

2021



LAPORAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT

PT Medikaloka Hermina Tbk



**MEMBANGUN SINERGI
UNTUK BERBAGI MANFAAT**

BUILDING SYNERGY TO SHARE VALUES



MEMBANGUN SINERGI UNTUK BERBAGI MANFAAT



BUILDING SYNERGY TO SHARE VALUES

Pendekatan fundamental Hermina terhadap kegiatan usahanya adalah penciptaan nilai berkelanjutan jangka panjang yang juga memberikan manfaat bagi para pelanggan, karyawan, pemegang saham, dan masyarakat secara keseluruhan.

Hal ini diterjemahkan dalam inisiatif bersama dengan seluruh pemangku kepentingan demi tercapainya keberhasilan *triple-bottom-line*, yang meliputi tercapainya pertumbuhan sosial, lingkungan yang asri, serta pertumbuhan ekonomi.

Inilah cara kami untuk berbagi manfaat kepada seluruh pemangku kepentingan dan melindungi masa depan dari generasi mendatang.

Hermina's fundamental approach to business has been the creation of long-term sustainable value that also generates benefits for our customers, employees, shareholders and society as a whole.

It is then translated into collaborative initiatives together with all stakeholders to achieve triple-bottom-line success: social growth, beautiful environment, and economic growth.

This is our way of sharing benefits to all stakeholders and protecting the future of the next generation.

DAFTAR ISI

CONTENT



- 3** **Tentang Laporan Ini**
About This Report
- 4** **2021 dalam Angka**
2021 in Numbers
- 5** **Kinerja Keberlanjutan**
Sustainability Performance
- 6** **Profil Perusahaan: Sekilas Hermina**
Company Profile: Our Background
- 20** **Strategi Keberlanjutan**
Sustainability Strategy
- 24** **Sambutan Direksi**
Message from the Board of Directors
- 32** **Hermina dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG)**
Hermina and Sustainable Development Goals (SDG)
- 34** **Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainable Governance
- 48** **Kinerja Ekonomi: Menciptakan Nilai Ekonomi Bersama**
Economic Performance: Creating Shared Economic Values
- 51** **Praktik Ketenagakerjaan: Membangun Organisasi yang Berkinerja Tinggi**
Employment Practices: Building a High Performing Organization
- 56** **Kinerja Sosial: Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat**
Social Performances: Improving Community Welfare
- 58** **Dampak Lingkungan: Komitmen pada Kesehatan Lingkungan**
Environmental Impact: Commitment to Environmental Health
- 62** **Perlindungan Pasien dan Pengunjung: Layanan yang Berkualitas**
Patient and Visitor Protection: Service Quality
- 66** **Indeks POJK No. 51/POJK.03/2017**
POJK No. 51/POJK.03/2017 Index
- 71** **Lembar Umpan Balik**
Feedback Form

TENTANG LAPORAN INI

ABOUT THIS REPORT

Selamat datang di Laporan Keberlanjutan kedua kami, yang merangkum praktik dan kinerja keberlanjutan PT Medikaloka Hermina Tbk dan anak usahanya (Hermina) untuk periode 1 Januari 2021 hingga 31 Desember 2021.

Laporan ini disusun sesuai dengan persyaratan pelaporan keberlanjutan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) yang dituangkan dalam Peraturan OJK No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Welcome to our second Sustainability Report, which summarizes the sustainability practices and performance of PT Medikaloka Hermina Tbk and its subsidiaries (Hermina) for the period of 1 January 2021 to 31 December 2021.

This report has been prepared in accordance with the sustainability reporting requirements of the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan, or OJK) as outlined in OJK Regulation No.51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Companies, Issuers, and Public Companies.



2021 DALAM ANGKA

2021 IN NUMBERS

KINERJA EKONOMI | Economic Performance

31,79

Pertumbuhan Pendapatan (%)
Revenue Growth (%)

68

Laba per Saham (Rp)
Earning per Share (IDR)

1.484,12

Gaji & Tunjangan Karyawan
(Rp Miliar)
Employee Wages & Benefits
(IDR Billion)

KINERJA LINGKUNGAN | Environmental Performance

7

Jumlah Penghargaan
PROPER Hijau dan Biru
sejak tahun 2017
Number of Green and Blue
PROPER Awards since 2017

13,66%

Penurunan Volume
Limbah Plastik (%)
Reduction in Plastic
Waste Volume (%)

2.667

Jumlah Peserta Program
Sosialisasi Green Hospital
Number of Green Hospital
Socialization Participants

KINERJA SOSIAL | Social Performance

7.223

Jumlah Penerima
Vaksinasi Covid-19
Number of Covid-19
Vaccine Recipients

124

Jumlah Penerima
Beasiswa
Number of Scholarship
Recipients

6,54

Pengeluaran untuk
Masyarakat (Rp Miliar)
Community Investments
(IDR Billion)



KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY PERFORMANCE

Kinerja Ekonomi | Economic Performance

[OJK: 2.a.]

	2021	2020	2019	
Jumlah Pasien				Total Patients
Rawat Jalan	4.965.000	4.452.910	6.082.500	Outpatients
Rawat Inap	349.000	321.329	375.300	Inpatients
Pendapatan (Rp Miliar)	5.820	4.416	3.631	Revenues (IDR Billion)
Laba Sebelum Pajak				Income Before Tax
Penghasilan (Rp Miliar)	1.658	946	505	(IDR Billion)
Laba Bersih Setelah Pajak				Net Income After Tax
(Rp Miliar)	1.300	646	344	(IDR Billion)
Laba per Saham (Rp)	68	32	17	Earnings per Share (IDR)
Gaji & Tunjangan Karyawan				Employee Wages &
(Rp Miliar)	1.484	1.252	1.164	Benefits (IDR Billion)

Kinerja Lingkungan | Environmental Performance

[OJK: 2.b.]

	2021	2020	2019	
Penggunaan Energi Listrik (kWh)	52.745.424	45.304.008	44.626.329	Electrical Energy Usage (kWh)
Emisi Yang Ditimbulkan (KgCO ₂ e)				Emission Caused by
• Kendaraan	756	895	536	Vehicles •
• Genset	263	181	149	Generator •
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	438.783.452.123	310.803.429.712	306.252.925.934	Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption •
Perubahan Emisi Yang Ditimbulkan (KgCO ₂ e)				Changes in Emission Caused by
• Kendaraan	-139	+358	N/A	Vehicles •
• Genset	+82	+32		Generator •
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	+127.980.022.411	+4.550.503.778		Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption •
Limbah dan Effluen				Waste and Effluent
• Limbah Padat B3 (kg)	1.965.889	1.699.808	1.319.429	Hazardous and Toxic Waste (kg) •
• Limbah Padat Non B3 (kg)	402.023	6.247.574	4.918.484	Non Hazardous and Toxic (kg) •
• Limbah Cair (liter)	260.324.390	788.571.962	623.646.260	Waste Effluent (liter) •
Konsumsi Air (liter)	733.962.760	1.029.658.919	705.268.008	Water Consumption (liter)
Kegiatan Penghijauan (m ²)	20.685	3.348	3.036	Tree Planting (m ²)

Catatan | Note:

Penambahan jumlah emisi pada tahun 2021 terutama karena adanya tambahan 3 (tiga) rumah sakit Hermina di tahun tersebut. Higher emission in the year of 2021 is primarily due to the addition of 3 (three) new Hermina Hospitals during the year.

Kinerja Sosial | Social Performance

[OJK: 2.c.]

	2021	2020	2019	
Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp Miliar)	6,54	3,05	3,08	Community Investments (IDR Billion)
Jumlah Penerima Manfaat	166.806	32.172	46.934	No. of Beneficiaries
Jumlah Siswa Penerima Beasiswa	124	142	94	No. of Scholarship Recipients

SEKILAS HERMINA

OUR BACKGROUND

Hermina berdiri pada tahun 1985 dengan dibukanya rumah sakit bersalinnya yang pertama, yang kemudian ditingkatkan menjadi rumah sakit ibu dan anak di tahun 1989.

Dengan sejarah pengalaman yang panjang di bidang kesehatan ibu dan anak, Perseroan dikenal karena layanan kesehatannya yang komprehensif di bidang tersebut. Selain itu, seluruh Rumah Sakit Hermina juga menyediakan berbagai layanan medis spesialis, termasuk prosedur operasi yang kompleks, jasa laboratorium, fasilitas radiologi dan pencitraan, perawatan kesuburan serta layanan kesehatan umum, apotek, layanan diagnosa, gawat darurat dan perawatan intensif.

Didukung oleh model 'kemitraan dokter'-nya yang unik (satu-satunya di Indonesia), dari tahun ke tahun Perseroan berkembang menjadi salah satu kelompok rumah sakit swasta yang terkemuka di Indonesia. Perseroan telah memiliki reputasi atas keberhasilannya di bidang pembangunan rumah sakit baru dan optimalisasi kapasitas, serta terus mempertahankan tingkat profitabilitas yang sehat.

Per akhir tahun 2021, jaringan Rumah Sakit Hermina mencapai sebanyak 43 rumah sakit dengan total tempat tidur (TT) sejumlah 5.877 dan total karyawan sebanyak 13.361 orang yang melayani lebih dari 5,3 juta pasien rawat jalan dan rawat inap di hampir seluruh wilayah Indonesia.

Hermina was founded in 1985 with the opening of its first maternity hospital, which was then upgraded to become a mother and child hospital in 1989.

With a strong heritage in mother and child health services, the Company is well recognized for its comprehensive care in said areas. On top of that, Hermina Hospitals also provide a range of specialty medical services, including complex surgical procedures, laboratory services, radiology and imaging facilities, fertility treatment as well as general healthcare, pharmacy, diagnostic and emergency services.

Backed by its unique 'doctor partnership' business model, over the years, the Company has grown to become one of Indonesia's reputable private hospital groups. It has a proven track record in successfully developing new hospitals and optimizing capacity, while maintaining a healthy level of profitability.

By end of 2021, Hermina Hospitals comprised of 43 hospitals with a total of 5,877 hospital beds and 13,361 employees, serving over 5.3 million outpatients and inpatients across Indonesia.

VISI | Vision

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang.

To become a Company that operates a growing, healthy and lasting hospital network.

MISI | Mission

- Melakukan upaya berkelanjutan untuk menambah jaringan rumah sakit dan meningkatkan kinerja jaringan rumah sakit melalui penambahan jenis dan jumlah pelayanan rumah sakit.

To conduct sustainable efforts in expanding its hospital network and improving the quality of its hospital network by adding type as well as number of services.

- Menjalankan fungsi dan peran departemen di Perseroan sebagai konseptor, fasilitator, koordinator, supervisor dan pembinaan untuk mendukung jaringan rumah sakit.

To promote Company's Department role and functions as initiator, facilitator, coordinator, supervisor, and advisors in supporting the hospital network.

- Menjalankan pengelolaan Perseroan secara profesional untuk mencapai efisiensi dan efektivitas yang tinggi dengan mempunyai rasio keuangan yang sehat dengan mengutamakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.

To professionally manage the Company in order to achieve greater efficiency and effectiveness, by having healthy financial ratio while prioritizing its social and environmental responsibilities.

- Melakukan proses kaderisasi untuk menghasilkan eksekutif yang profesional, loyal dengan mewariskan sistem dan value kepada generasi selanjutnya secara mulus dan lancar.

To conduct human resource development with the goal of creating professional and loyal executives, by smoothly passing down the Company's system and values to the next generation.

NILAI PERUSAHAAN | Corporate Values

TRUST

- Sebagai nilai inti menekankan pada kepercayaan pelanggan dan *stakeholder* lainnya

As the core value that reflects the trust of customers and other stakeholders

- Sebagai nilai inti yang didukung oleh tiga nilai utama, yaitu: Komitmen, Keterbukaan dan Kompetensi

As the core value is supported by the following three main values: Commitment, Transparency and Competency

IDENTITAS PERSEROAN | Corporate Identity

Nama	Name
PT Medikaloka Hermina Tbk	PT Medikaloka Hermina Tbk
Alamat	Address
Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126 Jakarta 13320 – Indonesia	Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126 Jakarta 13320 – Indonesia
Tanggal Pendirian	Date of Establishment
7 Mei 1999	May 7, 1999
Dasar Hukum Pendirian	Legal Basis of Establishment
Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Medikaloka Hermina Nomor 5 yang dibuat di hadapan Imam Santoso, S.H., Notaris di Jakarta. Akta tersebut telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No.C-17517 HT.01.01.TH.99, tanggal 12 Oktober 1999	Deed of Establishment of PT Medikaloka Hermina Number 5 drawn up before Imam Santoso, S.H., Notary in Jakarta. The deed has been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia based on Decree No. C-17517 HT.01.01. TH.99, dated October 12, 1999
Kantor Korespondensi	Correspondence Office
Hermina Tower Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran Jakarta 10610 - Indonesia P (+62 21) 3970 2525	Hermina Tower Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran Jakarta 10610 - Indonesia P (+62 21) 3970 2525
Sekretaris Perusahaan	Corporate Secretary
E corporate.secretary@herminahospitals.com	E corporate.secretary@herminahospitals.com
Hubungan Investor	Investor Relations
E ir@herminahospitals.com	E ir@herminahospital
Situs Web Perseroan	Company Website
www.herminahospitals.com	www.herminahospitals.com
Bidang Usaha	Line of Business
Perumahsakitan	Hospitals
Tanggal Pencatatan Saham	Listing Date
16 Mei 2018	May 16, 2018
Simbol Emiten	Ticker Symbol
HEAL	HEAL
Bursa Saham	Stock Exchange
HEAL tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI)	HEAL is listed and traded at the Indonesia Stock Exchange (IDX)

SKALA USAHA | Business Scale

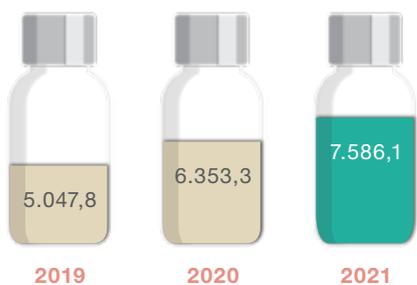
Jumlah Rumah Sakit (Rumah Sakit)
Number of Hospital (Hospitals)



Jumlah Karyawan (Orang)
Number of Employees (People)



Total Aset (Rp Miliar)
Total Asset (IDR Billion)



Pendapatan Usaha (Rp Miliar)
Operating Revenue (IDR Billion)



Total Liabilitas (Rp Miliar)
Total Liabilities (IDR Billion)



Total Ekuitas (Rp Miliar)
Total Equity (IDR Billion)



Jumlah Pasien Rawat Jalan yang Dilayani
(Juta Pasien)
Total Outpatients Served
(Million Patients)



Jumlah Pasien Rawat Inap yang Dilayani
(Pasien)
Total Inpatients Served
(Patients)



STATISTIK KARYAWAN | Business Scale

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender

Employee Statistics by Gender

	Karyawan Tetap Permanent Employee		Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employee	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
2021	3.177	10.095	25	64
2020	2.238	7.465	742	2.083
2019	2.069	7.199	674	2.083

Statistik Karyawan Berdasarkan Jenjang Jabatan

Employee Statistics by Position

	2021	2020	2019
Manajemen Puncak Top Management	113	98	94
Manajer Manager	483	374	278
Penyelia Supervisor	860	705	586
Staf Staff	11.905	11.351	11.067

Statistik Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia

Employee Statistics by Age Group

	2021	2020	2019
< 30 tahun year	8.127	8.019	7.994
31-45 tahun year	4.661	4.035	3.642
46-55 tahun year	534	438	355
> 55 tahun year	39	36	34

Statistik Karyawan Berdasarkan Pendidikan

Employee Statistics by Education

	2021	2020	2019
≤ SMA ≤ High School	2.038	2.358	2.194
Diploma Diploma	7.901	7.044	7.320
Sarjana Bachelor	3.297	3.019	2.403
Pasca Sarjana (S2) Post Graduate	125	107	108

Statistik Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Employee Statistics by Employment Status

	2021	2020	2019
Karyawan Tetap Permanent Employee	13.272	9.703	9.268
Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employee	89	2.825	2.757

KOMPOSISI KEPEMILIKAN SAHAM BERDASARKAN GOLONGAN PER 31 DESEMBER 2021

Share Ownership Composition by Category as of December 31, 2021

Nama Name	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Persentase Kepemilikan % Ownership
Lokal Local		
Perorangan Individuals	8.921.890.900	59,92%
Dana Pensiun Pension Funds	35.403.200	0,24%
Yayasan Foundations	14.745.700	0,10%
Koperasi Cooperatives	21.615.500	0,15%
Asuransi Insurance	305.463.800	2,05%
Perusahaan Terbatas Limited Liability Companies	653.386.533	4,39%
Reksadana Mutual Funds	107.424.542	0,72%
Asing Foreign		
Perorangan Individuals	779.900	0,01%
Badan Usaha Business Entity	4.829.289.925	32,43%
TOTAL	14.890.000.000	100,00%

JARINGAN RUMAH SAKIT HERMINA | Hermina Hospital Network**Hermina Jatinegara**

Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126
Jakarta 13320 - Indonesia
P | (+62 21) 851 3838 / 819 1223
E | marketing.jatinegara@herminahospitals.com

Hermina Kemayoran

Jalan Selangit B-10 Kavling 4, Kemayoran
Jakarta 10610 - Indonesia
P | (+62 21) 2260 2525
E | marketing.kemayoran@herminahospitals.com

Hermina Bekasi

Jalan Kemakmuran No. 39, Margajaya
Bekasi, Jawa Barat 17141 - Indonesia
P | (+62 21) 884 2121
E | marketing.bekasi@herminahospitals.com

Hermina Depok

Jalan Raya Siliwangi No. 50, Pancoran Mas
Depok, Jawa Barat 16436 - Indonesia
P | (+62 21) 7720 2525
E | marketing.depok@herminahospitals.com

Hermina Daan Mogot

Jalan Kintamani Raya No. 2
Kawasan Daan Mogot Baru
Jakarta 11840 - Indonesia
P | (+62 21) 540 8989
E | marketing.daanmogot@herminahospitals.com

Hermina Bogor

Jalan Ring Road I Kav. 23, 25, 27
Perumahan Taman Yasmin
Bogor, Jawa Barat 16113 - Indonesia
P | (+62 251) 838 2525
E | marketing.bogor@herminahospitals.com

Hermina Pasteur

Jalan dr. Djujungan 107, Pasteur
Bandung, Jawa Barat 40173 - Indonesia
P | (+62 22) 607 2525
E | marketing.pasteur@herminahospitals.com

Hermina Pandanaran

Jalan Pandanaran No. 24
Semarang, Jawa Tengah 50134 - Indonesia
P | (+62 24) 844 2525 / 845 0818
E | marketing.pandanaran@herminahospitals.com

Hermina Tangkubanprahu

Jalan Tangkubanprahu No. 31-33
Malang, Jawa Timur 65119 - Indonesia
P | (+62 341) 322 525
E | marketing.tangkubanprahu@herminahospitals.com

Hermina Sukabumi

Jalan Raya Sukaraja
Sukabumi, Jawa Barat 43192 - Indonesia
P | (+62 266) 625 2525
E | marketing.sukabumi@herminahospitals.com

Hermina Tangerang

Jalan KS Tubun No. 10
Tangerang, Banten 15112 - Indonesia
P | (+62 21) 5577 2525
E | marketing.tangerang@herminahospitals.com

Hermina Grand Wisata

Jalan Festival Boulevard Blok JA-I No. 1
Grand Wisata Bekasi
Jawa Barat 17510 - Indonesia
P | (+62 21) 8265 1212
E | marketing.grandwisata@herminahospitals.com

Hermina Arcamanik

Jalan A.H. Nasution No. 50
Bandung, Jawa Barat 40294 - Indonesia
P | (+62 22) 8724 2525
E | marketing.arcamanik@herminahospitals.com

Hermina Galaxy

Jalan Gardenia Raya Blok BA-1 No.11
Grand Galaxy City
Bekasi, Jawa Barat 17147 - Indonesia
P | (+62 21) 822 2525
E | marketing.galaxy@herminahospitals.com

Hermina Palembang

Jalan Basuki Rahmat No. 897
Palembang, Sumatera Selatan 30164 - Indonesia
P | (+62 711) 352 525 / 366 945
E | marketing.palembang@herminahospitals.com

Hermina Ciputat

Jalan Kertamukti No. 2, Ciputat
Tangerang Selatan, Banten 15419 - Indonesia
P | (+62 21) 7470 2525
E | marketing.ciputat@herminahospitals.com

Hermina Mekarsari

Jalan Raya Cileungsi-Jonggol KM 1
Cileungsi Bogor
Jawa Barat 16820 - Indonesia
P | (+62 21) 2923 2525 / 1793 2525
E | marketing.mekarsari@herminahospitals.com

Hermina Serpong

Jalan Raya Puspitek KM 1 No. 99
Serpong Tangerang Selatan
Banten 15310 - Indonesia
P | (+62 21) 7588 4999
E | marketing.serpong@herminahospitals.com

Hermina Banyumanik

Jalan Jend. Polisi Anton Soedjarwo No. 195A
Semarang, Jawa Tengah 50263 - Indonesia
P | (+62 24) 7648 8989
E | marketing.banyumanik@herminahospitals.com

Hermina Solo

Jalan Kolonel Sutarto 16
Surakarta, Jawa Tengah 57126 - Indonesia
P | (+62 271) 638 989
E | marketing.solo@herminahospitals.com

Hermina Ciruas

Jalan Raya Serang-Jakarta KM 9
Desa Ranjeng Ciruas
Serang, Banten 42182 - Indonesia
P | (+62 254) 280555
E | marketing.ciruas@herminahospitals.com

Hermina Yogya

Jalan Mataram Hermina, RT 06 / RW 50
Maguwoharjo, Depok, Sleman
Yogyakarta 55282 - Indonesia
P | (+62 274) 2800 808
E | marketing.yogya@herminahospitals.com

Hermina Bitung

Jalan Raya Serang KM 10 Pos Bitung Curug
Tangerang, Banten 15810 - Indonesia
P | (+62 21) 5949 7525
E | marketing.bitung@herminahospitals.com

Hermina Makassar

Jalan Toddopuli Raya Timur No.7 Manggala
Makassar, Sulawesi Selatan 90231 - Indonesia
P | (+62 411) 409 1817
E | marketing.makassar@herminahospitals.com

Hermina Balikpapan

Jalan MT. Haryono No. 45
Sepinggan Baru, Balikpapan
Kalimantan Timur 76114 - Indonesia
P | (+62 542) 853 2525
E | marketing.balikpapan@herminahospitals.com

Hermina Medan

Jalan Asrama/Ampera II, Sei Sikambing
Medan, Sumatera Utara 20123 - Indonesia
P | (+62 61) 8086 2525 / 8086 7690
E | marketing.medan@herminahospitals.com

Hermina Podomoro

Jalan Danau Agung 2 Blok E3 Kav. 4
No. 28-30, Sunter Agung
Jakarta 14350 - Indonesia
P | (+62 21) 640 4910 / 640 4911
E | marketing.podomoro@herminahospitals.com

Hermina Purwokerto

Jalan Yos Sudarso No.2, Rejasari
Karanglewas Lor, Banyumas
Purwokerto, Jawa Tengah 53134 - Indonesia
P | (+62 281) 777 2525
E | marketing.purwokerto@herminahospitals.com

Hermina Samarinda

Jalan Teuku Umar RT 34, Karang Asam Ilir
Sungai Kunjang Samarinda
Kalimantan Timur 75126 - Indonesia
P | (+62 541) 2090707
E | marketing.samarinda@herminahospitals.com

Hermina OPI Jakabaring

Jalan Gubernur H. A Bastari No. 16
Sungai Kedukan, Rambutan, Banyuasin
Palembang, Sumatera Selatan 30257 - Indonesia
P | (+62 711) 303 1520
E | marketing.opijakabaring@herminahospitals.com

Hermina Padang

Jalan Khatib Sulaiman, RT 001 / RW 012
Padang, Sumatera Barat 25173 - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.padang@herminahospitals.com

Hermina Pekalongan

Jalan Jenderal Sudirman No. 16A, Podosugih, West
Pekalongan, Central Java 51112 - Indonesia
P | (+62 285) 449 8888
E | marketing.pekalongan@herminahospitals.com

Hermina Pekanbaru

Jalan Tuanku Tambusai RT 03/ RW 02, Kel. Delima, Kec.
Tampan, Pekanbaru, Riau 28292 - Indonesia
P | (+62 761) 8412020
E | marketing.pekanbaru@herminahospitals.com

Hermina Kendari

Jalan D.I. Panjaitan, Kel. Wundudopi, Kec. Baruga,
Kendari, South East Sulawesi - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.kendari@herminahospitals.com

Hermina Wonogiri

Jalan Jatibedug RT 01/ RW 07 Desa Purworejo, Kab.
Wonogiri, Jawa Tengah
P | (+62 273) 5327365
E | marketing.wonogiri@herminahospitals.com

Hermina Karawang

Jalan Tuparev, Sukasari, Kel. Karawang Wetan,
Kec. Karawang Timur, Karawang
P | (+62 267) 8412525
E | marketing.karawang@herminahospitals.com

Hermina Manado

Jalan Ringroad 2 Lingkungan Kel. Paniki Bawah,
Kec. Mapanget, Kota Manado
P | (+62 431) 7242525
E | marketing.manado@herminahospitals.com

Hermina Periuk Tangerang

Jalan Raya Kutabumi, Kp Nagrak RT 004/06,
Kel. Periuk, Kec. Periuk, Kota Tangerang
P | (+62 21) 29432525
E | marketing.periuktangerang@herminahospitals.com

Hermina Mutiara Bunda Salatiga

Jalan Merak No. 8 Klaseman Kel. Mangunsari,
Kec. Sidomukti Kota Salatiga Jawa Tengah
P | (+62 298) 328873
E | marketing.Salatiga@herminahospitals.com

Hermina Metland Cibitung

Perumahan Metland Cibitung, Desa Telaga Murni,
Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi
P | (+62 21) 88362626
E | marketing.metlandcibitung@herminahospitals.com

Hermina Ciledug

Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo No.3,
Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang - Banten
P | (+62 21) 7301365
E | marketing.ciledug@herminahospitals.com

Hermina Cilegon

Kawasan PT Bonauli Real Estate, Jl. Terusan
Bonakarta RT.01 RW.01, Kelurahan Masigit,
Kecamatan Jombang
P | (+62 254) 7812525
E | marketing.cilegon@herminahospitals.com

PRODUK DAN LAYANAN | Product and Service

Produk & Layanan Product & Service	Penjelasan Description
1. POLIKLINIK RAWAT JALAN OUTPATIENT CARE A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsultasi Kebidanan dan Penyakit Kandungan Obstetrics and Gynecology (Obgyn) <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Kebidanan dan Kandungan Obstetrics and Gynecology Specialist • Spesialis Obgyn Konsultan Fetomaternal Obgyn Specialist Fetomaternal Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi Obgyn Specialist Fertility and Reproductive Endocrinology Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Uroginekologi dan Rekonstruksi Obgyn Specialist Urogynecology and Reconstruction Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Ginekologi Onkologi Obgyn Specialist Gynecology Oncology Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Obstetri Ginekologi Sosial Obgyn Specialist Social Obstetric Gynecology 2. Konsultasi Kesehatan Anak Pediatrics <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Anak Pediatric Specialist • Spesialis Anak Konsultan Respirologi Pediatric Specialist Respirology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Neurologi Pediatric Specialist Neurology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Hematologi Onkologi Pediatric Specialist Hematology Oncology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Nefrologi Pediatric Specialist Nephrology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Emergensi dan Rawat Intensif Anak (ERIA) Pediatric Specialist Emergency and Intensive Care Consultant • Spesialis Anak Konsultan Neonatologi Pediatric Specialist Neonatology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Endokrinologi Pediatric Specialist Endocrinology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Kardiologi Pediatric Specialist Cardiology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Alergi Imunologi Pediatric Specialist Allergy Immunology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Pediatri Sosial-Tumbuh Kembang Pediatric Specialist Social Pediatric – Growth & Development Consultant • Spesialis Anak Konsultan Pencitraan Pediatric Pediatric Specialist Radiology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Nutrisi dan Penyakit Metabolic Pediatric Specialist Nutrition and Metabolic Diseases Consultant • Spesialis Anak Konsultan Infeksi dan Penyakit Tropic Pediatric Specialist Infection and Tropical Diseases Consultant • Spesialis Anak Konsultan Gastro Hepatologi Pediatric Specialist Gastro Hepatology Consultant 3. Konsultasi Penyakit Dalam Internal Medicine <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Penyakit Dalam Internal Medicine Specialist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi-Hepatologi Internal Medicine Specialist Gastroenterology-Hepatology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Tropik Infeksi Internal Medicine Specialist Tropical Infection Disease Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal Hipertensi Internal Medicine Specialist Kidney Hypertension Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Reumatologi Internal Medicine Specialist Rheumatology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Endokrin metabolic Internal Medicine Specialist Metabolic Endocrine Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Alergi Imunologi Internal Medicine Specialist Allergy Immunology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Psikosomatis Internal Medicine Specialist Psychosomatic Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Geriatri Internal Medicine Specialist Geriatrics Consultant

Produk & Layanan Product & Service	Penjelasan Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Kardiovaskular Internal Medicine Specialist Cardiovascular Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Hematologi Onkologi Internal Medicine Specialist Hematology Oncology Consultant
	<p>4. Konsultasi Bedah Surgery</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Bedah Umum General Surgery Specialist • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Onkologi Surgery Specialist Oncology Surgery Consultant • Spesialis Bedah Konsultan Vaskuler Surgery Specialist Vascular Consultant • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Digestif Surgery Specialist Digestive Surgery Consultant • Spesialis Urologi Urologist • Spesialis Ortopedi Orthopedic Specialist • Spesialis Ortopedi Konsultan Spine Orthopedic Specialist Spine Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Hip and Knee Orthopedic Specialist Hip and Knee Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Tumor Muskuloskeletal Orthopedic Specialist Musculoskeletal Tumor Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Hand and Microsurgery Orthopedic Specialist Hand and Microsurgery Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Sport, Shoulder and Elbow Orthopedic Specialist Sport, Shoulder and Elbow Consultant • Spesialis Bedah Saraf Neurosurgeon • Spesialis Bedah Saraf Konsultan Neurospine Neurosurgeon Neurospine Consultant • Spesialis Bedah Anak Pediatric Surgeon • Spesialis Bedah Thorax Kardiovaskular Thorax Cardiovascular Surgery • Spesialis Bedah Plastic Rekonstruksi dan Estetika Reconstruction and Esthetics Plastic Surgery
	<p>5. Dental (Umum dan Spesialistik) Dental (General and Specialist)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gigi Umum General Dentist • Spesialis Konservasi Gigi Tooth Conservation Specialist • Spesialis Bedah Mulut Oral Surgeon • Spesialis Ortodonti Orthodontic Specialist • Spesialis Gigi Anak Pediatric Dentist • Spesialis Prostodonti & TMJ Prosthodontist & TMJ Specialist • Spesialis Prostodonti & Geriatri Prosthodontist & Geriatrics Specialist • Spesialis Periodonti Periodontics Specialist • Spesialis Penyakit Mulut Oral Disease Specialist
	<p>6. Anestesi Anesthesiology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Anestesi Anesthetist • Spesialis Anestesi Konsultan Intensive Care Anesthetist Intensive Care Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Terapi Nyeri Anesthetist Pain Therapy Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Obstetric Anestesi Anesthetist Obstetric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Kardiovaskular Anestesi Anesthetist Cardiovascular Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Pediatric Anestesi Anesthetist Pediatric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Regional Anestesi Anesthetist Regional Anesthetist Consultant
	<p>7. Jantung & Pembuluh Darah Cardiovascular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Cardiovascular Specialist • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Intensive dan Kegawatan Kardiovaskular Cardiovascular Specialist Cardiovascular Intensive and Emergency Care Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Diagnostik Invasif dan Intervensi Cardiovascular Specialist Invasive and Intervention Diagnostic Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Aritmia Cardiovascular Specialist Arrhythmia Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Jantung Anak dan PJB Cardiovascular Specialist Children and PJB Cardiac Service Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Cardiac Imaging Cardiovascular Specialist Cardiac Imaging Service Consultant

Produk & Layanan
 Product & Service

Penjelasan
 Description

8. Saraf | Neurology

- Spesialis Saraf | Neurologist
- Spesialis Saraf Konsultan Neurointervensi | Neurologist Neurointervention Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Neurointensive | Neurologist Neurointensive Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Manajemen Intervensi Nyeri | Neurologist Pain Intervention Management Consultant
- Spesialis Saraf Konsultan Neurovaskular | Neurologist Neurovascular Consultant

9. Paru | Pulmonology

- Spesialis Paru | Pulmonologist
- Spesialis Paru Konsultan Infeksi Paru | Pulmonologist Lung Infection Consultant
- Spesialis Paru Konsultan Intervensi dan Gawat Nafas | Pulmonologist Intervention and Respiratory Distress Consultant

10. Kulit dan Kelamin | Dermatology and Venereology

11. Kejiwaan/Psikiatri | Psychiatry

- Spesialis Kedokteran Jiwa | Psychiatrist
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja | Psychiatrist Children and Adolescents Mental Health Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikiatri Adiksi | Psychiatrist Addiction Psychiatry Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikogeriatri | Psychiatrist Psychogeriatric Consultant
- Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikoterapi | Psychiatrist Psychotherapy Consultant

12. Konsultasi Mata | Ophthalmology

- Spesialis Mata | Ophthalmologist
- Spesialis Mata Konsultan Infeksi dan Imunologi | Ophthalmologist Infection and Immunology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Vitreoretina | Ophthalmologist Vitreoretina Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Pediatri Onkologi Strabismus | Ophthalmologist Pediatric Strabismus Oncology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Rekonstruksi Okuloplasti dan Onkologi | Ophthalmologist Reconstruction Oculoplasty and Oncology Consultant
- Spesialis Mata Konsultan Refraksi Lensa Kontak | Ophthalmologist Contact Lense Refraction Consultant

13. Konsultasi THT | Otolaryngology

- Spesialis THT-KL | Otolaryngologist
- Spesialis THT-KL Konsultan Neurotologi | Otolaryngologist Neurotology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Rhinologi | Otolaryngologist Rhinology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Alergi Imunologi | Otolaryngologist Allergy Immunology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Otologi | Otolaryngologist Otology Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan Onkologi Bedah Kepala Leher | Otolaryngologist Oncology Head & Neck Surgery Consultant
- Spesialis THT-KL Konsultan THT Komunitas | Otolaryngologist Community Otolaryngology Consultant

14. Konsultasi Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi | Physical Medicine and Rehabilitation

- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi | Physical Medicine and Rehabilitation Specialist
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Kardiorespirasi | Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Cardiorespiratory Consultant
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Geriatri | Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Geriatric Consultant
- Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Muskuloskeletal | Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Musculoskeletal Consultant

15. Konsultasi Gizi Klinis | Clinical Nutrition Consultation

16. Konsultasi Spesialis Emergency | Emergency Specialist Consultation

Produk & Layanan Product & Service	Penjelasan Description
B. Pelayanan Klinik Khusus Specialized Clinic Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klinik Laktasi Lactation Clinic 2. Klinik Tumbuh Kembang (KTK) Growth & Development Clinic 3. Pelayanan Jantung Terpadu Integrated Heart Treatment Service 4. Hemodialisa Hemodialysis 5. Thalasemia Thalassemia 6. Bobath Bobath 7. USG 4D (Ultrasonografi) USG 4D (Ultrasound) 8. Fertility Center Fertility Center 9. Klinik VCT (Konseling dan tes HIV) VCT Clinic (Counseling and HIV testing) 10. Klinik TB DOTS (Klinik Tuberculosis) TB DOTS Clinic (Tuberculosis Clinic) 11. Klinik Bayi Tabung IVF (In Vitro Fertilization) In Vitro Fertilization Clinic 12. Klinik Akupuntur Acupuncture Clinic 13. Kemoterapi Chemotherapy
C. Pelayanan Rawat Jalan Lainnya Other Outpatient Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gigi Spesialistik Dental Specialist 2. Medical Check Up (MCU) Medical Check Up (MCU) 3. Poli Vaksin Vaccination Clinic 4. Rawat Jalan Covid -19 Covid-19 Outpatient Service
D. Pelayanan Gawat Darurat (24 Jam) Emergency Care (24 hours)	<p>Gawat Darurat Umum General Emergency Care</p> <p>Gawat Darurat Covid -19 Covid-19 Emergency Care</p>
2. RAWAT INAP INPATIENT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suite Room Suite Room 2. Eksekutif Executive
A. Perawatan Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Anak dan Umum Obstetrics and Gynecology, Pediatrics and General Ward	<ol style="list-style-type: none"> 3. Deluxe Deluxe 4. Kelas I 1st Class 5. Kelas II 2nd Class 6. Kelas III 3rd Class
B. Perawatan Perinatologi Perinatology Care	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perinatologi Level I Perinatology Level I 2. Perinatologi Level II Perinatology Level II 3. Perinatologi Level III Perinatology Level III
C. Perawatan Intensif Intensive Care	<ol style="list-style-type: none"> 1. NICU (Neonatal Intensive Care Unit) 2. PICU (Pediatric Intensive Care Unit) 3. ICU (Intensive Care Unit)
D. Perawatan Inap Covid -19 Covid-19 Inpatient Care	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isolasi Covid-19 Covid-19 Isolation 2. ICU Covid-19 Covid-19 Intensive Care Unit
3. PELAYANAN TINDAKAN MEDIS MEDICAL PROCEDURE SERVICES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kamar Operasi Surgery Room <ul style="list-style-type: none"> • CABG (Coronary Artery Bypass Graft) • Cath Lab • Endoskopi Penyakit Dalam Internal Medicine Endoscopy • Laparoskopi Laparoscopy • Operasi Lainnya (Sectio Caesarea, tonsilektomi, operasi katarak, dll) Other surgeries (Sectio Caesarea, tonsillectomy, cataract surgery, others) 2. Kamar Tindakan Treatment Room 3. Kamar Bersalin Maternity Room

Produk & Layanan Product & Service	Penjelasan Description
4. PELAYANAN PENUNJANG MEDIS MEDICAL SUPPORT SERVICES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalasi Radiologi Radiology Installation <ul style="list-style-type: none"> • Rontgen • CT – Scan • MRI • USG (Kebidanan dan Non-Kebidanan) Ultrasound (Obstetrics and Non-Obstetrics) • Mamografi Mammography • Panoramic 2. Instalasi Farmasi Pharmacy 3. Laboratorium Laboratory <ul style="list-style-type: none"> • Patologi Klinik Clinical Pathology • Patologi Anatomi Anatomical Pathology • Mikrobiologi klinik (Lab PCR) Clinical Microbiology (PCR Lab) 4. Echocardiography Echocardiography 5. EKG (Elektrokardiogram) ECG (Electrocardiogram) 6. Kunjungan Rumah Home Visit 7. Kursus Prapersalinan Prenatal Courses 8. Kursus Laktasi Lactation Courses 9. Senam Hamil Pregnancy Exercise 10. Kursus Perawatan Bayi Baby Care Course 11. Kursus Pijat Bayi Infant Massage Course 12. Senam Jantung Sehat Cardiac Health Exercise 13. Senam Lansia Eldery Exercise

KEANGGOTAAN ASOSIASI | Membership in Associations

Nama Asosiasi Association Name	Jabatan Position	Periode Keanggotaan Term Period
Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)	Anggota Member	2002 – Sekarang Now
Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Indonesian Hospital Association (PERSI)	Anggota Member	2013 – Sekarang Now
Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member	2020 – Sekarang Now
Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce & Industry (KADIN)	Anggota Member	2020 – Sekarang Now
Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association (AEI)	Anggota Member	2021 – Sekarang Now

PERKEMBANGAN PENTING DI TAHUN 2021 | Significant Development in 2021

Sepanjang tahun 2021, Hermina terus mengembangkan jaringan rumah sakitnya melalui akuisisi satu rumah sakit di Ciledug, Banten, serta pembukaan sebanyak dua Rumah Sakit Hermina baru: RS Hermina Metland Cibitung, dan RS Hermina Cilegon.

During 2021, Hermina continued to grow its hospital network with the acquisition of one hospital in Ciledug, Banten and the opening of two new Hermina hospitals: Hermina Metland Cibitung and Hermina Cilegon.

STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY STRATEGY

Strategi keberlanjutan Hermina didasarkan pada visi Perseroan, “untuk mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang”.

Fokus kami pada keberlanjutan telah menyatu dengan strategi dan prioritas korporasi Perseroan, guna memastikan bahwa semua kegiatan usaha yang kami lakukan akan dapat memberikan dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat, serta juga memberi manfaat bagi para pemegang saham.

Hal ini pada akhirnya akan menjamin keberlangsungan usaha Hermina; serta meningkatkan reputasi Perseroan sebagai perusahaan yang peduli.

Hermina’s sustainability strategy is anchored to the Company’s vision, “to become a Company that operates a growing, healthy and lasting hospital network”.

Our focus on sustainability is well integrated in the Company’s corporate strategy and priorities, ensuring that all business activities that we conduct will bring positive impact to the environment and society, while also benefiting the shareholders.

This will ultimately guarantee Hermina’s business sustainability; while simultaneously increase its reputation as a company who cares.

Peduli Pada Kebutuhan 3P: People, Planet dan Profit

Caring for the Needs of The 3P’s: People, Planet and Profit



PROFIT

Mengupayakan keuntungan secara adil dan beretika
Pursues profit fairly and ethically

PEOPLE

Memberi manfaat untuk seluruh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya
Generates values for all employees and other stakeholders

PLANET

Berupaya memberi manfaat positif kepada masyarakat dan lingkungan
Brings positive benefits for the society and the environment

Visi dan Prioritas Keberlanjutan Hermina

Hermina’s Sustainability Vision and Priorities

VISI | Vision

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang

To become a Company that operates a growing, healthy and lasting hospital network

STRATEGI KEBERLANJUTAN | Sustainability Strategy

HERMINA HEALS & GREEN

HEALTH FOR ALL, GOODNESS TO SOCIETY, AND GREEN OPERATION



Health for All

Pelayanan kesehatan Berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia
Quality healthcare for millions of Indonesians



Goodness to Society

Menciptakan manfaat di mana kami beroperasi
Creates values in communities where we operate



Green Operation

Operasi rumah sakit yang ramah dan minim jejak lingkungan
Friendly hospital operation with the lowest environmental footprint

Pada tahun 2025, Hermina akan
By 2025, Hermina will

1. Melayani 12,5 juta pasien
Serve 12.5 million patients
2. Mengoperasikan total 7.700 tempat tidur dengan seluruh pelayanannya
Operate a total of 7,700 hospital beds with all the services

Untuk karyawan kami
For our employees

1. Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan
Offers ongoing learning (education, training) and development opportunities
2. Menjamin keberagaman, keinklusifan dan kesempatan yang setara bagi semua
Guarantees diversity, inclusiveness and equal opportunities for all
3. Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan
Ensures improvements in livelihood and rewards
4. Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman
Provides a safe and conducive working environment

Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasi, pada aspek
Significantly reduces its operation environment footprint in the following areas:

1. Limbah
Waste
2. Pemakaian energi
Energy use
3. Pemakaian air
Water use
4. Emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
Greenhouse Gas emission

Memenuhi persyaratan mutu, standardisasi, akreditasi dan keselamatan pasien
Meets the quality, standardization, accreditation and patient safety requirements

Untuk mitra usaha kami:
Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra
For our business partners: Mutual growth with partners

Penerapan Green Hospital di seluruh Grup Hermina
Green Hospital implementation within the entire Hermina Group

Untuk masyarakat di sekitar kami
For the surrounding communities

1. Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya
Participates in the improvement of public health
2. Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar
Improves the livelihood of the surrounding communities

TOPIK MATERIAL

Pada akhir tahun 2019, Hermina melakukan identifikasi topik-topik keberlanjutan yang relevan dengan konteks keberlanjutan Perseroan pada saat ini dan untuk yang akan datang. Pemilihan topik dilakukan melalui diskusi oleh perwakilan manajemen Perseroan dengan dipandu konsultan keberlanjutan.

Tujuan proses identifikasi topik keberlanjutan ini adalah untuk mengetahui area-area kunci di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan yang harus ditingkatkan kinerjanya setiap waktu.

Proses identifikasi topik keberlanjutan adalah sebagai berikut:

MATERIAL TOPICS

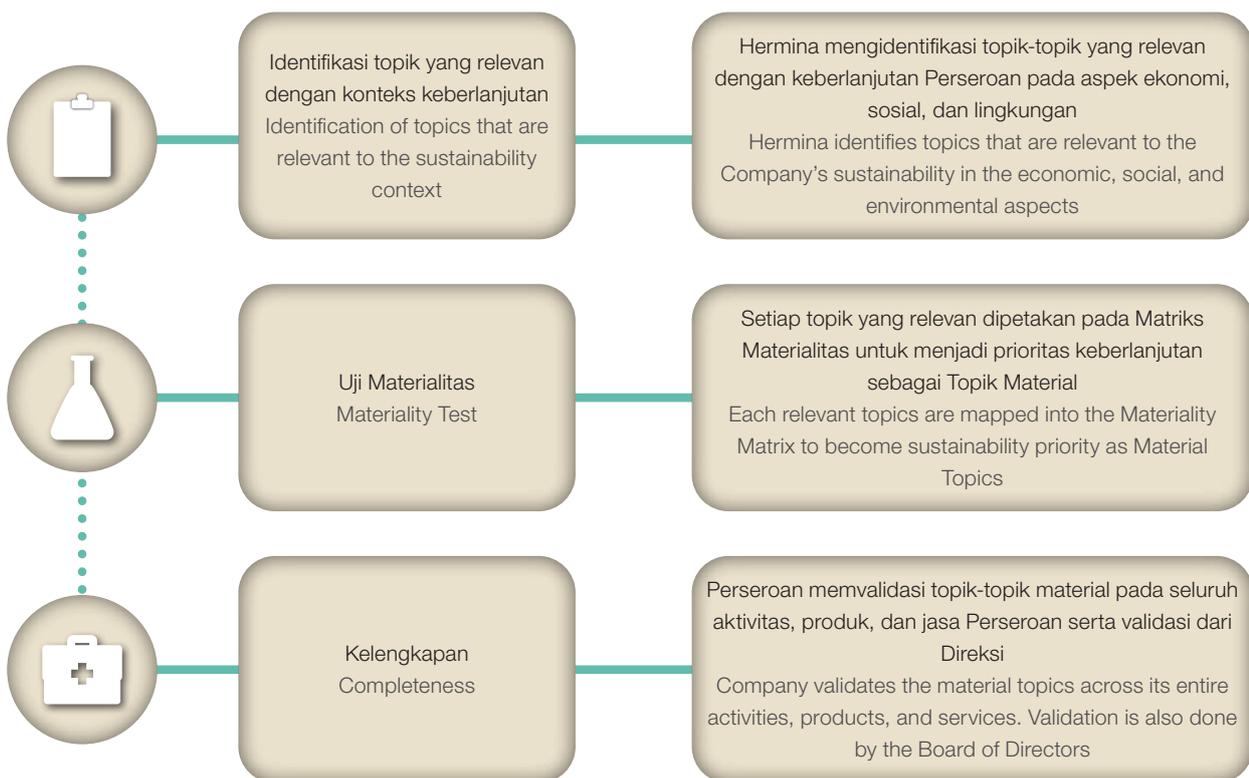
At the end of 2019, Hermina has identified sustainability topics that are relevant to the Company's current and future sustainability context. The topic selection process was conducted through discussions with representatives of the Company's management and moderated by a sustainability consultant.

The objective of sustainability topic identification process is to understand key areas in the fields of economy, social, and environment where ongoing efforts are necessary to improve Company's performance.

The sustainability topic identification process is as follow:

Daftar Topik Material Keberlanjutan dan Batasannya

List of Material Sustainability Topics and Boundaries



Uji materialitas dilakukan dengan memetakan topik-topik yang relevan ke dalam matriks materialitas berdasarkan dua pertimbangan utama, yaitu:

1. Signifikansi dampak dari sebuah topik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan;
2. Pengaruhnya pada persepsi pemangku kepentingan.

Materiality test is conducted by mapping relevant topics into the materiality matrix based on the following key considerations:

1. The significance of economic, social, and environmental impacts of the topic;
2. The level of influence on stakeholders' perception of the topic.

	Batasan Boundaries				
	PT MH Tbk	Anak Perusahaan dan Perusahaan Asosiasi Subsidiaries and Associated Companies	Pelanggan Customers	Masyarakat Public	Pemerintah Government
Kinerja Ekonomi Economic Performance					
• Indikator Keuangan Financial Indicator	✓	✓			
• EBITDA & Growth					
Produk dan Layanan Product & Service	✓	✓	✓		
Manajemen Limbah Waste Management					
• Fasilitas Limbah Cair Liquid Waste Facilities	✓	✓		✓	✓
• Fasilitas Limbah Medis Medical Waste Facilities					
• Fasilitas Limbah Non-Medis Non-Medical Waste Facilities					
Penataan Lingkungan Environmental Management	✓	✓			✓
Ketenagakerjaan Employment	✓	✓			
Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	✓	✓			
Air dan Air Limbah Water and Wastewater	✓	✓			✓
Energi Energy	✓	✓			✓
Emisi Emission	✓	✓			✓
Program Sosial Kemasyarakatan (CSR dan distribusi manfaat) Community Programs (CSR and benefit distribution)	✓	✓		✓	
Green Procurement					
• Material Material					
• Kajian Pemasok Supplier Evaluation	✓	✓			
• Pengadaan Lokal Local Procurement					



dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama | President Director

SAMBUTAN DIREKSI

MESSAGE FROM
THE BOARD OF DIRECTORS

“...Hermina menggunakan pendekatan yang holistik dalam upaya-upaya penciptaan nilainya, dengan memanfaatkan pendekatan keberlanjutan dalam setiap kegiatannya...”

...we adopt a holistic view in value creation by taking a sustainable approach in everything we do...

Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Mewakili jajaran manajemen, dengan gembira kami sampaikan Laporan Keberlanjutan kedua Hermina. Disusun sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017, laporan ini menguraikan upaya kami dalam menanamkan praktik bisnis yang berkelanjutan di seluruh jaringan rumah sakit.

Sebagai penyedia layanan kesehatan, Hermina menggunakan pendekatan yang holistik dalam upaya-upaya penciptaan nilainya, dengan memanfaatkan pendekatan keberlanjutan dalam setiap kegiatannya, mulai dari cara kami memanfaatkan sumber daya alam dan berinteraksi dengan karyawan hingga pilihan jenis investasi dan pendekatan kami dalam menjalin hubungan dengan masyarakat sekitar. Tujuan kami adalah menjadi warga yang bertanggung jawab, dengan memanfaatkan keahlian, pengalaman, dan infrastruktur yang kami miliki untuk membangun dunia yang lebih baik dan lebih sehat.

KEBIJAKAN DAN PRIORITAS

Direksi bertanggung jawab atas pencapaian sasaran dan tujuan keberlanjutan Perseroan. Di tahun 2020, kami telah terbitkan Rencana Strategis Keberlanjutan 2020-2025 yang menetapkan arah perjalanan keberlanjutan kami, serta inisiatif-inisiatif utama untuk mendukung pencapaian aspirasi keberlanjutan kami.

To Our Valued Stakeholders,

On behalf of the management, I am delighted to present Hermina's second Sustainability Report. Prepared in accordance with the Financial Services Authority Regulation (*Peraturan Otoritas Jasa Keuangan/POJK*) No. 51/POJK.03/2017, this report outlines our efforts in embedding sustainable business practices across the entire hospital network.

As a healthcare provider, we adopt a holistic view in value creation by taking a sustainable approach in everything we do, from the way we use natural resources and engage with employees, to the type of investments we make and how we build relationships with the surrounding communities. Our goal is to become a responsible citizen, by leveraging our expertise, experience and infrastructure to build a better and healthier world.

OUR POLICIES AND PRIORITIES

The Board of Directors is responsible for the achievement of the Company's sustainability goals and objectives. In 2020, we have published our 2020-2025 Sustainability Strategic Plan that sets the direction of our sustainability journey, as well as determines key initiatives to support the achievement of our sustainability aspirations.

Program keberlanjutan Hermina dapat diringkas menjadi tiga tema berikut:

- **Health for All** - Pelayanan kesehatan berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia;
- **Goodness to Society** - Menciptakan manfaat bagi masyarakat di mana kami beroperasi; dan
- **Green Operation** - Operasi jaringan rumah sakit yang ramah lingkungan.

Ketiga prioritas ini secara jelas mengekspresikan sasaran kami untuk menanamkan praktik-praktik keberlanjutan dalam seluruh rantai pasok, melalui koordinasi erat dengan para pemangku kepentingan. Selain itu, inisiatif keberlanjutan Hermina juga erat terkait dengan *Sustainable Development Goals* (SDG) di Indonesia agar dapat memberikan dampak yang lebih besar serta menjamin keselarasan dengan prioritas dari para pemangku kepentingan lainnya.

KAJIAN KINERJA TAHUN 2021

Melindungi Masyarakat, Merawat Para Pasien

Kehadiran kami di industri kesehatan Indonesia membuka banyak peluang bagi kami untuk menginisiasi berbagai program guna meningkatkan kondisi kesehatan berbagai lapisan masyarakat.

Sejak Covid-19 dinyatakan sebagai pandemi global di bulan Maret 2020, semua rumah sakit bekerja tanpa henti untuk membantu masyarakat Indonesia melewati masa pandemi ini. Dalam rangka mendukung program vaksinasi

Hermina's sustainability program can be summarized into the following three themes:

- **Health for All** - Quality healthcare for millions of Indonesians;
- **Goodness to Society** – Creation of values in communities where we operate; and
- **Green Operation** – Operation of environmentally friendly hospital network.

These three priorities clearly express our objective to embed sustainability practices within our entire value chain, in close coordination with the stakeholders. More importantly, Hermina's sustainability initiatives are also closely linked to the Sustainable Development Goals (SDG) in Indonesia to generate greater impact and ensure alignment with the priorities of other key stakeholders.

2021 ACHIEVEMENTS IN REVIEW

Protecting Communities, Safeguarding Our Patients

Our considerable presence in Indonesia's healthcare industry offers us plenty of opportunities to initiate impactful programs to increase the health condition of various communities.

Since Covid-19 was declared as a global pandemic in March 2020, all hospitals have worked tirelessly to help people in Indonesia get through the pandemic. To support the Government's vaccination program,

Inisiatif keberlanjutan Hermina erat terkait dengan *Sustainable Development Goals* (SDG) di Indonesia agar dapat memberikan dampak yang lebih besar serta menjamin keselarasan dengan prioritas dari para pemangku kepentingan lainnya.

Hermina's sustainability initiatives are also closely linked to the Sustainable Development Goals (SDG) in Indonesia to generate greater impact and ensure alignment with the priorities of other key stakeholders.



39.410
man-hour

“Total *man-hours* yang dialokasikan oleh para tenaga medis kami di tahun 2021 untuk melakukan vaksinasi Covid-19.

Total man-hours allocated by our caregivers in 2021 to conduct Covid-19 vaccination.

Pemerintah, di tahun 2021 para tenaga kesehatan kami secara sukarela meluangkan waktu sebanyak 39.410 *man-hour* untuk memberikan sebanyak 486.420 dosis vaksin Covid-19. Dukungan pada masyarakat kurang mampu terus berlanjut melalui sumbangan masker dan pembersih tangan, serta program-program edukasi rutin untuk berbagi tip yang bermanfaat agar tetap sehat dan terlindungi.

Guna melindungi para pasien dari penyebaran virus, seluruh rumah sakit Hermina mengoperasikan fasilitas dan prosedur yang terpisah untuk pasien Covid-19 dan pasien non Covid-19. Ketika varian Delta menyerang masyarakat di seluruh dunia, kami lakukan evaluasi menyeluruh atas kebijakan dan prosedur keamanan yang ada, serta melakukan penyesuaian sejalan dengan perubahan situasi pandemi. Layanan konsultasi medis secara *online* juga kami intensifkan untuk membantu para pasien isolasi mandiri dengan simtom yang ringan.

Walaupun tahun 2021 terus dibayangi oleh Covid-19, upaya penanganan pandemi hanya merupakan sebagian dari pencapaian kami di tahun 2021. Program-program sosial yang lain tetap kami pertahankan dan terus bergerak dan berkembang. Program beasiswa kami tetap memberikan dukungan bagi para kandidat berpotensi, dengan menawarkan kesempatan belajar, tumbuh dan berkembang untuk menjadi tenaga medis profesional yang berkualitas. Sejak diluncurkan di tahun 2015, program ini telah membantu sebanyak 722 penerima beasiswa dan di tahun 2021 sebanyak 34 penerima beasiswa yang telah menyelesaikan studinya memutuskan untuk memulai karirnya bersama Perseroan.

in 2021 our caregivers volunteered and spent a total of 39,410 man-hours to give 486,420 doses of Covid-19 vaccines. Support for vulnerable communities continued through face mask and hand sanitizer donations, as well as routine education programs to share useful tips to stay healthy and safe.

To protect our patients from the spread of the virus, all Hermina hospitals operate separate facilities and procedures for Covid-19 and non-Covid-19 patients. When the Delta variant hit many communities across the world, we conducted thorough reviews on the existing safety policies and procedures, and adjusted them as the pandemic situation evolved. We also intensified our online medical consultation services to assist self-isolate patients with mild symptoms.

While the year 2021 continued to be dominated by Covid-19, our work on the pandemic was only part of our story during the year. We kept our other social programs moving and growing as well during the year. Our scholarship program continued to offer support for potential candidates, giving them the opportunity to learn, grow and develop to become qualified medical professionals. Since its launching in 2015, this program has supported a total of 722 scholarship recipients and in 2021, 34 newly graduated scholarship recipients decided to start their careers with the Company.

Jaringan Rumah Sakit yang Ramah Lingkungan

Guna mengurangi dampak dari aktivitas kami terhadap lingkungan, Hermina telah menetapkan sasaran untuk secara signifikan mengurangi jejak lingkungannya melalui penerapan *Green Hospital* di seluruh jaringan rumah sakitnya di tahun 2025. Guna mendukung komitmen ini, kami telah meluncurkan beberapa kebijakan dalam rangka menurunkan volume limbah plastik, antara lain dengan menghentikan penggunaan kantong plastik dan menggantikannya dengan kantong-kantong kertas yang dapat didaur ulang. Berbagai prosedur yang ada juga telah dievaluasi dan diperbarui guna mengurangi penggunaan plastik di rumah sakit.

Kami senantiasa percaya bahwa penanganan limbah dengan cara-cara yang ramah lingkungan, legal dan aman sebagai kewajiban etis kami. Protokol yang ketat diikuti guna memastikan bahwa dalam mengelola limbah dan air limbah, semua rumah sakit mematuhi undang-undang dan peraturan yang berlaku. Selama periode pelaporan, tidak ada insiden di fasilitas atau kantor kami yang berakibat adanya tumpahan limbah yang signifikan.

Saya sungguh bangga dapat melaporkan bahwa sejak tahun 2017, kami berhasil meraih sebanyak satu peringkat PROPER Hijau dan enam peringkat PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan dan Kehutanan Republik Indonesia dan satu rumah sakit mendapatkan penghargaan *Green Hospital* dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, sebuah pengakuan atas pencapaian kami dalam mengadopsi praktik-praktik ramah lingkungan dalam kegiatan rumah sakit Hermina.

Tempat Kerja yang Nyaman

Karyawan merupakan aset kami yang terpenting dan keselamatan dan kesehatan mereka merupakan hal yang sangat penting selama masa krisis pandemi. Sejak awal pandemi Covid-19, fokus utama kami adalah melindungi kesehatan dan keselamatan para karyawan. Tujuan kami adalah mempertahankan kebijakan keamanan dan keselamatan kerja secara konsisten melalui implementasi yang terukur, terstruktur dan terintegrasi. Kami memberi dukungan penuh pada program vaksinasi dan mendorong seluruh karyawan untuk menerima vaksinasi.

An Eco-friendly Hospital Network

To neutralize the impact of our activities on the environment, Hermina aims to reduce its environmental footprint through Green Hospital implementation in the entire hospital network by 2025. In support of this commitment, we have introduced several policies to reduce our plastic waste, among others by terminating the use of plastic bags and replacing them with recyclable, paper based bags. Existing procedures were also reviewed and updated to minimize the use of plastic in patient rooms.

We always regard the handling of waste in an environmentally sound, legal and safe manner as our ethical duty. Stringent protocols are followed to ensure that in managing their waste and water effluent, all hospitals comply with the prevailing legislation and regulations. During the reporting period, there were no incidents at our facilities or offices leading to significant spills.

I am extremely proud to announce that since 2017, we have been awarded with one Green and six Blue PROPER ratings by the Indonesian Ministry of Environment and Forestry, as well as one Green Hospital award from the Indonesian Ministry of Health, recognizing our achievements in adopting environmentally-friendly practices within Hermina's hospital operation.

A Great Place to Work

Our people are our most important asset and their safety and well-being has been paramount during this pandemic crisis. Since the beginning of the Covid-19 pandemic, our primary focus was on protecting the health and safety of our employees. Our aim is to maintain consistent occupational safety and health policies that have been implemented in a measured, structured, and integrated manner. We fully support the vaccination program and encourage all employees to get vaccinated.

Keragaman dan inklusi merupakan aspek lain yang senantiasa menjadi pusat perhatian Hermina. Di seluruh kegiatan usaha, kami terus bekerja untuk membangun budaya keragaman dan inklusivitas, di mana setiap individu dihormati dan memiliki kesempatan yang setara untuk belajar dan berkembang. Dalam hal kesetaraan *gender*, karyawan wanita mewakili 70,47% dari total karyawan di level manajerial ke atas, refleksi dari keyakinan kami dalam memperlakukan setiap karyawan secara adil dan setara.

Kapabilitas Hermina sangat tergantung pada seluruh keahlian dan kompetensi karyawannya. Perseroan berdedikasi untuk memberikan akses kesempatan belajar yang mendorong kinerja karyawan dan mendukung pertumbuhan karirnya, bahkan selama masa pandemi. Dengan gembira saya laporkan bahwa platform *digital learning* kami telah berkembang menjadi pusat pembelajaran yang efektif bagi karyawan kami.

Diversity and inclusion is another area that has always been at the heart of Hermina. Across the business, we continue to work to create a more diverse and inclusive culture, where every individual is respected and has equal opportunity to learn and grow. With regard to gender equality, women employees account for 70.47% of total employees in managerial level and above, reflecting our belief in treating every employee fairly and equally.

The capability of Hermina is highly dependent on the expertise and competence of its employees. The Company is dedicated to provide accessible learning opportunities that enable employee performance and support career growth, even during the pandemic. I am pleased to report that our digital learning platform has grown to become an effective learning hub for our people.



7 Penghargaan
PROPER
PROPER Awards

1 Penghargaan
Green Hospital
Green Hospital Awards

Sejak tahun 2017, jaringan rumah sakit kami telah berhasil meraih satu peringkat PROPER Hijau dan enam peringkat PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan dan Kehutanan Republik Indonesia dan satu rumah sakit mendapatkan penghargaan *Green Hospital* dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Since 2017, our hospital network has won one Green PROPER and six Blue PROPER ratings from the Indonesian Ministry of Environment and Forestry, as well as on Green Hospital award from the Indonesian Ministry of Health.

TANTANGAN, PELUANG DAN KESIMPULAN

Memimpin upaya yang terus berevolusi dan melibatkan berbagai pemangku kepentingan bukanlah suatu tugas yang mudah. Tugas ini membutuhkan kerja sama erat dan partisipasi aktif dari para investor, korporasi, organisasi penentu kebijakan, akademisi dan pemangku kepentingan lainnya, serta juga perencanaan yang matang dan pelaksanaan secara bertahap. Selain itu, membangun budaya keberlanjutan di dalam organisasi merupakan pekerjaan besar yang membutuhkan komitmen jangka panjang serta komunikasi secara terus menerus. Akhirnya, pandemi terus memunculkan tantangan yang berat sepanjang tahun 2021, yang memaksa kami untuk terus mengevaluasi, menyempurnakan dan menyesuaikan berbagai strategi, prioritas dan inisiatif.

Terlepas dari berbagai tantangan ini, ada banyak alasan untuk tetap bersikap optimis tentang masa depan. Industri kesehatan Indonesia masih dalam tahap awal perkembangan dengan berbagai potensi pertumbuhan. Selain itu, keberhasilan peluncuran skema asuransi nasional Indonesia, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di tahun 2014 merefleksikan komitmen Pemerintah untuk

CHALLENGES, OPPORTUNITIES AND CONCLUSION

Navigating this ever-evolving endeavor which involves various stakeholders is not an easy task. It requires close collaboration and active participation of investors, corporations, policy-making organizations, academia and other stakeholders, as well as careful planning and gradual execution. Further, building a sustainability culture within the organization is a major undertaking that requires long term commitment and constant communication. Finally, the pandemic continued to present difficult challenges during 2021, forcing us to continuously review, refine and adjust our strategies, priorities and initiatives.

Notwithstanding these challenges, there are plenty of reasons to be optimistic about the future. Indonesia's healthcare industry is still at an early stage of development with plenty of growth potentials. In addition, the successful launching of the country's national insurance scheme, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) in 2014 reflects the Government's commitment to provide all



...kami ingin terus memberikan sumbangan yang positif bagi negara, bumi, karyawan dan mitra kami, serta masyarakat sekitar.

...we want to continue bringing positive contributions for the nation, the planet, our employees and partners, and the surrounding communities.

memberikan akses ke layanan medis bagi seluruh rakyat Indonesia. Akhirnya, populasi Indonesia yang relatif masih muda, makin meningkatnya harapan hidup dengan standar hidup yang lebih baik, serta meningkatnya pendapatan merupakan kondisi-kondisi positif yang mendukung tumbuhnya kebutuhan atas layanan kesehatan yang berkualitas.

Aspirasi Hermina adalah memanfaatkan peluang ini melalui pendekatan yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Sebagai warga korporasi yang baik, kami ingin terus memberikan sumbangan yang positif bagi negara, bumi, karyawan dan mitra kami, serta masyarakat sekitar. Dengan dukungan penuh dari seluruh pemangku kepentingan, saya yakin kami dapat terus fokus pada tujuan kami, untuk menawarkan masa depan yang lebih baik bagi rakyat Indonesia.



dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama
President Director

Indonesian citizens with access to medical services. Finally, Indonesia's relatively young population, increasing life expectancy with improved living standards and rising incomes are all positive conditions that support growing demand for quality healthcare services.

Hermina aspires to seize these opportunities in a sustainable and responsible manner. As a good corporate citizen, we want to continue bringing positive contributions for the nation, the planet, our employees and partners, and the surrounding communities. With the full support of all stakeholders, I am confident that we can remain focused on our purpose, of delivering a better future for the people of Indonesia.

HERMINA DAN TUJUAN PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN (SDG)

HERMINA AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG)

Inisiatif keberlanjutan Hermina erat terhubung dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDG) di Indonesia.

Hermina's sustainability initiatives are closely linked to the Sustainable Development Goals (SDG) in Indonesia.

Hal ini bertujuan agar upaya-upaya keberlanjutan kami dapat menciptakan dampak yang lebih besar bagi jutaan warga Indonesia dan menjamin integrasi yang lebih erat dengan berbagai prioritas dari para pemangku kepentingan lainnya.

This is to ensure that our sustainability efforts can generate greater impact for millions of Indonesians and guarantee closer integration with the priorities of other key stakeholders.

SDG

INISIATIF INITIATIVES

1 NO POVERTY



Seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau di atas ketentuan upah minimum yang berlaku
All employees receive compensation at or above the applicable minimum wage requirements

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



- Penyediaan lebih dari 460.000 dosis vaksin Covid-19 gratis bagi keluarga karyawan
Over 460,000 doses of free Covid-19 vaccines for employees' families
- Lebih dari Rp450 juta: Donasi untuk mendukung Program Vaksin Gotong Royong
More than IDR450 million: Donation to support Vaksin Gotong Royong Program

4 QUALITY EDUCATION



- Beasiswa pendidikan bagi lebih dari 722 pelajar sejak tahun 2015
Education scholarships for more than 722 students since 2015
- Lebih dari 1,7 juta jam pelatihan telah diinvestasikan di tahun 2021 untuk kegiatan pelatihan karyawan
Over 1.7 million training hours have been invested in 2021 for employees' education activities

5 GENDER EQUALITY



- Karyawan wanita mencapai 76,03% dari total tenaga kerja Hermina
Female employees account for 76.03% of Hermina's total workforce
- Karyawan wanita mencapai 70,47% dari total karyawan dengan level manajerial ke atas
Female employees account for 70.47% of total employees in managerial level and above

SDG	INISIATIF INITIATIVES
<p>6 CLEAN WATER AND SANITATION</p> 	<p>Seluruh rumah sakit mengolah limbah air dari operasional rumah sakit sebelum disalurkan ke badan air All hospitals treat wastewater from hospital operation before it is discharged into bodies of water</p>
<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau di atas ketentuan upah minimum yang berlaku All employees receive compensation at or above the applicable minimum wage requirements Total nilai pengadaan dari para pemasok domestik mencapai sebesar Rp1.117,4 miliar, atau sebesar 95,61% dari total nilai pengadaan barang dan jasa di tahun 2021 Total procurement value from domestic suppliers reached IDR1,117.4 billion, or 95.61% of the total procurement value of goods and services in 2021
<p>10 REDUCED INEQUALITIES</p> 	<p>Hermina menawarkan kepada setiap individu karyawan kesempatan yang setara tanpa diskriminasi dalam hal pengembangan individu, remunerasi, pengembangan karir dan insentif Hermina provides every individual employee with equal opportunities without any discrimination regarding individual development, remuneration, career advancement and incentives</p>
<p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p> 	<p>Sejak tahun 2017, sebanyak satu rumah sakit telah meraih peringkat PROPER Hijau dan enam rumah sakit meraih peringkat PROPER Biru dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia Since 2017, one hospital has been awarded with Green PROPER and six hospitals with Blue PROPER ratings from the Indonesian Ministry of Environment and Forestry</p>
<p>13 CLIMATE ACTION</p> 	<p>Hermina telah menghentikan penggunaan kantong-kantong plastik di Instalasi Farmasi sejak tahun 2020 Hermina has discontinued the use of plastic bags in pharmacies since 2020</p>

[OJK:5.]

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan (GCG) Hermina didasarkan pada ketentuan dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Hal ini bertujuan untuk menciptakan keseimbangan komprehensif antara kepentingan-kepentingan ekonomi dan sosial, individu dan masyarakat, internal dan eksternal, jangka pendek dan jangka panjang, serta kepentingan dari para pemangku kepentingan.

STRUKTUR TATA KELOLA

[OJK:5.a.]

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit. Sementara itu, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawasan Internal Perseroan.

Dalam melaksanakan tugas-tugasnya, RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi berpedoman pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kesetaraan, untuk menjamin keberlanjutan usaha Perseroan serta pertimbangan yang mendalam atas kepentingan seluruh pemangku kepentingan.

Uraian lengkap dari tata kelola Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan 2021.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan badan tertinggi dalam struktur Perseroan. RUPS antara lain memiliki wewenang antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Komisaris dan Direktur, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, memberikan persetujuan atas Laporan Tahunan Perseroan, dan menetapkan alokasi laba hasil usaha.

Dewan Komisaris

Dewan Komisaris bertanggung jawab melaksanakan pengawasan dan memberikan saran terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi. Dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab itu, Dewan Komisaris wajib bertindak secara independen.

Hermina's Good Corporate Governance (GCG) practices are guided by all prevailing laws and regulations applicable in Indonesia.

This is to ensure the creation of a comprehensive balance between economic and social, individual and public, internal and external, short term and long-term interests as well as stakeholders' interests.

CORPORATE GOVERNANCE STRUCTURE

[OJK:5.a.]

The Company's corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners (BoC) and the Board of Directors (BoD). For the execution of their duties and responsibilities, the BoC is assisted by the Audit Committee, whereas the BoD is supported by Corporate Secretary and Internal Audit Unit.

In carrying their duties, the GMS, BoC and BoD are guided by the transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness principles, to ensure the sustainability of the Company's business and thorough considerations of the interests of all stakeholders.

A complete description of the Company's governance is covered in the Company's 2021 Annual Report.

General Meeting Of Shareholders (GMS)

The GMS represents the highest body within the Company's governance structure. The GMS, among others, has the authority to appoint and dismiss members of the BoC and the BoD, evaluate the performance of the Commissioners and Directors, approve changes to the Articles of Association, approve the Company's annual report and determine the allocation of profit.

Board Of Commissioners (BoC)

The BoC is responsible for supervising and providing advice to the BoD regarding the execution of its duties and responsibilities. In performing its duties and responsibilities, the BoC is required to act independently.

Direksi

Direksi bertanggung jawab atas pengelolaan Perseroan sehari-hari dan bertanggung jawab atas pencapaian sasaran dan tujuan Perseroan.

Masa jabatan Direksi adalah 5 (lima) tahun setelah pengangkatan dalam RUPS, tanpa mengurangi hak RUPS untuk memberhentikan anggota Direksi sewaktu-waktu.

Seluruh jajaran manajemen, karyawan, dan mitra Perseroan harus juga mengambil peran dan bertanggung jawab atas penerapan kebijakan keberlanjutan ini. Setiap orang harus selalu mempertimbangkan pelestarian lingkungan maupun meningkatkan manfaat sosial dari setiap kegiatan yang dilakukannya agar tujuan keberlanjutan Perseroan dapat dicapai.

Tabel berikut menguraikan peran dan tanggung jawab berbagai fungsi di dalam organisasi, yang turut mengambil bagian dalam praktik keberlanjutan Perseroan.

Board Of Directors (BoD)

The BoD is in charge of the day-to-day management of the Company and is responsible for the achievement of the Company's goals and objectives.

The BoD's term of office is five (5) years after the appointment in GMS, without dissolving the rights of the GMS to dismiss members of the Board of Directors at any time.

Hermina' entire management, employees and partners are also required to take part and be responsible for the implementation of its sustainability policies. Every individual shall consider the environmental and the social contribution of each activity, to ensure the attainment of the Company's sustainability objectives.

The following table outlines the roles and responsibilities of each function within the organization, which involved in the Company's sustainability practices.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Ketua Tim Hermina HEALS & Green Hermina HEALS & Green Team Leader	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memimpin inisiatif keberlanjutan yaitu Hermina HEALS & Green di seluruh ruang lingkup Perseroan; Leads Hermina HEALS & Green sustainability initiatives within the Company; 2. Memastikan penerapan Hermina HEALS & Green di seluruh Perseroan secara efektif dan efisien, termasuk dengan menyediakan sumber daya, biaya, kompetensi, dan hal-hal lain yang dianggap perlu; Ensures effective and efficient implementation of Hermina HEALS & Green, including to provide the necessary resources, budget, competencies and other things deemed to be relevant; 3. Membahas, menyetujui, dan menetapkan strategi Hermina HEALS & Green baik jangka panjang maupun jangka pendek; Discusses, approves and determines Hermina HEALS & Green's long term and short term strategies; 4. Mengevaluasi pencapaian program secara periodik dan memberikan arahan pelaksanaan program-program Hermina HEALS & Green; Periodically reviews program achievements and provides directions related to the execution of the Hermina HEALS & Green programs; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Submits reports on the achievements and implementation of Hermina HEALS & Green to the Company's BoD, BoC and shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Perwakilan Manajemen Management Representatives	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mewakili Perseroan dalam hal-hal yang berkaitan dengan penyampaian informasi kepada pihak eksternal dan internal yang berkaitan dengan topik keberlanjutan dan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green; Represents the Company in the dissemination of information to external and internal parties, regarding the Company's sustainability efforts and the implementation of the Hermina HEALS & Green program; 2. Memastikan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures successful execution of the Hermina HEALS & Green's program in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 3. Menyusun perencanaan program Hermina HEALS & Green berdasarkan tujuan Perusahaan dan masukan dari koordinator elemen; Plans Hermina HEALS & Green's program based on the Company's objectives and suggestions from element coordinators; 4. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program Hermina HEALS & Green; Prepares the budget planning and monitoring for Hermina HEALS & Green's program; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Ketua Tim dan Direksi dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to the BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Involvement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi dengan melibatkan pemangku kepentingan untuk meningkatkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif kegiatan Perseroan; Prepares the strategic plan with the involvement of stakeholders to increase the positive impact and minimize the negative impact of the Company's activities. 2. Memastikan pelaksanaan program yang melibatkan pemangku kepentingan secara efektif dan mendokumentasikan hasil-hasilnya; Ensures effective implementation of programs that involve stakeholders, including the documentation of outcomes of the program; 3. Memastikan kepentingan dan harapan pemangku kepentingan utama dikelola dalam pelibatan pemangku kepentingan dan diintegrasikan dalam program-program Hermina HEALS & Green; Ensures that stakeholders' interests and expectations are managed and integrated to the Hermina HEALS & Green programs 4. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Perwakilan Manajemen, Ketua Tim, Direksi, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to Management Representatives, Team Leaders, BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator <i>Elemen Health for All</i> Health for All Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Health for All' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Health for All' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Health for All' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Health for All' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries;

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
	<ol style="list-style-type: none"> Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Health for All'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding 'Health for All' program to the hospitals; Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Health for All'; Prepares the 'Health for All' budget planning and monitoring; Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Health for All' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Health for All' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator Elemen <i>Goodness for Society</i> Goodness for Society Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Goodness for Society' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Goodness for Society' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Goodness for Society' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Goodness for Society' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Goodness for Society'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Goodness for Society' program to hospitals; Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Goodness for Society'; Prepares the 'Goodness for Society' budget planning and monitoring; Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Goodness for Society' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.
Koordinator Elemen <i>Green</i> Operation Green Operation Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Green Operation' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and inputs from the sustainability team; Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Green Operation' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Green Operation' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Green Operation' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries;

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Green Operation'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Green Operation' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Green Operation'; Prepares the 'Green Operation' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Green Operation' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.
Pemantauan, Evaluasi, dan Pelaporan Monitoring, Evaluation and Reporting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi pemantauan dan evaluasi (M&E) yang terkait dengan pelaksanaan Hermina HEALS & Green; Prepares the monitoring and evaluation strategy related to the implementation of the Hermina HEALS & Green program; 2. Melakukan pemantauan pelaksanaan program, hasil-hasil, dan pencapaian program elemen; Monitors program's execution, outcomes and achievements; 3. Menyusun dan melaporkan laporan pelaksanaan dan pencapaian program Hermina HEALS & Green secara periodik; Prepares and submits periodical reports on the implementation and achievements of the Hermina HEALS & Green program; 4. Menyediakan input, informasi, statistik, dan lain-lain kepada tim keberlanjutan secara periodik; Provides periodical inputs, information, statistics and ad hoc needs to the sustainability team; 5. Mengumpulkan, menyusun, menganalisis, dan melaporkan informasi dan data parameter GRI, SDGs, dan lain-lain berdasarkan data dan informasi yang tersedia di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan aset dalam ruang lingkup; Collects, prepares, analyzes, and reports information as well as various parameters on GRI, SDG and other as deemed relevant based on the available data and information in hospital units, subsidiaries, and assets within the boundaries; 6. Mengoordinasikan, menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan laporan keberlanjutan dan laporan tahunan. Coordinates, as well as submits the necessary data and information for the preparation of sustainability and annual reports.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI DI BIDANG PRAKTIK KEBERLANJUTAN

[OJK:5.b.]

Agar dapat mengikuti perkembangan terakhir di bidang pengembangan berkelanjutan dan guna meningkatkan kompetensinya dalam melaksanakan tugas-tugasnya, para anggota Dewan Komisaris dan Direksi, serta juga manajemen senior Hermina berpartisipasi dalam berbagai program pengembangan kompetensi di bidang praktik keberlanjutan selama tahun 2021.

COMPETENCY DEVELOPMENT IN SUSTAINABILITY PRACTICES

[OJK:5.b.]

To stay updated with the latest sustainable development practices and to enhance their competence in performing their duties, members of BoC and BoD, as well as Hermina's senior management participated in various competency development programs in sustainability practices during 2021.

Berikut kegiatan seminar dan program pelatihan yang diikuti sepanjang tahun 2021:

The following are seminars and training programs attended during 2021:

Tanggal Date	Pelatihan Training Description	Penyelenggara Organizer	Lokasi Venue
26 Januari 2021 January 26, 2021	Know Your Company	Mandiri Sekuritas	Online
2 Februari 2021 February 2, 2021	MedTech Podcast 1.0: Medtech Investment For A Post Pandemic World (sebagai pembicara as speaker)	PERSI	Online
9, 16, 23, 30 Juni 2021 June 9, 16, 23, 30, 2021	Navigating The Unknown Futures With Strategic Foresight	Asosiasi Emiten Indonesia	Online
28-30 Juni 2021 June 28-30, 2021	ICSA CG Officer Workshop Series Batch 7	ICSA	Online
9 September 2021 September 9, 2021	ICSA Workshop: "Tata Kelola Komunikasi Corporate Secretary di Tengah Direksi & Dewan Komisaris" ICSA Workshop: "Corporate Secretary's Communication Governance between the Board of Directors & Board of Commisisoners"	ICSA	Online
22-23 September 2021 September 22-23, 2021	ICSA CG Officer Workshop Series Investor Relations Batch 2	ICSA	Online
3 Oktober 2021 October 3, 2021	Digital Transformation in Healthcare	PT MH Tbk	Online
12-13 Oktober 2021 October 12-13, 2021	Seminar & Workshop Penyusunan Rencana Aksi Nasional (RAN) SDGs Seminar & Workshop: Preparation of SDG National Action Plan	OJK dan Bapennas	Online
27 Oktober 2021 October 27, 2021	Leap Towards Fifth Society: Our children, our future from PM&R perspective	PERDOSRI	Online
3 November 2021 November 3, 2021	FGD Penyusunan Annual Report & Sustainability Report oleh Emiten & Perusahaan Publik ICSA	ICSA	Online
19 November 2021 November 19, 2021	Webinar ICSA: "Pengenalan Aspek ESG sebagai Salah Satu Penunjang Bisnis Keberlanjutan" ICSA Webinar: "ESG as a Supporting Aspect for Sustainable Business"	ICSA	Online
24 November 2021 November 24, 2021	Asia Summit on Global Health	HKTDC	Online
26 November 2021 November 26, 2021	SIRD Series #30: "CSR, CSV, SDGs, dan ESG; Berbagai Istilah dan Best Practice-nya" SIRD Series #30: "CSR, CSV, SDG and ESG: Terms and Best Practices"	ICSA	Online

MANAJEMEN RISIKO

[OJK:5.c.]

Pengawasan manajemen risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris, yang bertugas mengevaluasi efektivitas Direksi dalam mengidentifikasi, mengukur dan memitigasi eksposur risiko Perseroan. Dewan Komisaris juga memberikan masukan kepada Direksi serta melakukan evaluasi atas permasalahan manajemen risiko dan kepatuhan, termasuk hal-hal yang terkait dengan aspek ekonomi, sosial, ketenagakerjaan dan lingkungan.

Hal-hal terkait aspek keberlanjutan dibahas melalui berbagai jalur, termasuk melalui Rapat Umum Pemegang Saham, rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi, Unit Audit Internal, serta Sistem *Whistleblowing* Perseroan.

Hal ini bertujuan bahwa semua masalah terkait praktik keberlanjutan Hermina dapat termonitor, sedangkan berbagai temuan dapat ditindaklanjuti untuk penyempurnaan.

PEMANGKU KEPENTINGAN

[OJK:5.d.]

Pemangku kepentingan memegang peranan penting bagi keberlanjutan Perseroan. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang sosial, keberlangsungan bisnis sangat dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan dari seluruh pemangku kepentingan. Untuk itulah Hermina telah menetapkan TRUST sebagai value penting bagi segenap insan Perseroan yang mencakup keterbukaan, komitmen, dan kompetensi.

Untuk mengelola pelibatan pemangku kepentingan, Perseroan telah mengidentifikasi kelompok pemangku kepentingan utama Perseroan berdasarkan Matriks Power-Influence Grid dan menetapkan pemangku kepentingan kunci yang memengaruhi atau dipengaruhi oleh kegiatan Perseroan.

RISK MANAGEMENT

[OJK:5.c.]

Oversight of risk management is conducted by the BoC, tasked with reviewing the effectiveness of the BoD in identifying, assessing and mitigating the Company's risk exposures. The BoC also advises the BoD and provides reviews of the risk management and compliance issues, including those related to matters related to the economic, social, employment and environmental aspects.

Issues related to sustainability matters are raised through various channels, including through the General Meeting of Shareholders, joint meetings between the BoC and the BoD, the Company's Internal Audit Unit and the Whistleblowing System.

This is to ensure that all concerns related to the Company's sustainability practices are well monitored and findings are appropriately followed-up for improvements.

STAKEHOLDERS

[OJK:5.d.]

Stakeholders play a crucial role in the sustainability of the Company. As a company in the social sector, our business sustainability is heavily influenced by the level of trusts of the entire stakeholders. As such, Hermina has determined TRUST as an important value for each individual within the Company, covering transparency, commitment and competency.

To manage stakeholder engagement, the Company has identified its major stakeholder groups using the Power-Influence Grid Matrix and determined the key stakeholders that can bring impact or be impacted by the Company's business activities.

Prioritasi Pemangku Kepentingan dengan *Influence-Impact Grid*
 Stakeholder Prioritization based on the Influence-Impact Grid

DAMPAK KEPADA PEMANGKU KEPENTINGAN Impact to the Stakeholders		Institusi Pendidikan Profesi Professional Education Institutions	<ul style="list-style-type: none"> • Karyawan Employees • Dokter Medical Doctors • Masyarakat Public 	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien dan Keluarga Patients and Families • Perusahaan/Asuransi Companies/Insurance Firms • Dokter Medical Doctors • Disnaker Manpower Office • Kemenkes/Diskes Ministry of Health/Public Health Office • Dinas Lingkungan Hidup Office of Environment
		<ul style="list-style-type: none"> • Bank • OJK 	<ul style="list-style-type: none"> • Payor (Asuransi/Perusahaan, Pribadi) Payor (Insurance Firms/Companies, Personal) • OJK • Rekanan/Pemasok Suppliers 	<ul style="list-style-type: none"> • BPJS Ketenagakerjaan • BPJS Kesehatan • Karyawan Employees • Institusi Pemda Regional Government • Warga Sekitar RS Surrounding Communities
	Rekanan Pembangunan Development Suppliers		Pemuka Masyarakat Community Leaders	KARS
	Rekanan Obat Medication Suppliers		Lingkungan Environment	Dokter Provider Provider Doctors

PENGARUH PEMANGKU KEPENTINGAN | Stakeholder Influence

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Pelanggan (Pasien & Keluarga) Customers (Patients & Families)	<p>Pelayanan yang berkualitas Superior level of service</p> <p>Layanan paripurna Superior service</p> <p>Sembuh dengan pelayanan yang memuaskan Recovered through excellent service</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kecepatan dan keramahan pelayanan oleh petugas Responsive and friendly staff service Memberikan kesempatan kepada pasien untuk melakukan komunikasi yang efektif, tidak terburu-buru sampai pasien mengerti dan paham kepada dokter dan staf klinis lainnya di rumah sakit Opportunities for patients to communicate effectively without rushing, until they understand the doctors' and clinical staff's explanation Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey <i>Gathering</i> Kunjungan rumah Home visits Komunikasi terapeutik/Therapeutic communication Asuhan profesional (setiap interaksi) / Professional care (all interactions)
Kementerian dan Dinas Kesehatan Ministry of Health and Health Office	<p>RS mematuhi regulasi yang berlaku Hospitals comply with the prevailing regulations</p> <p>Kepatuhan terhadap regulasi partisipasi aktif terkait program nasional Compliance to regulations, active participation in national programs</p> <p>Mendukung program, patuh terhadap peraturan Support the program, comply with the regulations</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pelaporan pemenuhan kewajiban RS sesuai jadwal Timely reporting on hospital responsibilities Berperan aktif dalam organisasi ARSSI dan PERSI Active participation in ARSSI and PERSI organization Per bulan laporan Dinkes Monthly reporting to the Health Office Per 3 bulan laporan Dinas Lingkungan Hidup Quarterly reporting to the Environmental Office Pelaporan per semester Semester Reporting Kepatuhan terhadap pelaksanaan regulasi Compliance to the execution of regulations <p>Aktif dalam mendukung kegiatan pemerintah Actively support the Government's initiatives</p> <ul style="list-style-type: none"> Rapat Koordinasi Coordination Meetings Kunjungan Visits
Tenaga Kesehatan Healthcare Workers	<p>Dokter praktik mematuhi semua regulasi Practitioners obey all regulations</p>	<ul style="list-style-type: none"> SIP dan PKS/Perjanjian Kerja Dokter Doctor's license (SIP) and Work Agreement Document Rapat Komite Medik dan KSM Medical Committee Meeting and KSM Kredensial dan Rekredensial Credentials and Recredentials Transparansi Transparency Komunikasi (formal dan informal) Communication (formal and informal) Pemenuhan kebutuhan dokter Fulfillment of doctors' needs

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
	<p>Loyal dan menjaga mutu, keselamatan pasien serta kepuasan pasien Loyal and maintain quality, safety, as well as patient satisfaction</p> <p>Fasilitas dipenuhi sesuai profesi, gaji dibayar tepat waktu Provide facilities based on profession, timely salary payments</p> <p>Kepuasan tenaga kesehatan Healthcare worker satisfaction</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasien puas terhadap layanan tenaga kesehatan Patients are satisfied with the healthcare worker service • Staf klinik terampil Competent clinical staff • Ketersediaan obat dan alat siap pakai serta pembayaran remunerasi yang lancar Availability of medication and health facilities and timely remuneration payments 	<p>Memberikan perlindungan secara legal kepada dokter saat ada tuntutan hukum Legal protection from any lawsuit for medical doctors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian Kerja Dokter Doctor's Work Agreement • <i>Gathering</i> • Rapat Komite Medik 3 bulan sekali Medical Committee Meeting every 3 months • Rapat Komite Medik Grup Medical Committee Group Meeting • Siang Klinik 3 bulan sekali Afternoon Clinic every 3 months • Rapat Kelompok Staf Medis (KSM) Medical Staff Group Meeting • Kuesioner kepuasan layanan Service satisfaction survey • <i>Face to face</i> • Diberikan <i>partner</i> kerja seperti staf klinik yang kompeten dan bisa diajak berkolaborasi Partner assignment, for example a competent clinical staff to collaborate • Komunikasi Communication • Pendidikan pelatihan, pengawasan, bimbingan Education, training, monitoring, coaching • Perencanaan pemeliharaan, obat, alat Maintenance, medication, and equipment planning • Pembayaran remunerasi sesuai dengan kebijakan Policy based remuneration
<p>Karyawan Employees</p>	<p>100% karyawan mematuhi peraturan 100% employee compliance to regulation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Career pathway</i> terukur Clarity in career pathway • SK karyawan Employee decree • Sosialisasi dan pernyataan patuh pada peraturan yang berlaku (COC) Socialization and statement of compliance with the prevailing regulation • Kompetensi Competencies • Pendidikan dan Pelatihan baik formal maupun non-formal Formal and non-formal Education and Training • Remunerasi Remuneration

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
	<p>RS memberikan kenyamanan dan keamanan RS yang homey dan cozy seolah tidak berada di RS Hospital provides a comfortable and safe space that gives off homey and cozy atmosphere, as such that employees do not feel like working in a hospital</p> <p>Puas; Kesejahteraan terpenuhi Satisfied; Welfare is met</p> <p>Peningkatan gaji, bonus tinggi, jenjang karir, tunjangan kompetensi, pinjaman untuk kebutuhan tertentu, peningkatan kompetensi Salary improvement, big bonus, career advancements, competency allowance, loans for specific needs, competency development</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuesioner (survei) Questionnaire (survey) • Face to face • <i>Gathering</i> karyawan Employee Gathering • Komunikasi Communication • Pembinaan dan retensi Coaching and retention • HUT Anniversary • Gathering • Rapat tingkat korporat Corporate level meeting • Karyawan teladan Best employee • Penilaian <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> karyawan Employee Key Performance Indicator (KPI) evaluation • Beasiswa Scholarship
<p>Masyarakat di lingkungan sekitar RS Surrounding communities</p>	<p>Lingkungan mendukung keberadaan RS The surrounding communities support hospital presence</p> <p>Dampak positif sosial, ekonomi terhadap lingkungan Positive social and economic impact to the surrounding communities</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CSR kepada warga sekitar secara berkesinambungan Ongoing CSR activities for the surrounding communities • Mengidentifikasi kebutuhan warga Identification of communities' needs • Membuka/mengomunikasikan kebutuhan tenaga kerja di RS Communication of working opportunities with the hospital • Melakukan edukasi / penyuluhan kesehatan Health related education/counseling • CSR secara rutin dilaksanakan Routine CSR activities • Adanya binaan posyandu yang rutin dilakukan Routine counseling for Integrated Health Centers • Meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar Economic improvement initiatives for the surrounding communities • Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sekitar Health condition improvement initiatives for the surrounding communities

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
	<ul style="list-style-type: none"> RS tidak mengganggu keamanan dan kenyamanan lingkungan warga sekitar RS Hospital does not interfere with the safety and convenience of the surrounding communities RS melakukan upaya lebih terhadap lingkungan seperti partisipasi dalam perbaikan jalan, saluran air dan kegiatan penghijauan Hospital put efforts to improve the surrounding communities, including participation in road, waterway renovation and in building a green environment 	<ul style="list-style-type: none"> Pertemuan/rapat koordinasi dengan warga sekitar Coordination meeting with the surrounding communities Terpenuhinya izin lingkungan dari warga sekitar Environmental permit from the surrounding communities Mengomunikasikan kegiatan pengembangan kepada warga sekitar Communication of development activities to the surrounding communities
<p>Payor (Insurance Firms, BPJS, and Companies)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 100% karyawan menjadi peserta BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan 100% employee memberships in BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan 100% karyawan menjadi peserta 100% employee memberships <i>Bridging, EMR</i> <p>Peserta puas RS patuh dengan aturan Satisfied participants, Hospital complies with regulations</p> <ul style="list-style-type: none"> Obat sesuai PPK, layanan cepat Medication meets PPK, timely service <i>Unit cost</i> RWI dan RWJ harus lebih kuat Stronger RWI and RWJ unit cost 	<ul style="list-style-type: none"> Pemerataan tim lembur sesuai regulasi PP Equal treatment on overtime team based on regulation/ PP Ada Perjanjian Kerja Sama New Partnership Agreement Pelaporan BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan Reporting Ada Perjanjian Kerja Sama baru New Work Partnership Agreement Pelaporan BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan Reporting Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation Rapat Pertemuan koordinasi Coordination meetings Komunikasi dan pelayanan Communication and service Memberikan pelaporan yang akurat dan tepat waktu Accurate and timely reporting <i>Gathering</i> Rapat bulanan Monthly meeting

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta dapat terlayani dengan baik, adanya diskon untuk perusahaan Participants are well served, discounts for companies • Tidak ada fraud, klaim tepat waktu Zero fraud, timely claims 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan rutin dengan asuransi Routine meeting with insurance firms • Gathering perusahaan/asuransi Gatherings with companies and insurance firms • Kunjungan perusahaan Company visits • Program edukasi; pojok konsultasi/penyuluhan kesehatan Education program; consultancy corner/health education • Evaluasi Perjanjian Kerja Sama Partnership Agreement Evaluation • Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation
Investor	Pendapatan yang berkelanjutan laba dan dividen meningkat Sustainable income, increasing profit and dividends	<ul style="list-style-type: none"> • RUPS GMS • Laporan per triwulan Quarterly Report • <i>Monitoring</i> dan evaluasi indikator BSC BSC indicator monitoring and evaluation
Organisasi profesi Professional Organization	100% tenaga kesehatan memiliki izin profesi 100% of medical workers are professionally certified	<ul style="list-style-type: none"> • STR, SIP, SIPP, SIPB, SIPTGM, SIPA
Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Kualitas mutu dan keselamatan RS Hospital quality and safety	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan akreditasi Accreditation process • Mengimplementasikan standar dan elemen akreditasi Implementation of accreditation standards and elements • Melakukan pengukuran indikator mutu Quality indicator measurement • Melakukan program manajemen risiko dan keselamatan pasien Implementation of risk management and patient safety programs
Rekanan dan Pemasok Partners and Suppliers	Memenuhi 8 persyaratan rekanan Fulfillment of 8 supplier requirements Pembayaran tepat waktu Timely payment Pembayaran tepat waktu oleh Rumah Sakit Timely payment by hospitals	<ul style="list-style-type: none"> • Kesepakatan kerja sama dilengkapi dengan <i>supply chain management</i> Partnership agreement with supply chain management • Evaluasi kesepakatan / perjanjian kerja sama Partnership agreement evaluation • Komunikasi, koordinasi Communication, coordination • Pertemuan dengan rekanan Partner meeting
Kementerian / Dinas Tenaga Kerja Manpower Ministry/Office	RS mengikuti regulasi sesuai peraturan perundang-undangan Hospital complies with the prevailing rules and regulations	<ul style="list-style-type: none"> • Menjalin hubungan baik dengan institusi Maintain good relationships with institution • Wajib lapor tenaga kerja per tahun Annual mandatory manpower reporting • Komitmen terhadap peraturan perusahaan sesuai Disnaker Commitment to the Company's regulation in accordance with the Manpower Office's directions

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Bank	Pembayaran tepat waktu Timely payment	<ul style="list-style-type: none"> • Kesepakatan kerja sama Partnership agreement • Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
Pemuka masyarakat Community Leaders	Puas, tidak mengganggu lingkungan Satisfied, does not interfere with the environment	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi dan edukasi Communication and education • Mematuhi peraturan tentang lingkungan (Izin Lingkungan) Compliance with environmental regulation (Environmental Permit) • Mematuhi kesepakatan dengan warga sekitar Compliance with agreement with the surrounding communities
Institusi pendidikan profesi Professional education institution	Tenaga terserap Employment	<ul style="list-style-type: none"> • Kerja sama Partnerships • <i>Monitoring</i> dan evaluasi Monitoring and evaluation • Terpenuhinya kebutuhan SDM sesuai kualifikasi Availability of Human Resource that meets the qualification
OJK	Regulasi Regulation	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan Berkelanjutan Sustainability Report • Laporan Tahunan; dan Annual Report; and • Laporan lainnya Other Reports

TANTANGAN

[OJK:5.e.]

- Berlanjutnya krisis Covid-19 serta munculnya varian baru selama tahun 2021 terus memberikan tantangan yang cukup berarti bagi perjalanan keberlanjutan Perseroan.
- Keberhasilan pelaksanaan praktik keberlanjutan menuntut kerja sama yang erat dan partisipasi aktif dari para investor, korporasi, organisasi penentu kebijakan, akademisi dan pemangku kepentingan lainnya, serta juga perencanaan yang cermat dan pelaksanaan yang bertahap. Oleh karenanya penting bagi seluruh pemangku kepentingan untuk bersatu mengatasi tantangan ini guna membangun dunia yang berkelanjutan.

CHALLENGES

[OJK:5.e.]

- The ongoing Covid-19 crisis and the emergence of new variants during 2021 continued to present considerable challenges to the Company’s sustainability journey.
- Successful adoption of sustainability practices requires close collaboration and active participation of investors, corporations, policy-making organizations, academia and other stakeholders, as well as careful planning and gradual execution. It is therefore critical for all stakeholders to team up to solve these challenges to build a more sustainable world.

[OJK:6.B.]

MENCIPTAKAN NILAI EKONOMI BERSAMA

CREATING SHARED ECONOMIC VALUES

LATAR BELAKANG

Hermina meyakini bahwa keberlanjutan usaha hanya dapat dicapai jika kegiatan operasionalnya juga memberikan nilai ekonomi bagi masyarakat sekitar.

Hermina menghasilkan nilai ekonomi bersama di rantai kegiatan usahanya, melalui penyediaan lapangan kerja, pembelian barang & jasa dari para mitra usaha lokal, pembayaran dividen kepada pemegang saham dan pemberdayaan masyarakat.

Selain itu, jaringan 43 rumah sakitnya di 32 kota dan 15 provinsi, membuka peluang bagi Perseroan untuk turut serta dalam mengurangi adanya kesenjangan pendapatan, melalui distribusi nilai ekonomi ke berbagai masyarakat di Indonesia.

Data keuangan yang dilaporkan diambil dari laporan keuangan konsolidasi tahunan Perseroan untuk tahun-tahun yang berakhir pada 31 Desember 2021, 2020 dan 2019. Laporan keuangan konsolidasi telah diaudit oleh KAP Purwantono, Sungkoro & Surya (anggota Ernst & Young) sesuai dengan standar audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

PENCAPAIAN 2021

Sepanjang tahun 2021, pandemi Covid-19 terus menimbulkan berbagai tantangan, terutama dengan munculnya varian Delta yang sangat menular.

Menghadapi turunnya kunjungan pasien non-Covid, rumah sakit-rumah sakit Hermina terus menerima dan merawat para pasien Covid-19, sehingga juga mendukung upaya Pemerintah dalam mengatasi penyebaran virus. Di tengah lingkungan eksternal yang kurang mendukung, total pendapatan mencapai sebesar Rp5.820,1 miliar tahun 2021, meningkat 31,79% dari sebesar Rp4.416,0 miliar di tahun 2020.

BACKGROUND

Hermina believes that business continuity can only be attained if its operation also generates economic value to the surrounding communities.

Hermina creates shared economic value across its business chain, through employment opportunities, good & service procurements from local business partners, dividend payments to shareholders and community empowerment.

In addition, its vast network of 43 hospitals in 32 cities and 15 provinces, presents the Company with the opportunity to take part in reducing income inequality, by distributing economic values to various communities in Indonesia.

The reported financial data is based on the Company's annual consolidated financial statements for the years ending 31 December 2021, 2020 and 2019. The consolidated financial statements were audited by KAP Purwantono, Sungkoro & Surya (member of Ernst & Young) in accordance with the auditing standards issued by Indonesian Institute of Certified Public Accountants.

2021 ACHIEVEMENTS

During 2021, the Covid-19 pandemic continued to present massive challenges, particularly with the emergence of the highly contagious Delta variant.

In the face of lower non-Covid patient visits, Hermina hospitals continued to accept and treat Covid-19 patients, thereby also supporting the Government's efforts in combatting the spread of the virus. Amidst a difficult external environment, total revenue reached IDR5,820.1 billion in 2021, a 31.79% increase from IDR4,416.0 billion in 2020.

URAIAN (Rp Miliar) DESCRIPTION (IDR Billion)	2021	2020	2019
NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED			
Pendapatan Revenue	5.820,1	4.416,0	3.630,9
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan Total Direct Economic Value Generated [A]	5.820,1	4.416,0	3.630,9
NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED			
Beban Operasional Operating Expenses	503,7	515,1	405,8
Gaji & Tunjangan Karyawan Employee Wages & Benefits	1.484,1	1.252,3	1.164,3
Pembayaran Kepada Penyedia Modal Payments to Providers of Capital	149,9	135,5	114,4
Pengadaan Barang & Jasa Procurement of Goods & Services	2.096,7	1.657,2	1.483,2
Pembayaran Kepada Pemerintah (pajak, retribusi, dsb.) Payment to Government (taxes, levies, etc.)	262,1	228,4	128,7
Pembayaran Dividen Kepada Pemegang Saham Dividend Payments to Shareholders	123,4	74	62
Pengeluaran untuk Masyarakat Community Investments	6,5	3,1	3,1
Total Nilai Ekonomi Yang Didistribusikan Total Economic Value Distributed [B]	4.626,5	3.866,0	3.361,5
Nilai Ekonomi Yang Ditahan Total Economic Value Retained [A] – [B]	1.193,6	550,1	269,5

Total nilai ekonomi yang didistribusikan tercatat mencapai sebesar Rp4.626,5 miliar di tahun 2021, tumbuh 19,67% dari sebesar Rp3.866,0 miliar tahun 2020.

Total economic value distributed reached IDR4,626.5 billion in 2021, a 19.67% increase from IDR3,866.0 billion in 2020.

Total nilai pembelian dari para pemasok domestik mencapai sebesar Rp1.117,4 miliar, atau sebesar 95,61% dari total nilai pembelian barang dan jasa di tahun 2021.

Total procurement value from domestic suppliers reached IDR1,117.4 billion, accounting 95.61% of the total value of procurement of goods and services in 2021.

Perseroan umumnya memberikan prioritas pada para pemasok lokal (domestik) dibanding pemasok asing. Selain lebih ekonomis, kebijakan ini juga bertujuan untuk mendukung perekonomian lokal.

The Company generally gives preference to local (domestic) suppliers rather than foreign suppliers. Apart from being more economical, this policy also aimed at supporting the local economy.

Alat & Barang Umum

General Procurement

URAIAN DESCRIPTION	2021		2020	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp Miliar) Procurement Value (IDR Billion)	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp Miliar) Procurement Value (IDR Billion)
Pemasok Domestik Domestic Supplier	92	290,39	77	397,55
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	N/A	N/A	N/A

Alat & Barang Medis

Medical Equipment & Supplies

URAIAN DESCRIPTION	2021		2020	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp Miliar) Procurement Value (IDR Billion)	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian (Rp Miliar) Procurement Value (IDR Billion)
Pemasok Domestik Domestic Supplier	847	827,01	842	527,54
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	51,29	N/A	9,78

Total gaji & tunjangan karyawan mencapai sebesar Rp1.484,1 miliar tahun 2021, dari sebesar Rp1.252,3 miliar tahun 2020. Perseroan juga membayarkan biaya medis karyawan sebesar Rp41,89 miliar (biaya kesehatan dan BPJS Kesehatan yang ditanggung oleh Perseroan).

Total wages & benefits reached IDR1,484.1 billion in 2021, from IDR1,252.3 billion in 2020. The Company also paid for employee medical expenses in the amount of IDR41.89 billion (medical and BPJS Kesehatan expenses covered by the Company).

[OJK:6.C.2]

MEMBANGUN ORGANISASI YANG BERKINERJA TINGGI

BUILDING A HIGH PERFORMING ORGANIZATION

LATAR BELAKANG

Hermina senantiasa memandang Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai aset Perseroan yang paling bernilai, yang harus senantiasa diberdayakan dan dikembangkan. Perseroan juga menyadari tanggung jawabnya dalam memperlakukan setiap karyawan secara adil, dengan menawarkan kepada masing-masing individu kesempatan untuk berkembang dan dengan membangun tempat kerja yang nyaman, aman dan sehat.

Prinsip ini menjadi dasar bagi Hermina dalam mengelola SDM, mengembangkan budaya perusahaan dan membangun tempat kerjanya.

KERAGAMAN DAN KESETARAAN

[OJK:6.c.2.a]

Hermina menawarkan kepada setiap individu karyawan kesempatan yang setara tanpa diskriminasi dalam hal pengembangan individu, remunerasi, pengembangan karir dan insentif. Perseroan memandang bahwa keragaman di tempat kerja sebagai peluang untuk belajar dari berbagai sudut pandang, pengalaman kerja, gaya hidup dan budaya.

Dalam hal kesetaraan gender, karyawan wanita mencapai 76,03% dari total jumlah karyawan Perseroan. Kesetaraan gender juga tercapai di jabatan-jabatan senior, di mana karyawan wanita mewakili 70,47% dari total karyawan dengan level manajerial ke atas.

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender

Employee Statistics by Gender

Jenis Kelamin	Gender	2021	2020	2019
Pria	Male	3.202	2.980	2.743
Wanita	Female	10.159	9.548	9.282
JUMLAH	TOTAL	13.361	12.528	12.025

Jabatan	Position	2021		2020		2019	
		Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Direktur	Director	4	0	4	0	4	0
Eksekutif	Executive	38	71	94		90	
Manajer	Manager	134	349	374		278	
Penyelia	Supervisor	166	694	705		586	
Staf Lainnya	Other Staff	2.845	9.060	11.351		11.067	

BACKGROUND

Hermina always considers its employees as its most valuable assets that must be constantly empowered and developed. The Company is also fully aware of its responsibility in treating every employee fairly, by providing each individual with the opportunity to grow and by building a comfortable, safe and healthy workplace.

This principle forms the basis of how Hermina manages its human capital, nurture its corporate culture and build its workplace.

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

[OJK:6.c.2.a]

Hermina provides every individual employee with equal opportunities without any discrimination regarding individual development, remuneration, career advancement and incentives. The Company regards diversity in the workplace as an opportunity to learn from a variety of perspectives, work experience, lifestyle and culture.

In terms of gender equality, female employees reached 76.03% of the Company's total workforce. At the senior level, gender equality is also evident, where female employees represent 70.47% of total employees in managerial level and above.

REKRUTMEN

Sebagai perusahaan yang tumbuh dan berkembang, Hermina menawarkan berbagai kesempatan kerja dengan pengembangan karir yang menarik kepada para kandidat potensial. Selain itu, jaringan rumah sakit Hermina yang luas menjangkau 32 kota dan 15 provinsi membuka kesempatan bagi tenaga kerja lokal untuk bergabung dan membangun karirnya bersama Perseroan.

Untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerjanya, Hermina telah mendesain mekanisme rekrutmen yang komprehensif dan adil, dengan fokus menjangkau dan merekrut talenta-talenta dengan kapabilitas dan potensi yang sesuai untuk semua jenjang organisasi.

Karyawan Baru

New Employees

Karyawan Baru (2021) New Employees (2021)		Tenaga Kerja Lokal (2021) Local Hiring (2021)
Pria Male	Wanita Female	
499	1.434	1.683

Turnover Karyawan

Employee Turnover

Jenis Kelamin	Gender	Total (2021)
Pria	Male	225
Wanita	Female	695

KESEMPATAN BELAJAR YANG BERKELANJUTAN

[OJK:6.c.2.d]

Kesempatan belajar yang berkelanjutan merupakan hal penting untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan karyawan, yang pada akhirnya akan memberi kontribusi pada pertumbuhan usaha Hermina.

Sejak tahun 2020, aktivitas pengembangan SDM Hermina dikoordinasikan melalui pusat pembelajarannya yang baru, Hermina Learning Center, yang akan menjadi platform pembelajaran Perseroan bagi semua karyawan. Melalui platform ini, karyawan dapat memilih dari berbagai alternatif program edukasi, yang dikembangkan sesuai dengan praktik terbaik di industri.

Pandemi Covid-19 tidak menghalangi Perseroan untuk terus membuka kesempatan bagi karyawan untuk tumbuh dan berkembang. Seiring dengan implementasi langkah-langkah jaga jarak, sebagian besar kegiatan belajar dikonversikan ke moda belajar daring melalui platform e-Learning Hermina. Di akhir 2021, sebanyak 160 modul pelatihan telah dikembangkan untuk pembelajaran daring yang telah diikuti oleh sebanyak 596.442 peserta pelatihan.

RECRUITMENT

As a growing company, Hermina offers plenty of job opportunities with exciting career advancements for potential candidates. Furthermore, Hermina's extensive hospital network in 32 cities and 15 provinces opens up opportunities for local talents to join and build their careers with the Company.

To fulfill its human resources needs, Hermina has designed a comprehensive and fair recruitment mechanism, focusing on attracting and obtaining talents with the right capabilities and potentials for all levels of the organization.

CONTINUOUS LEARNING OPPORTUNITIES

[OJK:6.c.2.d]

Continuous learning opportunities are essential in increasing employees' knowledge and ability, which will ultimately contribute to Hermina's business growth.

Since 2020, Hermina's employee development activities are coordinated through its newly established learning hub, Hermina Learning Center, envisioned to become the Company's learning platform for all employees. Through this platform, employees will be able to choose from a rich menu of educational programs, developed in accordance with the industry best practices.

The Covid-19 pandemic does not deter the Company from providing its employees with the opportunity to develop and grow. In response to the implementation of social distancing measures, most learning activities were converted to on-line learning mode via Hermina's e-Learning platform. By the end of 2021, a total of 160 training modules have been developed for online learning, which was attended by 596,442 training participants.

2021	2020	2019
Jumlah Jam Pelatihan Total Training Hours		
1.745.702	239.054,28	135.950,69
Jumlah Peserta Total Participants		
596.442	196.001	116.197



KEBIJAKAN REMUNERASI

[OJK:6.c.2.b]

Kebijakan remunerasi Hermina menjamin agar karyawan menerima kompensasi yang adil, tanpa memandang latar belakang gender, suku atau karakteristik individu lainnya, namun semata berdasarkan kontribusi pada Perseroan.

Sistem remunerasi Perseroan dibuat sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, serta dengan mematuhi persyaratan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah.

Di tahun 2021, semua karyawan menerima kompensasi sesuai atau di atas ketentuan upah minimum yang berlaku.

REMUNERATION POLICY

[OJK:6.c.2.b]

Hermina's remuneration policy ensures that employees are compensated fairly regardless of gender, race or other individual characteristics, but based solely on their contribution to the Company.

The Company's remuneration system is developed in accordance to the prevailing laws and regulation and the minimum wage requirements set by the local governments.

In 2021, all employees were compensated in accordance or above the applicable minimum wage requirements.

Rata-rata Remunerasi Bulanan Terendah Terhadap Upah Minimum Yang Berlaku (%) Average Lowest Monthly Remuneration as a Percentage of Minimum Legal Wage (%)		
2021	2020	2019
102,29%	102,94%	102,63%

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA

[OJK:6.c.2.c]

Bagi Hermina, komitmen pada kesehatan karyawan secara jelas dinyatakan dalam Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerjanya (K3), yang disiapkan berdasarkan peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia. Kebijakan K3 ini bertujuan demi tercapainya tempat kerja tanpa kecelakaan.

Kebijakan tersebut juga menjadi pedoman bagi seluruh inisiatif kesehatan dan keselamatan di seluruh organisasi.

Di level rumah sakit, masing-masing rumah sakit telah membentuk Tim Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3), dengan tanggung jawab:

- Menetapkan kebijakan penanganan kecelakaan kerja;
- Supervisi dan pengawasan pelaksanaan kebijakan K3;
- Penetapan tindak lanjut yang dibutuhkan ketika terjadi insiden;
- Koordinasi langkah-langkah pencegahan, termasuk pemeriksaan rutin kesehatan karyawan dan partisipasi dalam pelatihan rutin di bidang K3.

Sepanjang tahun 2021, Hermina melaksanakan pelatihan K3 sebanyak 324 kali di seluruh rumah sakit Hermina yang diikuti total peserta sebanyak 12.970 peserta.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

[OJK:6.c.2.c]

At Hermina, commitment to the wellbeing of employees is clearly stated in its Occupational Health and Safety Administration ("OHS") Policy, which is prepared based on the prevailing rules and standards applicable in Indonesia. The Policy aims at achieving zero workplace injuries. This Policy also serves as a guide for all health and safety initiatives within the entire organization.

At the hospital level, each hospital has established its respective Occupational Health and Safety (OHS) team, which is responsible for:

- Setting relevant policies to deal with work related accidents;
- Supervising and monitoring the implementation of OHS policies;
- Determining the necessary follow-ups when incidents occur;
- Coordinating preventive measures, including routine employee medical check-ups and regular OHS trainings.

Over the course of 2021, 324 OHS trainings were conducted in all Hermina hospitals, participated by a total of 12,970 participants.

Statistik Kecelakaan Kerja

Work Related Accidents Statistics

Kategori Kecelakaan Kerja Accident Category	2021	2020	2019
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan kematian Work related fatalities	0	0	0
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan hilangnya waktu kerja Work accidents resulting in loss of working time	169	106	22
Kecelakaan kerja yang tidak menyebabkan hilangnya waktu kerja Work accidents with no working time loss	53	51	29
Kerugian harta benda akibat insiden kecelakaan kerja Property losses due to work accidents	Rp4.200.000	Rp9.120.918	0

Melindungi Keselamatan Tenaga Medis

Sepanjang tahun 2021, pandemi Covid-19 terus menyebabkan permasalahan kesehatan yang luar biasa, terutama dengan munculnya varian Delta yang kembali menguji ketangguhan infrastruktur kesehatan dari banyak negara.

Protecting the Safety of Medical Professionals

During 2021, the Covid-19 pandemic continued to present an unprecedented health challenge, particularly with the emergence of the Delta variant which again tested the resilience of the healthcare infrastructure of many countries.

Guna mengatasi pesatnya penyebaran varian Delta, segera dilakukan evaluasi atas relevansi dari protokol keselamatan yang ada, dengan fokus utama melindungi keselamatan para karyawan dan tenaga medis yang melakukan kontak langsung dengan pasien Covid-19. Selain itu, Hermina juga memastikan bahwa seluruh proses telah mengikuti pedoman dari World Health Organization (WHO), Center for Disease Control and Prevention (CDC) dan pedoman nasional Indonesia.

Untuk beberapa karyawan non-medis, pengaturan kerja di rumah (work-from-home) kembali diberlakukan sebagai cara untuk mengurangi penyebaran virus.

Bagi karyawan yang terkena penularan virus, Hermina telah menyiapkan protokol untuk memastikan keselamatan mereka, antara lain dengan menyediakan fasilitas isolasi mandiri, pengobatan, serta evaluasi dan pengawasan kesehatan secara rutin.

Bersama Satuan Tugas Penanganan Covid-19 yang ditunjuk, manajemen Perseroan juga secara rutin melakukan pembahasan kondisi karyawan yang terkena Covid-19 serta melakukan siang klinik membahas kasus-kasus Covid-19 di rumah sakit Hermina.

In response to the rapidly spreading Delta variant, thorough reviews were immediately conducted to evaluate the relevance of existing safety protocols, focusing primarily on protecting the safety of employees and medical staffs who are in direct contact with Covid-19 patients. Hermina also ensured that all processes followed the guidelines from the World Health Organization (WHO), Center for Disease Control and Prevention (CDC) and Indonesian national guidelines.

For some non-medical employees, work-from-home arrangements were again introduced as a way to reduce the spread of the virus.

For employees contracted with the virus, Hermina introduced protocols to ensure their wellbeing, among others by providing self-isolation facilities, medication, as well as routine health evaluation and monitoring.

Together with the appointed Covid-19 Task Force, the Company's management also holds routine discussions on the conditions of employees infected by Covid-19 and conducts afternoon clinics evaluating Covid-19 cases at Hermina hospitals.

Perlindungan Karyawan Selama Pandemi

Employee Protection during the Pandemic

1	Prosedur evaluasi kesehatan mandiri harian yang berlaku untuk seluruh karyawan Daily health self-evaluation procedure for all employees.
2	Pengukuran suhu harian dan kewajiban cuci tangan secara rutin Daily temperature measurements and routine hand-washing requirements.
3	Penyediaan fasilitas Alat Pelindung Diri (APD) Supply of Personal Protective Equipment (PPE).
4	Pengaturan kembali ruang kerja untuk menerapkan kebijakan jaga jarak Working space rearrangements to practice social distancing.
5	Pemeriksaan Covid-19 rutin bagi karyawan yang bekerja di area berisiko tinggi Routine Covid-19 testing for employees working in high risk areas.
6	Nutrisi dan multivitamin tambahan bagi karyawan yang berinteraksi dengan pasien Covid-19 Additional nutrition and vitamin for employees who interact with Covid-19 patients.
7	Penerapan kebijakan kerja di rumah untuk karyawan non-medis Work-from-home policy for non-medical employees.
8	Pembersihan dan penyemprotan ruang kerja yang lebih sering More frequent working space cleaning and spraying.
9	Pengaturan kembali jadwal kerja Rearrangement of working shifts.
10	Sosialisasi dan edukasi berkelanjutan tentang protokol kesehatan Ongoing socialization and education on the importance of health protocols.

MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT

IMPROVING COMMUNITY WELFARE

Sebagai penyedia layanan kesehatan, Hermina mendedikasikan kegiatan pengembangan masyarakatnya terutama untuk memberikan dukungan kesehatan kepada masyarakat di mana rumah sakitnya beroperasi. Selain itu, kami juga aktif memberikan kesempatan pendidikan bagi generasi muda Indonesia untuk melanjutkan studi menjadi tenaga kesehatan yang berkualitas. Total, sebesar Rp6,54 miliar telah diinvestasikan pada tahun 2021 untuk kegiatan pengembangan masyarakat.

PROGRAM PELIBATAN MASYARAKAT SEKITAR

[OJK:6.c.3.a.]

Selama tahun 2021, Perseroan tetap konsisten dalam melindungi masyarakat dari virus corona, melalui pelaksanaan berbagai inisiatif untuk membantu masyarakat yang paling terkena dampak dari krisis kesehatan ini.

Hermina turut serta dalam pelaksanaan program vaksinasi Pemerintah dan vaksinasi Gotong Royong di tahun 2021, menyumbangkan vaksin Gotong Royong untuk keluarga karyawan sebesar lebih dari Rp450 juta guna membantu percepatan program vaksinasi Covid-19 di Indonesia. Selain itu, total sebanyak lebih dari 1.400 tenaga kesehatan Hermina menjadi relawan sebagai vaksinator sepanjang tahun 2021, memberikan vaksinasi sebanyak 486.420 dosis bagi para penerima manfaat dari masyarakat sekitar. Webinar dan program sosialisasi lainnya juga diluncurkan selama tahun 2021, dalam upaya mengedukasi masyarakat tentang pentingnya program vaksinasi Covid-19 Pemerintah.

Akhirnya, seperti tahun-tahun sebelumnya, Perseroan terus memberikan bantuan darurat kepada para korban bencana alam, antara lain melalui pemberian bantuan kepada para korban bencana di Sulawesi Selatan, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur.

PROGRAM BEASISWA

[OJK:6.c.3.a.]

Dalam rangka mendukung misi Hermina di bidang pengembangan pendidikan, bekerja sama dengan akademi afiliasinya, Akademi Keperawatan Manggala Husada dan Politeknik Kesehatan Hermina, Perseroan

As a provider of healthcare services, Hermina dedicates its community development activities primarily to provide healthcare support to communities where its hospitals operate. In addition, we are also active in providing education opportunities to Indonesia's young generation to further their studies to become qualified healthcare professionals. In total, IDR6.54 billion was invested in 2021 for community development activities.

LOCAL COMMUNITY ENGAGEMENT PROGRAMS

[OJK:6.c.3.a.]

During the course of 2021, the Company remained consistent in safeguarding communities from the coronavirus, by rolling-out initiatives to help communities most affected by this health crisis.

Hermina took part in the Government's vaccination and the Gotong Royong Vaccination programs in 2021, donating over IDR450 million of Gotong Royong vaccines for employees' families to help accelerating the Covid-19 vaccination program in Indonesia. In addition, over 1,400 Hermina medical caregivers offered their service as vaccinators during the year, injecting 486,420 doses of vaccines to people from the surrounding communities. Webinars and other socialization programs were also launched during 2021, in an effort to educate the communities on the importance of the Government's Covid-19 vaccination program.

Finally, as in the previous years, the Company continued to provide emergency reliefs to victims of natural disasters, among others by providing assistance to disaster survivors in South Sulawesi, West Nusa Tenggara and East Nusa Tenggara.

SCHOLARSHIP PROGRAM

[OJK:6.c.3.a.]

In support of Hermina's mission in education development, in partnership with its affiliated academies, Manggala Husada Nursing Academy (Akademi Keperawatan Manggala Husada) and Hermina Healthcare Polytechnic

memberikan bantuan beasiswa bagi mahasiswa berprestasi dari keluarga kurang mampu. Dengan dukungan tersebut, sejak tahun 2015 para penerima beasiswa memiliki kesempatan untuk melanjutkan pendidikannya menjadi tenaga medis profesional. Setelah lulus, penerima beasiswa yang memenuhi syarat memiliki kesempatan untuk mengembangkan karir mereka di salah satu rumah sakit Hermina.

Pada tahun 2021, 124 siswa menerima bantuan beasiswa ini, sehingga jumlah penerima beasiswa menjadi 722, dengan total bantuan beasiswa sebesar lebih dari Rp9,8 miliar sejak diluncurkan pada tahun 2015.

Selain itu, di tahun 2021 sebanyak 34 penerima beasiswa yang telah menyelesaikan pendidikannya telah diterima untuk bekerja di rumah sakit Hermina.

(Politeknik Kesehatan Hermina), the Company has granted scholarship support for promising students from underprivileged families. With this support, since 2015 scholarship recipients have the opportunity to further their education to become medical professionals. Upon graduation, eligible scholarship recipients have the opportunity to pursue their career in one of Hermina's hospitals.

In 2021, 124 students received this scholarship support, bringing the number of scholarship recipients to 722, receiving a total of IDR9.8 billion scholarship support since its introduction in 2015.

In addition, 34 graduates scholarship recipients were accepted to work in Hermina Hospitals in the year of 2021.

Statistik Penerima Beasiswa Hermina

Hermina Scholarship Recipient Statistics

Tahun Year	Jumlah Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus dan Diterima Bekerja di Hermina Number of Graduates Scholarship Recipients Who are Accepted to Work at Hermina
2021	124	34
2020	193	74
2019	183	58
2018	56	30
2017	62	-
2016	74	3
2015	30	9
TOTAL	722	208

PENANGANAN KELUHAN MASYARAKAT

[OJK:6.c.3.b.]

Hermina menyediakan mekanisme bagi masyarakat untuk menyampaikan keluhan mereka mengenai dampak negatif dari kegiatan rumah sakit kepada masyarakat sekitar.

Pada tahun 2021, Perseroan tidak menerima informasi atau pengaduan mengenai dampak negatif kegiatan rumah sakit terhadap masyarakat sekitar.

COMMUNITY COMPLAINT HANDLING

[OJK:6.c.3.b.]

Hermina provides mechanism for communities to raise their concerns regarding any adverse impact from hospital activities to the surrounding communities.

In 2021, the Company received no information or complaints regarding the adverse impact of its hospital activities to the surrounding communities.

[OJK:6.D.]

KOMITMEN PADA KESEHATAN LINGKUNGAN

COMMITMENT TO ENVIRONMENTAL HEALTH

LATAR BELAKANG

[OJK:6.d.1]

Dalam beberapa tahun terakhir, kepedulian masyarakat terhadap lingkungan terus mengalami peningkatan. Masyarakat di seluruh dunia semakin sadar akan hubungan intrinsik antara perubahan iklim, paparan bahan kimia industri, polusi udara dan kontaminasi air, dengan kesehatan manusia.

Kegiatan operasi rumah sakit Hermina didasarkan pada keyakinan dasar bahwa kesehatan pasien dan masyarakat bergantung pada kesehatan bumi. Hal ini menjadi dasar bagi program-program untuk memberikan dampak positif pada kesehatan manusia melalui konservasi sumber daya (air dan energi), inisiatif pengadaan bahan baku ramah lingkungan dan pengurangan limbah serta upaya untuk melibatkan sebanyak mungkin orang dalam perilaku yang berkelanjutan.

Seluruh rumah sakit telah memenuhi ketentuan dan peraturan pengelolaan lingkungan yang berlaku dan diterbitkan oleh otoritas yang terkait. Rumah sakit-rumah sakit telah memenuhi persyaratan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) sebelum beroperasi.

Setelah beroperasi, rumah sakit melaksanakan pemantauan dan pengukuran secara rutin yang ketat guna mempertahankan kinerja perlindungan lingkungannya, memastikan ketaatan terhadap standar baku mutu lingkungan, serta untuk mencegah terjadinya pencemaran air, udara, maupun limbah berbahaya. Sepanjang tahun 2021 total biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan mencapai lebih dari Rp2,38 miliar Rupiah.

Selama periode pelaporan, tidak ada insiden ketidakpatuhan yang material terhadap peraturan, atau standar atau ketentuan yang berlaku di bidang lingkungan.

Praktik pengelolaan lingkungan Hermina telah meraih sebanyak 1 (satu) Penghargaan PROPER Hijau dan 6 (enam) Biru sejak tahun 2017. PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan) adalah program yang diprakarsai oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia untuk memberikan penghargaan kepada perusahaan-perusahaan berprestasi atas kinerjanya dalam menerapkan proses produksi ramah lingkungan dan menjalankan usaha yang beretika dan bertanggung jawab kepada masyarakat.

BACKGROUND

[OJK:6.d.1]

In the past few years, there is a growing public concern over the environment. People across the world are increasingly aware of the intrinsic link between climate change, exposure to industrial chemicals, air pollution and water contamination and human health.

Hermina's hospital operation rests upon a fundamental belief that the health of patients and communities is dependent on the health of the planet. This serves as the basis for various programs to bring a positive impact on human health through resource conservation (water and energy), responsible sourcing and waste reduction initiatives as well as efforts to engage as many people as possible in sustainable behaviors.

All hospitals have fulfilled the prevailing environmental management provisions and regulations issued by relevant authorities. Hospitals have passed the Environment Impact Analysis (*Analisis Mengenai Dampak Lingkungan* or "AMDAL") prior to operation.

Once in operation, hospitals implement strict periodic reviews and measurements to maintain their environment protection performance, ensure compliance to the environmental quality standards, and avoid the occurrence of water, air or hazardous and toxic waste pollution. Throughout 2021, total environmental costs reached more than IDR 2.38 billion.

During the reporting period, there were no incidents of material non-compliance with any environmental regulations, or applicable standards or codes.

Hermina's environmental management practices have won 1 (one) Green and 6 (six) Blue PROPER Awards since 2017. PROPER (Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan Dalam Pengelolaan Lingkungan or Corporate Performance Rating Assessment) is a program initiated by the Indonesian Ministry of Environment and Forestry to recognize outstanding companies for their achievement in applying environmentally-friendly production processes and conducting ethical and responsible business to the community.

Peringkat Proper

Proper Rating

Peringkat Rating		
Hijau Green	Biru Blue	
<ul style="list-style-type: none"> • Hermina Sukabumi (2017) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hermina Bekasi (2017) • Hermina Depok (2017) • Hermina Pasteur (2017) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hermina Arcamanik (2017) • Hermina Sukabumi (2020) • Hermina Sukabumi (2021)

PENGGUNAAN AIR SECARA BERTANGGUNG JAWAB

Air berperan penting untuk menjamin efektivitas fungsi rumah sakit. Akses ke air bersih sangat penting untuk menjaga kebersihan rumah sakit, kualitas perawatan pasien dan pengendalian infeksi.

Untuk Hermina, air bersih terutama dipasok oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM), dengan air tanah sebagai pasokan cadangan.

Air limbah dari operasi rumah sakit diolah melalui Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) rumah sakit untuk menghasilkan efluen yang memenuhi Baku Mutu Lingkungan atau BML yang ditetapkan otoritas sebelum dapat digunakan kembali atau disalurkan ke badan air. Dalam pengelolaan air limbah juga dilakukan uji kualitas air dengan melakukan pemeliharaan ikan pada air olahan limbah tersebut. Selain itu, rumah sakit melakukan pemantauan harian atas operasi IPALnya, yang selanjutnya dilaporkan dan dibahas dalam rapat pagi harian manajemen rumah sakit.

Total Konsumsi Air

Total Water Consumption

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Air dari PDA Water Sourced from PDAM	Air Tanah Ground-water	Air Daur Ulang Recycled Water	Air Hujan Rain Water	Total (Liter)	Intensitas Konsumsi Air Water Consumption Intensity *)
2021	43	632.477.674	101.485.086	-	-	733.962.760	138,12
2020	40	537.177.617	126.545.032	-	42.549	608.011.702	127,35

*) Diukur dengan menghitung rasio konsumsi air per pasien | Measured by calculating the ratio of water consumption per patient

KONSUMSI ENERGI

[OJK:6.d.3]

Listrik merupakan jenis energi terbesar yang dikonsumsi serta penyumbang utama bagi jejak karbon Hermina. Listrik sebagian besar dipasok oleh PT Perusahaan Listrik Negara

RESPONSIBLE WATER USE

Water plays a critical role in the effective functioning of any hospital. Access to fresh water is essential for maintaining hospital hygiene, patient care quality and infection control.

At Hermina, water is mostly sourced from third-party water utility companies (Perusahaan Daerah Air Minum/PDAM or Regional Water Companies), with groundwater as backup supply.

Waste water from hospital operation is treated through hospitals' Waste Water Treatment Plants (WWTP) to produce effluent that meets the Environmental Quality Standards (*Baku Mutu Lingkungan* or BML) set by authorities, before reuse or being discharged into bodies of water. In addition, hospitals conduct daily monitoring on their WWTP operation, which is reported and discussed during the hospital management's daily morning meetings.

ENERGY CONSUMPTION

[OJK:6.d.3]

Electricity is the primary energy consumed and the main contributor to Hermina's carbon footprint. Electricity is mostly supplied by the State Electricity Company or PT Perusahaan

(Persero). Perseroan juga mengoperasikan generator listrik bertenaga diesel untuk berbagai kondisi darurat.

Listrik Negara (Persero). The Company also operates diesel powered electricity generators for back-up purposes.

Upaya Efisiensi Energi Energy Efficiency Efforts

- Pelaksanaan penerangan LED untuk menggantikan lampu penerangan konvensional
Installation of LED lighting to replace conventional lamps
- Maksimalisasi pencahayaan alami melalui pemasangan jendela kaca
Maximization of natural lighting through glass window installations
- Efisiensi penggunaan elevator, penerangan ruangan dan pengatur udara, terutama setelah jam kerja
Efficient use of elevator, room lighting and air conditioning, especially after office hours
- Pemanfaatan listrik tenaga surya untuk penerangan area parkir di RS Hermina Jatinegara, Kemayoran, Depok, Bekasi, Daan Mogot, dan Ciruas
Solar powered lighting in parking areas at Hermina Hospital Jatinegara, Kemayoran, Depok, Bekasi, Daan Mogot and Ciruas.

Total Konsumsi Energi

Total Energy Consumption

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Pembelian Listrik dari PLN Purchased Electricity from PLN	Produksi Listrik Sendiri Self-generated Electricity		Total	Intensitas Konsumsi Listrik Electricity Consumption Intensity*)
			Tenaga Surya Solar	Generator Listrik Electric Generator		
2021	43	52.745.424 kWh	2.064 kWh	-	52.747.488 kWh	9,93
2020	40	45.304.008 kWh	-	-	45.304.008 kWh	9,49
2019	36	44.626.329 kWh	-	-	44.626.329 kWh	6,91

*) diukur dengan menghitung rasio konsumsi listrik per pasien | measured by calculating the ratio of electricity consumption per patient

EMISI GAS RUMAH KACA

Emisi langsung Gas Rumah Kaca (GRK) Hermina terutama berasal dari operasi kendaraan transportasi dan generator diesel.

Pengendalian atas polusi GRK dilaksanakan melalui uji emisi berkala, guna memastikan bahwa seluruh kendaraan dan generator diesel telah memenuhi standar yang berlaku.

GREENHOUSE GAS EMISSIONS

Hermina's direct greenhouse gas (GHG) emissions come primarily from the operation of its transportation vehicle and diesel generators.

Control over GHG pollution is executed through routine emission tests, ensuring that all vehicles and diesel generators have fulfilled the applicable standards.

	Emisi GRK Langsung Direct GHG Emissions	Emisi GRK Tidak Langsung Indirect GHG Emissions	Intensitas Emisi Emission Intensity*)
2021	1.019 KgCO ₂ e	438.783.451.123 KgCO ₂ e	82.571 KgCO ₂ e
2020	1.076 KgCO ₂ e	310.803.429.712 KgCO ₂ e	65.100 KgCO ₂ e
2019	685 KgCO ₂ e	306.252.925.934 KgCO ₂ e	50.346 KgCO ₂ e

*) diukur dengan menghitung rasio emisi GRK per pasien | measured by calculating the ratio of GHG emissions per patient

PRAKTIK PENGADAAN YANG RAMAH LINGKUNGAN

[OJK:6.d.2]

Penggunaan Plastik

Walaupun sangat banyak kegunaannya, plastik menimbulkan masalah limbah yang serius dengan efek yang sangat merugikan bagi lingkungan.

GREEN SOURCING PRACTICES

[OJK:6.d.2]

Plastic Use

Despite its versatility, plastic creates a serious waste problem with harmful effects on the environment.

Berdasarkan laporan Bank Dunia terbaru, Indonesia menghasilkan sekitar 7,8 juta ton sampah plastik setiap tahunnya. Lebih dari lima puluh persen dari sampah plastik ini tidak dikumpulkan, dibuang di tempat pembuangan terbuka atau bocor dari tempat pembuangan sampah yang tidak dikelola dengan benar.

Based on the latest World Bank report, Indonesia generates approximately 7.8 million tons of plastic waste annually. More than fifty percent of this plastic waste is uncollected, disposed of in open dumpsites or leaked from improperly managed landfills.

Sebagai upaya untuk turut ambil bagian dalam memerangi tantangan lingkungan ini, Perseroan telah meluncurkan kampanye untuk mengurangi konsumsi air mineral dalam gelas dan botol plastik. Kebijakan telah diluncurkan untuk menurunkan penggunaan sedotan plastik di kamar pasien. Selanjutnya, sejak tahun 2020 Hermina telah menghentikan penggunaan kantong plastik di apotek dan diganti dengan kantong kertas yang dapat didaur ulang.

In an effort to take part in the battle against this environmental challenge, the Company has launched campaigns to reduce the consumption of mineral water in plastic cups and bottles. Policies were introduced to minimize the use of plastic straws in patient rooms. Furthermore, since 2020 Hermina has discontinued the use of plastic bags in the pharmacies and replaced them with recyclable, paper based bags.

Kategori Category	2021	2020	2019
Jumlah kantong plastik (unit) Total plastic bags (units)	9.304.461	10.776.152	11.446.416

PENGELOLAAN LIMBAH

Operasi rumah sakit Hermina menghasilkan tiga kategori limbah padat: limbah padat non-medis domestik, limbah medis, dan limbah medis berbahaya. Perseroan telah mengembangkan kebijakan pengolahan yang berbeda untuk setiap kategori limbah. Sebagai bagian dari kepatuhan lingkungan, rumah sakit juga mengoperasikan fasilitas Tempat Pembuangan Sementara (TPS) yang beroperasi dengan izin resmi dari pihak otoritas, yang memisahkan limbah non-medis, limbah medis dan limbah berbahaya.

WASTE MANAGEMENT

Hermina's hospital operation generates three categories of solid waste: domestic non-medical, medical and hazardous solid wastes. The Company develops different treatment policies for each waste category. As part of the environmental compliance, hospitals also operate Temporary Storage facilities (*Tempat Pembuangan Sementara* or TPS), running under the official permits from regulators, which separate non-medical, medical and hazardous wastes.

Proses daur ulang merupakan proses penting dalam sistem pengelolaan sampah Hermina. Limbah padat yang tidak layak untuk digunakan kembali dialihkan ke mitra transportasi dan pengolah limbah pihak ketiga yang telah memiliki ijin untuk diproses lebih lanjut.

Recycling is an essential process of Hermina's waste management system. Solid waste unfit for reuse is transferred to licensed third-party waste transporters and processors for further processing.

Pengolahan limbah padat infeksius dan berbahaya dilaksanakan oleh mitra pihak ketiga yang berkualifikasi, yang wajib menjalani audit rutin untuk mengevaluasi kepatuhannya terhadap standar yang telah ditetapkan oleh Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS).

Treatment for infectious and hazardous solid waste is carried out by qualified third party partners, which must undergo regular audits to review compliance with standards set by Komite Akreditasi Rumah Sakit (KARS).

Seiring dengan semakin tingginya penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) selama masa pandemi, terjadi peningkatan volume sampah medis padat dalam dua tahun terakhir.

Along with the higher use of Personal Protection Equipment (PPE) during the pandemic, there was an increase in the volume of medical solid waste in the past two years.

[OJK:6.F.]

LAYANAN YANG BERKUALITAS

SERVICE QUALITY

LATAR BELAKANG

Layanan berkualitas dan perlindungan pasien merupakan fokus utama Hermina, karena merupakan dasar untuk meraih kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Perjalanan Hermina dalam menawarkan layanan kesehatan yang berkualitas diawali dengan akreditasi dari rumah sakit-rumah sakit Hermina.

Hingga akhir tahun 2021, seluruh rumah sakit Hermina telah memenuhi persyaratan akreditasi yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Sejak tahun 2020 Hermina Depok juga meraih Akreditasi Internasional dari KARS.

INOVASI PRODUK DAN LAYANAN

[OJK:6.f.1], [OJK:6.f.2]

Sebelum secara resmi diluncurkan, setiap produk dan layanan kesehatan baru harus melewati proses evaluasi yang menyeluruh oleh semua Departemen, untuk menjamin terpenuhinya standar dan peraturan di bidang perlindungan pasien dan kualitas.

Semua produk dari pihak ketiga, seperti produk farmasi, berasal dari pemasok yang memiliki reputasi guna menjamin kepatuhan terhadap berbagai standar yang berlaku di bidang kualitas dan pelabelan produk.

Hingga akhir 2021, semua produk dan layanan telah memenuhi berbagai ketentuan keamanan pasien.

OPERASI RUMAH SAKIT YANG UNGGUL

[OJK:6.f.3], [OJK:6.f.4]

Hermina melaksanakan program pelatihan yang menyeluruh untuk memastikan bahwa seluruh tenaga kesehatan memiliki kompetensi untuk memberikan layanan kesehatan yang berkualitas. Program pelatihan kembali juga dilakukan agar seluruh karyawan dapat menyegarkan kembali dan memperbarui kompetensi mereka.

Di luar jam kerja, seluruh rumah sakit telah menunjuk *Top Executives on Duty* yang bertugas menyelesaikan kondisi-kondisi darurat. Prosedur telah tersedia untuk berbagai situasi darurat, seperti kebakaran, gempa bumi, listrik mati atau banjir, di bawah koordinasi Tim Penanggulangan Bencana. Semua rumah sakit juga telah membentuk Tim Kode Biru yang beranggotakan tenaga

BACKGROUND

Service quality and patient safety is Hermina's main focus, as it serves as the basis to gain customer satisfaction and loyalty.

Hermina's journey in the delivery of quality healthcare service begins with the accreditation of Hermina hospitals.

As of end of 2021, all Hermina hospitals have fulfilled the accreditation requirements set by the Hospital Accreditation Commission, or Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Since 2020 Hermina Depok was also awarded with International Accreditation from KARS.

PRODUCT AND SERVICE INNOVATION

[OJK:6.f.1], [OJK:6.f.2]

Before official launching, every new healthcare product and service has to undergo a rigorous evaluation process by all Departments, to ensure that it meets the patient protection and quality standards and regulations.

All products from third parties, such as pharmaceuticals, are procured from reputable suppliers to ensure adherence to applicable standards in product quality and product labelling.

As of end of 2021, all products and services have fulfilled the patient safety requirements.

EXCELLENCE IN HOSPITAL OPERATION

[OJK:6.f.3], [OJK:6.f.4]

Hermina runs a comprehensive training program to ensure that all medical personnel have the competence to deliver quality healthcare services. Retraining programs are also conducted so that all personnel can refresh and upgrade their competencies.

During non-working hours, hospitals have designated *Top Executives on Duty* in charge of resolving emergency situations. Procedures are available for emergency situations, such as fires, earthquakes, power outage or flooding, under the coordination of designated Disaster Response Teams. All hospitals also establish Code Blue Teams that are staffed with trained medical

medis terlatih untuk melaksanakan prosedur pertolongan pertama selama kondisi darurat.

professionals to provide first aid medical procedures during emergencies.

	2021	2020	2019
Jumlah Kejadian Darurat yang Ditangani oleh Tim Kode Biru Number of Emergencies Handled by Code Blue Teams	925	238	138

MENGHADAPI PANDEMI COVID-19

Sejak awal wabah Covid-19 di tahun 2020, Hermina telah mengambil berbagai langkah untuk melindungi keamanan para pasien, pengunjung dan karyawan Hermina.

Guna mencegah penyebaran virus, seluruh rumah sakit Hermina mengoperasikan proses pendaftaran, pemeriksaan dan perawatan pasien yang terpisah untuk para pasien Covid-19 dan non Covid-19. Para pengunjung rumah sakit wajib melalui proses pengecekan suhu tubuh dan mencuci tangan sebelum diizinkan untuk masuk.

Pekerjaan konstruksi juga dilakukan untuk melengkapi rumah sakit Hermina dengan fasilitas perawatan penyakit infeksi. Hal ini meliputi penyiapan area gawat darurat, isolasi dan ICU yang terpisah untuk para pasien Covid-19.

Ketika gelombang kedua Covid-19 menerpa Indonesia antara bulan Juni dan Agustus 2021, sebanyak 2.963 tempat tidur dialokasikan untuk pasien Covid-19. Di akhir 2021, sebanyak 772 tempat tidur di perawatan gawat darurat, isolasi dan ICU digunakan untuk perawatan pasien Covid-19.

PENGAWASAN KUALITAS LAYANAN

Hermina mengoperasikan sistem pengendalian kualitas untuk mengawasi kualitas layanan kesehatan rumah sakit-rumah sakitnya. Aktivitas ini dilaksanakan di bawah koordinasi Departemen Mutu dan Akreditasi. Aktivitas meliputi pengawasan atas kualitas seluruh peralatan medis, serta juga fasilitas medis dan non-medis rumah sakit. Inspeksi rumah sakit secara rutin dilaksanakan untuk mengevaluasi tingkat kebersihan, penerangan dan kebisingan rumah sakit, dibandingkan standar yang telah ditentukan.

Rata-rata tingkat kebisingan di RS Hermina mencapai sebesar 56,28 desibel (dB) di tahun 2021, masih sedikit

COPING WITH THE COVID-19 PANDEMIC

Since the Covid-19 outbreak began in 2020, Hermina has taken various measures to protect the safety of patients, visitors and Hermina employees.

To prevent the spread of the virus, all Hermina hospitals operate separate patient admission, patient examination and patient treatment processes for Covid-19 and non-Covid-19 patients. Hospital visitors as subject to body temperature check and hand-washing requirements before entering hospital premises.

Construction works were also initiated to equip Hermina hospitals with treatment facilities for infectious diseases. This includes the preparation of separate emergency, isolation and ICU areas for Covid-19 patients.

When the Covid-19 second wave hit Indonesia between June and August 2021, a total of 2,963 hospital beds were allocated for Covid-19 patients. By the end of 2021, 772 hospital beds in emergency, isolation and ICU rooms were dedicated for Covid-19 treatments.

SERVICE QUALITY MONITORING

Hermina operates a quality control system to monitor the quality of hospitals' healthcare services. These activities are conducted under the coordination of the Quality and Accreditation Department. Activities cover inspections on the quality of all medical equipment, as well as hospitals' medical and non-medical facilities. Routine on-site hospital inspections are also conducted to evaluate hospitals' hygiene, lighting and noise levels against the predetermined standards.

Average noise level at Hermina Hospitals reached 56.28 decibels (dB) in 2021, slightly above the 55dB standard

di atas standar sebesar 55dB yang ditetapkan melalui Keputusan Menteri Negara Lingkungan Hidup Nomor 48 tahun 1996 tentang Baku Tingkat Kebisingan. Untuk menurunkan tingkat kebisingan, Perseroan telah melakukan penambahan luas ruang hijau di area-area rumah sakit.

Sepanjang tahun 2021, inspeksi dilakukan baik melalui inspeksi dokumentasi secara daring maupun melalui kunjungan ke lapangan. Inspeksi juga meliputi kepatuhan pada kebijakan keamanan yang telah diperbarui untuk menghadapi pandemi Covid-19.

Dalam rangka memastikan pelaksanaan yang berkelanjutan, Hermina memperkenalkan program evaluasi mandiri akreditasi di seluruh rumah sakit. Hasil evaluasi mandiri kemudian diverifikasi oleh Departemen Mutu dan Akreditasi untuk dilaporkan setiap bulan kepada Direksi melalui *Dashboard* Pengawasan dan Pengendalian. Hasil dari survei kualitas masuk ke dalam Indikator Penilaian Kinerja untuk menjamin komitmen karyawan.

Akhirnya, untuk memfasilitasi manajemen risiko rumah sakit, di tahun 2021 telah diluncurkan aplikasi pelaporan dan pengawasan manajemen risiko berbasis web. Melalui *Dashboard Risk and Control Self-Assessment (RCSA)*, masing-masing rumah sakit kini dapat mengidentifikasi profil risiko masing-masing serta kecukupan mekanisme pengendalian risiko yang telah diimplementasikan.

MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN

[OJK:6.f.5]

Keunggulan di bidang manajemen hubungan pelanggan merupakan elemen penting untuk menjamin kepuasan dan loyalitas pelanggan.

Hermina telah mengembangkan berbagai kanal hubungan dengan pelanggan, untuk menjawab permintaan informasi, menerima masukan dan menyelesaikan keluhan para pasien dan pengunjung.

Pasien dan pengunjung dapat datang ke bagian layanan pelanggan yang tersedia di semua rumah sakit Hermina, atau mengirimkan pertanyaan mereka secara elektronik baik melalui situs web Hermina, www.herminahospitals.com, ataupun melalui berbagai situs media sosial yang populer: facebook dan instagram.

Semua informasi kontak pelanggan disimpan dalam basis data untuk selanjutnya dimanfaatkan untuk pengembangan operasional.

set by the Decree of the State Minister of the Environment Number 48 of 1996 regarding the Noise Level Standard. To reduce noise levels, the Company has expanded the green space in hospital areas.

During 2021, inspections were conducted both through online documentation inspections and on-site visits. Inspections also covered compliance to the adjusted safety policy to deal with the Covid-19 pandemic.

To ensure ongoing implementation, Hermina introduces its accreditation self-assessment program within all hospitals. Self-assessment results are then verified by the Quality and Accreditation Department, to be reported every month to the Board of Directors via the Company's Control and Monitoring Dashboard. Results from quality surveys are included in the Key Performance Indicators to ensure employee commitment.

Finally, to facilitate hospital risk management, a web based risk management reporting and monitoring application was introduced in 2021. Through its Risk and Control Self-Assessment (RCSA) Dashboard, each hospital can now identify its respective risk profile and the adequacy of the risk control mechanism implemented.

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

[OJK:6.f.5]

Excellence in customer relationship management is a critical element to guarantee customers' satisfaction and loyalty.

Hermina has developed various customer touch point channels, to answer patients' and visitors' information requests, receive feedbacks and resolve complaints.

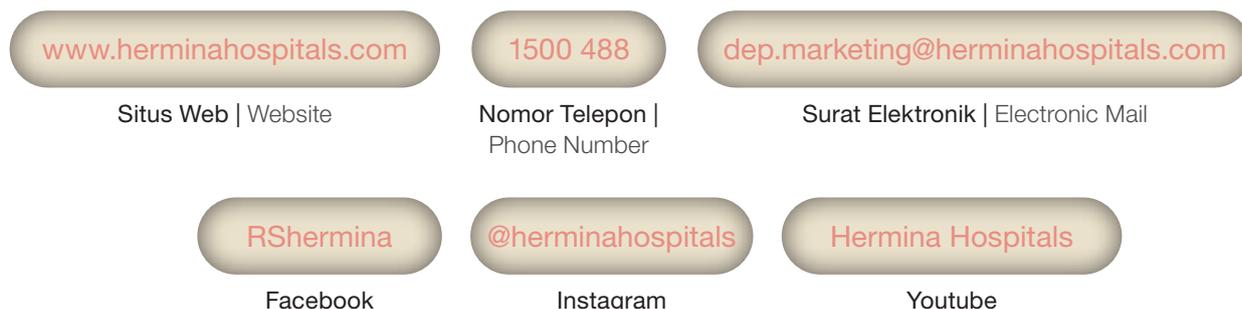
Patients and visitors can go to the customer service desk, available in all Hermina hospitals, or send their queries electronically either through Hermina's website, www.herminahospitals.com or via popular social media sites: facebook and instagram.

All customer contact information is maintained in the database to support operational development initiatives. Hospitals' digital activities are also monitored regularly

Aktivitas digital dari seluruh rumah sakit juga dipantau secara rutin setiap bulannya, meliputi antara lain pemantauan atas situs web dan akun Instagram Perseroan, pesan-pesan SMS dan Whatsapp, penelusuran Google dan Youtube, serta hasil Google Reviews.

every month, covering among others reviews on the Company’s website and Instagram account, SMS and Whatsapp messages, Google and Youtube searches, as well as Google Reviews results.

SALURAN KONTAK PELANGGAN | Customer Touch Point Channels



Pasien dan pengunjung dapat berinteraksi dengan Hermina melalui berbagai pilihan saluran kontak pelanggan. Patients and visitors are invited to interact with Hermina through a selection of customer contact channels

SURVEI KEPUASAN PELANGGAN

Survei Kepuasan Pelanggan Hermina bertujuan memonitor pengalaman dan tingkat kepuasan para pasien rawat jalan, rawat inap serta para pengunjung rumah sakit. Survei dilaksanakan setiap bulan, melalui kuesioner elektronik dan wawancara tatap muka guna memastikan tingkat akurasi pengukuran kualitas layanan.

Hasil survei membantu Hermina dalam mengukur kinerja layanannya terhadap ekspektasi para pelanggan, serta dalam mengidentifikasi bidang-bidang untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Di tahun 2021, sebanyak 40 rumah sakit turut ambil bagian dalam survei ini, yang melibatkan sebanyak 128.060 responden dengan rata-rata kepuasan pelanggan mencapai 90,77%.

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Hermina’s Customer Satisfaction Survey aims at monitoring the experience and satisfaction of outpatients, inpatients and hospital visitors. Survey is carried out every month, using both electronic questionnaire and face-to-face interviews to ensure accurate service quality assessments.

Results from this survey help Hermina in measuring its service delivery performance against the expectations of its customers, as well as in identifying areas for further improvements.

In 2021, 40 Hermina hospitals took part in this survey, involving a total of 128,060 respondents with average customer satisfaction score reaching 90.77%.

Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey		
Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Peserta Number of Participating Hospitals	Jumlah Responden Total Respondents
2021	40	128,060
2020	39	55,247
2019	31	64,000

INDEKS POJK NO. 51/POJK.03/2017

POJK NO. 51/POJK.03/2017 INDEX

Laporan Keberlanjutan ini disusun sesuai dengan persyaratan dalam Lampiran-II Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

This Sustainability Report is prepared in accordance with the requirements in Appendix-II of the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Company.

	Halaman Pages
LAPORAN KEBERLANJUTAN MEMUAT INFORMASI TENTANG THE SUSTAINABILITY REPORT CONTAINS INFORMATION ABOUT	
1. Penjelasan tentang strategi keberlanjutan Elaboration on sustainability strategy	20-23
2. Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Overview of performance on sustainability aspects	
a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: Economic aspects, covering at least:	5
1) Kuantitas produk atau jasa yang dijual; Quantity of products or services sold;	
2) Pendapatan atau penjualan; Revenue or sales;	
3) Laba atau rugi bersih; Net profit or loss;	
4) Produk ramah lingkungan; dan (produksi energi terbarukan) Environment-friendly products; and (renewable energy production)	
5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan. Engagement of local parties in relation to sustainable business process.	
b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: Environmental aspects, covering at least:	5
1) Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy consumption (including electricity and water);	
2) Pengurangan emisi yang dihasilkan Emission reductions achieved;	
3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan; atau Reduction of waste and effluent (waste released to the environment) produced; or	
4) Pelestarian keanekaragaman hayati. Conservation of biodiversity.	
c. Aspek sosial: dampak positif dan negatif dari penerapan keuangan berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) Social aspects: description of positive and negative impacts out of sustainability application on the community and environment (including people, regions and funds)	5
3. Profil singkat menyajikan gambaran keseluruhan tentang karakteristik LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Brief profile presenting a comprehensive illustration of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	6-19
a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik; Sustainability vision, mission and values of the financial services institution, issuer or public company;	6-7

	Halaman Pages
b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimili, alamat surat elektronik dan situs web LJK, emiten atau perusahaan publik, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan; Name, address, phone number, fax number, email address and website of the financial services institution, issuer or public company, as well as its branch and/or representative offices;	8
c. Skala usaha LJK/ emiten atau perusahaan publik secara singkat, meliputi: Business scale of the financial services institution's, issuer's or public company's, covering:	
1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in million rupiah);	9
2) Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Number of employees, by gender, position, age, education and employment status;	10-11
3) Persentase kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan Shareholding percentage (public and government); and	11
4) Wilayah operasional. Operational area.	12-14
d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan; Short description on products, services and business activities;	15-19
e. Keanggotaan pada asosiasi; Membership of associations;	19
f. Perubahan LJK, emiten dan perusahaan publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan. Significant changes in the financial services institution, issuer or public company, including those related to branch office closure or opening and ownership structure.	19
4. Penjelasan Direksi, termasuk: Board of Directors' explanation, including:	24-31
a. Kebijakan untuk merespons tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: Policy for responding to challenges in fulfilling the sustainability strategy, covering at least:	
1) Penjelasan nilai keberlanjutan bagi LJK, emiten atau perusahaan publik; Elaboration on sustainability values of the financial services institution, issuer or public company;	25-26
2) Penjelasan respons LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on the responses of the financial services institution, issuer or public company towards issues concerning sustainability application;	25-26
3) Penjelasan komitmen pimpinan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on the commitment of the financial services institution, issuer or public company leaders in achieving sustainability application;	25-26
4) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan; dan Achievements of sustainability application performance and	27-29
5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan. Challenges in the achievement of sustainability application performance.	30
b. Penerapan keuangan berkelanjutan, paling sedikit meliputi: Application of sustainability, covering at least:	
1) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan (ekonomi, sosial dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan Achievement of sustainability application (economic, social and environmental dimensions) against targets; and	27-29
2) Penjelasan prestasi dan tantangan, termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat rencana aksi keuangan berkelanjutan). Elaboration on achievements and challenges, including significant events during the reporting period (financial services institutions are required to prepare sustainable finance action plan).	30-31
c. Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: / Target achievement strategy, covering at least:	
1) Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; Risk management on the application of sustainability with regard to economic, social and environmental aspects;	27-29

	Halaman Pages
2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan Seizure of business opportunities and prospects; and	30-31
3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik. Description on the external economic, social and environmental situations that may potentially affect the sustainability of the financial services institution, issuer or public company.	27-29
5. Tata kelola keberlanjutan, memuat: Sustainability governance, including:	34-47
a. Uraian mengenai tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Description of the duties of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for the application of sustainability.	34
b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Elaboration on competence development for members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for the application of sustainability.	38
c. Penjelasan prosedur LJK, emiten atau perusahaan publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, emiten dan perusahaan publik. Elaboration on procedures that the financial services institution, issuer or public company applies to identify, measure, monitor and control risks out of the application of sustainability with regard to economic, social and environmental aspects, including the roles of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, carrying out periodic reviews and evaluations towards the effectiveness of the financial services institution's, issuer's or public company's risk management process.	40
d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan, yang meliputi: Explanation of stakeholders, covering:	40-47
1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan Stakeholder engagement based on output of assessment over management, GMS, decision letters or others; and	
2) Pendekatan yang digunakan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan keuangan berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei dan seminar. Approaches used by the financial services institution, issuer or public company to engage stakeholders in the application of sustainability, among others through discussions, surveys and seminars.	
e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan keuangan berkelanjutan. Problems faced, progress, and their influence to the application of sustainability.	47
6. Kinerja berkelanjutan, paling sedikit memuat: Sustainability performance, including at least:	
a. Penjelasan kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, emiten dan perusahaan publik. Elaboration on the internal sustainability culture development of the financial services institution, issuer or public company.	24-31
b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir, meliputi: Elaboration on economic performance in the past 3 (three) years, covering:	48-50
1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal laporan keberlanjutan disusun secara terpisah dengan laporan tahunan; dan Comparison of targets and performance of production, portfolio, financing targets, or investment, revenue and profit or loss in case the sustainability report is prepared separately from the annual report; and	
2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan. Comparison of targets and performance of portfolio, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are aligned with the sustainability application.	

	Halaman Pages
c. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir: Social performance in the past 3 (three) years:	51-57
1) Komitmen LJK, emiten atau perusahaan publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen. Commitment of the financial services institution, issuer or public company to provide equal products and/or services to consumers.	62
2) Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat: Employment, including at least:	51-55
a) pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak; statement regarding equal work opportunities and the existence or otherwise of forced labor and child labor;	
b) persentase remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional; remuneration of permanent employees at the lowest grade as a percentage of the regional minimum wage;	
c) lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan proper and safe work environment; and	
d) pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai. employee training and competency development.	
3) Masyarakat, paling sedikit memuat: Community, including at least:	56-57
a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar, termasuk literasi dan inklusi keuangan; information on operational activities or areas that generate positive and negative impacts on the surrounding communities, including financial literacy and inclusion;	
b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan community complaint mechanism and number of community complaints received and resolved; and	
c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan, meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. CSR relatable to support for sustainable development goals, covering types and achievements of community empowerment program activities.	
d. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Environmental performance of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	58-61
1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan; Expenditure on environment;	58
2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan Description of the use of environment-friendly materials, such as recyclable materials; and	60-61
3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: Description on energy use, including at least:	59-60
a) jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan quantity and intensity of the energy consumed; and	
b) upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan, termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; energy use efficiency measures and achievements, including the use of renewable energy sources;	
e. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup, paling sedikit memuat: Environmental performance for financial services institution, issuer or public company whose business processes are directly related to the environment, including at least:	n/a
1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d; Performance as intended in letter d;	
2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan negatif terhadap lingkungan hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; Information on operational activities or areas creating positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase ecosystem carrying capacity;	

	Halaman Pages
3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat Biodiversity, including at least	
a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan Impacts from operational areas close to or in areas of conservation or areas that contain biodiversity; and	
b) usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; biodiversity conservation efforts, including flora or fauna species protection;	
4) Emisi, paling sedikit memuat: Emissions, including at least:	
a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan Quantity and intensity of emissions generated, by type; and	
b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; Emission reduction efforts and achievements;	
5) Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: Waste and effluent, including at least:	
a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; Quantity of waste and effluent generated, by type;	
b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan Waste and effluent management mechanism; and	
c) Tumpahan yang terjadi (jika ada). Spills that occurred (if any).	
6) Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. Number and subject of environmental complaints received and resolved.	
f. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan, paling sedikit memuat: Responsibility for the development of sustainable products and/or services, including at least:	62-65
1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau layanan jasa keuangan berkelanjutan; Innovation and development of sustainable products and/or services;	62
2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; Number and percentage of products and services that have been evaluated for consumer safety;	62
3) Dampak positif dan negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif Positive and negative impacts of sustainable products and/or services and distribution process, as well as measures taken to mitigate negative impacts;	62-64
4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau Number of products recalled, and their reasons; or	n/a
5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. Customer satisfaction survey on sustainable products and/or services.	64-65
7. Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada. Written verification from an independent party, if any.	n/a
8. Lembar umpan balik bagi pembaca, jika ada; dan Feedback page for readers, if available; and	71
9. Jawaban dari LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap umpan balik dari tahun sebelumnya. Response from the financial services institution, issuer or public company to feedback from the prior year.	n/a

LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

[OJK: 8.]

Laporan Keberlanjutan ini memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan Perseroan di tahun 2021. Kami mengharapkan umpan balik yang konstruktif dari anda untuk menyempurnakan edisi-edisi berikutnya dari Laporan Keberlanjutan kami.

This Sustainability Report provides an overview of the Company's financial and sustainability performance in 2021. We welcome your constructive feedback to improve the next editions of our Sustainability Report.

Golongan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Group

- Pemegang Saham & Investor
Shareholders & Investors
- Pelanggan
Customers
- Rekanan
Business Partners
- Karyawan
Employees
- Media
Media
- Pemerintah & Regulator
Government & Regulators
- Publik
Public
- Lainnya, mohon sebutkan
Others, please state

Laporan ini secara jelas menguraikan kinerja Perseroan dalam pembangunan yang berkelanjutan

This report clearly describes the Company's performance in sustainability development

Laporan ini mudah dipahami

This report is easy to understand

Ya
Yes

Tidak
No

Mohon berikan skor atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan Perseroan (nilai 1=paling tidak penting s/d 6=paling penting)

Please give your assessments to material aspects which you view as important for the sustainability of the Company (score 1=least important up to 6=most important)

		Nilai Score
1	Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance	()
2	Kinerja Ekonomi Economic Performance	()
3	Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices	()
4	Pengembangan Masyarakat Community Development	()
5	Pelestarian Lingkungan Environmental Stewardship	()
6	Tanggung Jawab Pengembangan Produk Product Development Responsibility	()

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini

Please provide your inputs/ suggestions/comments on this report

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini ke alamat berikut

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address

Nama
Name PT Medikaloka Hermina Tbk.

Alamat
Address Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia

Telepon
Phone (+62 21) 3970 2525

Alamat Email
Email Address corporate.secretary@herminahospitals.com atau or ir@herminahospitals.com

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page is intentionally left blank





PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower
Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4,
Kemayoran
Jakarta 10610
Indonesia

☎ (+62 21) 3970 2525

🌐 www.herminahospitals.com