programs</p>
	<p>4. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS&Green kepada Perwakilan Manajemen, Ketua Tim, Direksi, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS&Green program to Management Representatives, Team Leaders, BoD, and Shareholders, as well as receives suggestions for continuous improvements.</p>

Jabatan | Position **Peran dan Tanggung Jawab | Roles and Responsibilities**

<p>Koordinator Elemen <i>Health for All</i> Health for All Element Coordinators</p>	<p>1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares long-term strategic plan for the 'Health for All' program based on the Company's objectives, stakeholders involvement, and sustainability team's suggestions;</p>
	<p>2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements, and budget for the 'Health for All' program based on the Company's objectives and the requirements for the year;</p>
	<p>3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Health for All' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Health for All' in all hospitals, subsidiaries, and assets within the boundaries;</p>
	<p>4. Mengkomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Health for All'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding 'Health for All' program to the hospitals;</p>
	<p>5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Health for All'; Prepares the 'Health for All' budget planning and monitoring;</p>
	<p>6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Health for All' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports achievements and implementation of the 'Health for All' program to the Team Leader and Management Representatives, as well as receives suggestions for continuous improvements.</p>
<p>Koordinator Elemen <i>Goodness for Society</i> Goodness for Society Element Coordinators</p>	<p>1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares long-term strategic plan for the 'Goodness for Society' program based on the Company's objectives, stakeholders involvement, and sustainability team's suggestions;</p>
	<p>2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements, and budget for the 'Goodness for Society' program based on the Company's objectives and the requirements for the year;</p>
	<p>3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Goodness for Society' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Goodness for Society' in all hospitals, subsidiaries, and assets within the boundaries;</p>
	<p>4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Goodness for Society'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Goodness for Society' program to hospitals;</p>
	<p>5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Goodness for Society'; Prepares the 'Goodness for Society' budget planning and monitoring;</p>
	<p>6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Goodness for Society' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, as well as receives suggestions for continuous improvements.</p>

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Koordinator Elemen <i>Green Operation</i> Green Operation Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares long-term strategic plan for the 'Green Operation' program based on the Company's objectives, stakeholders involvement, and sustainability team's suggestions; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements, and budget for the 'Green Operation' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Green Operation' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Green Operation' in all hospitals, subsidiaries, and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Green Operation'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Green Operation' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Green Operation'; Prepares the 'Green Operation' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Green Operation' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, as well as receives suggestions for continuous improvements.
Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan Monitoring, evaluation, and reporting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi pemantauan dan evaluasi (M&E) yang terkait dengan pelaksanaan Hermina HEALS&Green; Prepares the monitoring and evaluation strategy related to Hermina HEALS&Green program implementation; 2. Melakukan pemantauan pelaksanaan program, hasil-hasil, dan pencapaian program elemen; Monitors the execution, outcomes, and achievements of the programs; 3. Menyusun dan melaporkan laporan pelaksanaan dan pencapaian program Hermina HEALS&Green secara periodik; Prepares and submits periodical reports on the implementation and achievements of Hermina HEALS&Green program; 4. Menyediakan input, informasi, statistik, dan lain-lain kepada tim keberlanjutan secara periodik; Provides periodical inputs, information, statistics, and ad hoc needs to the sustainability team; 5. Mengumpulkan, menyusun, menganalisis, dan melaporkan informasi dan data parameter GRI, SDGs, dan lain-lain berdasarkan data dan informasi yang tersedia di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Collects, prepares, analyzes, and reports information as well as various parameters on GRI, SDG, and others deemed as relevant based on the available data and information in hospital units, subsidiaries, and assets within the boundaries; 6. Mengkoordinasikan, menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan laporan keberlanjutan dan laporan tahunan. Coordinates, as well as submits the necessary data and information for the preparation of sustainability and annual reports.

Konflik Kepentingan [GRI 2-15]

Conflicts of Interest [GRI 2-15]

Kode Etik Hermina menetapkan kebijakan tentang etika bisnis dan standar perilaku bagi karyawan dalam menjalankan aktivitas usahanya, termasuk standar yang mengatur segala potensi benturan kepentingan. Kode etik menjadi pedoman bagi seluruh karyawan, termasuk anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Hermina's Code of Conduct stipulates policies on business ethics and behavior standards for employees in carrying out their business activities, including standards that regulate any potential conflicts of interests. The code of ethics serves as a guideline for all employees, including members of the BoC and BoD.

Sistem Pelaporan Pelanggaran [GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

Whistleblowing System [GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

Perseroan telah menjalankan Sistem Pelaporan Pelanggaran sebagai bentuk komitmen pada prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

The Company has implemented its Whistleblowing System, an evidence of its commitment to the principles of good corporate governance.

Melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran, setiap individu di lingkungan Perseroan dapat mengajukan keluhan dan/atau laporan tentang penipuan dan/atau pelanggaran atas tata tertib Perseroan ataupun prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik, dengan mengirimkan keluhan mereka melalui salah satu dari jalur-jalur berikut:

Through the Whistleblowing System, every individual within the Company can file complaints and/or reports on alleged frauds and/or violations against the Company's rules or the good corporate governance principles by submitting their complaints through one of the following channels:

Melalui surat-menyurat By mail	PT Medikaloka Hermina Tbk Hermina Tower Jalan Selangit Blok B-10 Kav. No. 4, Kemayoran Jakarta 10610 - Indonesia U.P. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran & Peningkatan Efisiensi (TP4E) PO BOX 2792 JKP 10027
Surat elektronik (e-mail) By electronic mail	whistleblower@herminahospitals.com
Telepon By Phone	(+62 21) 39702525
Layanan Whatsapp Through Whatsapp service	(+62) 81380222525

Perseroan menjamin kerahasiaan dari semua laporan pelanggaran yang disampaikan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran. Para pelapor berhak untuk memperoleh informasi mengenai tindak lanjut atas laporannya.

Di tahun 2022, tidak ada laporan pelanggaran yang disampaikan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran.

The Company guarantees the confidentiality of all submitted violation reports filed through the Whistleblowing System. Whistleblowers have the right to receive information on the follow-ups of their report.

During 2022, no violation report was submitted through the Whistleblowing System.

Pengembangan Kompetensi di Bidang Praktik Keberlanjutan [OJK:5.b.]

Competency Development in Sustainability Practices [OJK:5.b.]

Agar dapat mengikuti perkembangan terakhir di bidang pengembangan berkelanjutan dan guna meningkatkan kompetensinya dalam melaksanakan tugas-tugasnya, para anggota Dewan Komisaris dan Direksi, serta juga manajemen senior Hermina berpartisipasi dalam berbagai program pengembangan kompetensi di bidang praktik keberlanjutan selama tahun 2022.

Berikut kegiatan seminar dan program pelatihan yang diikuti sepanjang tahun 2022:

To stay up-to-date with the latest development in sustainable development practices and to enhance their competence in performing their duties, members of BoC and BoD, as well as Hermina's senior management participated in various competence development programs in sustainability practices during 2022.

Following are seminars and training programs attended during 2022:

Pelatihan Training Description	Penyelenggara Organizer	Peserta Participants
Seminar Ekonomi Makro 2022 "Menjaga Momentum Kebangkitan, Bertransformasi Menuju Ekonomi Berkelanjutan"	Astra Group	Gidion Hasan
2022 Macroeconomy Seminar "Maintaining the Recovery Momentum, Transforming towards a Sustainable Economy"		
Astra Leaders Forum 2022 "Leading Transformational Change for Agility and Sustainability"	Astra Group	Gidion Hasan
HR CON 22 – Speaker Topic: Human Experience Management & Sustainability	HR Association Bali	Drs. Psi. Effendi Ibnoe, MM, MBA
SDG 16 Business Framework & Reporting – Consultation Classes (Accountable, Effective Transparent Institutions)	IDX & IGCN	drg. Susi Setiawaty, MARS, FISQua
Business and Human Rights, Women Rights, Child Rights	IDX & Bappenas	drg. Susi Setiawaty, MARS, FISQua

Manajemen Risiko [OJK: 5.c.]

Risk Management [OJK: 5.c.]

Pengawasan manajemen risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris, yang bertugas mengevaluasi efektivitas Direksi dalam mengidentifikasi, mengukur dan memitigasi eksposur risiko Perseroan. Dewan Komisaris juga memberikan masukan kepada Direksi serta melakukan evaluasi atas permasalahan manajemen risiko dan kepatuhan, termasuk hal-hal yang terkait dengan aspek ekonomi, sosial, ketenagakerjaan dan lingkungan.

Hal-hal terkait aspek keberlanjutan dibahas melalui berbagai jalur, termasuk melalui Rapat Umum Pemegang Saham, rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi, Unit Audit Internal, serta Sistem *Whistleblowing* Perseroan.

Hal ini bertujuan bahwa semua masalah terkait praktik keberlanjutan Hermina dapat termonitor, sedangkan berbagai temuan dapat ditindaklanjuti untuk penyempurnaan.

Oversight of risk management is conducted by the BoC, tasked with reviewing the effectiveness of the BoD in identifying, assessing, and mitigating the Company's risk exposures. The BoC also advises the BoD and provides reviews of the risk management and compliance issues, including matters related to the economic, social, employment, and environmental aspects.

Issues related to sustainability matters are raised through various channels, including through the General Meeting of Shareholders, joint meetings between the BoC and the BoD, the Company's Internal Audit Unit, and the Whistleblowing System.

This is to ensure that all concerns related to the Company's sustainability practices are well monitored and findings are appropriately followed-up for improvements.

Pemangku Kepentingan [OJK:5.d.]

Stakeholders [OJK:5.d.]

Pemangku kepentingan memegang peranan penting bagi keberlanjutan Perseroan. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang sosial, keberlangsungan bisnis sangat dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan. Untuk itulah Hermina telah menetapkan *TRUST* sebagai *value* penting bagi segenap insan Perseroan yang mencakup keterbukaan, komitmen, dan kompetensi.

Untuk mengelola pelibatan pemangku kepentingan, Perseroan telah mengidentifikasi kelompok pemangku kepentingan utama Perseroan berdasarkan Matriks *Power-Influence Grid* dan menetapkan pemangku kepentingan kunci yang memengaruhi atau dipengaruhi oleh kegiatan Perseroan.

Stakeholders play a crucial role in Company's sustainability. As a company in the social sector, our business sustainability is heavily influenced by the level of trusts of the entire stakeholders. As such, Hermina has determined *TRUST* as an important value for each individual within the Company, covering transparency, commitment, and competency.

To manage stakeholder engagement, the Company has identified its major stakeholder groups using the *Power-Influence Grid* Matrix and determined the key stakeholders that can bring impact or be impacted by the Company's business activities.

Pemangku Kepentingan Utama [OJK:5.d.], [GRI 2-29]

Key Stakeholders [OJK:5.d.], [GRI 2-29]

Pemangku kepentingan utama Hermina adalah kelompok-kelompok dengan pengaruh material, atau terpengaruh secara material oleh, Hermina dan kegiatan usahanya.

Hermina's key stakeholders are those groups who have a material impact on, or are materially impacted by, Hermina and its operations.

Para pemangku kepentingan utama kami meliputi:

Our significant stakeholders comprise of:

1. Pelanggan (Pasien & Keluarga)
2. Kementerian dan Dinas Kesehatan
3. Tenaga Kesehatan
4. Karyawan
5. Masyarakat di Lingkungan Sekitar
6. Payor (Perusahaan Asuransi, BPJS dan Perusahaan)
7. Investor
8. Organisasi Profesi
9. Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS)
10. Rekanan dan Pemasok
11. Kementerian/Dinas Tenaga Kerja
12. Bank
13. Pemuka Masyarakat
14. Institusi Pendidikan Profesi
15. Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

1. Customers (Patients & Families)
2. Ministry of Health and the Health Office
3. Healthcare Workers
4. Employees
5. Surrounding Communities
6. Payors (Insurance Firms, BPJS, and Corporates)
7. Investors
8. Professional Organizations
9. Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS)
10. Partners and Suppliers
11. Manpower Ministry/Office
12. Banks
13. Community Leaders
14. Professional Education Institutions
15. The Financial Services Authority (OJK)

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Pelanggan (Pasien & Keluarga) Customers (Patients & Families)	Pelayanan yang berkualitas Superior level of service	<ul style="list-style-type: none"> • Kecepatan dan keramahan pelayanan oleh petugas Responsive and friendly staff service • Memberikan kesempatan kepada pasien untuk melakukan komunikasi yang efektif, tidak terburu-buru sampai pasien mengerti dan paham kepada dokter dan staf klinis lainnya di rumah sakit Opportunities for patients to communicate effectively without being rushed, until they understand the doctors' and clinical staff' explanation

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Kementerian dan Dinas Kesehatan Ministry of Health and Health Office	Layanan paripurna Superior service	<ul style="list-style-type: none"> • Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey
	Sembuh dengan pelayanan yang memuaskan Recovered through excellent service	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gathering</i> • Kunjungan rumah Home visits
	RS mematuhi regulasi yang berlaku Hospitals comply with all prevailing regulations	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi terapeutik Therapeutic communication • Asuhan profesional (setiap interaksi) Professional care (all interactions)
	Kepatuhan terhadap regulasi, partisipasi aktif terkait program nasional Compliance to regulations, active participation in national programs	<ul style="list-style-type: none"> • Pelaporan pemenuhan kewajiban RS sesuai jadwal Timely report on hospital responsibilities • Berperan aktif dalam organisasi ARSSI dan PERSI Active participation in ARSSI and PERSI organization
	Mendukung program, patuh terhadap peraturan Support the program, comply with the regulations	<ul style="list-style-type: none"> • Per bulan laporan Dinkes Monthly report to the Health Office • Per 3 bulan laporan Dinas Lingkungan Hidup Quarterly report to the Environmental Office • Pelaporan per semester Semester report • Kepatuhan terhadap pelaksanaan regulasi Compliance to the execution of regulations
	Dokter praktik semua regulasi Practitioners obey all regulations	<ul style="list-style-type: none"> • Aktif dalam mendukung kegiatan pemerintah Actively support the Government's initiatives
Tenaga Kesehatan Healthcare Workers		<ul style="list-style-type: none"> • SIP dan PKS/Perjanjian Kerja Dokter Doctor's license (SIP) and Work Agreement Document • Rapat Komite Medik dan KSM Medical Committee Meeting and KSM • Kredensial dan rekredensial Credentials and Recredentials • Transparansi Transparency

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
		<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi (formal dan informal) Communication (formal and informal)
		<ul style="list-style-type: none"> • Pemenuhan kebutuhan dokter Fulfillment of doctors' needs
	Loyal dan menjaga mutu, keselamatan pasien serta kepuasan pasien Loyal and maintain quality, safety, as well as patient satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan perlindungan secara legal kepada dokter saat ada tuntutan hukum Legal protection from any lawsuit for medical doctors
		<ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian Kerja Dokter Doctor's Work Agreement
		<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gathering</i>
	Fasilitas dipenuhi sesuai profesi, gaji dibayar tepat waktu Provide facilities based on profession, timely salary payments	<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Komite Medik 3 bulan sekali Medical Committee Meeting every 3 months
		<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Komite Medik Grup Medical Committee Group Meeting
		<ul style="list-style-type: none"> • Siang Klinik 3 bulan sekali Afternoon Clinic every 3 months
		<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Kelompok Staf Medis (KSM) Medical Staff Group Meeting
		<ul style="list-style-type: none"> • Kuesioner kepuasan layanan Service satisfaction survey
	Kepuasan tenaga kesehatan Healthcare worker satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Face to face</i> • Diberikan partner kerja seperti staf klinik yang kompeten dan bisa diajak berkolaborasi Partner assignment, for example a competent clinical staff to collaborate
	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien puas terhadap layanan tenaga kesehatan Patients are satisfied with the healthcare worker service • Staff klinik terampil Competent clinical staff • Ketersediaan obat dan alat siap pakai serta pembayaran remunerasi yang lancar Availability of medication and health equipment as well as timely remuneration payments 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Communication • Pendidikan pelatihan, pengawasan, bimbingan Education, training, monitoring, coaching • Perencanaan pemeliharaan, obat, dan alat Maintenance, medication, and equipment planning • Pembayaran remunerasi sesuai dengan kebijakan Policy-based remuneration

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Karyawan Employees	100% karyawan mematuhi peraturan 100% employee compliance to regulation	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Career pathway</i> terukur Clarity in career pathway • SK karyawan Employee decree • Sosialisasi dan pernyataan patuh pada peraturan yang berlaku (COC) Socialization and statement of compliance with the prevailing regulation • Kompetensi Competencies • Pendidikan dan Pelatihan baik formal maupun non-formal Formal and non-formal Education and Training • Remunerasi Remuneration
	RS memberikan kenyamanan dan keamanan RS yang <i>homey</i> dan <i>cozy</i> seolah tidak berada di RS Hospital provides a comfortable and safe space that gives off homey and cozy atmosphere, as such that employees do not feel like working in a hospital	<ul style="list-style-type: none"> • Kuesioner (survei) Questionnaire (survey) • <i>Face to face</i> • <i>Gathering</i> karyawan Employee Gathering
	Puas; Kesejahteraan terpenuhi Satisfied; Welfare is met	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Communication • Pembinaan dan retensi Coaching and retention
	Peningkatan gaji, bonus tinggi, jenjang karir, tunjangan kompetensi, pinjaman untuk kebutuhan tertentu, peningkatan kompetensi Salary increment, big bonus, career advancements, competency allowance, loans for specific needs, competency development	<ul style="list-style-type: none"> • HUT Anniversary • <i>Gathering</i> • Rapat tingkat korporat Corporate level meeting • Karyawan teladan Best employee • Penilaian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) karyawan Employee Key Performance Indicator (KPI) evaluation • Beasiswa Scholarship
	Masyarakat di lingkungan sekitar RS Surrounding communities	<ul style="list-style-type: none"> • Lingkungan mendukung keberadaan RS The surrounding communities support hospital presence

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
		<ul style="list-style-type: none"> • Membuka/mengomunikasikan kebutuhan tenaga kerja di RS Communication of working opportunities with the hospital • Melakukan edukasi/penyuluhan kesehatan Health related education/counseling
	<p>Dampak positif sosial, ekonomi terhadap lingkungan Positive social and economic impact to the surrounding communities</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CSR secara rutin dilaksanakan Routine CSR activities • Adanya binaan posyandu yang rutin dilakukan Routine counseling for Integrated Health Centers • Meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar Economic improvement initiatives for the surrounding communities • Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sekitar Health condition improvement initiatives for the surrounding communities
	<ul style="list-style-type: none"> • RS tidak mengganggu keamanan dan kenyamanan lingkungan warga sekitar RS Hospital does not interfere with the safety and convenience of the surrounding communities • RS melakukan upaya lebih terhadap lingkungan seperti partisipasi dalam perbaikan jalan, saluran air dan kegiatan penghijauan Hospital put efforts to improve the surrounding communities, including participation in road fixture, waterway renovation, and in building a green environment 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan/rapat koordinasi dengan warga sekitar Coordination meeting with the surrounding communities • Terpenuhinya izin lingkungan dari warga sekitar Environmental permit from the surrounding communities • Mengomunikasikan kegiatan pengembangan kepada warga sekitar Communication of development activities to the surrounding communities
<p>Payors (Perusahaan Asuransi, BPJS dan Perusahaan) Payors (Insurance Firms, BPJS, and Corporates)</p>	<p>100% karyawan menjadi peserta BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan 100% employee memberships in BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pemerataan tim lembur sesuai regulasi/PP Equal treatment on overtime team based on regulation/PP • Ada Perjanjian Kerja Sama New Partnership Agreement • Pelaporan BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan Reporting
	<p>100% karyawan menjadi peserta 100% employee memberships</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ada Perjanjian Kerja Sama baru New Work Partnership Agreement • Pelaporan BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan Reporting

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
		<ul style="list-style-type: none"> • Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation
	<i>Bridging</i> , EMR	<ul style="list-style-type: none"> • Rapat Meetings • Pertemuan koordinasi Coordination meetings
	<p>Peserta puas, RS patuh dengan aturan Satisfied participants, Hospital complies with regulations</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi dan pelayanan Communication and service • Memberikan pelaporan yang akurat dan tepat waktu Accurate and timely report
	<ul style="list-style-type: none"> • Obat sesuai PPK, layanan cepat Medication according to PPK, timely service • Unit cost RWI dan RWJ harus lebih kuat Stronger RWI and RWJ unit cost 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gathering</i> • Rapat bulanan Monthly meeting
		<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan rutin dengan asuransi Routine meeting with insurance firms • <i>Gathering</i> perusahaan/asuransi Gatherings with corporates or insurance firms • Kunjungan perusahaan Corporate visits • Program edukasi; pojok konsultasi/ penyuluhan kesehatan Education program; consultation/health education corner • Evaluasi Perjanjian Kerja Sama Partnership Agreement Evaluation • Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation
	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta dapat terlayani dengan baik, adanya diskon untuk perusahaan Participants are well served, discounts for corporates • Tidak ada <i>fraud</i>, klaim tepat waktu Zero fraud, timely claims 	
<i>Investors</i>	<p>Pendapatan yang berkelanjutan, Laba dan dividen meningkat Sustainable income, increasing profit and dividends</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RUPS GMS • Laporan per Triwulan Quarterly Report • <i>Monitoring</i> dan evaluasi indikator BSC BSC indicator monitoring and evaluation
Organisasi profesi Professional Organizations	<p>100% tenaga kesehatan memiliki izin profesi 100% of medical workers are professionally certified</p>	<ul style="list-style-type: none"> • STR, SIP, SIPP, SIPB, SIPTGM, SIPA

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Kualitas mutu dan keselamatan Rumah Sakit Hospital quality and safety	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan akreditasi Accreditation process
		<ul style="list-style-type: none"> Mengimplementasikan standar dan elemen akreditasi Implementation of accreditation standards and elements Melakukan pengukuran indikator mutu Quality indicator measurement Melakukan program manajemen risiko dan keselamatan pasien Implementation of risk management and patient safety programs
Rekanan dan Pemasok Partners and Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> Memenuhi 8 persyaratan rekanan Fulfillment of 8 supplier requirements Pembayaran tepat waktu Timely payment 	<ul style="list-style-type: none"> Kesepakatan kerja sama dilengkapi dengan <i>supply chain management</i> Partnership agreement with supply chain management Evaluasi kesepakatan/perjanjian kerja sama Partnership agreement evaluation Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
	Pembayaran tepat waktu oleh Rumah Sakit Timely payment by hospitals	<ul style="list-style-type: none"> Pertemuan dengan rekanan Partner meeting
Kementerian/ Dinas Tenaga Kerja Manpower Ministry/Office	Rumah Sakit mengikuti regulasi sesuai peraturan perundang-undangan Hospital complies with the prevailing rules and regulations	<ul style="list-style-type: none"> Menjalin hubungan baik dengan institusi Maintain good relationships with institution Wajib lapor tenaga kerja per tahun Annual mandatory manpower reporting Komitmen terhadap peraturan perusahaan sesuai Disnaker Commitment to the Company's regulation in accordance with the Manpower Office's directions
Bank	Pembayaran tepat waktu Timely payment	<ul style="list-style-type: none"> Kesepakatan kerja sama Partnership agreement Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
Pemuka masyarakat Community Leaders	Puas, tidak mengganggu lingkungan Satisfied, does not interfere with the environment	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi dan edukasi Communication and education Mematuhi peraturan tentang lingkungan (Izin Lingkungan) Compliance with environmental regulation (Environmental Permit) Mematuhi kesepakatan dengan warga sekitar Compliance with agreement with the surrounding communities

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Institusi pendidikan profesi Professional Education Institutions	Tenaga terserap Employment	<ul style="list-style-type: none"> • Kerja sama Partnerships • <i>Monitoring</i> dan evaluasi Monitoring and evaluation • Terpenuhinya kebutuhan SDM sesuai kualifikasi Availability of Human Capital that meets the qualification
Otoritas Jasa Keuangan (OJK) The Financial Services Authority (OJK)	Regulasi Regulation	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Keberlanjutan Sustainability Report • Laporan Tahunan; dan Annual Report, and • Laporan lainnya Other Reports

Tantangan dan Peluang [OJK:5.e.]

Challenges and Opportunities [OJK:5.e.]

Dalam menerapkan praktik keberlanjutan, Perseroan telah mengidentifikasi tantangan-tantangan berikut:

- Perbedaan kompetensi, kesadaran dan prioritas dari *stakeholder* internal maupun eksternal.
- Pesatnya perubahan lingkungan eksternal.
- Meningkatnya persaingan dan terbitnya berbagai kebijakan dan peraturan baru.

Di saat yang sama, telah teridentifikasi berbagai peluang yang dapat membantu percepatan adopsi praktik-praktik keberlanjutan:

- Bertambahnya jumlah perusahaan dan institusi yang mulai mempertimbangkan permasalahan keberlanjutan sebagai masukan penting bagi kegiatan usahanya.
- Meningkatnya perhatian Pemerintah dan para investor tentang pentingnya memerhatikan permasalahan keberlanjutan.
- Munculnya berbagai inovasi yang dapat memfasilitasi penerapan praktik keberlanjutan.

Kami optimis bahwa dalam jangka panjang, komitmen pada penerapan keberlanjutan akan memberi manfaat bagi kegiatan usaha Perseroan, serta juga bagi masyarakat dan dunia.

In implementing sustainability practices, the Company has identified the following challenges:

- Competence, awareness, and priority differences among internal and external stakeholders.
- The rapid changes in the external environment.
- Increased competition and issuance of new policies and regulations.

At the same time, various opportunities are identified that can help accelerate the adoption of sustainability practices:

- Growing number of companies and institutions that begin to consider sustainability issues as important inputs for their business activities.
- Increasing attention from the Government and investors on the importance of addressing sustainability issues.
- Emergence of various innovations to facilitate the adoption of sustainability practices.

We are optimistic that in the long run, commitment to sustainability adoption will bring benefits for the Company's business activities, as well as for the community and the world.

Dalam menerapkan prinsip-prinsip ekonomi yang berkelanjutan, kami senantiasa menyadari bahwa kegiatan usaha kami haruslah menghasilkan kontribusi ekonomi langsung dan tidak langsung bagi masyarakat dan negara.

In implementing the principles of sustainable economy, we always recognize that our business activities should also generate both direct and indirect economic contributions to the communities and the country.

66





Hermina dan Distribusi Nilai Ekonomi

Hermina and Distribution of Economic Values

68

Jaringan rumah sakit Hermina yang luas di 16 provinsi membuka berbagai peluang bagi kami untuk membantu mengurangi kesenjangan pendapatan melalui penyediaan akses ke nilai ekonomi bagi masyarakat di mana rumah sakit kami beroperasi.

Hermina's vast hospital network across 16 provinces opens up various opportunities for us to help reduce income inequality, by providing access to economic values to the communities where our hospitals operate.



Sebagai warga dari ekosistem yang lebih luas, kegiatan usaha Hermina juga menghasilkan nilai ekonomi yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi pada kesejahteraan ekonomi para pemangku kepentingan.

Nilai-nilai ekonomi yang dihasilkan didistribusikan kepada para pemangku kepentingan melalui pembayaran pajak, dividen bagi para pemegang saham, gaji dan tunjangan karyawan, pembelian barang-barang, serta kontribusi pada kegiatan sosial.

Selain itu, jaringan rumah sakit Hermina yang luas di 16 provinsi membuka berbagai peluang bagi kami untuk membantu mengurangi kesenjangan pendapatan, melalui penyediaan akses ke nilai ekonomi bagi masyarakat di mana rumah sakit kami beroperasi. Ini merupakan pendekatan yang kami ambil untuk berbagi manfaat bagi para pemangku kepentingan [GRI 3-3].

As a member of a wider ecosystem, Hermina's business activities also generates economic values that directly and indirectly contribute to the economic wellbeing of our stakeholders.

The generated economic values are distributed to our stakeholders through payment of taxes, dividends for shareholders, employee salaries and benefits, procurement of goods, as well as contributions to social activities.

Furthermore, Hermina's vast hospital network across 16 provinces opens up various opportunities for us to help reduce income inequality, by providing access to economic values to the communities where our hospitals operate. This is our approach to share values with our stakeholders [GRI 3-3].

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan [OJK: 6.b.], [GRI 201-1]

Economic Value Generated and Distributed [OJK: 6.b.], [GRI 201-1]

Uraian (Rp miliar) Description (IDR billion)	2022	2021	2020
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Direct Economic Value Generated			
Pendapatan Revenue	4.901,8	5.869,0	4.416,0
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan [A] Total Direct Economic Value Generated [A]	4.901,8	5.869,0	4.416,0
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Economic Value Distributed			
Beban Operasional Operating Expenses	528,1	500,5	515,1
Gaji & Tunjangan Karyawan Employee Wages & Benefits	1.501	1.487,3	1.252,3
Pembayaran kepada Penyedia Modal Payments to Providers of Capital	140,5	149,9	135,5

Uraian (Rp miliar) Description (IDR billion)	2022	2021	2020
Pengadaan Barang & Jasa Procurement of Goods & Services	2.075,9	2.096,7	1.657,2
Pembayaran Kepada Pemerintah (pajak, retribusi, dsb.) Payment to Government (taxes, levies, etc.)	256,9	262,1	228,4
Pembayaran Dividen Kepada Pemegang Saham Dividend Payments to Shareholders	128,5	123,4	74,0
Pengeluaran untuk Masyarakat Community Investments	8,4	6,5	3,1
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan [B] Total Economic Value Distributed [B]	4.639,3	4.626,5	3.866,0
Nilai Ekonomi yang Ditahan [A]-[B] Total Economic Value Retained [A]-[B]	261,7	1.242,5	550,1

Kajian Pencapaian 2022

2022 in Review

Seiring membaiknya situasi Covid-19 di tahun 2022, terjadi penurunan jumlah kunjungan pasien Covid-19 dan operasi rumah sakit secara berangsur kembali ke kondisi sebelum pandemi.

Walaupun jumlah kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan terus meningkat selama tahun 2022, total pendapatan yang dihasilkan mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya, mengingat pasien Covid-19 cenderung membutuhkan perawatan medis yang lebih kompleks dan rawat inap yang lebih lama.

Kendati demikian, jumlah pendapatan di tahun 2022 lebih tinggi dari total pendapatan sebelum pandemi di tahun 2019.

Total nilai ekonomi yang didistribusikan tercatat mencapai sebesar Rp4.639,3 miliar di tahun 2022, dibanding sebesar Rp4.626,5 miliar di tahun 2021 dan Rp3.866,0 miliar tahun di 2020.

Agar dapat menyediakan layanan kesehatan yang berkualitas, kami menjalin kerja sama dengan berbagai pemasok multinasional dan nasional, yang menyediakan pasokan alat-alat kesehatan, obat-obatan dan bahan material lainnya, serta juga berbagai jenis layanan.

Along with improvement in Covid-19 situation in 2022, we witnessed a drop in Covid-19 patient visits and hospital operation gradually returned to the pre-pandemic state.

Although number of inpatient and outpatient visits continued to grow during 2022, total revenue generated was lower than the previous year, given that Covid-19 patients tended to require more complex medical treatments and longer hospital stay.

Nevertheless, total revenue generated in 2022 was higher than total pre-pandemic revenue in 2019.

Total economic value distributed reached IDR4,639.3 billion in 2022, compared to IDR4,626.5 billion in 2021 and IDR3,866.0 billion in 2020.

To enable quality healthcare delivery, we work closely with various multinational and national suppliers that provided us with supplies of medical equipment, medicines and other materials, as well as various kinds of services.

Total nilai pembelian dari para pemasok domestik mencapai sebesar Rp1.199,0 miliar dan menyumbang sebesar 100% dari total nilai pembelian barang dan jasa di tahun 2022.

Dalam rangka mendukung perekonomian nasional, kami tetap memberi prioritas pada para pemasok lokal (domestik) yang memenuhi persyaratan dibanding pemasok asing [GRI 3-3].

Total procurement value from domestic suppliers was recorded at IDR1.199,0 billion and accounting 100% of the total value of procurement of goods and services in 2022.

To support national economy, we continued to give preference to qualified local (domestic) suppliers rather than foreign suppliers [GRI 3-3].

Alat & Barang Umum [GRI 204-1]

General Procurement [GRI 204-1]

Uraian Description	2022		2021	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp miliar) Procurement Value (IDR billion)	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp miliar) Procurement Value (IDR billion)
Pemasok Domestik Domestic Supplier	77	377	92	290
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	N/A	N/A	N/A

Alat & Barang Medis [GRI 204-1]

Medical Equipment and Supplies [GRI 204-1]

Uraian Description	2022		2021	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp miliar) Procurement Value (IDR billion)	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp miliar) Procurement Value (IDR billion)
Pemasok Domestik Domestic Supplier	958	821	847	827
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	N/A	N/A	51,29

Total gaji & tunjangan karyawan yang dibayarkan mencapai sebesar Rp1.501 miliar tahun 2022, dari sebesar Rp1.487 miliar tahun 2021. Sepanjang tahun 2022, kami juga mengeluarkan sebesar Rp45 miliar untuk biaya pengobatan karyawan (biaya kesehatan dan BPJS Kesehatan yang ditanggung oleh Perseroan).

Total wages & benefits paid reached IDR1,501 billion from IDR1,487 billion in 2021. During 2022, we also spent IDR45 billion for employee medical expenses (medical and BPJS Kesehatan expenses covered by the Company).

Bantuan Keuangan dari Pemerintah

[GRI 201-4]

Financial Assistance from the Government

[GRI 201-4]

Selama masa pandemi, Pemerintah memberikan bantuan keuangan dalam bentuk keringanan pajak penghasilan untuk para pekerja serta insentif khusus bagi tenaga medis yang terlibat secara langsung melawan pandemi. Di tahun 2022 kami memfasilitasi pelaksanaan kebijakan pemerintah bagi karyawan kami, dalam rangka meringankan beban karyawan selama masa pandemi.

During the pandemic period, the Government provided financial assistance in the form of income tax relief for workers and special incentives for medical personnel directly involved in fighting the pandemic. In 2022, we facilitated the implementation of the government policy to our employees, to ease the burden on employees during the pandemic.

Praktik Anti Korupsi

[GRI 3-3], [GRI 205-1], [GRI 205-2], [GRI 205-3]

Anti Corruption Practices

[GRI 3-3], [GRI 205-1], [GRI 205-2], [GRI 205-3]

Kode Etik kami secara jelas melarang segala bentuk praktik korupsi dan penyuapan.

Our Code of Conduct clearly prohibits any form of corruption and bribery practices.

Kebijakan ini secara rutin dikomunikasikan ke seluruh karyawan, dalam rangka meningkatkan kesadaran karyawan tentang risiko tindak korupsi. Kami juga memperkenalkan sistem *whistleblowing* Hermina, sebagai sarana untuk menyampaikan laporan dugaan insiden korupsi.

This policy is routinely communicated to all employees, in order to increase employees' awareness on the risks of corruption. We have also introduced Hermina's whistleblowing system as a channel to report any suspected corruption incidents.

Di tahun 2022, tidak ada laporan kasus korupsi yang terbukti, yang melibatkan karyawan dan mitra usaha kami.

There were no proven cases of corruption to be reported involving our employees and partners in 2022.

Hermina memandang keragaman di tempat kerja sebagai kekuatan penting dan berkomitmen menawarkan kepada setiap individu karyawan kesempatan yang sama tanpa diskriminasi.

Hermina regards diversity in the workplace as an important strength and is committed to provide every individual employee with equal opportunities without any discrimination.



Hermina dan Pemberdayaan Karyawan [OJK:6.c.2]

Hermina and Employee Empowerment [OJK:6.c.2]

74

Kami berkomitmen menyediakan kesempatan belajar yang dapat meningkatkan kinerja karyawan dan mendukung perkembangan karir.

We are committed to provide learning opportunities that enable employee performance improvement and support career growth.



3,28

Rata-rata Jumlah Jam Pelatihan per Peserta

Average Hours of Training per Participant

Di tahun 2022, jumlah peserta pelatihan meningkat 5,57% dengan rata-rata jumlah jam pelatihan sebesar 3,28 jam per peserta.

In 2022, number of training participants increased by 5.57% from previous year, with average hours of training of 3.28 hours per participant.

72,05%

Karyawan Wanita di Posisi Senior

Female Employees Holding Senior Positions

Hermina memberikan kesempatan yang setara pada setiap karyawan untuk tumbuh dan mengembangkan potensinya bersama kami.

Hermina offers equal opportunities to every individual employee to develop and grow their potentials with us.

54,7%

Penurunan Jumlah Kecelakaan Kerja

Reduction in Occupational Related Accidents

Kesehatan dan keselamatan karyawan senantiasa menjadi prioritas utama untuk menjamin keberlangsungan operasional rumah sakit kami.

The health and safety of our employees is always top priority to ensure the sustainability of our hospital operation.

Sumber daya manusia (SDM) yang handal dan penuh motivasi merupakan kunci untuk mendorong kemajuan karyawan. Dalam konteks keberlanjutan, penting bagi kami untuk memastikan agar seluruh karyawan dapat bekerja dan menumbuhkan potensi mereka dalam lingkungan kerja yang aman dan mendukung. Kami juga bertanggung jawab membina hubungan industrial yang harmonis guna mempertahankan motivasi, semangat, dan produktivitas karyawan.

A reliable and highly motivated human resource is essential to bring the Company forward. In the context of sustainability, it is crucial for us to ensure that all employees can work and grow their potentials in a safe and supportive working environment. It is also our responsibility to nurture a harmonious industrial relationship in order to maintain employees' motivation, morale, and productivity.

Keragaman dan Kesetaraan Kesempatan [OJK:6.c.2) a)]

Diversity and Equal Opportunities [OJK:6.c.2) a)]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Hermina berupaya membangun tenaga kerja yang beragam, serta tempat kerja yang inklusif yang menghargai perspektif dan kontribusi masing-masing karyawan – tempat kerja di mana setiap karyawan dapat merealisasikan seluruh potensinya di tempat kerja setiap hari.

Kami meyakini bahwa setiap karyawan memiliki hak untuk diperlakukan secara setara, tanpa memandang aspek *gender*, suku, agama, usia, maupun kemampuan fisik/mentalnya. Prinsip ini diterapkan dalam seluruh kebijakan manajemen SDM kami, guna memastikan agar setiap individu karyawan dievaluasi hanya berdasarkan potensi dan kinerja mereka.

Management Approach [GRI 3-3]

At Hermina, we are dedicated to build a diverse workforce and an inclusive workplace that values unique perspective and contributions of all of our employees – a workplace where every employee can bring their full potentials to work every day.

We believe that every worker has the right to be treated equally, regardless of their gender, race, religion, age, or physical/mental abilities. This principle is applied in throughout our entire human capital management policies, ensuring that every individual employee is evaluated based solely on their potential and performance.

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender [GRI 405-1]

Employee Statistics by Gender [GRI 405-1]



Jenis Kelamin	2022	2021	2020
Gender			
● Pria Male	3.566	3.202	2.980
● Wanita Female	11.217	10.159	9.548

Statistik Karyawan Berdasarkan Jabatan [GRI 405-1]

Employee Statistics by Position [GRI 405-1]



Jabatan Position	2022		2021		2020	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
● Direktur Director	4	0	4	0	4	0
● Eksekutif Executive	38	72	38	71	94	
● Manajer Manager	119	343	134	349	374	
● Penyelia Supervisor	167	745	166	694	705	
● Staf Lainnya Other Staff	3.217	10.078	2.845	9.060	11.351	

Dalam hal kesetaraan *gender*, per akhir 2022 karyawan wanita meliputi 75,88% dari total tenaga kerja Perseroan. Kesetaraan *gender* juga terbukti pada posisi-posisi senior di mana karyawan wanita meliputi 72,05% dari total karyawan di level manajerial ke atas.

Memprioritaskan Kesetaraan Kompensasi [GRI 405-2]

Kami juga meyakini bahwa setiap karyawan berhak atas tingkat kompensasi yang setara tanpa memerhatikan faktor *gender*, suku, agama ataupun karakter pribadi lainnya. Kebijakan kompensasi

With regard to gender equality, as of end 2022, female employees represented 75.88% of the Company's total workforce. Gender equality is also evident at the senior positions where female employees represent 72.05% of total employees in managerial level and above.

Prioritizing Pay Equity [GRI 405-2]

We also believe that every worker has the right to equal pay for equal work regardless of their gender, race, religion, or other personal characteristics. Our compensation policy is based solely on its

kami didasarkan semata pada tingkat pendidikan, kompetensi dan pengalaman kerja, serta posisi masing-masing individu dalam organisasi.

Tidak ada insiden terkait perlakuan diskriminatif yang dilaporkan di tahun 2022 [GRI 406-1].

individual's education, competence and working experience, as well as position in the organization.

No incidents related to discriminatory treatments were reported in 2022 [GRI 406-1].

Kebijakan Kerja Paksa dan Pekerja Anak [OJK:6.c.2) a)], [GRI 3-3], [GRI 408], [GRI 409]

Policies on Forced Labor and Child Labor [OJK:6.c.2) a)], [GRI 3-3], [GRI 408], [GRI 409]

Rumah sakit Hermina tidak menerapkan segala bentuk kerja paksa. Seluruh pekerjaan dilakukan secara sukarela, dan karyawan bebas berhenti atau mengundurkan diri sesuai dengan peraturan dan ketentuan. Kami juga melarang praktik pekerja anak dengan secara tegas melarang mempekerjakan karyawan di bawah usia 18 tahun di lokasi kerja kami.

Hermina hospitals do not engage in any form of forced employment. All work is voluntary, and employees are free to leave or terminate their employment in accordance with laws and regulations. We are also against child labor practices by strictly prohibiting those below age 18 from working at our site.

Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Dalam rangka mendukung pertumbuhan usaha, Hermina terus menawarkan para kandidat yang memenuhi syarat untuk bergabung dan berkembang bersama kami. Kehadiran kami di 34 kota dan 16 provinsi memberi banyak peluang bagi para talenta daerah untuk tumbuh dan membina karier mereka bersama kami.

Sistem seleksi dan rekrutmen kami bertujuan menjaring para calon karyawan dengan kemampuan dan potensi yang sesuai dengan kebutuhan kami. Kami juga memastikan bahwa proses rekrutmen kami memberikan kesempatan yang sama untuk seluruh calon karyawan untuk bergabung bersama Perseroan [GRI 3-3].

Management Approach [GRI 3-3]

To support our business growth, Hermina continues to offer qualified candidates to join and grow with us. Our presence in 34 cities and 16 provinces provide local talents with plenty of opportunities to grow and build their careers with us.

Our selection and recruitment system aims at attracting candidates with the right capabilities and potentials that suit our needs. We also make sure that our recruitment process provides equal opportunities to all candidates to join with the Company [GRI 3-3].

Kehadiran kami di 34 kota dan 16 provinsi memberi banyak peluang bagi para talenta di daerah untuk tumbuh dan membina karier mereka bersama kami.

Our presence in 34 cities and 16 provinces provide local talents with plenty of opportunities to grow and build their careers with us.

Karyawan Baru di Tahun 2022 [GRI 401-1], [GRI 202-2]

New Employees in 2022 [GRI 401-1], [GRI 202-2]

Karyawan Baru New Employees		Tenaga Kerja Lokal Local Hire
Pria Male	Wanita Female	
760	2.172	859

Turnover Karyawan di Tahun 2022 [GRI 401-1]

Employee Turnover in 2022 [GRI 401-1]

Jenis Kelamin Gender	Jumlah Total
Pria Male	371
Wanita Female	1.059

Kebijakan Remunerasi [OJK:6.c.2) b)]

Kami telah menerapkan kebijakan remunerasi yang adil bagi seluruh karyawan. Sistem remunerasi kami dikembangkan sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, serta persyaratan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Di tahun 2022, seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau lebih tinggi dari persyaratan upah minimum yang berlaku [GRI 3-3].

Remuneration Policy [OJK:6.c.2) b)]

We implement remuneration policies that treat all employees fairly. Our remuneration system is developed in accordance to the prevailing laws and regulation as well as the minimum wage requirements set by the local governments. In 2022, all employees were compensated in accordance or above the applicable minimum wage requirements [GRI 3-3].

Rata-rata Remunerasi Bulanan Terendah Terhadap Upah Minimum yang Berlaku [GRI 202-1]

Average Lowest Monthly Remuneration as a Percentage of Minimum Legal Wage [GRI 202-1]

2022		2021		2020	
Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
102,61%		102,29%		102,94%	

Selain upah dasar, kami juga menawarkan berbagai tunjangan bagi para karyawan yang berhak, meliputi [GRI 401-2], [GRI 401-3], [GRI 201-3]:

In addition to a basic salary, we also offer various benefits to eligible employees, covering [GRI 401-2], [GRI 401-3], [GRI 201-3]:

Tunjangan Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Tunjangan Hari Raya Holiday Allowance	√	√
Asuransi Jiwa Life Insurance	√	√
Asuransi Kesehatan untuk Karyawan Health Insurance for Workers	√	√
Asuransi Kesehatan untuk Pasangan Karyawan Health Insurance for Workers' Spouses	√	x
Asuransi Kesehatan untuk Anak-anak Karyawan Health Insurance for Workers' Children	√	x
Tunjangan Pensiun Pension Fund	√	x
Cuti Tahunan Annual Leave	√	√
Cuti Melahirkan Parental Leave	√	x
Tunjangan Makan Meal Allowances	√	√
Seragam Uniform	√	√

Evaluasi Kinerja Karyawan [GRI 404-3]

Selama tahun 2022, karyawan yang memenuhi syarat turut berpartisipasi dalam proses evaluasi kinerja, serta bertemu dengan atasan masing-masing untuk menerima umpan balik dan membahas rencana pengembangan dalam rangka mendukung sasaran karier mereka. Di tahun 2022, sebanyak 14.783 karyawan turut berpartisipasi dalam proses evaluasi kinerja tahunan ini.

Employee Performance Appraisal [GRI 404-3]

During 2022, eligible employees participated in our performance evaluation process and meet with their respective supervisors to get feedback and discuss their development plans to support their career goals. In 2022, 14,783 employees participated in this annual performance review process.

Kesempatan Pendidikan [OJK:6.c.2) d)]

Education Opportunities [OJK:6.c.2) d)]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Kesempatan pendidikan yang berkelanjutan merupakan faktor penting untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi karyawan, yang tentunya akan memberikan kontribusi pada kepuasan pasien dan pertumbuhan usaha Hermina.

Kegiatan pelatihan dan pengembangan kompetensi Hermina dikoordinasikan oleh pusat pembelajarannya, Hermina Learning Center. Dibentuk pada tahun 2020, Hermina Learning Center mengembangkan dan menawarkan berbagai pilihan program pelatihan khusus pekerjaan, serta juga program pelatihan dan pengembangan manajerial dan kepemimpinan yang lebih luas. Program-program ini terus dievaluasi dan diperbaharui agar dapat memenuhi perkembangan kebutuhan Perseroan serta agar dapat mengikuti perkembangan praktik terbaik yang terkini.

Karyawan dapat juga belajar dan meningkatkan pengetahuan mereka melalui platform *e-Learning* Hermina. Sebanyak 274 modul pelatihan dapat diakses melalui platform *e-Learning* ini, sehingga dapat secara signifikan memperluas kesempatan belajar bagi karyawan dalam jaringan rumah sakit Hermina.

Rata-rata jumlah pelatihan per peserta mencapai sebesar 3,28 jam di tahun 2022. Total investasi untuk pelatihan dan pengembangan mencapai sebesar Rp28,1 miliar di tahun 2022, naik 10,40% dari sebesar Rp25,5 miliar di tahun 2021.

Management Approach [GRI 3-3]

Continuous learning opportunities are essential in increasing employees' knowledge and competence, which will ultimately contribute to customer satisfaction and Hermina's business growth.

Hermina's training and competence development activities are coordinated through its learning hub, Hermina Learning Center. Established in 2020, Hermina Learning Center develops and offers a diverse selection of job-specific training, as well as broader managerial and leadership training and development programs. These programs are continuously reviewed and updated to meet the Company's changing needs and to stay abreast with the latest industry best practices.

Employees can also learn and upgrade their knowledge via Hermina's *e-Learning* platform. A total of 274 training modules are accessible through this *e-Learning* platform, thereby significantly broaden learning opportunities to employees within Hermina's growing hospital network.

Average hours of training per participant reached 3.28 hours in 2022. Total investment for training and development reached IDR28.1 billion in 2022, growing by 10.40% from IDR25.5 billion in 2021.

Sebanyak 274 modul pelatihan dapat diakses melalui platform e-Learning Hermina, sehingga dapat secara signifikan memperluas kesempatan belajar bagi karyawan dalam jaringan rumah sakit Hermina yang terus berkembang.

A total of 274 training modules are accessible through Hermina's e-Learning platform, thereby significantly broaden learning opportunities to employees within Hermina's growing hospital network.

Statistik Kegiatan Pelatihan & Pengembangan [GRI 404-1], [GRI 404-2]

Training & Development Statistics [GRI 404-1], [GRI 404-2]

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	629.681	596.442	196.001
Rata-Rata Jumlah Pelatihan per Peserta/Tahun (Jam) Average Hours of Training per Employee/Year (Hour)	3,28	2,92	1,22
Investasi Pelatihan & Pengembangan (Rp miliar) Training & Development Investment (IDR billion)	28,1	25,5	18,6

Lingkungan Kerja yang Aman dan Positif

[OJK:6.c.2) c)]

A Safe and Positive Working Environment

[OJK:6.c.2) c)]

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

[GRI 3-3]

Kesehatan dan keselamatan kerja (K3) merupakan prioritas terpenting untuk memastikan keberlanjutan kegiatan rumah sakit kami.

Occupational Health and Safety

[GRI 3-3]

Occupational health and safety comes first among the elements which ensure the sustainability of our hospital operations.

Guna membangun lingkungan kerja yang aman, kami telah terapkan kebijakan dan prosedur K3 yang menyeluruh, yang disiapkan berdasarkan peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia. Kebijakan tersebut menjadi pedoman bagi seluruh inisiatif kesehatan dan keselamatan dalam organisasi, demi tercapainya tempat kerja tanpa kecelakaan [GRI 403-1], [GRI 403-8]. Selain itu, secara rutin kami juga melakukan analisa risiko K3 [GRI 403-2], menyelenggarakan berbagai pelatihan dan kegiatan peningkatan kesadaran, dengan tujuan mendorong perubahan perilaku, serta memastikan agar seluruh peraturan keselamatan diterapkan dalam kegiatan karyawan sehari-hari [GRI 403-5].

To provide the safest working environment, we have implemented rigorous occupational health and safety policies and procedures, which is prepared based on the prevailing rules and standards applicable in Indonesia. This Policy serves as a guide for all health and safety initiatives within the organization, to achieve zero workplace injuries [GRI 403-1], [GRI 403-8]. Furthermore, we carry out regular risk analysis for occupational health and safety [GRI 403-2], organize trainings and increasing awareness activities to promote behavior change, and ensure that all safety rules are practiced in employees' day-to-day activities [GRI 403-5], [GRI 403-6].

Masing-masing rumah sakit Hermina telah membentuk tim Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Tim K3 terdiri dari wakil-wakil dari manajemen dan karyawan rumah sakit [GRI 403-4], dengan tanggung jawab:

Each Hermina hospital has established its own Occupational Health and Safety (OHS) team. The OHS team comprises of representatives from hospital management and employees [GRI 403-4], which is responsible for:

- Menetapkan kebijakan penanganan kecelakaan kerja;
- Supervisi dan pengawasan pelaksanaan kebijakan K3;
- Penetapan tindak lanjut yang dibutuhkan ketika terjadi insiden;
- Koordinasi langkah-langkah pencegahan, termasuk pemeriksaan rutin kesehatan karyawan dan partisipasi dalam pelatihan rutin di bidang K3.

- Setting relevant policies to deal with work related accidents;
- Supervising and monitoring the implementation of OHS policies;
- Determining the necessary follow-ups when incidents occur;
- Coordinating preventive measures, including routine employee medical check-ups and regular OHS trainings.

Dalam rangka memberi perlindungan pada karyawan, kami juga menyediakan pasokan Alat Pelindung Diri (APD) yang cukup, serta memberikan suplemen tambahan bagi karyawan yang bekerja di area kritis guna memperkuat sistem kekebalan tubuh mereka [GRI 403-3].

To keep employees protected, we also provide them with adequate supply of Personal Protection Equipment (PPE) and provide those who work in critical areas with additional supplements to strengthen their immune system [GRI 403-3].

Pelatihan K3 dan Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 [GRI 403-5]

Occupational Health and Safety Training and Awareness Activities [GRI 403-5]

Uraian Description	2022	2021	2020
Pelatihan K3 Occupational Health and Safety Training	266	324	-
Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 Occupational Health and Safety Awareness Activities	59,48%	58,28%	-



Melindungi Karyawan dari Wabah Covid-19 [GRI 403-3], [GRI 403-7]

Sejak terjadinya wabah Covid-19, kami melaksanakan inisiatif vaksinasi dan injeksi *booster* massal bagi karyawan, guna memastikan agar seluruh karyawan telah cukup terlindungi. Kami juga memperkenalkan protokol perawatan bagi karyawan yang tertular virus, antara lain melalui penyediaan fasilitas isolasi mandiri, penyediaan pengobatan, serta evaluasi dan pengawasan kesehatan secara rutin. Selama masa pandemi, kami berlakukan kebijakan kerja-dari-rumah (WFH) guna mengurangi kontak fisik. Seiring membaiknya situasi dan menurunnya jumlah kasus di tahun 2022, protokol dan pedoman kesehatan telah dievaluasi dan disesuaikan. Kebijakan WFH secara bertahap dilonggarkan dan karyawan didorong untuk kembali bekerja dari kantor.

Protecting Our People During the Covid-19 Outbreak [GRI 403-3], [GRI 403-7]

Since the Covid-19 outbreak, we conducted mass vaccination and booster injection initiatives for our employees, ensuring that all employees are well inoculated. We also introduce protocols to care for employees contracted with the virus, including but not limited to providing self-isolation facilities, medication, as well as routine health evaluation and monitoring. During the pandemic, we implemented work-from-home (WFH) policies to minimize physical contacts. As the situation improved and number of cases dropped in 2022, health protocols and guidelines were reviewed and adjusted accordingly. WFH policies were gradually relaxed and employees are encouraged to return working from the office.

Statistik Kecelakaan Kerja [GRI 403-9], [GRI 403-10]

Work Related Accidents Statistics [GRI 403-9], [GRI 403-10]

Kategori Kecelakaan Kerja Accident Category	2022	2021	2020
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan kematian Work related fatalities	0	0	0
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan hilangnya waktu kerja Work accidents resulting in loss of working time	119	169	106
Kecelakaan kerja yang tidak menyebabkan hilangnya waktu kerja Work accidents with no working time loss	34	53	51
Kerugian harta benda akibat insiden kecelakaan kerja Property losses due to work accidents	Rp0	Rp4.200.000	Rp9.120.918

Perseroan juga memandang penting untuk membina tempat kerja yang harmonis, sebagai cara untuk merekrut, mengembangkan dan mempertahankan SDM yang terbaik.

Hal ini dicapai antara lain melalui upaya mendorong komunikasi terbuka dua arah secara terus-menerus antara seluruh karyawan dan manajemen Perseroan [GRI 3-3]. Selain itu, setiap kebijakan baru atau perubahan kebijakan terkait pengelolaan SDM dikomunikasikan ke seluruh karyawan sebelum penerapan [GRI 402-1]. Hal ini bertujuan untuk menjamin agar setiap permasalahan SDM yang timbul dapat secara cepat diselesaikan melalui solusi yang saling menguntungkan.

Kami juga mendukung karyawan untuk melaksanakan hak kebebasan berserikat dan berkomitmen membangun hubungan industrial yang solid dan sehat [GRI 2-30].

Guna mendorong semangat karyawan, Perseroan terus mencari peluang untuk mendorong pemberdayaan karyawan, rasa kesatuan dan meningkatkan motivasi karyawan.

The Company also considers essential to nurture a harmonious working place as a way to recruit, groom, and retain its best talents.

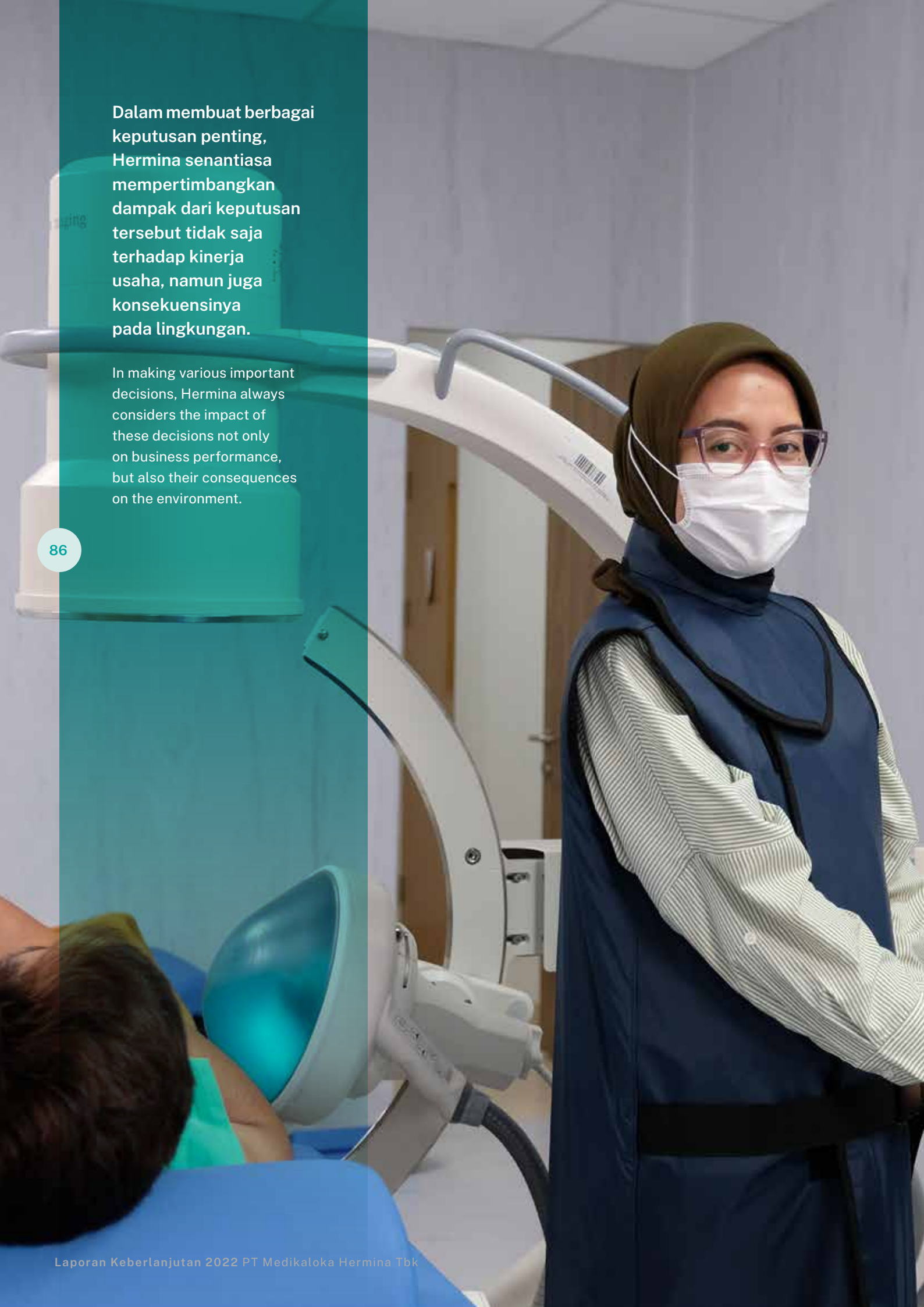
This is achieved among others by continuous efforts to promote an open and two-way communication between all employees and the Company's management [GRI 3-3]. Additionally, any new or change in human capital management policies are communicated to all employees before implementation [GRI 402-1]. This is to ensure that any arising human resources issue is quickly addressed to find mutually beneficial settlement.

In addition, we support employees to exercise their freedom of association and are committed to build a strong and healthy industrial relation [GRI 2-30].

To encourage employee spirit, the Company continues to seek opportunities to drive self-empowerment, sense of teamwork, and lift employee motivation.

Dalam membuat berbagai keputusan penting, Hermina senantiasa mempertimbangkan dampak dari keputusan tersebut tidak saja terhadap kinerja usaha, namun juga konsekuensinya pada lingkungan.

In making various important decisions, Hermina always considers the impact of these decisions not only on business performance, but also their consequences on the environment.





Hermina dan Keberlanjutan Lingkungan

Hermina and Environmental Sustainability

88

Sasaran kami adalah menurunkan potensi dampak lingkungan dari kegiatan operasi rumah sakit.

Our goal is to reduce the potential environmental impact arising from hospital operations.



4,26

**Biaya Lingkungan Hidup
2022 (Rp miliar)** [OJK:6.d.1]

2022 Environmental Spending
(IDR billion) [OJK:6.d.1]

Pengeluaran untuk lingkungan hidup
meningkat 78,99% dibanding tahun 2021.

Environmental spending rose by 78.99% from 2021.

389.294 kWh

**Listrik dari
Teknologi Solar**

Electricity Generated
from Solar Technology

Listrik tenaga surya dimanfaatkan untuk
penerangan area parkir di 12 rumah sakit
Hermina.

Solar electricity is used for lighting in parking areas
at 12 Hermina hospitals.

42,22%

Penurunan Limbah Plastik

Reduction of Plastic Waste

Kampanye intensif untuk mengurangi
konsumsi plastik berhasil menurunkan
volume limbah plastik.

Intensive campaigns to reduce the consumption
of plastic succeeded in lowering the volume of
plastic waste.

Hermina menyadari adanya keterkaitan yang erat antara kesehatan raga dan emosional kita dengan kesehatan lingkungan sekitar. Sasaran kami adalah menurunkan potensi dampak lingkungan dari kegiatan operasi rumah sakit [GRI 3-3].

Sebelum mulai beroperasi, seluruh rumah sakit Hermina wajib memenuhi persyaratan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) serta memenuhi ketentuan dan regulasi manajemen

At Hermina, we recognize there is a strong link between our physical and emotional wellbeing and the health of the environment. Our goal is to reduce the potential environmental impact arising from hospital operations [GRI 3-3].

Prior to operation, all Hermina hospitals are required to pass the Environment Impact Analysis (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan or "AMDAL") and meet the relevant environmental

lingkungan yang relevan dari pihak otoritas nasional maupun daerah [OJK:6.e.2]).

Setelah beroperasi, seluruh rumah sakit harus melalui proses evaluasi dan pengukuran rutin untuk memonitor dan mempertahankan kinerja pelestarian lingkungannya, menjamin kepatuhan terhadap standar kualitas lingkungan, serta mencegah terjadinya polusi air, udara atau limbah berbahaya dan beracun.

Sejak tahun 2017, praktik keberlanjutan Hermina telah meraih 1 (satu) penghargaan PROPER Hijau dan 9 (sembilan) penghargaan PROPER Biru.

PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan) adalah program yang diinisiasi oleh Kementerian Lingkungan dan Kehutanan Indonesia untuk memberi penghargaan kepada perusahaan-perusahaan atas kinerjanya dalam menerapkan proses produksi yang ramah lingkungan dan melaksanakan kegiatan usaha yang beretika dan bertanggung jawab kepada masyarakat.

Peringkat

Rating

Hijau

Green

- Hermina Sukabumi (2017)

management provisions and regulations issued by national and regional authorities [OJK:6.e.2]).

Once in operation, hospitals are subject to routine reviews and measurements to monitor and maintain their environment protection performance, ensure compliance to the environmental quality standards, and avoid the occurrence of water, air, or hazardous and toxic waste pollution.

Since 2017, Hermina' sustainable practices have been awarded with 1 (one) Green and 9 (nine) Blue PROPER Awards.

PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan or Corporate Performance Rating Assessment) is a program initiated by the Indonesian Ministry of Environment and Forestry to recognize outstanding companies for their achievement in applying environmentally-friendly production processes as well as conducting ethical and responsible business to the community.

Biru

Blue

- Hermina Bekasi (2017)
- Hermina Depok (2017)
- Hermina Pasteur (2017)
- Hermina Arcamanik (2017)
- Hermina Sukabumi (2020)
- Hermina Sukabumi (2021)
- Hermina Kemayoran (2022)
- Hermina Samarinda (2022)
- Hermina Grand Wisata (2022)

Sepanjang tahun 2022, lebih dari Rp4,26 miliar telah dikeluarkan untuk berbagai inisiatif lingkungan. [OJK:6.d.1])

Tidak ada insiden ketidakpatuhan yang material terhadap peraturan, standar, atau ketentuan lingkungan yang berlaku selama tahun 2022.

Pendekatan Pelestarian Lingkungan kami:

- Praktik Pengadaan yang Ramah Lingkungan,
- Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab,
- Konservasi Energi dan Pengendalian Emisi, serta
- Penanganan Air dan Limbah Air yang Tepat.

During 2022, over IDR4.26 billion has been spent in for environmental related initiatives. [OJK:6.d.1])

No incident of material non-compliance with any applicable environmental regulations, standards, or codes was reported in 2022.

Our Environmental Preservation Approach:

- Green Sourcing Practices,
- Responsible Waste Management,
- Energy Conservation and Emission Control, and
- Proper Water and Wastewater Handling.

Sejak tahun 2017, praktik keberlanjutan Hermina telah berhasil meraih 1 (satu) penghargaan PROPER Hijau dan 9 (sembilan) penghargaan PROPER Biru.

Since 2017, Hermina's sustainable practices have been awarded with 1 (one) Green and 9 (nine) Blue PROPER Awards.

Pendekatan Pelestarian Lingkungan

Environmental Preservation Approach



Praktik Pengadaan yang Ramah Lingkungan
Green Sourcing Practices



Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab
Responsible Waste Management



Konservasi Energi dan Pengendalian Emisi
Energy Conservation and Emission



Penanganan Air dan Limbah Air yang Tepat
Proper Water and Wastewater Handling

Praktik Pengadaan yang Ramah Lingkungan

Green Sourcing Practices

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Guna mendukung kegiatan operasi rumah sakit, Hermina melakukan pembelian berbagai jenis bahan dan peralatan medis dari para pemasok eksternal, mulai dari obat-obatan dan jarum suntik, hingga sarung tangan, masker, baju hazmat, kantong plastik dan air mineral dalam kemasan botol.

Management Approach [GRI 3-3]

To support hospital operation, Hermina is involved in the procurement of various kinds of medical materials and devices from external party suppliers, ranging from medicines and injection needles, to hand gloves, masks, hazmat suits, plastic bags, and mineral water in bottles.

Sasaran kami adalah menerapkan praktik pembelian yang ramah lingkungan dengan menurunkan pembelian bahan-bahan yang tidak terbarukan. Kami juga mengoperasikan sistem penyimpanan sediaan yang komprehensif, guna melindungi sediaan dari kemungkinan kerusakan akibat kelalaian penanganan dan menghindari adanya limbah yang tidak seharusnya terjadi.

Our aim is to adopt green procurement practices by lowering the procurement of non-renewable materials. We also operate a comprehensive supply storage system, to protect supplies from possible damage due to improper handling and avoid unnecessary waste.

Bahan-bahan yang Digunakan

[OJK:6.d.2)], [GRI 301-1]

Materials Used [OJK:6.d.2)], [GRI 301-1]

Jenis Item	Satuan Units	2022	2021	2020
Gaun Pelindung + <i>Hazmat Reusable</i> Reusable Protective Suites + Hazmat	buah pcs	954	25.852	13.274
Gaun Pelindung + <i>Hazmat Non Reusable</i> Non-reusable Protective Suites + Hazmat	buah pcs	41.858	239.085	170.514
Masker Masks	buah pcs	3.232.562	5.281.777	4.077.388
Sarung Tangan Hand Gloves	buah pcs	7.719.273	9.534.157	8.410.911
Jarum Suntik Injection Needles	buah pcs	4.366.255	4.899.219	3.899.382
Air Mineral dalam Botol Plastik Mineral Water in Plastic Bottles	buah pcs	2.003.941	1.444.018	1.771.687
Air Mineral dalam <i>Cup</i> Plastik Mineral Water in Plastic Cups	buah pcs	571.376	421.331	315.977
Sedotan Plastik Plastic Straws	buah pcs	108.577	113.183	119.678
Kantong Plastik Plastic Bags	buah pcs	5.219.910	9.034.461	10.776.152

Sejak tahun 2020, kami telah meluncurkan berbagai inisiatif untuk menurunkan penggunaan bahan plastik. Di antaranya, kami telah mengganti penggunaan kantong plastik di apotek dengan kantong-kantong kertas ramah lingkungan. Kampanye kesadaran lingkungan juga telah dilaksanakan untuk mengurangi konsumsi air mineral dalam kemasan *cup* dan botol plastik, serta penggunaan sedotan plastik di area perkantoran dan kamar perawatan rumah sakit.

Since 2020, we have launched various initiatives to reduce the use of plastic materials. One of the highlights is replacing the use of plastic bags in the pharmacies with recyclable paper-based bags. We also launched awareness campaigns to reduce the consumption of mineral water in plastic cups and bottles, as well as the use of plastic straws in office areas and hospital wards.

Pengelolaan Limbah yang Bertanggung Jawab

Responsible Waste Management

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Limbah merupakan permasalahan lingkungan nyata yang terkait dengan kegiatan rumah sakit, baik dalam hal jumlah limbah yang dihasilkan maupun dalam hal kompleksitas penanganannya secara tepat.

Kegiatan operasional Hermina menghasilkan tiga kategori limbah: limbah domestik non-medis, limbah medis dan limbah berbahaya. Limbah rumah sakit dikategorikan sebagai limbah yang lebih berbahaya daripada limbah biasa. Limbah rumah sakit mensyaratkan kebijakan pengelolaan limbah yang lebih ketat guna menghindari penyebaran penyakit yang tidak diinginkan serta kebocoran limbah kimia atau limbah cair lainnya yang berbahaya.

Proses Pengolahan Limbah

[GRI 306-1], [GRI 306-2]

Masing-masing rumah sakit telah dilengkapi dengan sistem pengolahan limbah yang komprehensif, dengan mengolah sampah rumah sakit berdasarkan kategorinya. Limbah infeksius dan limbah non-infeksius diolah dengan cara berbeda, melalui fasilitas penyimpanan yang terpisah untuk masing-masing jenis limbah. Limbah berbahaya dan beracun (B3) diolah melalui kemitraan dengan pihak transportasi dan pengolahan pihak ketiga, yang telah memiliki persyaratan perizinan dari Kementerian Lingkungan Hidup.

Seluruh fasilitas dimonitor secara ketat melalui pemeriksaan laboratorium berkala guna memastikan kepatuhan terhadap standar-standar kualitas dan mencegah terjadinya kontaminasi ke masyarakat sekitar.

Management Approach [GRI 3-3]

Waste is one of the most visible environmental issues associated with hospital operation, both in terms of the quantity of waste generated and the complexity of managing it appropriately.

Hermina's hospital operation generates three categories of waste: domestic non-medical, medical, and hazardous wastes. Hospital wastes are considered as more hazardous than ordinary wastes. They require stricter waste management policies to avoid unintended spread of diseases and the leakage of hazardous chemicals and other liquid waste.

Waste Treatment Process

[GRI 306-1], [GRI 306-2]

Each hospital is equipped with a comprehensive system of waste treatment management, which treats hospital waste based on the waste category. Infectious and non-infectious wastes are treated differently, by having separate temporary storages for each waste type. Hazardous and toxic waste (B3) is treated in partnership with third-party waste transporters and processors who have obtained the required licenses from the Ministry of Environmental Affairs.

All facilities are closely monitored through periodic laboratory examinations to guarantee compliance with the quality standards and avoid any contamination to nearby communities.

Jenis Item	Satuan Units	2022	2021	2020
Limbah yang Dihasilkan [GRI 306-3] Waste Generated [GRI 306-3]				
• Limbah Padat Non B3 Non-Hazardous Waste	kg	4.517.101	7.935.650	6.247.574
• Limbah Padat B3 Hazardous Waste	kg	1.916.903	1.965.889	1.699.808
Jumlah Total	kg	6.434.005	9.901.539	7.947.382
Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir [GRI 306-4] Waste Diverted from Disposal [GRI 306-4]				
	kg	5.737	3.685	-
Limbah yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir [GRI 306-5] Waste Directed to Disposal [GRI 306-5]				
	kg	6.428.267	9.897.854	7.947.382

Konservasi Energi dan Pengendalian Emisi

Energy Conservation and Emission Control

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Listrik merupakan energi utama yang digunakan Hermina serta juga merupakan kontributor jejak karbon yang utama. Tenaga listrik terutama dipasok oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). Mengingat bahwa rumah sakit membutuhkan pengoperasian berbagai peralatan pendukung kehidupan secara terus menerus, rumah sakit kami juga mengoperasikan generator listrik bertenaga diesel untuk kondisi darurat.

Management Approach [GRI 3-3]

Electricity is the primary energy consumed at Hermina and the main contributor to its carbon footprint. Electricity is mostly supplied by the State Electricity Company or PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). Given that hospitals require uninterrupted operation of life-support equipment, our hospitals also operate diesel powered electricity generators for back-up purposes.

Total Konsumsi Energi & Intensitas Konsumsi

[GRI 302-1], [GRI 302-3], [GRI 302-4], [OJK:6.d.3]

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Pembelian Listrik dari PLN Purchased Electricity from PLN	Produksi Listrik Sendiri Self-Generated Electricity		Jumlah Total	Intensitas Konsumsi Listrik* Electricity Consumption Intensity*
			Tenaga Surya Solar	Generator Listrik Electric Generator		
2022	45	61.257.112 kWh	389.294 kWh	-	61.646.406 kWh	8,67
2021	43	52.745.424 kWh	2.064 kWh	-	52.747.488 kWh	9,93
2020	40	45.304.008 kWh	-	-	45.304.008 kWh	9,49

* Diukur dengan menghitung rasio konsumsi listrik per pasien
Measured by calculating the ratio of electricity consumption per patient

Berbagai inisiatif telah dilakukan untuk mengelola penggunaan energi secara bertanggung jawab, termasuk melalui inisiatif-inisiatif berikut:

- Pemasangan penerangan LED untuk menggantikan lampu penerangan konvensional.
- Maksimalisasi pencahayaan alami melalui pemasangan jendela kaca.
- Efisiensi penggunaan elevator, penerangan ruangan dan pengatur udara, terutama setelah jam kerja.
- Pemanfaatan listrik tenaga surya untuk penerangan area parkir.

Pemanfaatan teknologi penerangan bertenaga surya telah menghasilkan sebesar 389.294 kWh tenaga listrik di tahun 2022, meningkat 18.761% dari sebesar 2.064 kWh di tahun 2021 [GRI 302-5].

Emisi Gas Rumah Kaca

[OJK: 6.e.4.], [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-3], [GRI 305-4], [GRI 305-5]

Emisi langsung gas rumah kaca (GRK) Hermina terutama berasal dari pengoperasian sarana transportasi dan generator diesel. Guna mengendalikan emisi GRK, kami laksanakan uji emisi secara rutin, dalam rangka memastikan bahwa seluruh sarana transportasi dan generator diesel telah memenuhi standar yang berlaku.

Total Energy Consumption & Consumption Intensity

[GRI 302-1], [GRI 302-3], [GRI 302-4], [OJK:6.d.3]

Various efforts have been launched to manage our energy consumption responsibly, including through the following initiatives:

- Installation of LED lighting to replace conventional lamps.
- Maximizing of natural lighting through glass window installations.
- Efficient use of elevator, room lighting, and air conditioning, especially after office hours.
- Solar powered lighting in parking areas.

The use of solar powered lighting has succeeded to generate 389,294 kWh of electricity in 2022, increase by 18,761% from 2,064 kWh power generated in 2021 [GRI 302-5].

Green House Gas Emissions

[OJK: 6.e.4.], [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-3], [GRI 305-4], [GRI 305-5]

Hermina's direct greenhouse gas (GHG) emissions come primarily from transportation vehicle and diesel generator operation. To control our GHG emission, we conduct routine emission tests, ensuring that all vehicles and diesel generators have fulfilled the applicable standards.

Tahun Year	Emisi GRK Langsung Direct GHG Emissions	Emisi GRK Tidak Langsung Indirect GHG Emissions	Intensitas Emisi* Emission Intensity*
2022	2.917 KgCO ₂ e	34.457.659.172 KgCO ₂ e	4.844 KgCO ₂ e
2021	1.019 KgCO ₂ e	438.783.451.123 KgCO ₂ e	82.571 KgCO ₂ e
2020	1.076 KgCO ₂ e	310.8.3.429.712 KgCO ₂ e	65.100 KgCO ₂ e

* Diukur dengan menghitung rasio emisi GRK per pasien
Measured by calculating the ratio of GHG emissions per patient

Penanganan Air dan Limbah Air yang Tepat

Proper Water and Wastewater Handling

96

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Air merupakan salah satu sumber daya alam yang paling penting bagi kegiatan operasional kami. Kami juga menyadari bahwa penggunaan air secara tidak bertanggung jawab dan secara berlebihan dapat berdampak negatif bagi lingkungan. Hal ini memberi kami motivasi untuk memanfaatkan sumber daya air seefisien mungkin, tanpa mengorbankan kualitas layanan kesehatan kami.

Konsumsi Air [GRI 303-1]

Kebutuhan air Hermina sebagian besar dipasok oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dengan air tanah sebagai pasokan cadangan.

Rumah sakit mengoperasikan sistem monitor air yang akurat guna mengendalikan penggunaan air serta menerapkan kebijakan pembatasan penggunaan air untuk mencegah konsumsi air yang berlebihan.

Management Approach [GRI 3-3]

Water is one of the most important natural resources for our operations. We are also aware that irresponsible and excessive use of water is harmful for the environment. This motivates us to use water as efficient as possible, without compromising the quality of our healthcare services.

Water Consumption [GRI 303-1]

At Hermina, water is mostly sourced from third-party water utility companies (Perusahaan Daerah Air Minum/PDAM or Regional Water Companies), with groundwater as backup supply.

Hospitals operate accurate water monitoring system to control water use and implement water usage limit policies to avoid excessive water consumption.

Total Konsumsi Air

[GRI 303-3], [GRI 303-5]

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Air dari PDAM Water Sourced from PDAM	Air Tanah Ground-Water	Air Daur Ulang Recycled Water	Air Hujan Rain Water	Total Konsumsi Air (Liter) Total Water Consumption (Liter)	Intensitas Konsumsi Air* Water Consumption Intensity*
2022	45	685.925.833	175.107.276	-	-	861.033.109	121,05
2021	43	632.477.674	101.485.086	-	-	733.962.760	138,12
2020	40	537.177.617	126.545.032	-	42.549	608.011.702	127,35

* Diukur dengan menghitung rasio konsumsi air per pasien
Measured by calculating the ratio of water consumption per patient

Total Water Consumption

[GRI 303-3], [GRI 303-5]

Pengelolaan Air Limbah

[OJK: 6.e.5.], [GRI 303-2]

Guna meminimalisasikan dampak negatif dari pembuangan air limbah hasil kegiatan rumah sakit, rumah sakit-rumah sakit kami mengoperasikan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk menghasilkan efluen yang memenuhi ketentuan Baku Mutu Lingkungan (BML) yang ditetapkan pihak otoritas. Sebagian dari limbah air yang diolah dimanfaatkan kembali untuk mengurangi penggunaan air bersih dan juga menurunkan biaya operasional.

Tidak ada insiden tumpahan yang dilaporkan pada tahun 2022.

Wastewater Management

[OJK: 6.e.5.], [GRI 303-2]

To minimize the adverse impact of wastewater discharge from hospital operation, our hospitals operate a dedicated WasteWater Treatment Plants (WWTP) to produce effluent that meets the Environmental Quality Standards (Baku Mutu Lingkungan or BML) set by authorities. Certain portion of treated wastewater is recycled to minimize freshwater consumption while simultaneously reduce our operational cost.

There was no spill incident reported in 2022.

Pengolahan Air Limbah [GRI 303-4]

Jenis Item	Satuan Units	2022	2021	2020
Jumlah Air Limbah yang Diolah Total Treated Wastewater	liter	732.416.004,43	260.324.390	-
Jumlah Air yang Dibuang [GRI 303-4] Total Discharged Water [GRI 303-4]	liter	732.416.004,43	260.324.390	-

Wastewater Treatment [GRI 303-4]

Pelestarian Keanekaragaman Hayati [OJK: 6.e.3.]

Biodiversity Preservation [OJK: 6.e.3.]

Seluruh rumah sakit kami berada di lokasi yang tidak berhubungan langsung dengan area dengan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) dan Stok Karbon Tinggi (SKT).

All hospitals are located in areas with no direct contact with High Conservation Values (HCV) and High Carbon Stock (HCS) areas.

Namun demikian, kami sepenuhnya mendukung upaya-upaya perlindungan keanekaragaman hayati dan pelestarian area-area yang dilindungi.

Nevertheless, we fully support efforts in biodiversity protection and preservation of protected areas.

Pengaduan Lingkungan Hidup [OJK: 6.e.6.]

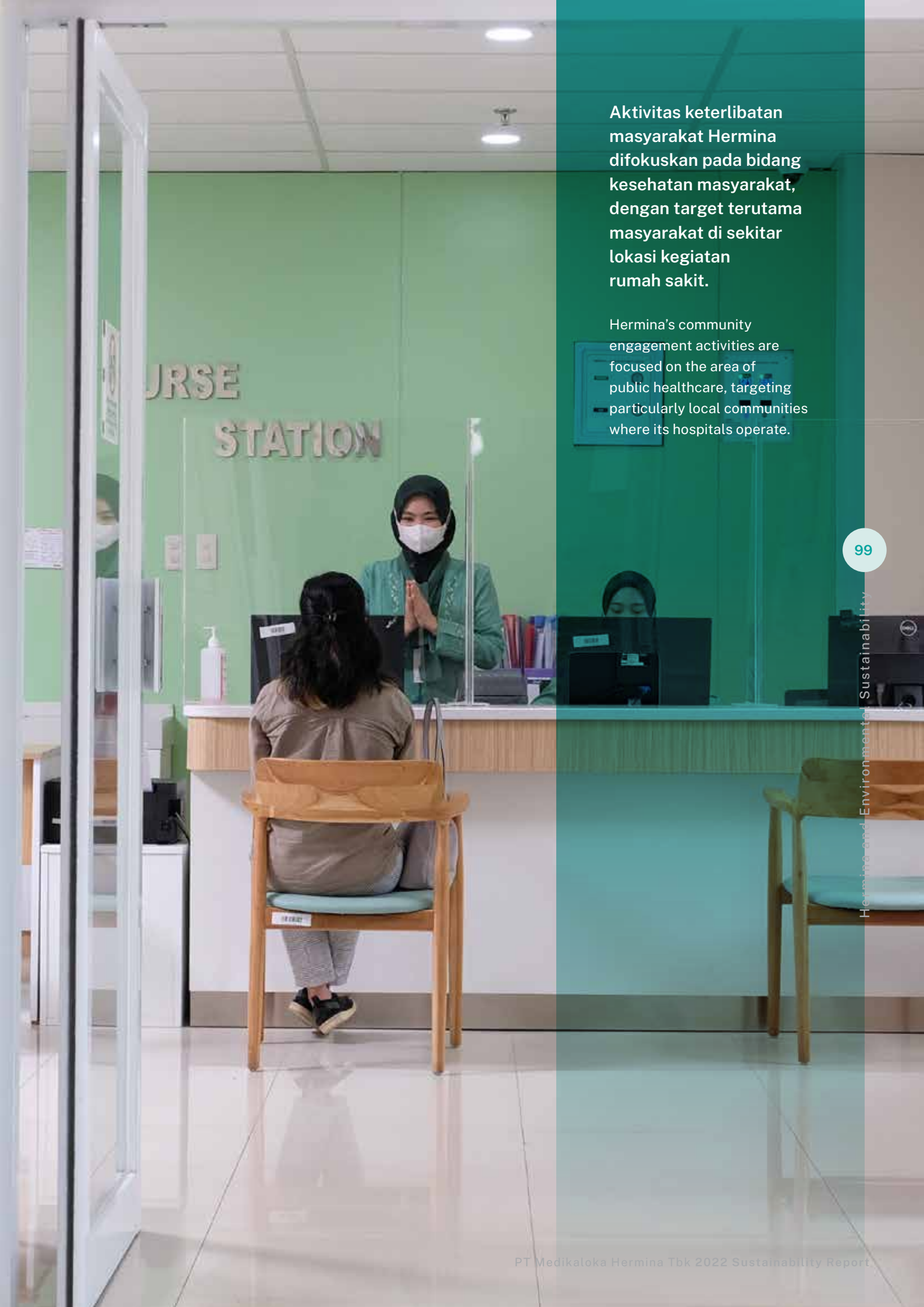
Environmental Complaints [OJK: 6.e.6.]

Dalam rangka menjalin hubungan yang harmonis dengan masyarakat sekitar, dialog dengan otoritas setempat dan tokoh-tokoh masyarakat dilakukan secara rutin guna menyelesaikan berbagai potensi dampak negatif akibat kegiatan usaha kami.

To foster harmonious relationships with the surrounding communities, we conduct routine dialogues with local authorities and community leaders to address any potential negative impact from our business operation.

Di tahun 2022, tidak ada laporan insiden ketidakpatuhan yang material terhadap peraturan lingkungan, atau standar atau kode yang berlaku.

No incident of major non-compliance with any applicable environmental regulations, standards, or codes was reported in 2022.



Aktivitas keterlibatan masyarakat Hermina difokuskan pada bidang kesehatan masyarakat, dengan target terutama masyarakat di sekitar lokasi kegiatan rumah sakit.

Hermina's community engagement activities are focused on the area of public healthcare, targeting particularly local communities where its hospitals operate.

Hermina dan Kesejahteraan Masyarakat

Hermina and Community Wellbeing

100

Di bidang pendidikan, kami menawarkan beasiswa pendidikan kepada para siswa berpotensi untuk menjadi tenaga profesional medis.

In the area of education, we provide high potential students with education scholarships to become medical professionals.



Sebagai penyedia layanan kesehatan yang hadir di berbagai daerah di Indonesia, aktivitas keterlibatan masyarakat Hermina difokuskan pada bidang kesehatan masyarakat, dengan target terutama masyarakat di sekitar lokasi kegiatan rumah sakit. Di bidang pendidikan, kami juga menawarkan kepada para siswa berpotensi beasiswa pendidikan untuk menjadi tenaga profesional medis [OJK: 6.c.3 a)], [GRI 3-3].

As a healthcare service provider with presence in many parts of the country, Hermina's community engagement activities are focused on the area of public healthcare, targeting particularly local communities where its hospitals operate. In the area of education, we also provide high potential students with education scholarships to become medical professionals [OJK: 6.c.3 a)], [GRI 3-3].

94

Penerima Beasiswa di tahun 2022

Scholarship Recipients in 2022

Sejak diluncurkan di tahun 2015, program beasiswa Hermina telah membantu sebanyak 816 siswa berprestasi untuk tumbuh menjadi tenaga medis profesional.

Since launched in 2015, Hermina's scholarship program has helped a total of 816 aspiring students to grow to become qualified healthcare professionals.

65.635

Penerima Manfaat Inisiatif Pengembangan Kesehatan Masyarakat

Beneficiaries of Hermina's Community Healthcare Development

Hermina terus menyelenggarakan berbagai kegiatan untuk turut serta dalam meningkatkan kesehatan masyarakat Indonesia.

Hermina continues to engage in various initiatives as an effort to participate in the development of a healthier Indonesia.

1.476

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan di tahun 2022

Social Service Activities in 2022

Berbagai kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), termasuk melalui kerja sama dengan organisasi lain, telah dilaksanakan sepanjang tahun 2022, terutama untuk membantu masyarakat di sekitar lokasi rumah sakit Hermina.

Various social service activities, including activities with other organizations, were organized throughout 2022, primarily to lend a helping hand to local communities where Hermina hospitals operate.

Pengembangan Kesehatan Masyarakat

[OJK:6.c.3 c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Community Healthcare Development

[OJK:6.c.3 c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Hermina menyadari bahwa masyarakat setempat merupakan pemangku kepentingan yang penting bagi kegiatan usahanya dan berupaya meningkatkan kesejahteraan mereka, terutama melalui aktivitas di bidang pengembangan kesehatan masyarakat.

Hermina recognizes that local communities are essential stakeholder for its business and seeks to improve their wellbeing, primarily through activities in public healthcare development.

Sesi-sesi dan seminar edukasi kesehatan secara *offline* maupun *online* rutin diselenggarakan sepanjang tahun 2022 untuk membahas permasalahan kesehatan terakhir dalam rangka meningkatkan kesadaran masyarakat.

Routine offline and online health education sessions and seminars were held throughout 2022, discussing recent healthcare issues to increase community awareness.

Berbagai kegiatan bakti sosial juga diselenggarakan oleh rumah sakit-rumah sakit Hermina, dalam bentuk pemeriksaan dan konsultasi kesehatan gratis, kegiatan kebugaran, *event-event* vaksinasi gratis dan donor darah, serta juga sumbangan fasilitas publik untuk masyarakat sekitar. Program-program pengembangan masyarakat juga diselenggarakan dengan berbagai organisasi lain yang memiliki visi yang sama agar dapat membawa dampak yang lebih besar bagi para penerima manfaat.

Social service activities were also organized by Hermina hospitals, in the form of free medical examination and consultation, fitness activities, free vaccination and blood drive events, as well as public facility donations for the surrounding communities. Joint community development programs were also held in collaboration with other organizations that share the same vision to generate greater impact for the recipients.

Seperti di tahun-tahun sebelumnya, rumah sakit Hermina terus terlibat dalam membantu masyarakat yang terkena bencana alam, melalui penyediaan tenaga dokter dan obat-obatan bagi para korban bencana.

As in the previous years, Hermina hospitals continued to get involved in helping communities stricken by natural disasters, by providing medical doctors and medical supplies to victims of the disasters.

Di tahun 2022, program ini telah memberikan manfaat langsung ke lebih dari 65.635 penerima manfaat.

In total, this program provided direct benefits to over 65.635 beneficiaries in 2022.

Kegiatan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Community Healthcare Development Activity	Jumlah Kegiatan Number of Activities	Total Pengeluaran (Rp) Total Spending (IDR)	Jumlah Penerima Manfaat Number of Beneficiaries
Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Health Education Sessions	1.164	159.002.550	52.074
Kegiatan Bakti Sosial Social Service Activities	251	7.036.945.667	11.074

Kegiatan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Community Healthcare Development Activity	Jumlah Kegiatan Number of Activities	Total Pengeluaran (Rp) Total Spending (IDR)	Jumlah Penerima Manfaat Number of Beneficiaries
CSR lainnya Others CSR	61	1.172.700.465	2.487

Kesempatan Pendidikan [OJK:6.c.3) c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Education Opportunities [OJK:6.c.3) c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Agar dapat menawarkan akses pendidikan yang setara, melalui kerja sama dengan institusi-institusi pendidikan terafiliasi, Akademi Keperawatan Manggala Husada dan Politeknis Kesehatan Hermina, Hermina terus menawarkan bantuan beasiswa kepada para siswa berprestasi dari keluarga kurang mampu untuk melanjutkan pendidikan mereka menjadi tenaga kesehatan profesional. Setelah lulus, kandidat yang memenuhi syarat juga berhak untuk bekerja bersama salah satu rumah sakit Perseroan.

Sebanyak 94 siswa telah terpilih untuk menerima beasiswa di tahun 2022, sehingga total penerima beasiswa telah mencapai sebanyak 816 siswa sejak diluncurkan tahun 2015. Di tahun 2022, sebanyak 26 penerima beasiswa yang menyelesaikan pendidikannya telah diterima untuk bekerja di rumah sakit Hermina.

To provide equal access to education, in partnership with its affiliated education institutions, Manggala Husada Nursing Academy (Akademi Keperawatan Manggala Husada) and Hermina Healthcare Polytechnic (Politeknis Kesehatan Hermina), Istara Nusantara College of Health Sciences (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Istara Nusantara), Hermina continues to provide scholarship support to aspiring students from underprivileged families to further their studies to become healthcare professionals. Upon graduation, qualified candidates are also eligible to work with one of the Company's hospitals.

94 students were selected for scholarships in 2022, bringing the total number of scholarship recipients to 816 students since its launching in 2015. 26 graduates scholarship recipients were accepted to work in Hermina Hospital in 2022.

Tahun Year	Jumlah Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus Number of Graduating Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus dan Bekerja di Hermina Number of Graduating Scholarship Recipients Who Joins Hermina
2022	94	27	26
2021	124	34	34
2020	193	74	74
2019	183	58	58
2018	56	30	30
2017	62	-	-

Tahun Year	Jumlah Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus Number of Graduating Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus dan Bekerja di Hermina Number of Graduating Scholarship Recipients Who Joins Hermina
2016	74	3	3
2015	30	9	9
Jumlah Total	816	174	234

Penanganan Pengaduan Masyarakat [OJK:6.c.3.b]

Community Complaint Handling [OJK:6.c.3.b]

Hermina menyadari bahwa kegiatan rumah sakitnya dapat berpotensi memberi dampak yang negatif pada masyarakat sekitar.

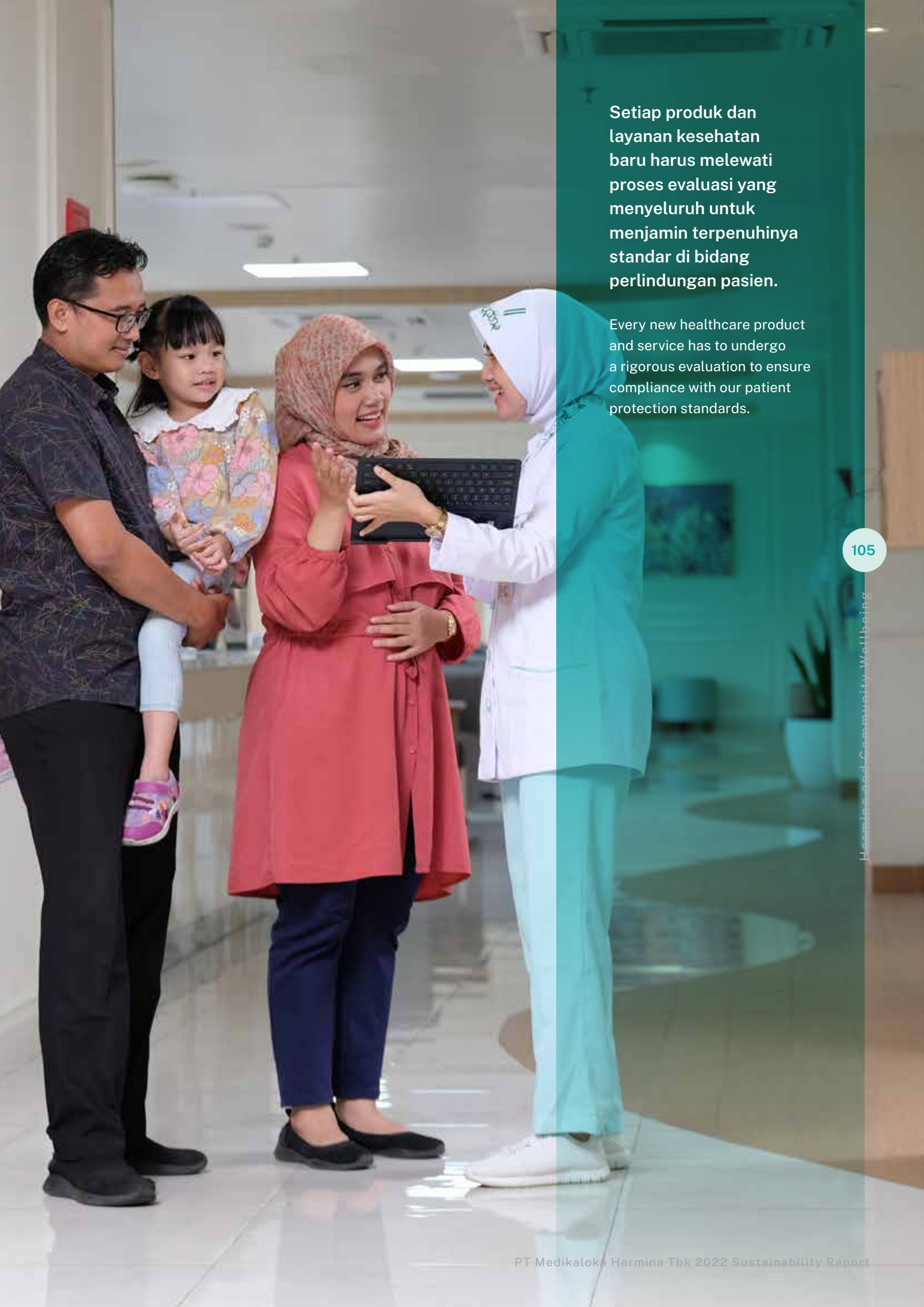
Untuk mengatasi hal ini, kami telah memiliki mekanisme bagi masyarakat untuk menyampaikan pengaduan terkait dampak negatif dari kegiatan kami pada masyarakat sekitar.

Di tahun 2022, Hermina tidak menerima informasi terkait insiden dampak negatif dari kegiatan rumah sakit pada masyarakat sekitar.

Hermina recognizes that its hospital operation may potentially create negative impact to the surrounding community.

To address this, we have established a mechanism for communities to raise their concerns on the adverse impact of our activities to the communities.

In 2022, Hermina received no information regarding incidents of adverse impact from hospital activities to the surrounding communities.



Setiap produk dan layanan kesehatan baru harus melewati proses evaluasi yang menyeluruh untuk menjamin terpenuhinya standar di bidang perlindungan pasien.

Every new healthcare product and service has to undergo a rigorous evaluation to ensure compliance with our patient protection standards.

Hermina dan Komitmen pada Perlindungan Pasien

Hermina and Commitment to Patient Protection

106

Sepanjang tahun 2022, kami terus berupaya melindungi kesehatan para pasien dan pengunjung rumah sakit.

Over the course of 2022, we continued putting efforts to safeguard the wellbeing of our patients and hospital visitors.



Kemampuan Hermina dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas dan memastikan keamanan pasien menjadi dasar untuk meraih kepercayaan, kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Untuk melindungi kesehatan dan keamanan para pasien dan pengunjung rumah sakit, kami telah mengembangkan prosedur kesehatan dan keselamatan yang cukup handal, meliputi seluruh kegiatan operasi rumah sakit. Kami juga berkomitmen untuk memenuhi semua standar dan peraturan yang relevan, antara lain dengan berupaya memenuhi persyaratan akreditasi yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) [OJK: 6.f.3.], [GRI 3-3].

Hingga akhir tahun 2022, seluruh rumah sakit Hermina telah menerima akreditasi dari KARS. Sejak tahun 2020 rumah sakit kami di Depok juga telah meraih Akreditasi Internasional dari KARS.

Hermina's ability in delivering quality healthcare and ensuring patient safety serves as the basis to gain customer trust, satisfaction, and loyalty.

To ensure the health and safety of our patients and hospital visitors, we have developed a robust health and safety procedures, encompassing the entire hospital operation. We are also committed to fulfill all the applicable standards and regulations, among others by striving to meet the accreditation requirements set by the Hospital Accreditation Commission, or Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) [OJK: 6.f.3.], [GRI 3-3].

As of end of 2022, all Hermina hospitals have been accredited by KARS. Since 2020 our hospital in Depok has also been awarded with International Accreditation by KARS.

Inovasi Produk dan Layanan

Product and Service Innovation

Sebelum secara resmi diluncurkan, setiap produk dan layanan kesehatan baru harus melewati proses evaluasi yang menyeluruh oleh semua Departemen, untuk menjamin terpenuhinya standar dan peraturan di bidang perlindungan pasien dan kualitas.

Semua produk dari pihak ketiga, seperti produk farmasi, berasal dari pemasok yang memiliki reputasi guna menjamin kepatuhan terhadap berbagai standar yang berlaku di bidang kualitas dan pelabelan produk [OJK: 6.f.1], [OJK: 6.f.2], [GRI 416-1].

Tidak ada pelanggaran peraturan terkait kesehatan dan keamanan produk dan layanan, atau insiden penarikan kembali produk dan layanan yang perlu dilaporkan di tahun 2022 [OJK: 6.f.4.], [GRI 416-2].

Before official launch, every new healthcare product and service has to undergo a rigorous evaluation process by all Departments, to ensure that it meets the patient protection and quality standards and regulations.

All products from third parties, such as pharmaceuticals, are procured from reputable suppliers ensuring adherence to applicable standards in product quality and product labelling [OJK: 6.f.1], [OJK: 6.f.2], [GRI 416-1].

There was no health and safety regulatory violation or recall incident for product and service in 2022 [OJK: 6.f.4.], [GRI 416-2].

Aktivitas Pemasaran

Marketing Activities

Dalam mengkomunikasikan dan memasarkan produk dan layanan kami, kami memastikan bahwa seluruh informasi disampaikan secara akurat dan sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku [GRI 3-3].

Kami biasanya memproduksi brosur-brosur berisi informasi tentang produk dan layanan kesehatan Hermina. Sebelum didistribusikan, semua brosur harus melalui proses pengecekan dan evaluasi yang menyeluruh untuk menjamin akurasi [GRI 417-1].

Di tahun 2022, tidak ada laporan insiden terkait informasi yang kurang akurat, atau komunikasi pemasaran yang menyesatkan [GRI 417-2], [GRI 417-3].

In communicating and marketing our products and services, we ensure that all information provided is accurate and in compliance with prevailing laws and regulations [GRI 3-3].

We usually produce brochures containing information related to our healthcare products and services. Before distribution, all brochures are subject to rigorous checking and review to ensure their accuracy [GRI 417-1].

There was no reported incident related to inaccurate information content or misleading marketing communication in 2022 [GRI 417-2], [GRI 417-3].

Operasi Rumah Sakit yang Unggul

[OJK:6.f.3]

Excellence in Hospital Operation

[OJK:6.f.3]

Program pelatihan Hermina dirancang dan dilaksanakan untuk memastikan bahwa seluruh tenaga kesehatan memiliki kompetensi untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas. Program pelatihan kembali juga dilakukan agar seluruh karyawan dapat menyegarkan kembali dan memperbarui kompetensi mereka.

Agar dapat senantiasa memberikan layanan kesehatan selama 24 jam, rumah sakit menunjuk *Top Executives on Duty* untuk menyelesaikan kondisi-kondisi darurat di luar jam kerja.

Prosedur telah tersedia untuk berbagai situasi darurat, seperti kebakaran, gempa bumi, listrik mati atau banjir, di bawah koordinasi Tim Penanggulangan Bencana.

Selama masa pandemi Covid-19, kebijakan dan prosedur yang ada secara menyeluruh dievaluasi

Hermina's training programs are designed and delivered to ensure that all medical personnel have the competence to deliver quality healthcare services. Retraining programs are also conducted so that all personnel can refresh and upgrade their competencies.

To be able to deliver round-the-clock healthcare services, hospitals designate *Top Executives on Duty* in charge of resolving emergency situations during non-working hours.

Procedures are available for emergency situations, such as fires, earthquakes, power outage, or flooding, under the coordination of designated Disaster Response Teams.

During the Covid-19 pandemic, we thoroughly reviewed and revised the existing policies and

dan disesuaikan, guna melindungi para karyawan dan pasien dari penyebaran virus. Ketika situasi mulai membaik, beberapa pembatasan secara bertahap mulai dilonggarkan, sejalan dengan pedoman dari Pemerintah.

Semua rumah sakit juga telah membentuk Tim Kode Biru yang beranggotakan tenaga medis terlatih untuk melaksanakan prosedur pertolongan pertama selama kondisi darurat.

procedures to protect employees and patients from the spread of the virus. When the situation improved, we gradually relaxed some of the restrictions, in compliance with the guidance from the Government.

All hospitals also established Code Blue Teams that are staffed with trained medical staff to provide first aid medical procedures during emergencies.

Uraian Description	2022	2021	2020
Jumlah Kejadian Darurat yang Ditangani oleh Tim Kode Biru Number of Emergencies Handled by Code Blue Teams	594	925	238

Halo Hermina

Halo Hermina

Dalam rangka menawarkan akses layanan kesehatan yang lebih luas bagi para pasien, kami juga menyediakan layanan telekonsultasi melalui platform *telemedicine* kami, Halo Hermina.

Melalui Halo Hermina, pasien dapat berkonsultasi dengan tenaga dokter kami secara virtual melalui jaringan telepon dan internet tanpa harus mengunjungi rumah sakit kami. Hingga akhir tahun 2022, total sebanyak 129.376 pasien telah kami layani melalui layanan *telemedicine*.

To offer even wider access to healthcare services for patients, we also offer teleconsultation services through our telemedicine platform, Halo Hermina.

Through Halo Hermina, patients can consult with our physicians virtually over telephone and the internet without having to visit our hospitals. As of end of 2022, a total of 129,376 patients were served through our telemedicine service.



Platform *telemedicine* kami, Halo Hermina, menawarkan kepada pasien kenyamanan melakukan konsultasi secara virtual dengan tenaga medis kami melalui gawai elektronik.

Our telemedicine platform, Halo Hermina, offers patients the convenience of virtually consulting with our physicians through electronic gadgets.

Pengawasan Kualitas Layanan

Service Quality Monitoring

Hermiina mengoperasikan sistem pengendalian kualitas untuk mengawasi kualitas layanan kesehatan rumah sakit-rumah sakitnya. Aktivitas ini dilaksanakan di bawah koordinasi Departemen Mutu dan Akreditasi. Aktivitas meliputi pengawasan atas kualitas seluruh peralatan medis, serta juga fasilitas medis dan non-medis rumah sakit.

Inspeksi rumah sakit secara rutin dilaksanakan untuk mengevaluasi tingkat kebersihan, penerangan dan kebisingan rumah sakit, dibandingkan standar yang telah ditentukan. Prosedur inspeksi yang ada telah dievaluasi dan disempurnakan selama pandemi Covid-19, guna memastikan kepatuhan pada kebijakan keamanan pasien yang lebih ketat.

Dalam rangka memastikan pelaksanaan yang berkelanjutan, Hermiina memperkenalkan program evaluasi mandiri akreditasi di seluruh rumah sakit. Hasil evaluasi mandiri kemudian diverifikasi oleh Departemen Mutu dan Akreditasi untuk dilaporkan setiap bulan kepada Direksi melalui *Dashboard* Pengawasan dan Pengendalian. Hasil dari survei kualitas masuk ke dalam Indikator Penilaian Kinerja untuk menjamin komitmen karyawan.

Hermiina operates a quality control system to monitor the quality of hospitals' healthcare services. These activities are conducted under the coordination of the Quality and Accreditation Department. Activities cover inspections on the quality of all medical equipment, as well as hospitals' medical and non-medical facilities.

Routine on-site hospital inspections are also conducted to evaluate hospitals' hygiene, lighting, and noise levels against the predetermined standards. Existing inspection procedures were reviewed and enhanced during the Covid-19 pandemic, ensuring compliance with more rigorous patient safety policy.

To ensure ongoing implementation, Hermiina introduces its self-assessment accreditation program within all hospitals. Self-assessment results are then verified by the Quality and Accreditation Department, to be reported every month to the Board of Directors via the Company's Control and Monitoring Dashboard. Results from quality surveys are included in the Key Performance Indicators to ensure employee commitment.

Dashboard Risk and Control Self-Assessment (RCSA)

Risk and Control Self-Assessment (RCSA) Dashboard

Guna memfasilitasi proses manajemen risiko rumah sakit, sejak tahun 2021 kami telah menerapkan aplikasi pelaporan dan pengawasan manajemen risiko berbasis web.

To facilitate hospital risk management processes, since 2021 we have implemented a web based risk management reporting and monitoring application.

Untuk mendukung proses pembuatan keputusan, manajemen rumah sakit kini dapat mengakses *Dashboard Risk and Control Self-Assessment (RCSA)* masing-masing melalui aplikasi komputer ini, serta mengidentifikasi profil risiko dan kehandalan mekanisme pengendalian risiko yang telah diimplementasikan.

To support decision making, hospital management can now access their respective Risk and Control Self-Assessment (RCSA) Dashboard through this computerized application, as well as identify their risk profile and measure the robustness of the risk control mechanism implemented.



Dashboard Risk and Control Self-Assessment (RCSA) memfasilitasi akses ke profil risiko rumah sakit untuk mendukung proses pengambilan keputusan.

The Risk and Control Self-Assessment (RCSA) Dashboard facilitates access to hospital risk profile to support decision making process.

Kerahasiaan Data

Data Privacy

Model operasi Hermina sangat tergantung pada ketersediaan data pasien dalam jumlah besar. Namun demikian, kami menyadari pentingnya melindungi informasi pribadi masing-masing pasien serta memastikan kerahasiaan catatan medis pasien [GRI 3-3].

Mekanisme manajemen data pasien kami telah diimplementasikan berdasarkan pedoman dan peraturan yang berlaku dari otoritas yang berwenang. Seiring dengan kemajuan dalam proyek digitalisasi kami, kami telah membangun infrastruktur yang diperlukan untuk melindungi sistem informasi kami dari potensi serangan *cyber*, akses data yang tidak sah, atau bentuk pelanggaran akses data lainnya.

Selama tahun 2022, tidak ada laporan yang berkaitan dengan pelanggaran kerahasiaan data atau insiden kebocoran data [GRI 418-1].

Hermina's operational model relies on the availability of a large amount of patient data. However, we understand the importance of protecting personal information of each patient and ensuring the confidentiality of patients' medical records [GRI 3-3].

Our patient data management mechanism has been implemented according to the prevailing guidance and regulations from the relevant authorities. Along with progress in our digitalization project, we have built the necessary infrastructure to protect our information systems against potential cyberattacks, unauthorized data access, or other forms of data access breaches.

No data privacy violation or data leakage incident was reported in 2022 [GRI 418-1].

Suara Pelanggan [OJK:6.f.5]

Customer Voice [OJK:6.f.5]

Keunggulan di bidang manajemen hubungan pelanggan merupakan elemen penting untuk menjamin kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Hermina telah mengembangkan berbagai kanal hubungan dengan pelanggan, untuk menjawab permintaan informasi, menerima masukan dan menyelesaikan keluhan para pasien dan pengunjung.

Kami telah menyediakan layanan pelanggan untuk menjawab permintaan informasi dari para pasien dan pengunjung, serta menyelesaikan usulan dan keluhan pelanggan. Para pelanggan juga dapat menyampaikan pertanyaan dan keluhannya secara surat elektronik melalui situs web www.herminahospitals.com dan situs-situs media sosial populer: facebook dan instagram.

Semua informasi kontak pelanggan disimpan dalam basis data untuk selanjutnya dimanfaatkan untuk pengembangan operasional.

Agar dapat lebih memahami kebutuhan pelanggan, aktivitas digital dari seluruh rumah sakit juga dipantau secara rutin setiap bulannya, meliputi antara lain pemantauan atas situs web dan akun Instagram Perseroan, pesan-pesan SMS dan Whatsapp, penelusuran Google dan Youtube, serta hasil Google Reviews.

Masukan dan rekomendasi dari para pelanggan kami kumpulkan dan evaluasi untuk menyempurnakan tingkat layanan kami.

Excellence in customer relationship management is a critical element to guarantee customers' satisfaction and loyalty.

Hermina has developed various customer touch point channels, to answer patients' and visitors' information requests, receive feedbacks, and resolve complaints.

A dedicated customer service desk is available to answer patients' and visitors' information requests as well as resolve suggestions and complaints. Customers can also send their queries and complaints electronically through www.herminahospitals.com or popular social media sites: facebook, and instagram.

All customer contact information is maintained in the database to support operational development initiatives.

To better understand the needs of our customers, hospitals' digital activities are also monitored regularly every month, such as written reviews on the Company's website and Instagram account, SMS and WhatsApp messages, Google and YouTube searches, as well as Google Reviews results.

Inputs and recommendations from customers are collected and reviewed to improve our service level.

Saluran Kontak Pelanggan

Customer Touch Point Channels

Pasien dan pengunjung dapat berinteraksi dengan Hermina melalui berbagai pilihan saluran kontak pelanggan.

Situs Web

www.herminahospitals.com

Patients and visitors are invited to interact with Hermina through various selection of customer contact channels.

Website

www.herminahospitals.com

Nomor Telepon

1500 488

Surat Elektronik

dep.marketing@herminahospitals.com

Facebook

RShermina

Instagram

@herminahospitals

Youtube

Hermina Hospitals

Phone Number

1500 488

Electronic Mail

dep.marketing@herminahospitals.com

Facebook

RShermina

Instagram

@herminahospitals

Youtube

Hermina Hospitals

Survei Kepuasan Pelanggan [OJK:6.f.5]

Customer Satisfaction Survey [OJK:6.f.5]

Kami juga menyelenggarakan Survei Kepuasan Pelanggan secara rutin untuk mengukur performa Hermina dalam memenuhi harapan para pasien rawat jalan, rawat inap serta para pengunjung rumah sakit.

Survei dilaksanakan setiap bulan, melalui kuesioner elektronik dan wawancara tatap muka guna memastikan tingkat akurasi pengukuran kualitas layanan.

Di tahun 2022, sebanyak 44 rumah sakit turut berpartisipasi dalam survei ini, yang melibatkan sebanyak 216.909 responden dengan rata-rata kepuasan pelanggan mencapai 96,20%.

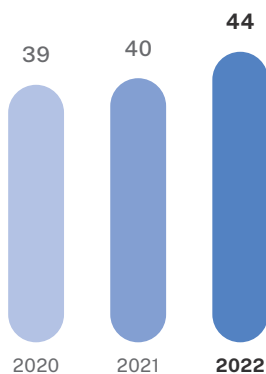
We also conduct regular Customer Satisfaction Survey to measure Hermina's performance against the expectations of our outpatients, inpatients, and hospital visitors.

Survey is carried out every month, using both electronic questionnaires and face-to-face interviews to ensure accurate service quality assessments.

44 hospitals participated in this survey during 2022, involving a total of 216,909 respondents with average customer satisfaction score reaching 96.20%.

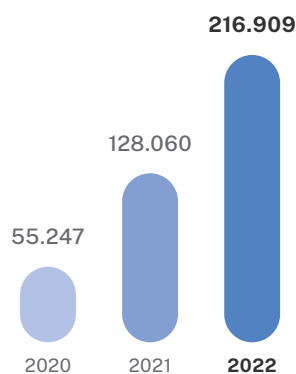
Jumlah Rumah Sakit Peserta

Number of Participating Hospitals



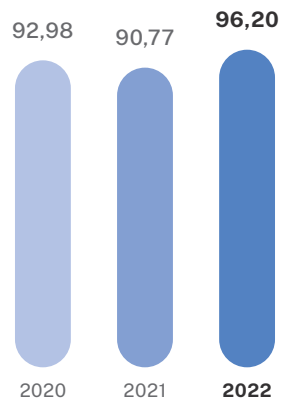
Jumlah Responden

Total Respondents



Rata-rata Tingkat Kepuasan Pelanggan (%)

Average Customer Satisfaction Score (%)



Survei Kepuasan Pelanggan secara rutin diadakan untuk mengukur performa Hermina dalam memenuhi harapan para pasien dan pengunjung rumah sakit.

Customer Satisfaction Surveys are regularly conducted to measure Hermina's performance against the expectations of our patients and hospital visitors.



DAFTARAN



Indeks POJK Nomor 51/POJK.03/2017

POJK Number 51/POJK.03/2017 Index

Laporan Keberlanjutan ini disusun sesuai dengan persyaratan dalam Lampiran-II Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

This Sustainability Report is prepared in accordance with the requirements in Appendix-II of the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Company.

Uraian Description	Halaman Page
1. Penjelasan tentang strategi keberlanjutan Sustainability Strategy	33-39
2. Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Sustainability Performance Overview	
a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: Economic Performance Overview:	7
1) Kuantitas produk atau jasa yang dijual; Quantity of products or services sold;	
2) Pendapatan atau penjualan; Revenue or sales;	
3) Laba atau rugi bersih; Net profit or loss;	
4) Produk ramah lingkungan (produksi energi terbarukan); dan Environment-friendly products (renewable energy production); and	
5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan. Local engagement related to sustainable business process.	
b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: Environmental Performance Overview:	7
1) Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy consumption (including electricity and water);	
2) Pengurangan emisi yang dihasilkan; Emission reductions;	
3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan; atau Reduction of waste and effluent (waste released to the environment) produced; or	
4) Pelestarian keanekaragaman hayati. Biodiversity Conservation.	
c. Aspek sosial Social Performance Overview	7
3. Profil Perusahaan Company Profile	
a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan; Sustainability vision, mission and values;	11-12
b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik dan situs web LJK, emiten atau perusahaan publik, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan; Name, address, phone number, fax number, email address and website of the financial services institution, issuer or public company, as well as its branch and/or representative offices;	12-13
c. Skala usaha Business scale	

Uraian Description	Halaman Page
1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban; Total assets or asset capitalization, and total liabilities;	14
2) Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Number of employees, by gender, position, age, education and employment status;	14-17
3) Persentasi kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan Shareholding percentage (public and government); and	17-18
4) Wilayah operasional. Areas of operations.	18-20
d. Produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan; Products, services and business activities;	21-28
e. Keanggotaan pada asosiasi; dan Membership in associations; and	29
f. Perubahan LJK, emiten dan perusahaan publik yang bersifat signifikan. Significant changes in the financial services institution, issuer or public company.	29
4. Penjelasan Direksi Board of Directors' Message	
a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan; Policies to respond to challenges in achieving the sustainability strategy;	43-47
b. Penerapan keuangan berkelanjutan; dan Implementation of sustainable finance; and	43-47
c. Strategi pencapaian target. Target achievement strategies.	43-47
5. Tata kelola keberlanjutan Sustainability governance	
a. Uraian mengenai tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan; Description of the duties of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers, and/or work units responsible for the application of sustainability;	49-54
b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on competence development of members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officers, and/or work units responsible for the application of sustainability;	56
c. Prosedur untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, emiten dan perusahaan publik; Procedures to identify, measure, monitor, and control risks out of the application of sustainability with regard to economic, social, and environmental aspects, including the roles of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, carrying out periodic reviews, and evaluations towards the effectiveness of the financial services institution's, issuer's or public company's risk management process;	57
d. Hubungan dengan Pemangku Kepentingan; dan Relationships with Stakeholders; and	57-65
e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan keuangan berkelanjutan. Issues encountered, progress, and their impact on the application of sustainable finance.	65
6. Kinerja berkelanjutan Sustainability performance	
a. Kegiatan membangun budaya keberlanjutan Activities to develop sustainability culture	45

Uraian Description	Halaman Page
b. Kinerja Ekonomi Economic Performance	
1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi; Comparison between targets and performance of production, portfolio, financing or investment targets, revenue, and profit or loss;	69-72
2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan. Comparison between targets and performance of portfolio, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are aligned with sustainable finance.	69-72
c. Kinerja Sosial Social Performance	
1) Komitmen untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. Commitment to provide equal products and/or services to consumers.	107
2) Ketenagakerjaan Employment	
a) pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; statement regarding equal work opportunities and the existence or otherwise of forced labor and child labor practices;	76, 78
b) persentasi remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; remuneration of permanent employees at the lowest grade as a percentage of the regional minimum wage;	79-80
c) lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan positive and safe work environment; and	82-85
d) pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. employee's training and development.	81-82
3) Masyarakat Community	
a) dampak operasi terhadap masyarakat sekitar; impact of operations on surrounding communities;	101
b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan community complaint mechanism as well as number of community complaints received and resolved; and	104
c) kegiatan tanggung jawab sosial lingkungan (TJSL). Social and environmental responsibility activities.	102-104
d. Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance	
1) Biaya lingkungan hidup; Environmental expenditure;	89
2) Penggunaan material yang ramah lingkungan; dan Use of eco-friendly materials; and	91-92
3) Uraian mengenai penggunaan energi Description on energy usage	
a) jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan quantity and intensity of energy consumed; and	95
b) upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan, termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; energy usage efficiency measures and achievements, including the use of renewable energy sources;	95

Uraian

Halaman

Description Page

e.	Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup, paling sedikit memuat: Environmental performance for financial services institution, issuer, or public company whose business processes are directly related to the environment, including at least:	
1)	Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d; Performance as intended in letter d;	
2)	Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan negatif terhadap lingkungan hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; Information on operational activities or areas creating positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase ecosystem carrying capacity;	89
3)	Keanekaragaman hayati Biodiversity	
a)	Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan Impacts of operational areas located within or near conservation or areas with biodiversity; and	98
b)	usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan; biodiversity conservation initiatives;	98
4)	Emisi Emissions	
a)	Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan Quantity and intensity of emissions generated, by type; and	96
b)	Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan. Emission reduction efforts and achievements.	95
5)	Limbah dan efluen Waste and effluent	
a)	Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; Quantity of waste and effluent generated, by type;	94, 97
b)	Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan Waste and effluent management mechanism; and	93, 97
c)	Tumpahan yang terjadi (jika ada). Spill incidents (if any).	97
6)	Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. Number and subjects of environmental complaints received and resolved.	98
f.	Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan Responsibility for the development of sustainable products and/or services	
1)	Inovasi dan pengembangan produk dan/atau layanan jasa keuangan berkelanjutan; Innovation and development of sustainable products and/or services;	107
2)	Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; Number and percentage of products and services that have been evaluated for consumer safety;	107
3)	Dampak positif dan negatif produk/jasa; Positive and negative impacts of products/services;	107
4)	Jumlah produk yang ditarik kembali; atau Number of products recalled; or	107
5)	Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. Customer satisfaction survey on sustainable products and/or services.	113
7.	Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada Written verification from an independent party, if any	3
8.	Lembar umpan balik bagi pembaca, jika ada Feedback page for readers, if available	130
9.	Tanggapan terhadap umpan balik dari tahun sebelumnya Response to feedback for previous year's report	3

Indeks Konten GRI 1: Foundation 2021

GRI 1: Foundation 2021 Index

Pernyataan Penggunaan

PT Medikaloka Hermina Tbk telah menyiapkan laporan berdasarkan *GRI Standards* untuk periode 1 Januari 2022 sampai dengan 31 Desember 2022.

GRI 1 yang digunakan

GRI 1: *Foundation* 2021

GRI Sector Standard yang Digunakan

-

Standard

Pengungkapan

Statement of Use

PT Medikaloka Hermina Tbk has prepared this report in accordance with the GRI Standards for the period of January 1, 2022 to December 31, 2022.

GRI 1 used

GRI 1: *Foundation* 2021

Applicable GRI Sector Standard(s)

-

Standard

Disclosure

120

Pengungkapan Umum

General Disclosures

Halaman

Page

GRI 2: Pengungkapan Umum 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	11-13
GRI 2: General Disclosures 2021	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	3
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan kontak Reporting period, frequency, and contact point	3
	2-4	Pernyataan ulang informasi Restatements of information	3
	2-5	Jaminan eksternal External assurance	3
	2-6	Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain, and other business relationships	13
	2-7	Karyawan Employees	15-17
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	15-17
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	49-54
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	50
	2-12	Tugas badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	49-54

2-13	Delegasi tanggung jawab dalam pengelolaan dampak Delegation of responsibility for managing impacts	51	
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	51	
2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	55	
2-16	Komunikasi perihal hal-hal penting Communication of critical concerns	55-56	
2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body		
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body		
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Lihat Laporan Tahunan	
2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Refer to Annual Report	
2-21	Rasio total kompensasi tahunan Annual total compensation ratio		
2-22	Pernyataan strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	33-34, 43	
2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	43	
2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	43	
2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	55-56	
2-26	Mekanisme untuk menerima masukan dan menyampaikan permasalahan Mechanisms for seeking advice and raising concerns	55-56	
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	44	
2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	29	
2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	58-65	
2-30	Perjanjian kerja bersama Collective bargaining agreements	85	
Topik Material			
Material Topics			
GRI 3: Topik Material 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	35
GRI 3: Material Topics 2021	3-2	Daftar topik material List of material topics	36-37
Kinerja Ekonomi			
Economic Performance			
GRI 3: Topik Material 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	69
GRI 3: Material Topics 2021			

GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	69-70
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	-
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plan	80
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	72
Keberadaan Pasar Market Presence			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	79
GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 GRI 202: Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah regional Ratios of standard entry-level wage by gender compared to local minimum wage	80
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat lokal Proportion of senior management hired from the local community	79
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	-
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	-
Praktik Pengadaan Procurement Practices			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	71
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	71
Anti Korupsi Anti-Corruption			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	72
GRI 205: Anti-Korupsi 2016 GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	72
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	72
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	72

Perilaku Anti Persaingan

Anti-competitive Behavior

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 206: Perilaku Anti Persaingan 2016 GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku anti-persaingan, praktik <i>anti-trust</i> dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	-

Pajak

Tax

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 207: Pajak 2019 GRI 207: Tax 2019	207-1	Pendekatan perpajakan Approach to tax	-
	207-2	Tata kelola pajak, kontrol dan manajemen risiko Tax governance, control, and risk management	-
	207-3	Pelibatan pemangku kepentingan dan perhatian manajemen terkait pajak Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	-
	207-4	Laporan per negara Country-by-country reporting	-

Kinerja Lingkungan

Environmental Performance

Material

Materials

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	91
GRI 301: Material 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	92
	301-2	Bahan baku hasil daur ulang yang digunakan Recycled input material used	-
	301-3	Produk yang diklaim kembali dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	-

Energi

Energy

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	94
GRI 302: Energi 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	95
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	-
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	95
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	95
	302-5	Pengurangan kebutuhan energi untuk produk dan layanan Reductions in energy requirements of products and services	95

Air dan Efluen

Water and Effluents

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	96
GRI 303: Air dan Efluen 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	96
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	97
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	97
	303-4	Pembuangan air Water discharge	97
	303-5	Konsumsi Air Water consumption	97

Keanekaragaman Hayati

Biodiversity

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 304: Keaneka- ragaman Hayati 2016 GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-
	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	-
	304-4	Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-

Emisi

Emissions

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	94
GRI 305: Emisi 2016 GRI 305: Emission 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	96
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energi indirect (Scope 2) GHG emissions	96
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	96
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	96
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	95
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-

	305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (Sox) dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (Sox) and other significant air emissions	-
Limbah			
Waste			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	93
GRI 306: Limbah 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	93
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	93
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	94
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal	94
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	94
Evaluasi Lingkungan Pemasok			
Supplier Environmental Assessment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 308: Evaluasi Lingkungan Pemasok 2016 GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan New suppliers that were screened using environmental criteria	-
	308-2	Dampak lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-
Kepegawaian			
Employment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	76
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	79
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	80
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	80
Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen			
Labor/Management Relations			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	85
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen 2016 GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	85

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Occupational Health and Safety

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	82-83
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	83
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	83
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	83-84
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	83
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	83
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	83
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked to business relationships	84
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	83
	403-9	Kecelakaan Kerja Work-related injuries	85
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	85

Pelatihan dan Pendidikan

Training and Education

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	81
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training, per year per employee	82
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	82
	404-3	Persentase karyawan yang menerima evaluasi rutin terhadap kinerja dan pengembangan karir Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	81

Keanekaragaman dan Kesempatan Setara

Diversity and Equal Opportunity

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	76
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	76-77
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	77

Non-diskriminasi

Non-discrimination

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	76
GRI 406: Non-diskriminasi 2016 GRI 406: Non- discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	78

Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif

Freedom of Association and Collective Bargaining

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	-

Pekerja Anak

Child Labor

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	78
GRI 408: Pekerja Anak 2016 GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	78

Kerja Paksa atau Wajib Kerja

Forced or Compulsory Labor

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	78
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	78

Praktik Keamanan Security Practices

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 410: Praktik Keamanan 2016 GRI 410: Security Practices 2016	410-1	Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Security personnel trained in human rights policies or procedures	-

Sosial Social

Hak-hak Masyarakat Adat Rights of Indigenous Peoples

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 411: Hak-hak Masyarakat Adat 2016 GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	-

Masyarakat Lokal Local Communities

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	101
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian, dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	102-104
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	102-104

Penilaian Sosial Pemasok Supplier Social Assessment

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016 GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial New suppliers that were screened using social criteria	-
	414-2	Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	-

Kebijakan Publik

Public Policy

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 415: Kebijakan Publik 2016 GRI 414: Public Policy 2016	415-1	Kontribusi politik Political contributions	-

Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan

Consumer Health and Safety

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	107
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	107
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	107

Pemasaran dan Pelabelan

Marketing and Labeling

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	108
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	108
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	108
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	108

Privasi Pelanggan

Customer Privacy

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	111
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	111

Lembar Umpan Balik [OJK: 8.]

Feedback Form [OJK: 8.]

Laporan Keberlanjutan ini memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan Perseroan di tahun 2022. Kami mengharapkan umpan balik yang konstruktif dari anda untuk menyempurnakan edisi-edisi berikutnya dari Laporan Keberlanjutan kami.

This Sustainability Report provides an overview of the Company's financial and sustainability performance in 2022. We welcome your constructive feedback to improve the next editions of our Sustainability Report.

Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholder Group

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Pemegang Saham & Investor
Shareholders & Investors | <input type="checkbox"/> Pelanggan
Customers | <input type="checkbox"/> Rekanan
Business Partners |
| <input type="checkbox"/> Karyawan
Employees | <input type="checkbox"/> Media
Media | <input type="checkbox"/> Pemerintah & Regulator
Government & Regulators |
| <input type="checkbox"/> Publik
Public | <input type="checkbox"/> Lainnya, mohon sebutkan
Others, please state | |

130

Laporan ini secara jelas menguraikan kinerja Perseroan dalam pembangunan yang berkelanjutan.

	Ya Yes	Tidak No
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

This report clearly describes the Company's performance in sustainability development.

Laporan ini mudah dipahami.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

This report is easy to understand.

Mohon berikan skor atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan Perseroan (nilai 1 = paling tidak penting s/d 6 = paling penting):

Please give your assessments to material aspects which you view as important for the sustainability of the Company (score 1 = least important up to 6 = most important):

	Nilai Score
1. Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance.	()
2. Kinerja Ekonomi Economic Performance.	()
3. Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices.	()
4. Pengembangan Masyarakat Community Development.	()
5. Pelestarian Lingkungan Environmental Stewardship.	()
6. Tanggung Jawab Pengembangan Produk Product Development Responsibility.	()

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Please provide your inputs/suggestions/comments on this report:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini ke alamat berikut:

PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4,
Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Telepon: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
atau ir@herminahospitals.com


Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address:


PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4,
Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Phone: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
or ir@herminahospitals.com



PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower
Jl. Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran
Jakarta 10610
Indonesia

 (+62 21) 3970 2525

 www.herminahospitals.com