



Menghargai Kehidupan, Melestarikan Bumi

Valuing Life, Preserving the Earth



2023

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Menghargai Kehidupan, Melestarikan Bumi

Valuing Life, Preserving the Earth

Hermiina memahami bahwa aspek keberlanjutan harus dibangun atas dasar prinsip-prinsip yang memberi prioritas pada kehidupan sesama. Hal ini diterapkan melalui pendekatan holistik yang mengintegrasikan aktivitas perawatan kesehatan kami dengan penghargaan atas hak asasi setiap individu serta kepedulian pada kesejahteraan masyarakat sekitar.

Kami juga menyadari relasi erat antara kesehatan umat manusia dan kesehatan bumi. Melalui praktik berkelanjutan, pengelolaan limbah yang bertanggung jawab, dan penghematan energi, kami berupaya mengurangi dampak lingkungan kami dan mendukung dunia yang lebih sehat bagi semua.

Hermiina understands that sustainability needs to be built based on a set of principles that put the life of others as its priority. This is delivered through a holistic approach that integrates our medical care activities with respect to each individual's human rights and concerns for the wellbeing of the surrounding communities.

Concurrently, we're mindful of the interconnectedness of people and our planet health. Through sustainable practices, responsible waste management, and energy-efficient initiatives, we're dedicated to minimizing the ecological impact of our operation and fostering a healthier world for all.

Daftar isi

Table of Contents

3 Tentang Laporan
About the Report

4 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
2023
2023 Sustainability Performance
Highlights

6 Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

8 Sekilas Hermina
Our Background

28 Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy

36 Laporan Direksi
Board of Directors' Report

40 Mengintegrasikan Keberlanjutan
ke dalam Tata Kelola Perusahaan
Integrating Sustainability into
Governance

60 Meraih Inklusivitas
Sosial-Ekonomi
Pursuing Socio-Economic Inclusion

66 Menjunjung Tinggi Praktik
Ketenagakerjaan yang Baik
Upholding Decent Employment
Practices

74 Dedikasi pada Pasien
Dedication to Patients

80 Perlindungan terhadap
Lingkungan
Environmental Stewardship

88 Pengembangan Masyarakat
Developing Our Communities

92 Indeks POJK No. 51/POJK.03/2017
POJK Number 51/POJK.03/2017 Index

98 Indeks Konten GRI
GRI Content Index

108 Lembar Umpan Balik
Feedback Form

Tentang Laporan

About the Report

Selamat datang ke Laporan Keberlanjutan 2023 kami. Laporan ini merupakan sarana untuk menyampaikan aksi, kebijakan dan inisiatif yang kami lakukan sepanjang tahun 2023 untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang Perseroan kepada para pemangku kepentingan.

Penyusunan dan penyampaian informasi dalam laporan ini telah sejalan dengan pedoman pelaporan keberlanjutan yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), seperti dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Selain itu laporan juga telah mematuhi ketentuan *General Reporting Initiative (GRI) Standards*.

Dalam laporan keberlanjutan ini, kami sampaikan gambaran tentang kemajuan dari PT Medikaloka Hermina Tbk dan anak usahanya (Hermina) dalam praktik-praktik keberlanjutannya selama periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023 [IGRI 2-2](#), [IGRI 2-3](#).

Tidak ada penyajian kembali angka-angka yang telah disampaikan pada laporan sebelumnya [IGRI 2-4](#).

Laporan Keberlanjutan ini belum diverifikasi oleh pihak independen eksternal. Namun demikian, seluruh data keuangan yang disajikan diambil dari Laporan Keuangan Konsolidasian Perseroan untuk tahun yang berakhir pada 31 Desember 2023, sebagaimana telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Purwantono, Sungkoro & Surja (Perusahaan anggota Ernst & Young) [IOJK: 7](#), [IGRI 2-5](#).

Kami menyambut baik setiap pertanyaan, usulan, ataupun umpan balik perihal laporan keberlanjutan ini, yang dapat disampaikan ke: [IGRI 2-3](#)

PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower

Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran,

Jakarta 10610 – Indonesia

Telepon/Phone: (+62 21) 3970 2525

E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com atau

E-mail: ir@herminahospitals.com

Respons Kami terhadap Masukan atas Laporan Keberlanjutan yang Terdahulu [IOJK: g](#)

Kami sampaikan penghargaan kami kepada seluruh pemangku kepentingan atas kontribusinya yang berarti untuk makin menyempurnakan Laporan Keberlanjutan kami. Kami berkomitmen untuk mengakomodasi masukan-masukan berharga ini ke dalam Laporan-laporan Keberlanjutan kami selanjutnya.

Welcome to our 2023 Sustainability Report. This report serves as a means of conveying our actions, policies, and initiatives undertaken throughout 2023 to ensure the long-term sustainability of the Company to our stakeholders.

The compilation and disclosure of information in this report align with the sustainability reporting guidelines set forth by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan, or OJK), as stipulated in OJK Regulation No. 51/POJK.03/2017, which pertains to the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Companies, Issuers, and Public Companies. Additionally, it adheres to the General Reporting Initiative (GRI) Standards.

Within this sustainability report, we provide insights into the progress made by PT Medikaloka Hermina Tbk and its subsidiary entities (Hermina) in terms of sustainability practices for the duration spanning from 1 January to 31 December 2023 [IGRI 2-2](#), [IGRI 2-3](#).

There were no restatements regarding figures disclosed in the previous report [IGRI 2-4](#).

The sustainability report has not been verified by any independent external party. However, all financial data presented herein is derived from the Company's Consolidated Financial Statements for the year ended December 31, 2023, as audited by Public Accounting Firm of Purwantono, Sungkoro & Surja (a member firm of Ernst & Young) [IOJK: 7](#), [IGRI 2-5](#).

We welcome any inquiries, suggestions, or feedback related to this sustainability report, and you can addressed to: [IGRI 2-3](#)

PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower

Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran,

Jakarta 10610 – Indonesia

Telepon/Phone: (+62 21) 3970 2525

E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com or

E-mail: ir@herminahospitals.com

Our Response to Previous Report's Feedback [IOJK: g](#)

We extend our appreciation to all stakeholders for their valuable contributions aimed at enhancing our Sustainability Report. Our commitment is to incorporate these valuable insights into our future Sustainability Reports.

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan 2023

2023 Sustainability Performance Highlights

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

5.784

**Total Pendapatan Bersih
(Rp miliar)**

Total Net Revenue (IDR billion)

30,16

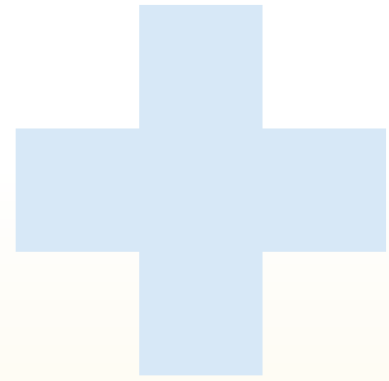
Laba per Saham (Rp)

Earnings per Share (IDR)

1.726

**Gaji & Tunjangan Karyawan
(Rp miliar)**

Employee Wages & Benefits
(IDR billion)



Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

2,7

Nilai Investasi untuk Pelestarian Lingkungan (Rp miliar)

Investment Value for Environment Preservation (IDR billion)

40,18

Penurunan Volume Limbah Plastik (%)

Reduction in Plastic Waste Volume (%)

2,2

Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir (ton)

Waste Diverted from Disposal (tons)

Kinerja Sosial

Social Performance

166.449

Jumlah Penerima Manfaat Kegiatan Pengembangan Masyarakat

Number of Beneficiaries of Community Healthcare Development Activities

30

Jumlah Penerima Beasiswa

Number of Scholarship Recipients

6,35

Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp miliar)

Community Investments (IDR billion)

Kinerja Keberlanjutan [OJK 2.]

Sustainability Performance [OJK 2.]



Kinerja Ekonomi [OJK: 2.a.]

Economic Performance [OJK: 2.a.]

	2023	2022	2021	
Jumlah Pasien				Total Patients
• Rawat Jalan	7.895.000	6.636.000	4.965.000	• Outpatients
• Rawat Inap	613.000	484.000	349.000	• Inpatients
Pendapatan (Rp Miliar)	5.784	4.901	5.869	Revenues (IDR Billion)
Laba Sebelum Pajak Penghasilan (Rp Miliar)	710	480	1.646	Income Before Tax (IDR Billion)
Laba Bersih Setelah Pajak (Rp Miliar)	559	379	1.291	Net Income After Tax (IDR Billion)
Laba per Saham (Rp)	30,16	20,64	68,22	Earnings per Share (IDR)
Gaji & Tunjangan Karyawan (Rp Miliar)	1.726	1.501	1.487	Employee Wages & Benefits (IDR Billion)

Kinerja Lingkungan Hidup [OJK: 2.b.]

Environmental Performance [OJK: 2.b.]

	2023	2022	2021	
Penggunaan Energi Listrik	70.521.679 kWh	61.646.406 kWh	52.745.424 kWh	Electrical Energy Usage
Emisi Yang Ditimbulkan:				Emission Caused by:
• Kendaraan	626 KgCO ₂ e	46 KgCO ₂ e	756 KgCO ₂ e	• Vehicles
• Genset	177 KgCO ₂ e	9 KgCO ₂ e	263 KgCO ₂ e	• Genset
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	35.236.048.986 KgCO ₂ e	34.457.659.172 KgCO ₂ e	438.783.452.123 KgCO ₂ e	• Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption
Perubahan Emisi yang Ditimbulkan				Changes in Emission Caused by:
• Kendaraan	580 KgCO ₂ e	-710 KgCO ₂ e	-139 KgCO ₂ e	• Vehicles
• Genset	168 KgCO ₂ e	-254 KgCO ₂ e	+82 KgCO ₂ e	• Genset
• GRK Tidak Langsung dari Pemakaian Listrik	778.389.814 KgCO ₂ e	-404.325.792.951 KgCO ₂ e	+127.980.022.411 KgCO ₂ e	• Indirect Greenhouse Gases from Electricity Consumption
Limbah dan Effluen				Waste and Effluent
• Limbah Padat B3	2.163.589 Kg	1.916.903,80 Kg	1.965.889 Kg	• Hazardous and Toxic Waste
• Limbah Padat Non B3	4.071.612 Kg	4.517.101,21 Kg	402.023 Kg	• Non Hazardous and Toxic Waste
• Limbah Cair	947.371.716 Liter	732.416.004,43 Liter	260.324.390 Liter	• Effluent
Konsumsi Air	1.048.795.561 Liter	861.033.109 Liter	733.962.760 Liter	Water Consumption
Kegiatan Penghijauan	538.325 M ²	47.595 M ²	20.685 M ²	Tree Planting

Catatan Note:

Penambahan jumlah emisi pada tahun 2023 terutama karena adanya tambahan 2 (dua) rumah sakit Hermina di tahun tersebut
Higher emission in 2023 is primarily due to the addition of 2 (two) new Hermina Hospitals during the year.

Kinerja Sosial [OJK: 2.c.]

Social Performance [OJK: 2.c.]

	2023	2022	2021	
Pengeluaran untuk Masyarakat (Rp Miliar)	6,35	8,37	6,54	Community Investments (IDR Billion)
Jumlah Penerima Manfaat	166.449	65.635	166.806	Number of Beneficiaries
Jumlah Siswa Penerima Beasiswa (Orang)	30	94	124	Number of Scholarship Recipients (Persons)

Sekilas Hermina [GRI 2-1]

Our Background [GRI 2-1]



Hermina berdiri pada tahun 1985 dengan dibukanya rumah sakit bersalinnya yang pertama, yang kemudian ditingkatkan menjadi rumah sakit ibu dan anak di tahun 1989.

Dengan sejarah pengalaman yang panjang di bidang kesehatan ibu dan anak, Perseroan dikenal karena layanan kesehatannya yang komprehensif di bidang tersebut. Selain itu, seluruh Rumah Sakit Hermina juga menyediakan berbagai layanan medis spesialis, termasuk prosedur operasi yang kompleks, jasa laboratorium, fasilitas radiologi dan pencitraan, perawatan kesuburan serta layanan kesehatan umum, apotek, layanan diagnosa, gawat darurat dan perawatan intensif.

Hermina merupakan salah satu jaringan rumah sakit pertama yang mengadopsi program asuransi kesehatan nasional Indonesia, JKN. Keputusan ini merupakan refleksi dari peran kami sebagai institusi layanan kesehatan terdepan yang mendukung visi Pemerintah dalam memperluas akses ke layanan kesehatan bagi jutaan warga Indonesia.

Di akhir tahun 2023, jaringan Rumah Sakit Hermina telah berkembang menjadi sebanyak 47 rumah sakit dengan total sebesar 6.618 tempat tidur. Dengan total karyawan sebanyak 16.749 orang, rumah sakit-rumah sakit kami memberikan layanan ke sekitar lebih dari 8,5 juta pasien sepanjang tahun, di 16 provinsi di Indonesia.

Hermina was founded in 1985 with the opening of its first maternity hospital, which then was upgraded to become a mother and child hospital in 1989.

With strong heritage in mother and child health services, the Company is well recognized for its comprehensive care services in said areas. On top of that, Hermina Hospitals also provide a range of specialist medical services, including complex surgical procedures, laboratory services, radiology and imaging facilities, fertility treatment as well as general healthcare, pharmacy, diagnostic and emergency services.

Hermina is among the country's first hospital chains to embrace Indonesia's universal healthcare insurance program, JKN. This decision reflects our role as a pioneering caregiving institution that supports the Government's vision of expanding access to healthcare services for millions of Indonesians.

By end of 2023, Hermina's hospital network has grown to encompass 47 hospitals with a combined capacity of 6,618 hospital beds. Staffed by a workforce of 16,749 employees, our hospitals served over 8.5 million patients during the year, across 16 provinces in Indonesia.

Di akhir tahun 2023, jaringan Rumah Sakit Hermina telah berkembang menjadi sebanyak 47 rumah sakit dengan total sebesar 6.618 tempat tidur. Rumah sakit-rumah sakit kami memberikan layanan ke sekitar lebih dari 8,5 juta pasien sepanjang tahun, di 16 provinsi di Indonesia.



By end of 2023, Hermina's hospital network has grown to encompass 47 hospitals with a combined capacity of 6,618 hospital beds. Our hospitals served over 8.5 million patients during the year, across 16 provinces in Indonesia

Visi, Misi & Nilai Perusahaan [OJK: 3.a.]

Vision, Mission & Corporate Values [OJK: 3.a.]

Visi

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit yang tumbuh, sehat dan berumur panjang

Misi

- Melakukan upaya berkelanjutan untuk menambah jaringan rumah sakit dan meningkatkan kinerja jaringan rumah sakit melalui penambahan jenis dan jumlah pelayanan rumah sakit.
- Menjalankan fungsi dan peran departemen di Perseroan sebagai konseptor, fasilitator, koordinator, supervisor dan pembinaan untuk mendukung jaringan rumah sakit.
- Menjalankan pengelolaan Perseroan secara profesional untuk mencapai efisiensi dan efektivitas yang tinggi dengan mempunyai rasio keuangan yang sehat dengan mengutamakan tanggung jawab sosial dan lingkungan.
- Melakukan proses kaderisasi untuk menghasilkan eksekutif yang profesional, loyal dengan mewariskan sistem dan value kepada generasi selanjutnya secara mulus dan lancar.

Nilai Perusahaan

"TRUST" sebagai nilai inti menekankan pada kepercayaan pelanggan dan stakeholder lainnya.

Vision

To become a Company that operates a growing, healthy and lasting hospital network

Mission

- To conduct sustainable efforts in expanding its hospital network and improving the quality of its hospital network by adding more specialties and services
- To promote the Company's departments as initiators, facilitators, coordinators, supervisors and advisors in support of the hospital network
- To professionally manage the Company in order to achieve greater efficiency and effectiveness, by having healthy financial ratio while prioritizing its social and environmental responsibilities
- To conduct human resource development with the goal of creating professional and loyal executives, by smoothly passing down the Company's system and values to the next generation.

Corporate Values

"TRUST" as the core value that reflects the trust of customers and other stakeholders.

Identitas Perseroan [OJK: 3.b.], [GRI 2-1]

Corporate Identity [OJK: 3.b.], [GRI 2-1]

Nama

PT Medikaloka Hermina Tbk

Alamat

Jalan Raya Jatinegara Barat Nomor 126
Jakarta 13320 – Indonesia

Tanggal Pendirian

7 Mei 1999

Name

PT Medikaloka Hermina Tbk

Address

Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126
Jakarta 13320 – Indonesia

Date of Establishment

May 7, 1999

Dasar Hukum Pendirian

Akta Pendirian Perseroan Terbatas PT Medikaloka Hermina Nomor 5 yang dibuat di hadapan Imam Santoso, S.H., Notaris di Jakarta. Akta tersebut telah mendapatkan pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No.C-17517 HT.01.01.TH.99, tanggal 12 Oktober 1999.

Kantor Korespondensi

Hermina Tower

Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran

Jakarta 10610 - Indonesia

P | (+62 21) 3970 2525

Sekretaris Perusahaan

E | corporate.secretary@herminahospitals.com

Hubungan Investor

E | ir@herminahospitals.com

Situs Web Perseroan

www.herminahospitals.com

Bidang Usaha

Perumahasakitan

Tanggal Pencatatan Saham

16 Mei 2018

Simbol Emiten

HEAL

Bursa Saham

HEAL tercatat dan diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI)

Legal Basis of Establishment

Deed of Establishment of PT Medikaloka Hermina Number 5 drawn up before Imam Santoso, S.H., Notary in Jakarta. The deed has been approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia based on Decree No. C-17517 HT.01.01.TH.99, dated October 12, 1999.

Correspondence Office

Hermina Tower

Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran

Jakarta 10610 - Indonesia

P | (+62 21) 3970 2525

Corporate Secretary

E | corporate.secretary@herminahospitals.com

Investor Relations

E | ir@herminahospital

Company Website

www.herminahospitals.com

Line of Business

Hospitals

Listing Date

May 16, 2018

Ticker Symbol

HEAL

Stock Exchange

HEAL is listed and traded at the Indonesia Stock Exchange (IDX)



Jaringan Rumah Sakit Hermina terdiri dari sebanyak 47 rumah sakit di 16 provinsi di Indonesia. Layanan kesehatan kami ditujukan bagi seluruh pasar Indonesia, mulai dari para pasien dengan perlindungan Jaringan Kesehatan Nasional, hingga

Hermina's hospital network comprised of 47 hospitals located in 16 provinces in Indonesia. Our healthcare services target Indonesia's entire market, ranging from patients under the healthcare and social security agency (JKN), as well as patients

pasien dengan perlindungan asuransi pribadi, pasien individu out-of-pocket expense (OPE), serta para klien korporasi.

Agar dapat menawarkan layanan kesehatan yang terbaik bagi pasien, Hermina telah menjalin kemitraan dengan berbagai pemasok domestik maupun internasional. Semua pemasok wajib mematuhi kebijakan pembelian yang mensyaratkan kepatuhan pada seluruh peraturan yang berlaku di Indonesia, serta juga berbagai standar dan ketentuan internasional di bidang kualitas produk dan layanan.

Dalam rangka mendukung perekonomian nasional, Perseroan menerapkan kebijakan pembelian yang memberi prioritas pada para pemasok domestik yang dapat memenuhi kebijakan pembelian kami. Di tahun 2023, 100% dari total nilai pembelian barang dan jasa dipasok oleh para pemasok domestik.

with private insurance coverage, out-of-pocket expense (OPE) individual patients and corporate clients.

To be able to offer the best medical care to its patients, Hermina establishes partnerships with various domestic and international suppliers. All suppliers are required to abide to a procurement policy that requires them to comply with all prevailing regulations in Indonesia, as well as internationally accepted standards and regulations related to product and service quality.

To support the national economy, the Company implements a procurement policy that gives priority to domestic suppliers that meet our procurement policies. In 2023, 100% of the total value of procured goods and services was supplied by domestic suppliers.

Skala Usaha [OJK: 3.c.]

Business Scale [OJK: 3.c.]

Uraian Description	Unit	2023	2022	2021
Jumlah Rumah Sakit Number of Branches	rumah sakit hospitals	47	45	43
Jumlah Karyawan Number of Employees	orang people	16.749	14.783	13.361
Total Aset Total Asset	Rp Miliar IDR Bio	8.803	7.591	7.573
Pendapatan Usaha Operating Revenues	Rp Miliar IDR Bio	5.784	4.901	5.869
Kapitalisasi Pasar Market Capitalization				
• Total Liabilitas Total Liabilities	Rp Miliar IDR Bio	3.604	2.906	3.140
• Total Ekuitas Total Equity		5.198	4.685	4.433
Jumlah Pasien Rawat Jalan yang Dilayani Total Outpatients Served	Juta Pasien Mio Patients	7,89	6,63	4,96
Jumlah Pasien Rawat Inap yang Dilayani Total Inpatients Served	Pasien Patients	613.000	484.000	349.000

Statistik Karyawan [OJK: 3.c], [GRI 2-7], [GRI 2-8]

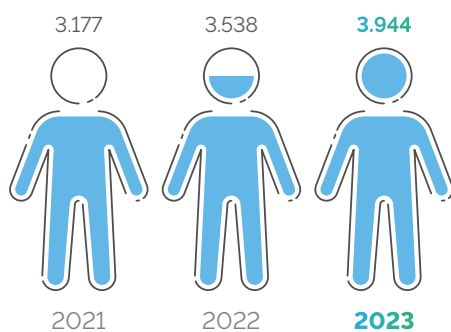
Employee Statistic [OJK: 3.c], [GRI 2-7], [GRI 2-8]

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender

Employee Statistics by Gender

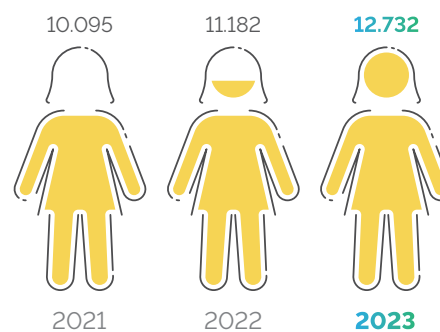
Karyawan Tetap-Pria

Permanent Employee-Male



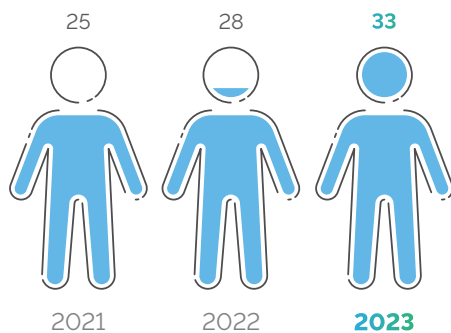
Karyawan Tetap-Wanita

Permanent Employee-Female



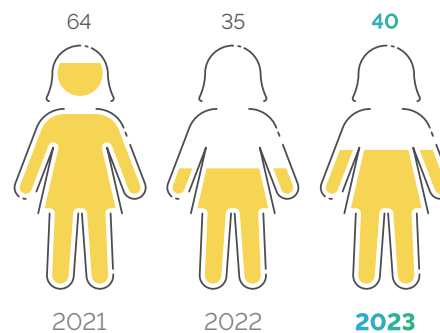
Karyawan Tidak Tetap-Pria

Non-Permanent Employee-Male



Karyawan Tidak Tetap-Wanita

Non-Permanent Employee-Female



Statistik Karyawan Berdasarkan Jabatan

Employee Statistics by Position

Jabatan Position	2023	2022	2021
Manajemen Puncak Top Management	121	114	113
Manajer Manager	502	462	483
Penyelia Supervisor	1.184	912	860
Staf Staff	14.942	13.295	11.905

Statistik Karyawan Berdasarkan Kelompok Usia

Employee Statistics by Age Group

Kelompok Usia Age Group	2023	2022	2021
≤30 tahun ≤30 year	9.793	8.856	8.127
31-45 tahun 31-45 year	6.080	5.204	4.661
46-55 tahun 46-55 year	836	685	534
>55 tahun >55 year	40	38	39

Statistik Karyawan Berdasarkan Pendidikan

Employee Statistics by Education

Pendidikan Education	2023	2022	2021
≤ SMA ≤ High School	1.938	1.971	2.038
Diploma	8.560	8.147	7.901
Sarjana Bachelor	5.857	4.399	3.297
Pasca Sarjana (S2) Post Graduate	394	266	125

Statistik Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Employee Statistics by Employment Status

Status Ketenagakerjaan Employment Status	2023	2022	2021
Karyawan Tetap Permanent Employee	16.676	14.720	13.272
Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employee	73	63	89

Komposisi Kepemilikan Saham Berdasarkan Golongan Per 31 Desember 2023 [OJK: 3.c.]

Share Ownership Composition By Category
as of December 31, 2023 [OJK: 3.c.]

	Jumlah Lembar Saham Number of Shares	Persentase Kepemilikan Percentage of Ownership
LOKAL DOMESTIC		
Perorangan Individuals	8.039.715.928	53,47%
Dana Pensiun Pension Funds	50.271.200	0,33%
Yayasan Foundations	4.520.600	0,03%
Koperasi Cooperatives	13.531.000	0,09%
Asuransi Insurance Firms	519.111.600	3,45%
Perseroan Terbatas Limited Liability Companies	1.726.155.164	11,48%
Reksadana Mutual Funds	232.761.153	1,55%
ASING FOREIGN		
Perorangan Individuals	79.000	0,001%
Badan Usaha Institutions	4.448.685.785	29,59%
TOTAL	15.034.831.430	100,00%

Jaringan Rumah Sakit Hermina [OJK: 3.c.]

Hermina Hospital Network [OJK: 3.c.]

Hermina Jatinegara

Jalan Raya Jatinegara Barat No. 126
 Jakarta 13320 - Indonesia
 P | (+62 21) 851 3838 / 819 1223
 E | marketing.jatinegara@herminahospitals.com

Hermina Kemayoran

Jalan Selangit B-10 Kavling 4, Kemayoran
 Jakarta 10610 - Indonesia
 P | (+62 21) 2260 2525
 E | marketing.kemayoran@herminahospitals.com

Hermina Bekasi

Jalan Kemakmuran No. 39, Margajaya
 Bekasi, Jawa Barat 17141 - Indonesia
 P | (+62 21) 884 2121
 E | marketing.bekasi@herminahospitals.com

Hermina Depok

Jalan Raya Siliwangi No. 50, Pancoran Mas
 Depok, Jawa Barat 16436 - Indonesia
 P | (+62 21) 7720 2525
 E | marketing.depok@herminahospitals.com

Hermina Daan Mogot

Jalan Kintamani Raya No. 2
 Kawasan Daan Mogot Baru
 Jakarta 11840 - Indonesia
 P | (+62 21) 540 8989
 E | marketing.daanmogot@herminahospitals.com

Hermina Bogor

Jalan Ring Road I Kav. 23, 25, 27
 Perumahan Taman Yasmin
 Bogor, Jawa Barat 16113 - Indonesia
 P | (+62 251) 838 2525
 E | marketing.bogor@herminahospitals.com

Hermina Pasteur

Jalan dr. Djunjunan 107, Pasteur
 Bandung, Jawa Barat 40173 - Indonesia
 P | (+62 22) 607 2525
 E | marketing.pasteur@herminahospitals.com

Hermina Pandanaran

Jalan Pandanaran No. 24
 Semarang, Jawa Tengah 50134 - Indonesia
 P | (+62 24) 844 2525 / 845 0818
 E | marketing.pandanaran@herminahospitals.com

Hermina Tangkubanprahu

Jalan Tangkubanprahu No. 31-33
 Malang, Jawa Timur 65119 - Indonesia
 P | (+62 341) 322 525
 E | marketing.tangkubanprahu@herminahospitals.com

Hermina Sukabumi

Jalan Raya Sukaraja
 Sukabumi, Jawa Barat 43192 - Indonesia
 P | (+62 266) 625 2525
 E | marketing.sukabumi@herminahospitals.com

Hermina Tangerang

Jalan KS Tubun No. 10
 Tangerang, Banten 15112 - Indonesia
 P | (+62 21) 5577 2525
 E | marketing.tangerang@herminahospitals.com

Hermina Grand Wisata

Jalan Festival Boulevard Blok JA-I No. 1
 Grand Wisata Bekasi
 Jawa Barat 17510 - Indonesia
 P | (+62 21) 8265 1212
 E | marketing.grandwisata@herminahospitals.com

Hermina Arcamanik

Jalan A.H. Nasution No. 50
 Bandung, Jawa Barat 40294 - Indonesia
 P | (+62 22) 8724 2525
 E | marketing.arcamanik@herminahospitals.com

Hermina Galaxy

Jalan Gardenia Raya Blok BA-1 No.11
 Grand Galaxy City
 Bekasi, Jawa Barat 17147 - Indonesia
 P | (+62 21) 822 2525
 E | marketing.galaxy@herminahospitals.com

Hermina Palembang

Jalan Basuki Rahmat No. 897
Palembang, Sumatera Selatan 30164 - Indonesia
P | (+62 711) 352 525 / 366 945
E | marketing.palembang@herminahospitals.com

Hermina Ciputat

Jalan Kertamukti No. 2. Ciputat
Tangerang Selatan, Banten 15419 - Indonesia
P | (+62 21) 7470 2525
E | marketing.ciputat@herminahospitals.com

Hermina Mekarsari

Jalan Raya Cileungsi-Jonggol KM 1
Cileungsi Bogor
Jawa Barat 16820 - Indonesia
P | (+62 21) 2923 2525 / 1793 2525
E | marketing.mekarsari@herminahospitals.com

Hermina Serpong

Jalan Raya Puspittek KM 1 No. 99
Serpong Tangerang Selatan
Banten 15310 - Indonesia
P | (+62 21) 7588 4999
E | marketing.serpong@herminahospitals.com

Hermina Banyumanik

Jalan Jend. Polisi Anton Soedjarwo No. 195A
Semarang, Jawa Tengah 50263 - Indonesia
P | (+62 24) 7648 8989
E | marketing.banyumanik@herminahospitals.com

Hermina Solo

Jalan Kolonel Sutarto 16
Surakarta, Jawa Tengah 57126 - Indonesia
P | (+62 271) 638 989
E | marketing.solo@herminahospitals.com

Hermina Ciruas

Jalan Raya Serang-Jakarta KM 9
Desa Ranjeng Ciruas
Serang, Banten 42182 - Indonesia
P | (+62 254) 280555
E | marketing.ciruas@herminahospitals.com

Hermina Yogya

Jalan Mataram Hermina, RT 06/RW 50
Maguwoharjo, Depok, Sleman
Yogyakarta 55282 - Indonesia
P | (+62 274) 2800 808
E | marketing.yogya@herminahospitals.com

Hermina Bitung

Jalan Raya Serang KM 10 Pos Bitung Curug
Tangerang, Banten 15810 - Indonesia
P | (+62 21) 5949 7525
E | marketing.bitung@herminahospitals.com

Hermina Makassar

Jalan Toddopuli Raya Timur No.7 Manggala
Makassar, Sulawesi Selatan 90231 - Indonesia
P | (+62 411) 409 1817
E | marketing.makassar@herminahospitals.com

Hermina Balikpapan

Jalan MT. Haryono No. 45
Sepinggian Baru, Balikpapan
Kalimantan Timur 76114 - Indonesia
P | (+62 542) 853 2525
E | marketing.balikpapan@herminahospitals.com

Hermina Medan

Jalan Asrama/Ampera II, Sei Sikambing
Medan, Sumatera Utara 20123 - Indonesia
P | (+62 61) 8086 2525 / 8086 7690
E | marketing.medan@herminahospitals.com

Hermina Podomoro

Jalan Danau Agung 2 Blok E3 Kav. 4
No. 28-30, Sunter Agung
Jakarta 14350 - Indonesia
P | (+62 21) 640 4910 / 640 4911
E | marketing.podomoro@herminahospitals.com

Hermina Purwokerto

Jalan Yos Sudarso No.2, Rejasari
Karanglewas Lor, Banyumas
Purwokerto, Jawa Tengah 53134 - Indonesia
P | (+62 281) 777 2525
E | marketing.purwokerto@herminahospitals.com

Hermina Samarinda

Jalan Teuku Umar RT 34, Karang Asam Ilir
Sungai Kunjang Samarinda
Kalimantan Timur 75126 - Indonesia
P | (+62 541) 2090707
E | marketing.samarinda@herminahospitals.com

Hermina OPI Jakabaring

Jalan Gubernur H. A Bastari No. 16
Sungai Kedukan, Rambutan, Banyuasin
Palembang, Sumatera Selatan 30257 - Indonesia
P | (+62 711) 303 1520
E | marketing.opijakabaring@herminahospitals.com

Hermina Padang

Jalan Khatib Sulaiman, RT 001/RW 012
Padang, Sumatera Barat 25173 - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.padang@herminahospitals.com

Hermina Lampung

Jalan Tulang Bawang, No. 21-23
Enggal, Bandar Lampung 35118 - Indonesia
P | (+62 721) 240 488
E | marketing.lampung@herminahospitals.com

Hermina Pekalongan

Jalan Jenderal Sudirman No. 16A, Podosugih,
West Pekalongan, Central Java 51112 - Indonesia
P | (+62 285) 449 8888
E | marketing.pekalongan@herminahospitals.com

Hermina Pekanbaru

Jalan Tuanku Tambusai RT 03/ RW 02, Kel. Delima,
Kec. Tampan, Pekanbaru, Riau 28292 - Indonesia
P | (+62 761) 8412020
E | marketing.pekanbaru@herminahospitals.com

Hermina Kendari

Jalan D.I. Panjaitan, Kel. Wundudopi, Kec. Baruga,
Kendari, South East Sulawesi - Indonesia
P | (+62 751) 897 2525
E | marketing.kendari@herminahospitals.com

Hermina Wonogiri

Jalan Jatibedug RT 01/ RW 07 Desa Purworejo,
Kab. Wonogiri, Jawa Tengah
P | (+62 273) 5327365
E | marketing.wonogiri@herminahospitals.com

Hermina Karawang

Jalan Tuparev, Sukasari, Kel. Karawang Wetan,
Kec. Karawang Timur, Karawang
P | (+62 267) 8412525
E | marketing.karawang@herminahospitals.com

Hermina Manado

Jalan Ringroad 2 Lingkungan Kel. Paniki Bawah,
Kec. Mapanget, Kota Manado
P | (+62 431) 7242525
E | marketing.manado@herminahospitals.com

Hermina Periuk Tangerang

Jalan Raya Kutabumi, Kp Nagrak RT 004/06, Kel. Periuk,
Kec. Periuk, Kota Tangerang
P | (+62 21) 29432525
E | marketing.periuktangerang@herminahospitals.com

Hermina Mutiara Bunda Salatiga

Jalan Merak No. 8 Klaseman Kel. Mangunsari,
Kec. Sidomukti Kota Salatiga Jawa Tengah
P | (+62 298) 328873
E | marketing.Salatiga@herminahospitals.com

Hermina Ciledug

Jalan Dr. Cipto Mangunkusumo No.3,
Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang - Banten
P | (+62 21) 7301365
E | marketing.ciledug@herminahospitals.com

Hermina Metland Cibitung

Perumahan Metland Cibitung, Desa Telaga Murni,
Kecamatan Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi
P | (+62 21) 88362626
E | marketing.metlandcibitung@herminahospitals.com

Hermina Cilegon

Kawasan PT Bonauli Real Estate, Jl. Terusan Bonakarta
RT.01 RW.01, Kelurahan Masigit, Kecamatan Jombang
P | (+62 254) 7812525
E | marketing.cilegon@herminahospitals.com

Hermina Soreang

Jalan Terusan Al Fathu No.9 Sarilamping, Kel.Soreang,
Kec.Soreang, Kab.Bandung, Prov.Jawa Barat
P | (+62 22) 5892525
E | marketing.soreang@herminahospitals.com

Hermina Tasikmalaya

Jalan Ir.H.Juanda No.7A, RT.03 RW.14, Kel.Cipedes,
Kec.Cipedes, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat
P | (+62 265) 3172525
E | marketing.tasikmalaya@herminahospitals.com

Hermina Ciawi

Jalan Kampung Gadog, RT. 01 RW. 03, Desa Pandansari,
Kec. Ciawi, Kabupaten Bogor, Jawa Barat 16720
P | (+62 251) 8407575
E | marketing.ciawi@herminahospitals.com

Hermina Aceh

Jalan Soekarno Hatta Gampong Ajee Pagar Air,
Kec. Ingin Jaya, Kabupaten Aceh Besar, Provinsi Aceh 23371
P | (+62 651) 8072525
E | marketing.aceh@herminahospitals.com

Produk dan Layanan [OJK: 3.d.]

Product and Services [OJK: 3.d.]

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
<p>1. Poliklinik Rawat Jalan Outpatient Care</p> <p>A. Pelayanan Konsultasi Dokter Doctor Consultation Service</p>	<p>1. Konsultasi Kebidanan dan Penyakit Kandungan Obstetrics and Gynecology (Obgyn)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Kebidanan dan Kandungan Obstetrics and Gynecology Specialist • Spesialis Obgyn Konsultan Fetomaternal Obgyn Specialist Fetomaternal Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi Obgyn Specialist Fertility and Reproductive Endocrinology Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Uroginekologi dan Rekonstruksi Obgyn Specialist Urogynecology and Reconstructive Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Ginekologi Onkologi Obgyn Specialist Gynecology Oncology Consultant • Spesialis Obgyn Konsultan Obstetri Ginekologi Sosial Obgyn Specialist Social Gynecological Obstetrics Consultant <hr/> <p>2. Konsultasi Kesehatan Anak Pediatrics</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Anak Pediatric Specialist • Spesialis Anak Konsultan Respirologi Pediatric Specialist Respiriology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Neurologi Pediatric Specialist Neurology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Hematologi Onkologi Pediatric Specialist Hematology Oncology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Nefrologi Pediatric Specialist Nephrology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Emergensi dan Rawat Intensif Anak (ERIA) Pediatric Specialist Emergency and Intensive Care Consultant • Spesialis Anak Konsultan Neonatologi Pediatric Specialist Neonatology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Endokrinologi Pediatric Specialist Endocrinology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Kardiologi Pediatric Specialist Cardiology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Alergi Imunologi Pediatric Specialist Allergy Immunology Consultant • Spesialis Anak Konsultan Pediatri Sosial-Tumbuh Kembang Pediatric Specialist Social Pediatric – Growth & Development Consultant • Spesialis Anak Konsultan Pencitraan Pediatric Pediatric Specialist Image Consultant • Spesialis Anak Konsultan Nutrisi dan Penyakit Metabolic Pediatric Specialist Nutrition and Metabolic Diseases Consultant

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Anak Konsultan Infeksi dan Penyakit Tropic Pediatric Specialist Infection and Tropical Diseases Consultant • Spesialis Anak Konsultan Gastro Hepatologi Pediatric Specialist Gastro Hepatology Consultant
	<p>3. Konsultasi Penyakit Dalam</p> <p>Internal Medicine</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsultasi Penyakit Dalam Internal Medicine • Spesialis Penyakit Dalam Internal Medicine Specialist • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Gastroenterologi-Hepatologi Internal Medicine Specialist Gastroenterology-Hepatology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Tropik Infeksi Internal Medicine Specialist Tropical Infection Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal Hipertensi Internal Medicine Specialist Kidney Hypertension Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Reumatologi Internal Medicine Specialist Rheumatology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Endokrin metabolic Internal Medicine Specialist Metabolic Endocrine Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Alergi Immunologi Internal Medicine Specialist Allergy Immunology Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Psikosomatis Internal Medicine Specialist Psychosomatic Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Geriatri Internal Medicine Specialist Geriatrics Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Kardiovaskular Internal Medicine Specialist Cardiovascular Consultant • Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Hematologi Onkologi Internal Medicine Specialist Hematology Oncology Consultant
	<p>4. Konsultasi Bedah</p> <p>Surgery</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Bedah Umum General Surgery Specialist • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Onkologi Surgery Specialist Oncology Surgery Consultant • Spesialis Bedah Konsultan Vaskuler Surgery Specialist Vascular Consultant • Spesialis Bedah Konsultan Bedah Digestif Surgery Specialist Digestive Surgery Consultant • Spesialis Urologi Urologist • Spesialis Ortopedi Orthopedic Specialist • Spesialis Ortopedi Konsultan Spine Orthopedic Specialist Spine Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Hip and Knee Orthopedic Specialist Hip and Knee Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Tumor Muskuloskeletal Orthopedic Specialist Musculoskeletal Tumor Consultant

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Ortopedi Konsultan Hand and Microsurgery Orthopedic Specialist Hand and Microsurgery Consultant • Spesialis Ortopedi Konsultan Sport, Shoulder and Elbow Orthopedic Specialist Sport, Shoulder and Elbow Consultant • Spesialis Bedah Saraf Neurosurgeon • Spesialis Bedah Saraf Konsultan Neurospine Neurosurgeon Neurospine Consultant • Spesialis Bedah Anak Pediatric Surgeon • Spesialis Bedah Thorax Kardiovaskular Thorax Cardiovascular Surgery • Spesialis Bedah Plastic Rekonstruksi dan Estetika Reconstruction and Esthetics Plastic Surgery
	<p>5. Dental (Umum dan Spesialistik) Dental (General and Specialist)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gigi Umum General Dentist • Spesialis Konservasi Gigi Tooth Conservation Specialist • Spesialis Bedah Mulut Oral Surgeon • Spesialis Ortodontik Orthodontic Specialist • Spesialis Gigi Anak Pediatric Dentist • Spesialis Prostodonti & TMJ Prosthodontist & TMJ Specialist • Spesialis Prostodonti Dan Geriatri Prosthodontist and Geriatrics Specialist • Spesialis Periodonti Periodontics Specialist • Spesialis Penyakit Mulut Oral Disease Specialist
	<p>6. Anestesi Anesthesiology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Anestesi Anesthetist • Spesialis Anestesi Konsultan Intensive Care Anesthetist Intensive Care Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Terapi Nyeri Anesthetist Pain Therapy Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Obstetric Anestesi Anesthetist Obstetric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Kardiovaskular Anestesi Anesthetist Cardiovascular Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Pediatric Anestesi Anesthetist Pediatric Anesthetist Consultant • Spesialis Anestesi Konsultan Regional Anestesi Anesthetist Regional Anesthetist Consultant

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	<p>7. Jantung & Pembuluh Darah Cardiovascular</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Cardiovascular Specialist • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Intensive dan Kegawatan Kardiovaskular Cardiovascular Specialist Cardiovascular Intensive and Emergency Care Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Diagnostik Invasif dan Intervensi Cardiovascular Specialist Invasive and Intervention Diagnostic Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Aritmia Cardiovascular Specialist Arrhythmia Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Jantung Anak dan PJB Cardiovascular Specialist Children and PJB Cardiac Service Consultant • Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah Konsultan Pelayanan Cardiac Imaging Cardiovascular Specialist Cardiac Imaging Service Consultant
	<p>8. Saraf Neurology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Saraf Neurologist • Spesialis Saraf Konsultan Neuro Intervensi Neurologist Neurointervention Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Neurointensive Neurologist Neurointensive Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Manajemen Intervensi Nyeri Neurologist Pain Intervention Management Consultant • Spesialis Saraf Konsultan Neurovaskular Neurologist Neurovascular Consultant
	<p>9. Paru Pulmonology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Paru Pulmonologist • Spesialis Paru Konsultan Infeksi Paru Pulmonologist Lung Infection Consultant • Spesialis Paru Konsultan Intervensi dan Gawat Nafas Pulmonologist Intervention and Respiratory Distress Consultant
	<p>10. Kulit dan Kelamin Dermatology and Venerology</p>
	<p>11. Kejiwaan/Psikiatri Psychiatry</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Kedokteran Jiwa Psychiatrist • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja Psychiatrist Children and Adolescents Mental Health Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikiatri Adiksi Psychiatrist Addiction Psychiatry Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikogeriatri Psychiatrist Psychogeriatric Consultant • Spesialis Kedokteran Jiwa Konsultan Psikoterapi Psychiatrist Psychotherapy Consultant

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
	<p>12. Konsultasi Mata Ophthalmology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Mata Ophthalmologist • Spesialis Mata Konsultan Infeksi dan Imunologi Ophthalmologist Infection and Immunology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Vitreoretina Ophthalmologist Vitreoretina Consultant • Spesialis Mata Konsultan Pediatrik Onkologi Strabismus Ophthalmologist Pediatric Strabismus Oncology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Rekonstruksi Okuloplasti dan Onkologi Ophthalmologist Reconstruction Oculoplasty and Oncology Consultant • Spesialis Mata Konsultan Refraksi Lensa Kontak Ophthalmologist Contact Lense Refraction Consultant
	<p>13. Konsultasi THT Otolaryngology</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis THT-KL Otolaryngologist • Spesialis THT-KL Konsultan Neurotologi Otolaryngologist Neurotology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Rhinologi Otolaryngologist Rhinology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Alergi Imunologi Otolaryngologist Allergy Immunology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Otologi Otolaryngologist Otology Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan Onkologi Bedah Kepala Leher Otolaryngologist Oncology Head & Neck Surgery Consultant • Spesialis THT-KL Konsultan THT Komunitas Otolaryngologist Community Otolaryngology Consultant
	<p>14. Konsultasi Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Physical Medicine and Rehabilitation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Physical Medicine and Rehabilitation Specialist • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Kardiorespirasi Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Cardiorespiratory Consultant • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Geriatri Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Geriatric Consultant • Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi Konsultan Muskuloskeletal Physical Medicine and Rehabilitation Specialist Musculoskeletal Consultant
	<p>15. Konsultasi Gizi Klinis Clinical Nutrition Consultation</p>
	<p>16. Konsultasi Spesialis Emergency Emergency Specialist Consultation</p>
	<p>17. Konsultasi Onkologi Radiasi Radiation Oncology Consultation</p>
	<p>18. Konsultasi Kedokteran Nuklir Nuclear Medicine Consultation</p>

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
B. Pelayanan Klinik Khusus Special Clinic Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klinik Laktasi Lactation Clinic 2. Klinik Tumbuh Kembang (KTK) Growth & Development Clinic 3. Pelayanan Jantung Terpadu Integrated Heart Treatment Service 4. Hemodialisa Hemodialysis 5. Thalasemi Thalassemia 6. Bobath Bobath 7. USG 4D (ultrasonografi) USG 4D (ultrasound) 8. Fertility Center Fertility Center 9. Klinik VCT (Konseling dan tes HIV) VCT Clinic (Counseling and HIV testing) 10. Klinik TB DOTS (Klinik Tuberculosis) TB DOTS Clinic (Tuberculosis Clinic) 11. Klinik Bayi Tabung/ IVF (In Vitro Fertilization) In Vitro Fertilization Clinic 12. Kemoterapi Chemotherapy 13. Radioterapi Radiotherapy 14. Kedokteran Nuklir Nuclear Medicine
C. Pelayanan Rawat Jalan Lainnya Other Outpatient Services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gigi Spesialistik dan Subspesialistik Dental Specialist and Subspeciality 2. Medical Check Up (MCU) Medical Check Up (MCU) 3. Poli Vaksin Vaccination Clinic
D. Pelayanan Gawat Darurat (24 Jam) Emergency Care (24 hours)	Gawat Darurat Umum General Emergency Care

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
2. Rawat Inap Inpatient A. Perawatan Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Anak dan Umum Obstetrics and Gynecology, Pediatrics and General Ward B. Perawatan Perinatologi Perinatology Care C. Perawatan Intensif Intensive Care	1. Suite Room
	2. Eksekutif Executive
	3. Deluxe
	4. Kelas I 1 st Class
	5. Kelas II 2 nd Class
	6. Kelas III 3 rd Class
	1. Perinatologi Level I Perinatology Level I
	2. Perinatologi Level II Perinatology Level II
	3. Perinatologi Level III Perinatology Level III
	1. NICU (Neonatal Intensive Care Unit)
	2. PICU (Pediatric Intensive Care Unit)
	3. ICU (Intensive Care Unit)
4. ICU Isolasi ICU Isolation	
3. Pelayanan Tindakan Medis Medical Procedure Services	1. Kamar Operasi Surgery Room <ul style="list-style-type: none"> • CABG (Coronary Artery Bypass Graft) • Cathlab • C-arm • Laparoscopi / Laparoscopy • Operasi Lainnya (Sectio Caesarea, tonsilektomi, operasi katarak, dll) Other surgeries (Sectio Caesarea, tonsillectomy, cataract surgery, others)
	2. Kamar Tindakan Treatment Room
	3. Kamar Bersalin Maternity Room
	4. Endoskopi Penyakit Dalam Internal Medicine Endoscopy
	5. ESWL Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy
	6. Trombolisis Code Stroke

Produk & Layanan Products & Services	Penjelasan Description
4. Pelayanan Penunjang Medis Medical Support Services	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="481 241 1437 591"> 1. Instalasi Radiologi Radiology Installation <ul style="list-style-type: none"> • Rontgen • CT – Scan • MRI • USG (Kebidanan dan Non-Kebidanan) Ultrasound (Obstetrics and Non-Obstetrics) • Mamografi Mammography • Panoramic <li data-bbox="481 600 1437 667"> 2. Instalasi Farmasi Pharmacy <li data-bbox="481 676 1437 954"> 3. Laboratorium Laboratory <ul style="list-style-type: none"> • Patologi Klinik Clinical Pathology • Patologi Anatomi Anatomical Pathology • Mikrobiologi klinik (Lab PCR) Clinical Microbiology (PCR Lab) <li data-bbox="481 963 1437 1030"> 4. Kunjungan Rumah Home Visit <li data-bbox="481 1039 1437 1106"> 5. Kursus Pra Persalinan Prenatal Courses <li data-bbox="481 1115 1437 1182"> 6. Kursus Laktasi Lactation Courses <li data-bbox="481 1191 1437 1258"> 7. Senam Hamil Pregnancy Exercise <li data-bbox="481 1267 1437 1335"> 8. Kursus Perawatan Bayi Baby Care Course <li data-bbox="481 1344 1437 1411"> 9. Kursus Pijat Bayi Infant Massage Course <li data-bbox="481 1420 1437 1487"> 10. Senam Jantung Sehat Cardiac Health Exercise <li data-bbox="481 1496 1437 1563"> 11. Senam Lansia Eldery Exercise <li data-bbox="481 1572 1437 1639"> 12. Echocardiography Echocardiography <li data-bbox="481 1648 1437 1715"> 13. EKG (Elektrokardiogram) ECG (Electrocardiogram) <li data-bbox="481 1724 1437 1758"> 14. Treadmill <li data-bbox="481 1767 1437 1800"> 15. EEG (Electroencephalogram) <li data-bbox="481 1809 1437 1854"> 16. EMG (Electromyography)

Keanggotaan Asosiasi [OJK: 3.e], [GRI 2-28]

Membership in Associations [OJK: 3.e], [GRI 2-28]

No.	Nama Asosiasi Association Name	Jabatan Position	Periode Keanggotaan Term Period
1	Asosiasi Rumah Sakit Swasta Indonesia (ARSSI) Indonesian Private Hospitals Association (ARSSI)	Anggota Member	2002 – Sekarang 2002 – Now
2	Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (PERSI) Indonesian Hospital Association (PERSI)	Anggota Member	2013 – Sekarang 2013 – Now
3	Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA)	Anggota Member	2020 – Sekarang 2020 – Now
4	Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) Indonesian Chamber of Commerce & Industry (KADIN)	Anggota Member	2020 – Sekarang 2020 – Now
5	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association (AEI)	Anggota Member	2021 – Sekarang 2021 – Now

Perkembangan Penting di tahun 2023 [OJK: 3.f.]

Significant Development in 2023 [OJK: 3.f.]

Dua rumah sakit baru, Hermina Ciawi dan Hermina Aceh, telah diresmikan di tahun 2023.

Two new hospitals were inaugurated in 2023, Hermina Ciawi and Hermina Aceh.

Strategi Keberlanjutan [OJK: 1.]

Sustainability Strategy [OJK: 1.]




Strategi keberlanjutan yang efektif mensyaratkan adanya kejelasan visi, perencanaan yang matang, infrastruktur yang mendukung, serta rasa tanggung jawab. Strategi keberlanjutan juga mewajibkan adanya keselarasan dengan area strategis penting lainnya, yang menghubungkan berbagai tujuan keberlanjutan kami di bidang pelestarian lingkungan, kesejahteraan masyarakat, keterlibatan karyawan serta kepuasan pasien, dengan sasaran-sasaran pertumbuhan usaha dan finansial Perseroan.

Seperti diuraikan di bawah ini, visi dan prioritas keberlanjutan kami ditetapkan untuk memastikan agar setiap kegiatan usaha yang kami lakukan juga dapat menciptakan berbagai manfaat positif bagi seluruh pemangku kepentingan:

An effective sustainability strategy requires a clear vision, comprehensive planning, a supportive infrastructure, and a sense of responsibility. It also mandates synchronization with other key strategic areas, linking our sustainability objectives in environmental conservation, community well-being, employee engagement, and patient satisfaction to the Company's business growth and financial goals.

As outlined below, our sustainability vision and priorities are prepared to ensure that every business endeavor we undertake will simultaneously create positive benefits for all stakeholders:

Dalam menentukan prioritas keberlanjutannya, Hermina juga telah mengidentifikasi Tujuan Pembangunan Keberlanjutan (SDG) dari Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) yang relevan untuk masing-masing topik, untuk memastikan agar SDG dari PBB dapat tertanam dalam setiap kegiatan usaha kami. 

In setting its sustainability priorities, Hermina has also identified relevant United Nations (UN) Sustainable Development Goals (SDGs) for each topic addressed, ensuring that we are on track in embedding UN's SDGs into our business.

Visi dan Prioritas Keberlanjutan Hermina [GRI 2-22]

Hermina's Sustainability Vision and Priorities [GRI 2-22]

Visi Medikaloka Hermina

Medikaloka Hermina Vision

Mewujudkan Perseroan yang memiliki jaringan rumah sakit
yang tumbuh, sehat dan berumur panjang

To become a Company with a growing, healthy, and lasting hospital network



Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

Hermina HEALS & Green

HEalth for ALL, Goodness to Society, and Green Operation



Health for All

Pelayanan kesehatan Berkualitas untuk
jutaan masyarakat Indonesia

Pada tahun 2025, Hermina akan:

- Melayani 12,5 juta pasien
- Mengoperasikan total 7.700 TT dengan seluruh pelayanannya
- Memenuhi persyaratan mutu, standardisasi, akreditasi dan keselamatan pasien

Quality healthcare for millions
of Indonesians

By 2025, Hermina will:

- Serve 12.5 million patients
- Operate a total of 7,700 hospital beds with all the services
- Meets the quality, standardization, accreditation and patient safety requirements



Goodness to Society

Menciptakan manfaat di mana kami beroperasi

- **Untuk karyawan kami:**
 1. Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan
 2. Menjamin keragaman, keinklusan dan kesempatan yang setara bagi semua
 3. Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan
 4. Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman
- **Untuk mitra usaha kami:** Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra
- **Untuk masyarakat di sekitar kami:**
 1. Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya
 2. Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar

Creates values in communities where we operate

- **For our employees:**
 1. Offers ongoing learning (education, training) and development opportunities
 2. Guarantees diversity, inclusiveness and equal opportunities for all
 3. Ensures improvements in livelihood and rewards
 4. Provides a safe and conducive working environment
- **For our business partners:** Mutual growth with partners
- **For the surrounding communities:**
 1. Participates in the improvement of public health
 2. Improves the livelihood of the surrounding communities



Green operation

Operasi rumah sakit yang ramah dan minim jejak lingkungan

- Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasi, pada aspek:
 - limbah
 - pemakaian energi
 - pemakaian air
 - emisi Gas Rumah Kaca (GRK)
- Penerapan *Green Hospital* di seluruh Grup Hermina

Friendly hospital operation with the lowest environmental footprint

- Significantly reduces its operation environment footprint in the following areas:
 - waste
 - energy use
 - water use
 - Greenhouse Gas emission
- *Green Hospital* implementation within the entire Hermina Group

Topik Material

Material Topics

Topik-topik keberlanjutan material Hermina diidentifikasi melalui proses berikut [IGRI 3-1](#):

Identifikasi Topik Keberlanjutan

- 1** **Identifikasi topik yang relevan dengan konteks keberlanjutan**
 Hermina mengidentifikasi topik-topik yang relevan dengan keberlanjutan Perseroan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.
- 2** **Uji Materialitas**
 Setiap topik yang relevan dipetakan pada Matriks Materialitas untuk menjadi prioritas keberlanjutan sebagai Topik Material.
- 3** **Kelengkapan**
 Perseroan memvalidasi topik-topik material pada seluruh aktivitas, produk, dan jasa Perseroan serta validasi dari Direksi.

Uji materialitas dilakukan dengan memetakan topik-topik yang relevan ke dalam matriks materialitas berdasarkan dua pertimbangan utama, yaitu [IGRI 3-2](#):

1. Signifikansi dampak dari sebuah topik pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan;
2. Pengaruhnya pada persepsi pemangku kepentingan.

Topik-topik material ini telah dikaji di tahun 2023 untuk memastikan relevansinya dengan kondisi internal dan eksternal terkini.

Hermina's material sustainability topics are identified through the following process [IGRI 3-1](#):

Sustainability Topic Identification

Identification of topics that are relevant to the sustainability context

Hermina identifies topics that are relevant to the Company's sustainability in the economic, social, and environmental aspects.

Materiality Test

Each relevant topics are mapped into the Materiality Matrix to become sustainability priority as Material Topics.

Completeness

Company validates the material topics across its entire activities, products, and services. Validation is also done by the Board of Directors.

Materiality test is conducted by mapping relevant topics into the materiality matrix based on the following key considerations [IGRI 3-2](#):

1. The significance of economic, social, and environmental impacts of the topic;
2. The level of influence on stakeholders' perception of the topic.

These material topics have been reviewed in 2023 to ensure their relevance with the latest internal and external conditions.

Daftar Topik Material Keberlanjutan dan Batasannya

List of Material Sustainability Topics and Boundaries

No.	Topik Keberlanjutan Sustainability Topics	Batasan Boundaries				
		PT MH Tbk	Anak Perusahaan dan Perusahaan Asosiasi Subsidiaries and Associated Companies	Pelanggan Customers	Masyarakat Public	Pemerintah Government
1	Kinerja Ekonomi • Indikator Keuangan • EBITDA & Growth Economic Performance • Financial Indicator • EBITDA & Growth	√	√			
2	Produk dan Layanan Products & Services	√	√	√		
3	Manajemen Limbah • Fasilitas Limbah Cair • Fasilitas Limbah Medis • Fasilitas Limbah Non-Medis Liquid Waste Facilities • Medical Waste Facilities • Waste Management • Non-Medical Waste Facilities	√	√		√	√
4	Penataan Lingkungan Environmental Management	√	√			√
5	Ketenagakerjaan Employment	√	√			
6	Pendidikan dan Pelatihan Education and Training	√	√			
7	Air dan Air Limbah Water and Waste Water	√	√			√
8	Energi Energy	√	√			√
9	Emisi Emission	√	√			√
10	Program Sosial Kemasyarakatan (CSR dan distribusi manfaat) Community Programs (CSR and benefit distribution)	√	√		√	
11	Green Procurement • Material • Kajian Pemasok • Pengadaan Lokal Green Procurement • Materiality • Supplier Evaluation • Local Procurement	√	√			

Dalam menentukan prioritas keberlanjutannya, Hermina juga telah mengidentifikasi Tujuan Pembangunan Keberlanjutan (SDG) dari PBB yang relevan untuk tiap-tiap topik. Hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa upaya-upaya ini sejalan dengan aspirasi kami untuk menanamkan SDG dari PBB ke dalam setiap kegiatan usaha kami.

In setting its sustainability priorities, Hermina has also identified relevant UN Sustainable Development Goals (SDGs) for each topic addressed. This will guarantee we are on track with our aspiration of embedding the UN SDGs into our business.

 <p>Nilai Ekonomi Economic Value</p>	
<p>Prinsip Principles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menciptakan manfaat di mana kami beroperasi Creates values in communities where we operate • Turut meningkatkan perekonomian warga sekitar Improves the livelihood of the surrounding communities • Pertumbuhan yang menguntungkan bersama bagi mitra Mutual Growth with partners
<p>Strategi Strategies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan prioritas kepada para pemasok lokal (domestik) yang memenuhi persyaratan Gives preference to qualified local (domestic) suppliers • Memberikan seluruh karyawan kompensasi yang sesuai atau lebih tinggi dari persyaratan upah minimum yang berlaku Compensates all employees in accordance or above the applicable minimum wage requirements
 <p>Karyawan Employee</p>	
<p>Prinsip Principles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pembelajaran (pendidikan, pelatihan) dan pengembangan yang berkesinambungan Offers ongoing learning (education, training) and development opportunities • Menjamin keragaman, keinklusifan dan kesempatan yang setara bagi semua Guarantees diversity, inclusiveness and equal opportunities for all • Menjamin peningkatan kesejahteraan dan penghargaan Ensures improvements in livelihood and rewards • Menyediakan tempat kerja yang aman dan nyaman Provides a safe and conducive working environment
<p>Strategi Strategies</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menawarkan kesempatan pendidikan dan pengembangan kompetensi yang sama bagi seluruh karyawan Provides all employees with equal learning and competence development opportunities • Menerapkan prinsip ketenagakerjaan yang memperlakukan setiap karyawan secara setara tanpa memandang aspek <i>gender</i>, suku, agama, usia atau pun karakteristik individual lainnya. Adopts an employment principle that treats every individual employee equally regardless of their gender, race, religion, age or other individual characteristics • Menerapkan kebijakan dan prosedur K3 yang menyeluruh, sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku di Indonesia Implements rigorous occupational health and safety policies and procedures, prepared based on the prevailing rules and standards applicable in Indonesia



Pasien Patient



Prinsip

Principles

Pelayanan kesehatan Berkualitas untuk jutaan masyarakat Indonesia

Quality healthcare for millions of Indonesians

Strategi

Strategies

- Mengembangkan jaringan Rumah Sakit Hermina agar dapat menjangkau lebih banyak masyarakat Indonesia
Grows Hermina hospital network to extend our reach to the Indonesian people
- Mengembangkan berbagai layanan baru untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan
Develops new services to improve our healthcare services
- Mengoperasikan sistem pengendalian kualitas layanan di seluruh rumah sakit
Operates a quality control system within the entire hospital network



Lingkungan Environment



Prinsip

Principles

Menurunkan secara signifikan jejak lingkungan kegiatan operasi

Significantly reduces its operation environment footprint

Strategi

Strategies

- Menerapkan praktik pengadaan yang ramah lingkungan
Introduces green sourcing practices
- Mengelola limbah secara bertanggung jawab
Manages waste responsibly
- Menghemat penggunaan energi dan mengendalikan emisi
Conserves energy and manage emission
- Menerapkan penanganan air dan limbah air yang tepat
Implements proper water and wastewater handling



Sosial Social



Prinsip

Principles

Turut meningkatkan derajat kesehatan masyarakat pada umumnya

Participates in the improvement of public health

Strategi

Strategies

- Menyediakan program beasiswa bagi siswa berprestasi dari keluarga kurang mampu untuk menjadi tenaga profesional medis
Provides scholarship program for high performing students from underprivileged families to become medical professionals
- Menyelenggarakan berbagai kegiatan kesehatan bagi masyarakat Indonesia
Engages in various healthcare initiatives for the people of Indonesia
- Menjalin kerja sama dengan berbagai pihak yang memiliki visi yang sama untuk membantu masyarakat di sekitar lokasi Rumah Sakit Hermina
Forges partnership with other parties that share our vision to lend a helping hand to the surrounding communities where Hermina hospitals operate

Laporan Direksi

Board of Directors' Report



dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama
President Director

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Mewakili jajaran Direksi, dengan gembira saya sampaikan Laporan Keberlanjutan Hermina tahun 2023. Laporan ini merupakan publikasi laporan keberlanjutan kami yang ketiga, refleksi dari komitmen berkelanjutan Perseroan dalam mengomunikasikan berbagai upaya kami dalam meningkatkan kontribusi Perseroan terhadap sasaran-sasaran *Sustainable Development Goals* (SDGs).

Pendekatan Keberlanjutan Hermina

Tema Laporan Keberlanjutan 2023, "Menghargai Kehidupan, Melestarikan Bumi", secara tepat menjelaskan filosofi Hermina dalam menjalankan kegiatan usahanya. Tema tersebut secara jelas merefleksikan prinsip-prinsip keberlanjutan Hermina: *Health for All, Goodness to Society dan 'Green Operation'*, yang tidak saja menjadi pedoman bagi pendekatan kami dalam membuat keputusan penting, namun juga telah membentuk praktik operasional rumah sakit kami dan memberi pengaruh pada pendekatan kami dalam berinteraksi dengan masyarakat sekitar. [GRI 2-22], [IOJK: 4.a.1], [IOJK: 4.a.2]

Direksi sepenuhnya menyadari bahwa tata kelola yang solid merupakan faktor penting untuk memastikan keberhasilan implementasi keberlanjutan. Kami sepenuhnya bertanggung jawab atas strategi dan kinerja keberlanjutan Perseroan [GRI 2-23], [IOJK: 4.a.3]. Dengan dukungan dari seluruh anggota Direksi dan jajaran manajemen senior Hermina, kami terus mengikuti perkembangan penting di bidang lingkungan, sosial dan tata kelola (ESG) guna mengidentifikasi, serta mengelola pendekatan ESG Perseroan, serta menangani berbagai risiko penting. Dengan mengacu pada SDG dari Perserikatan Bangsa-Bangsa, kami berupaya mendukung pencapaian Agenda Pembangunan Berkelanjutan Pemerintah Indonesia di sepanjang rantai nilai Hermina, melalui kolaborasi dengan para mitra. [GRI 2-24], [IOJK: 4.c.1]

Pencapaian Penting di tahun 2023 [IOJK: 4.a.4.]

Tahun 2023 merupakan tahun pertama yang sepenuhnya bebas dari pandemi sejak munculnya virus Covid-19 beberapa tahun yang lalu, yang mengakibatkan krisis kesehatan bagi penduduk dunia. Sebagai perusahaan penyedia layanan kesehatan, kami tetap fokus untuk meningkatkan layanan kesehatan kami, seiring dengan kembalinya para pasien non-Covid ke rumah sakit-rumah sakit kami, serta terus meningkatkan performa produktivitas serta kinerja lingkungan kami. Tahun 2023 juga ditandai dengan diresmikannya logo Hermina yang baru, sebagai simbol keberhasilan transformasi rumah sakit kami dari fasilitas dengan pengalaman yang panjang di bidang kesehatan ibu dan anak, menjadi rumah sakit umum yang menawarkan layanan yang komprehensif meliputi berbagai ragam layanan medis spesialis. Pencapaian ini selaras dengan strategi jangka panjang Hermina untuk meraih pertumbuhan usaha melalui perluasan layanan kesehatan yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat yang lebih luas. [IOJK: 4.c.2], [IOJK: 4.c.3]

Distinguished Stakeholders,

It is a great pleasure for me, on behalf of the Board of Directors, to share Hermina's 2023 Sustainability Report. This is our third sustainability report publication, a testament of the Company's continued commitment in communicating our efforts to further increase our contribution to the Sustainable Development Goals (SDGs).

Hermina's Sustainability Approach

The theme of the 2023 Sustainability Report, "Valuing Life, Preserving the Earth", aptly describes Hermina's philosophy in conducting its business activities. This theme clearly reflects Hermina's central sustainability principles: Health for All, Goodness to Society and Green Operation, which not only guide our approach in making important decisions, but also shape the operational practices of our hospitals and influence the way we interact with surrounding communities. [GRI 2-22], [IOJK: 4.a.1], [IOJK: 4.a.2]

The Board of Directors recognizes that strong governance is critical to ensuring the successful implementation of sustainability. We hold the overall accountability and responsibility of the Company's sustainability strategy and performance [GRI 2-23], [IOJK: 4.a.3]. With the support from members of the Board of Directors and Hermina's senior management, we keep abreast of key trends in environmental, social and governance (ESG) to identify, manage the Company's ESG approaches, as well as addressing key risks. Guided by the United Nation's SDGs, our focus is supporting the advancement of Indonesia's Sustainable Development Agenda along Hermina's value chain, in collaboration with our partners. [GRI 2-24], [IOJK: 4.c.1]

Key Achievements in 2023 [IOJK: 4.a.4.]

The year 2023 was the first full post-pandemic year since the onset of the Covid-19 virus a few years ago, which led to an unprecedented health crisis affecting the global population. As a health providing company, we remained focused on improving of healthcare services as non-covid patients returned to our hospitals, improve our productivity, while reinforcing our environmental performance. 2023 also witnessed the introduction of Hermina's new logo, symbolizing the successful transformation of our hospitals from facilities deeply rooted in maternal and child health services to general hospitals providing comprehensive care encompassing a diverse array of specialized medical services. This is aligned with Hermina's long-term strategy, to pursue business growth by expanding its healthcare services to cater to a broader population. [IOJK: 4.c.2], [IOJK: 4.c.3]

Dalam menjalankan kegiatan usaha, kami menerapkan model bisnis yang inklusif untuk memastikan agar keberhasilan yang kami raih juga dapat memberikan masa depan yang lebih baik bagi setiap individu. Prinsip-prinsip ekonomi sirkuler secara aktif kami tanamkan ke dalam model bisnis kami, dengan sasaran mengurangi jumlah limbah, mendorong pemanfaatan sumber daya yang efisien, serta memberi kontribusi pada pendekatan yang lebih ramah lingkungan. [OJK: 4.b.]

Di seluruh kegiatan rumah sakit kami, telah diterapkan sistem manajemen lingkungan yang menyeluruh berdasarkan peraturan di bidang pengelolaan lingkungan yang relevan. Upaya kami untuk mengurangi penggunaan produk-produk dari plastik telah secara signifikan mengurangi pemanfaatan bahan plastik di dalam rumah sakit, dalam rangka meningkatkan kinerja lingkungan Perseroan. Perlu pula digarisbawahi upaya-upaya Hermina di bidang penghematan energi, yang diimplementasikan melalui pemasangan fasilitas pencahayaan LED yang lebih ramah lingkungan, serta penggunaan lampu-lampu tenaga surya dan kampanye terus-menerus untuk meningkatkan kesadaran karyawan tentang praktik manajemen energi yang baik. Hingga akhir tahun 2023, lampu-lampu tenaga surya telah digunakan di 29 rumah sakit, yang menghasilkan tenaga listrik sebesar 432.163 kWh.

Komitmen pada layanan kesehatan yang terbaik dan aman bagi para pasien terus kami tingkatkan. Upaya ini antara lain dilaksanakan melalui program-program pelatihan bagi para tenaga kesehatan, prosedur rumah sakit yang mengutamakan keselamatan pasien, digitalisasi proses, serta mekanisme pengawasan yang handal untuk menghindari terjadinya kecelakaan. Dengan gembira saya laporkan bahwa kami telah menyelesaikan proses implementasi sistem catatan medis elektronik yang baru di tahun 2023. Sistem ini telah secara signifikan mempermudah akses ke catatan medis pasien, sehingga mendukung para tenaga kesehatan dalam melakukan diagnosis kesehatan pasien serta meningkatkan performa layanan pasien kami. Kami juga sedang mengembangkan aplikasi baru untuk makin menyederhanakan proses bisnis layanan pasien rawat jalan di rumah sakit. Ketika setelah sepenuhnya diimplementasikan di tahun 2024, aplikasi baru ini akan menawarkan akses yang lebih mudah ke berbagai layanan kesehatan kami, serta juga tingkat transparansi operasional yang lebih tinggi untuk mendukung proses penyempurnaan yang berkelanjutan.

Kami senantiasa menghargai karyawan sebagai aset perusahaan yang paling berharga. Sepanjang tahun 2023, pengembangan karyawan terus menjadi fokus kami, dengan total investasi untuk pelatihan dan pengembangan mencapai sebesar Rp39,9 miliar dari Rp28,1 miliar di tahun sebelumnya. Kesetaraan gender juga mendapat perhatian yang serius, memastikan bahwa setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk tumbuh dan membangun kariernya bersama kami. Lingkungan kerja yang aman dan sehat senantiasa menjadi prioritas utama dan dengan gembira kami sampaikan bahwa tingkat kecelakaan kerja terus menurun di tahun 2023, refleksi dari komitmen kami pada kesehatan dan keselamatan kerja.

In running our business activities, we are implementing an inclusive business model that ensures that our successes will also create a bright future for everyone. We are actively incorporating circular economy principles into our business model, aiming to minimize waste, promote resource efficiency, and contribute to a more environmentally conscious approach.

[OJK: 4.b.]

Across our hospital operations, we apply a rigorous environmental management system based on relevant laws on environmental management. Our efforts in minimize the use of plastic-based items have significantly decreased the use of plastic materials within our hospitals, helping to improve the Company's environmental performance. Also notable is Hermina's energy saving efforts, implemented through the installation of greener LED lightings, as well as the use of solar powered lightings in our hospitals and continuous campaigns to raise our people awareness on sound energy management practices. As of end 2023, solar-powered lightings have been installed in 29 hospitals, generating a total of 432.163 kWh of electricity.

We pressed on with our commitment to deliver the best and safe healthcare services to patients. This is translated among others through well-designed training programs for healthcare providers, hospital procedures that prioritize patient safety, the digitization of processes, and robust monitoring mechanisms aimed at averting accidents. I am pleased to report that we have completed the implementation of a new electronic medical record system in 2023. This new system dramatically facilitates seamless access to patient medical records, helping healthcare workers in patient medical diagnosis and generating more responsive patient care processes. We are also developing a new application to streamline hospital's outpatient business process. When fully implemented in 2024, the new application will allow us to offer more convenient access to our services, as well as greater operation transparency to support continuous improvement.

Hermina always holds its employees in high regard and consider them as the most valuable assets. Throughout 2023, people development continued to become our focus, with total investment for training and development reaching IDR39.9 billion from IDR28.1 billion a year earlier. We also take gender equality seriously, ensuring that all employees have equal opportunity to grow and advance their career with us. Ensuring a safe and healthy workplace is always a top priority and we are pleased to share that work related accidents continued to drop in 2023, reflecting our commitment in occupational health and safety.

Kami senantiasa turut berpartisipasi dalam upaya membangun bangsa di bidang kesehatan dan pendidikan, melalui berbagai program bagi komunitas dan masyarakat luas. Seperti di tahun-tahun sebelumnya, rumah sakit-rumah sakit kami terus mendukung program Pemerintah untuk mengatasi kasus tuberkulosis dan prevalensi stunting di Indonesia. Di lingkup lokal, rumah sakit-rumah sakit kami secara aktif berinteraksi dengan masyarakat sekitar, untuk mempromosikan gizi dan pola hidup yang sehat. Akhirnya, dengan gembira saya laporkan bahwa program beasiswa kami telah mendukung sebanyak 30 penerima beasiswa dalam merealisasikan mimpi mereka untuk menjadi tenaga kesehatan yang profesional.

Peluang dan Tantangan [OJK: 4.a.5]

Jaringan Rumah Sakit Hermina yang terus berkembang dan hadir di kota-kota besar penting di Indonesia membuka peluang bagi kami untuk memberikan kontribusi pada perekonomian dan masyarakat.

Namun demikian, implementasi praktik keberlanjutan menuntut kerja keras dan jaringan mitra internal dan eksternal yang berkomitmen. Pendekatan kami adalah terus meningkatkan kapasitas sumber daya manusia kami dalam menangani hal-hal terkait keberlanjutan melalui program pelatihan serta kampanye di seluruh organisasi. Selain itu, kami juga memelihara kemitraan yang erat dengan para pemangku kepentingan, dalam rangka membangun praktik yang lebih berkelanjutan di seluruh rantai nilai. Seiring terus meningkatnya perhatian pemerintah dan para investor dalam mengatasi permasalahan keberlanjutan, saya pribadi berkeyakinan bahwa berbagai upaya kami akan memberikan hasil yang positif.

Apresiasi

Atas nama jajaran Direksi, perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh karyawan atas kerja keras dan dukungannya dalam penerapan strategi keberlanjutan Hermina. Saya percaya bahwa tekad bersama ini akan membawa kita semua bersama para pemangku kepentingan untuk meraih manfaat yang lebih baik di tahun-tahun mendatang.

We continue to play our role in nation-building in health and education areas, through a variety of programs for communities and society at large. As in the previous years, our hospitals continued to support the Government's program to combat tuberculosis and address stunting prevalence in Indonesia. Locally, our hospitals actively engaged with the surrounding communities, promoting good nutrition and healthy lifestyles among neighboring families. Last but not least, I am also pleased to highlight our scholarship program that has helped scholarship recipients achieve their dreams to become professional caregivers.

Opportunities and Challenges [OJK: 4.a.5]

Hermina's growing hospital network with considerable presence in Indonesia's major urban cities gives us the capacity to contribute to the economy and society.

However, the implementation of sustainable practices requires perseverance and a network of fully committed internal and external partners. Our approach is to continuously increase the capacity of our people in addressing sustainability issues through training programs and well targeted campaigns across the entire organization. At the same time, we are maintaining strong partnerships with key stakeholders, to build a more sustainable practice across the entire value chains. As governments and investors continue to increase their attention on sustainability issues, I am personally optimistic that our efforts will hold us in good stand.

Appreciation

On behalf of the Board, I would like to express my deepest gratitude to all employees for their good work and support in implementing our sustainability strategy. I have confidence that our collective determination will hold us and our stakeholders in good stead well into the future.

Atas nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,



dr. Hasmoro, Sp.An, KIC, MHA, MM

Direktur Utama
President Director

Mengintegrasikan Keberlanjutan ke dalam Tata Kelola Perusahaan

Integrating Sustainability
into Governance



Agar dapat dengan efektif mengoordinasikan dan mengintegrasikan berbagai inisiatif dan program keberlanjutan Hermina, kami telah mengembangkan kerangka tata kelola keberlanjutan yang memberi arahan pada pelaksanaan keberlanjutan di seluruh organisasi dan lingkup kegiatan Hermina.

Kerangka tata kelola ini dibuat berdasarkan pada seluruh ketentuan dan peraturan yang berlaku di Indonesia [GRI 2-27].

To effectively coordinate and integrate Hermina's sustainability initiatives and programs, we have developed a sustainability governance framework that serves to guide sustainability implementation across Hermina's entire organization and operation span.

This governance framework was prepared based on all prevailing laws and regulations applicable in Indonesia [GRI 2-27].

Struktur Tata Kelola [OJK:5.a.], [GRI 2-9], [GRI 2-12], [GRI 2-14]

Corporate Governance Structure [OJK:5.a.], [GRI 2-9], [GRI 2-12], [GRI 2-14]

Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas ("UUPT"), organ Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Organ tersebut didukung oleh berbagai Komite, Sekretaris Perusahaan, serta Unit Audit Internal, yang memegang peranan penting dalam pelaksanaan GCG.

Struktur tata kelola Perseroan terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, dan Direksi. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit. Sementara itu, Direksi dibantu oleh Sekretaris Perusahaan dan Satuan Pengawasan Internal Perseroan.

Based on Law Number 40 Year 2007 regarding Limited Liability Company ("Company Laws"), the Company's organ consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners (BoC) and the Board of Directors (BoD). They are assisted by the Committees, Corporate Secretary and Internal Audit Unit, which play an important role in the implementation of GCG.

The Company's corporate governance structure consists of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners (BoC) and the Board of Directors (BoD). For the execution of their duties and responsibilities, the BoC is assisted by the Audit Committee, whereas the BoD is supported by Corporate Secretary and Internal Audit Unit.

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)

General Meeting of Shareholders (GMS)

Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) merupakan badan tertinggi dalam struktur Perseroan. RUPS antara lain memiliki wewenang antara lain mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris dan Direksi, mengevaluasi kinerja Komisaris dan Direktur, menyetujui perubahan Anggaran Dasar, memberikan persetujuan atas Laporan Tahunan Perseroan, dan menetapkan alokasi laba hasil usaha.

Di tahun 2023, RUPS Tahunan diselenggarakan pada tanggal 30 Mei 2023. Pemegang saham juga menyelenggarakan RUPS Luar Biasa pada tanggal yang sama.

The GMS represents the highest body within the Company's governance structure. The GMS, among others, has the authority to appoint and dismiss members of the BoC and the BoD, evaluate the performance of the Commissioners and Directors, approve changes to the Articles of Association, approve the Company's annual report and determine the allocation of profit.

In 2023, the Annual GMS was held on May 30, 2023. Shareholders also convened an Extraordinary GMS on the same date.

Dewan Komisaris

Board of Commissioners (BoC)

Dewan Komisaris bertanggung jawab melaksanakan pengawasan dan memberikan saran terhadap pelaksanaan tugas dan tanggung jawab Direksi. Dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab itu, Dewan Komisaris wajib bertindak secara independen.

Dalam menjalankan tugas pengawasannya, Dewan Komisaris dibantu oleh komite-komite berikut:

- Komite Audit
- Komite Nominasi, Remunerasi dan Governance.
- Komite Strategik dan Manajemen Risiko, dan
- Komite Data Management

Selama tahun 2023, Dewan Komisaris menyelenggarakan 4 Rapat Dewan Komisaris dan 4 Rapat Gabungan Dewan Komisaris-Direksi.

The BoC is responsible for supervising and providing advice to the BoD regarding the execution of its duties and responsibilities. In performing its duties and responsibilities, the BoC is required to act independently.

In carrying out its oversight duties, the BoC is assisted by the following committees:

- Audit Committee
- Nomination, Remuneration and Governance Committee
- Strategic and Risk Management Committee, and
- Data Management Committee.

During 2023, the BoC convened 4 BoC meetings and 4 Joint BoC-BoD Meetings.

Direksi

Board of Directors (BoD)

Direksi bertanggung jawab atas pengelolaan Perseroan sehari-hari dan bertanggung jawab atas pencapaian sasaran dan tujuan Perseroan. Direksi juga bertanggung jawab atas penerbitan Laporan Keberlanjutan Perseroan.

Masa jabatan Direksi adalah lima (5) tahun setelah pengangkatan dalam RUPS, tanpa mengurangi hak RUPS untuk memberhentikan anggota Direksi sewaktu-waktu. Saat ini, Direksi tidak membentuk komite tertentu.

Selama tahun 2023, Direksi menyelenggarakan 12 Rapat Direksi dan berpartisipasi dalam 4 Rapat Gabungan Dewan Komisaris-Direksi.

Tidak ada perubahan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi di tahun 2023.

The BoD is in charge of the day-to-day management of the Company and is responsible for the achievement of the Company's goals and objectives. The BoD is also responsible for the publication of the Company's Sustainability Reports.

The BoD's term of office is five (5) years after the appointment in GMS, without dissolving the rights of the GMS to dismiss members of the Board of Directors at any time. Currently, the BoD does not establish any committees.

During 2023, the BoD convened 12 BoD meetings and participated in 4 Joint BoC-BoD Meetings.

There were no changes in the composition of the BoC and BoD in 2023.

Komposisi Dewan Komisaris [GRI 2-11] Composition Of The BoC [GRI 2-11]		Komposisi Direksi [GRI 2-11] Composition Of The BoD [GRI 2-11]	
• dr. Paulus Kusuma Gunawan, Sp. OG	• Komisaris Utama President Commissioner	• dr. Hasgoro, Sp. An, KIC, MHA, MM	• Direktur Utama President Director
• dr. Husen Sutakaria, Sp. OG	• Komisaris Commissioner	• dr. Binsar Parasian Simorangkir, Sp. OG	• Direktur Medis & Kepatuhan Managing Director – Medical & Compliance
• Dr. Ir. Darwin Cyril Noerhadi, MBA	• Komisaris Commissioner	• Yulisar Khiat, SE, SH, MARS, MH	• Direktur Operasional & Umum Managing Director – Operational & General Affairs
• Meijani Wibowo, BA, MARS	• Komisaris Commissioner	• Aristo Setiawidjaja, B.Sc., MBA	• Direktur Keuangan & Pengembangan Strategik Managing Director – Finance & Strategic Development
• Gidion Hasan	• Komisaris Commissioner		
• Alexander Rusli, Ph.D	• Komisaris Independen Independent Commissioner		
• Dr. dr. Heridadi, M.Sc	• Komisaris Independen Independent Commissioner		
• dr. Amit Varma	• Komisaris Independen Independent Commissioner		

Uraian lengkap dari tata kelola Perseroan dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan 2023, yang dapat diunduh melalui herminahospitals.com.

A complete description of the Company's governance is covered in the Company's 2023 Annual Report, which can be downloaded through herminahospitals.com.

Struktur tata kelola yang kuat serta peran dan tanggung jawab yang jelas dari masing-masing pihak berperan penting dalam pelaksanaan praktik bisnis berkelanjutan yang efektif. Struktur Tata Kelola Keberlanjutan Hermina meliputi para anggota organisasi, yang bertugas memimpin, mengawasi dan mengimplementasikan prioritas keberlanjutan Perseroan.

Tabel berikut menguraikan peran dan tanggung jawab berbagai fungsi di dalam organisasi, yang turut mengambil bagian dalam praktik keberlanjutan Perseroan [IGRI 2-13](#).

A strong governance structure and clear definition of respective roles and responsibilities are crucial to effective implementation of sustainable business practices. Hermina's Sustainability Governance Structure includes members from the organization, tasked with leading, overseeing and implementing the Company's sustainability priorities.

The following table outlines the roles and responsibilities of each function within the organization, which involved in the Company's sustainability practices [IGRI 2-13](#).

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Ketua Tim Hermina HEALS & Green Hermina HEALS & Green Team Leader	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memimpin inisiatif keberlanjutan yaitu Hermina HEALS & Green di seluruh ruang lingkup Perseroan; Leads Hermina HEALS & Green sustainability initiatives within the Company; 2. Memastikan penerapan Hermina HEALS & Green di seluruh Perseroan secara efektif dan efisien, termasuk dengan menyediakan sumber daya, biaya, kompetensi, dan hal-hal lain yang dianggap perlu; Ensures effective and efficient implementation of Hermina HEALS & Green, including to provide the necessary resources, budget, competencies and other things deemed to be relevant; 3. Membahas, menyetujui, dan menetapkan strategi Hermina HEALS & Green baik jangka panjang maupun jangka pendek; Discusses, approves and determines Hermina HEALS & Green's long term and short term strategies; 4. Mengevaluasi pencapaian program secara periodik dan memberikan arahan pelaksanaan program-program Hermina HEALS & Green; Periodically reviews program achievements and provides directions related to the execution of the Hermina HEALS & Green programs; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkelanjutan. Submits reports on the achievements and implementation of Hermina HEALS & Green to the Company's BoD, BoC and shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Perwakilan Manajemen Management Representatives	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mewakili Perseroan dalam hal-hal yang berkaitan dengan penyampaian informasi kepada pihak eksternal dan internal yang berkaitan dengan topik keberlanjutan dan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green; Represents the Company in the dissemination of information to external and internal parties, regarding the Company's sustainability efforts and the implementation of the Hermina HEALS & Green program; 2. Memastikan pelaksanaan program Hermina HEALS & Green di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Ensures successful execution of the Hermina HEALS & Green's program in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 3. Menyusun perencanaan program Hermina HEALS & Green berdasarkan tujuan Perusahaan dan masukan dari koordinator elemen; Plans Hermina HEALS& Green's program based on the Company's objectives and suggestions from element coordinators; 4. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program Hermina HEALS & Green; Prepares the budget planning and monitoring for Hermina HEALS & Green's program; 5. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Ketua Tim dan Direksi dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to the BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.
Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Involvement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi dengan melibatkan pemangku kepentingan untuk meningkatkan dampak positif dan meminimalkan dampak negatif kegiatan Perseroan; Prepares the strategic plan with the involvement of stakeholders to increase the positive impact and minimize the negative impact of the Company's activities. 2. Memastikan pelaksanaan program yang melibatkan pemangku kepentingan secara efektif dan mendokumentasikan hasil-hasilnya; Ensures effective implementation of programs that involve stakeholders, including the documentation of outcomes of the program; 3. Memastikan kepentingan dan harapan pemangku kepentingan utama dikelola dalam pelibatan pemangku kepentingan dan diintegrasikan dalam program-program Hermina HEALS & Green; Ensures that stakeholders' interests and expectations are managed and integrated to the Hermina HEALS & Green programs 4. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan Hermina HEALS & Green kepada Perwakilan Manajemen, Ketua Tim, Direksi, dan Pemegang Saham serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the Hermina HEALS & Green program to Management Representatives, Team Leaders, BoD and Shareholders, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Koordinator Elemen <i>Health for All</i> Health for All Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Health for All' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Health for All' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Health for All' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Health for All' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Health for All' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Health for All'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding 'Health for All' program to the hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Health for All'; Prepares the 'Health for All' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Health for All' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Health for All' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Koordinator Elemen 'Goodness for Society' Goodness for Society Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Goodness for Society' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and suggestions from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Goodness for Society' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Goodness for Society' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Goodness for Society' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Goodness for Society' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Goodness for Society'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Goodness for Society' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Goodness for Society'; Prepares the 'Goodness for Society' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Goodness for Society' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Koordinator Elemen 'Green Operation' Green Operation Element Coordinators	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi jangka panjang elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan, pemangku kepentingan, dan masukan dari tim keberlanjutan; Prepares the long-term strategic plan for the 'Green Operation' program based on the Company's, as well as stakeholders' objectives and inputs from the sustainability team; 2. Menyusun program, kebutuhan sumber daya, dan anggaran tahunan untuk elemen 'Green Operation' berdasarkan tujuan Perusahaan dan kebutuhan pada tahun berjalan; Prepares the annual program, human capital requirements and budget for the 'Green Operation' program based on the Company's objectives and the requirements for the year; 3. Memastikan pelaksanaan program-program pada elemen 'Green Operation' di setiap unit rumah sakit, anak perusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Ensures the program implementation for 'Green Operation' in all hospitals, subsidiaries and assets within the boundaries; 4. Mengomunikasikan kebutuhan rumah sakit kepada manajemen dan kebijakan manajemen kepada rumah sakit berkaitan dengan program 'Green Operation'; Communicates hospitals' needs to the management and management policies regarding the 'Green Operation' program to hospitals; 5. Menyusun perencanaan dan memantau anggaran program 'Green Operation'; Prepares the 'Green Operation' budget planning and monitoring; 6. Melaporkan pencapaian dan pelaksanaan 'Green Operation' kepada Ketua Tim dan Wakil Manajemen serta mendapatkan masukan untuk perbaikan berkesinambungan. Reports the achievements and implementation of the 'Goodness for Society' program to the Team Leader and Management Representatives, and receives suggestions for continuous improvements.

Jabatan Position	Peran dan Tanggung Jawab Roles and Responsibilities
Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan Monitoring, evaluation and reporting	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyusun perencanaan strategi pemantauan dan evaluasi (M&E) yang terkait dengan pelaksanaan Hermina HEALS & Green; Prepares the monitoring and evaluation strategy related to the implementation of the Hermina HEALS & Green program; 2. Melakukan pemantauan pelaksanaan program, hasil-hasil, dan pencapaian program elemen; Monitors program's execution, outcomes and achievements; 3. Menyusun dan melaporkan laporan pelaksanaan dan pencapaian program Hermina HEALS & Green secara periodik; Prepares and submits periodical reports on the implementation and achievements of the Hermina HEALS & Green program; 4. Menyediakan input, informasi, statistik, dan lain-lain kepada tim keberlanjutan secara periodik; Provides periodical inputs, information, statistics and ad hoc needs to the sustainability team; 5. Mengumpulkan, menyusun, menganalisis, dan melaporkan informasi dan data parameter GRI, SDGs, dan lain-lain berdasarkan data dan informasi yang tersedia di setiap unit rumahsakit, anakperusahaan, dan asset dalam ruang lingkup; Collects, prepares, analyzes, and reports information as well as various parameters on GRI, SDG and other as deemed relevant based on the available data and information in hospital units, subsidiaries, and assets within the boundaries; 6. Mengoordinasikan, menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan untuk penyusunan laporan keberlanjutan dan laporan tahunan. Coordinates, as well as submits the necessary data and information for the preparation of sustainability and annual reports.

Konflik Kepentingan [GRI 2-15]

Conflicts of Interest [GRI 2-15]

Kode Etik Hermina menetapkan kebijakan tentang etika bisnis dan standar perilaku bagi karyawan dalam menjalankan aktivitas usahanya, termasuk standar yang mengatur segala potensi benturan kepentingan. Kode etik menjadi pedoman bagi seluruh karyawan, termasuk anggota Dewan Komisaris dan Direksi.

Untuk memastikan kepatuhan dan komitmen yang berkelanjutan, setiap karyawan wajib menandatangani Kode Etik Perseroan setiap tahun, sebagai bukti dari janji karyawan untuk berkomitmen menjalankan kegiatan usaha dengan integritas dan mematuhi aturan yang ditetapkan dalam Pedoman.

Hermina's Code of Conduct stipulates policies on business ethics and behavior standards for employees in carrying out their business activities, including standards that regulate any potential conflicts of interests. The code of ethics serves as a guideline for all employees, including members of the BoC and BoD.

To ensure compliance and constant commitment, every employee is required to sign the Company's Code of Conduct annually, demonstrating employees' pledge to commit to conducting business with integrity and adhering to the guidelines set forth in the Code.

Mekanisme Penyampaian Keluhan [GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

Grievance Mechanism [GRI 2-16], [GRI 2-25], [GRI 2-26]

Perseroan telah menerapkan mekanisme penyampaian keluhan baik dari pihak internal maupun eksternal untuk menyampaikan laporan terkait dugaan pelanggaran terhadap Kode Etik.

Seluruh keluhan diproses oleh tim khusus yang dibentuk oleh Perseroan. Rincian laporan dan identitas individu yang menyampaikan keluhan dijamin kerahasiaannya. Para pelapor berhak untuk memperoleh informasi mengenai tindak lanjut atas laporannya.

Pihak internal dan eksternal dapat menyampaikan keluhan mereka melalui salah satu dari jalur-jalur berikut:

The Company has implemented its grievance mechanisms for internal and external whistleblowers to report any suspected violation of the Code.

All grievances are handled by designated team appointed by the Company. The details of the report and the identity of the individual(s) raising concerns are treated in strict confidentiality. Whistleblowers have the right to receive information on the follow-ups of their report.

Internal and external whistleblowers can submit their complaints through one of the following channels:

Melalui surat-menyurat By mail	PT Medikaloka Hermina Tbk Hermina Tower Jalan Selangit Blok B-10 Kav. No. 4, Kemayoran Jakarta 10610 - Indonesia U.P. Tim Pengelola Pelaporan Pelanggaran & Peningkatan Efisiensi (TP4E) PO BOX 2792 JKP 10027
Surat elektronik (e-mail) di By electronic mail	whistleblower@herminahospitals.com
Telepon By Phone	(+62 21) 39702525
Layanan Whatsapp di nomor Through Whatsapp service	(+62) 81380222525.

Di tahun 2023, tidak ada laporan pelanggaran yang disampaikan melalui Sistem Pelaporan Pelanggaran.

During 2023, no violation report was submitted through the Whistleblowing System.

Pengembangan Kompetensi terkait Praktik Keberlanjutan [OJK: 5.b.]

Competency Development related to Sustainability Practices [OJK: 5.b.]

Berbagai aktivitas pelatihan dan pengembangan telah diselenggarakan di tahun 2023 untuk mengembangkan kompetensi organisasi di bidang praktik keberlanjutan, termasuk:

A number of training and development activities were carried out in 2023 to develop the organization's competencies in sustainability practices, including:

Pelatihan Training Description	Penyelenggara Organizer	Peserta Participants
Astra Leader Forum 2023 "Business Transformation for Sustainability"	Astra	Gidion Hasan

Manajemen Risiko [OJK: 5.c.]

Risk Management [OJK: 5.c.]

Pengawasan manajemen risiko dilakukan oleh Dewan Komisaris, yang bertugas mengevaluasi efektivitas Direksi dalam mengidentifikasi, mengukur dan memitigasi eksposur risiko Perseroan. Dewan Komisaris juga memberikan masukan kepada Direksi serta melakukan evaluasi atas permasalahan manajemen risiko dan kepatuhan, termasuk hal-hal yang terkait dengan aspek ekonomi, sosial, ketenagakerjaan dan lingkungan.

Hal-hal terkait aspek keberlanjutan dibahas melalui berbagai jalur, termasuk melalui Rapat Umum Pemegang Saham, rapat gabungan Dewan Komisaris dan Direksi, Unit Audit Internal, serta Sistem *Whistleblowing* Perseroan.

Hal ini bertujuan bahwa semua masalah terkait praktik keberlanjutan Hermina dapat termonitor, sedangkan berbagai temuan dapat ditindaklanjuti untuk penyempurnaan.

Uraian lebih lanjut tentang manajemen risiko Hermina dapat dilihat di Laporan Tahunan 2023 Perseroan, yang dapat diunduh melalui herminahospitals.com.

Oversight of risk management is conducted by the BoC, tasked with reviewing the effectiveness of the BoD in identifying, assessing and mitigating the Company's risk exposures. The BoC also advises the BoD and provides reviews of the risk management and compliance issues, including those related to matters related to the economic, social, employment and environmental aspects

Issues related to sustainability matters are raised through various channels, including through the General Meeting of Shareholders, joint meetings between the BoC and the BoD, the Company's Internal Audit Unit and the Whistleblowing System.

This is to ensure that all concerns related to the Company's sustainability practices are well monitored and findings are appropriately followed-up for improvements.

More details on Hermina's risk management are available in the Company's 2023 Annual Report, which can be downloaded through herminahospitals.com.

Pelibatan Pemangku Kepentingan [OJK: 5.d.], [GRI 2-29]

Stakeholders Engagement [OJK: 5.d.], [GRI 2-29]

Seiring dengan semakin kompleks dan beragamnya permasalahan yang dihadapi berbagai perusahaan dalam menjalankan kegiatan usahanya, penting bagi Hermina untuk mendengar dan memahami apa yang menjadi kebutuhan para pemangku kepentingan, sehingga kami dapat turut memberikan solusi pada permasalahan mereka serta mempertimbangkan kepentingan mereka dalam strategi dan kegiatan usaha kami.

Para pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung terdampak oleh atau memberi dampak terhadap kegiatan operasional di sepanjang rantai nilai Perseroan.

Along with the increasingly more complex and multifaceted issues firms face in their business, it is crucial for Hermina to listen to its stakeholders and develop a deep understanding of their needs, so that we may address their concerns and incorporate their considerations into our business strategy and operations.

We define our stakeholders as parties who are directly or indirectly impacted by, or have an impact on, our business operations across the Company's value chain.

Kami meyakini peran penting dari kerja sama untuk menciptakan solusi yang holistik dan efektif. Untuk itu, kami melakukan interaksi rutin dengan para pemangku kepentingan kami untuk melakukan identifikasi, eksplorasi dan evaluasi atas isu-isu relevan yang harus dikelola secara strategis. Pelibatan pemangku kepentingan dilakukan melalui berbagai jalur komunikasi, termasuk melalui dialog, pertemuan, laporan ritom, siaran pers, forum maupun komunikasi dengan sesama pelaku industri dalam berbagai asosiasi.

Tabel berikut menyajikan ringkasan pelibatan pemangku kepentingan yang kami lakukan:

We believe in the power of collaboration to create holistic, effective solutions. As such, we engage routine interactions with our stakeholders in identifying, exploring, and reviewing relevant issues to be managed strategically. Stakeholder engagement is carried out via various communication channels, including regular dialogues, meetings, published reports, press releases, forums, and communications with fellow industry players in various associations.

A summary of our stakeholders engagement is displayed in the table below:

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Pelanggan (Pasien & Keluarga) Customers (Patients & Families)	Pelayanan yang berkualitas Superior level of service	<ul style="list-style-type: none"> Kecepatan dan keramahan pelayanan oleh petugas Responsive and friendly staff service Memberikan kesempatan kepada pasien untuk melakukan komunikasi yang efektif, tidak terburu-buru sampai pasien mengerti dan paham kepada dokter dan staf klinis lainnya di rumah sakit Opportunities for patients to communicate effectively without rushing, until they understand the doctors' and clinical staff' explanation
	Layanan paripurna Superior service	<ul style="list-style-type: none"> Survei kepuasan pelanggan Customer satisfaction survey Gathering Kunjungan rumah Home visits
	Sembuh dengan pelayanan yang memuaskan Recovered through excellent service	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi terapeutik Therapeutic communication Asuhan profesional (setiap interaksi) Professional care (all interactions)
Kementerian dan Dinas Kesehatan Ministry of Health and Health Office	RS mematuhi regulasi yang berlaku Hospitals comply with the prevailing regulations	<ul style="list-style-type: none"> Pelaporan pemenuhan kewajiban RS sesuai jadwal Timely reporting on hospital responsibilities Berperan aktif dalam organisasi ARSSI dan PERSI Active participation in ARSSI and PERSI organization Per bulan laporan Dinkes Monthly reporting to the Health Office Per 3 bulan laporan Dinas Lingkungan Hidup Quarterly reporting to the Environmental Office Pelaporan per Semester Semester Reporting Kepatuhan terhadap pelaksanaan regulasi Compliance to the execution of regulations
	Kepatuhan terhadap regulasi partisipasi aktif terkait program nasional Compliance to regulations, active participation in national programs	Aktif dalam mendukung kegiatan pemerintah Actively support the Government's initiatives
	Mendukung program, patuh terhadap peraturan Support the program, comply with the regulations	<ul style="list-style-type: none"> Rapat Koordinasi Coordination Meetings Kunjungan Visits

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Tenaga Kesehatan Healthcare Workers	Dokter praktik mematuhi semua regulasi Practitioners obey all regulations	<ul style="list-style-type: none"> • SIP dan PKS/Perjanjian Kerja Dokter Doctor's license (SIP) and Work Agreement Document • Rapat Komite Medik dan KSM Medical Committee Meeting and KSM • Kredensial dan rekredensial Credentials and Recredentials • Transparansi Transparency • Komunikasi (formal dan informal) Communication (formal and informal) • Pemenuhan kebutuhan dokter Fulfillment of doctors' needs
	Loyal dan menjaga mutu, keselamatan pasien serta kepuasan pasien Loyal and maintain quality, safety, as well as patient satisfaction	Memberikan perlindungan secara legal kepada dokter saat ada tuntutan hukum Legal protection from any lawsuit for medical doctors
	Fasilitas dipenuhi sesuai profesi, gaji dibayar tepat waktu Provide facilities based on profession, timely salary payments	<ul style="list-style-type: none"> • Perjanjian Kerja Dokter Doctor's Work Agreement • <i>Gathering</i> • Rapat Komite Medik 3 bulan sekali Medical Committee Meeting every 3 months • Rapat Komite Medik Grup Medical Committee Group Meeting • Siang Klinik 3 bulan sekali Afternoon Clinic every 3 months • Rapat Kelompok Staf Medis (KSM) Medical Staff Group Meeting
	Kepuasan tenaga kesehatan Healthcare worker satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Kuesioner kepuasan layanan Service satisfaction survey • <i>Face to face</i> • Diberikan <i>partner</i> kerja seperti staf klinik yang kompeten dan bisa diajak berkolaborasi Partner assignment, for example a competent clinical staff to collaborate
	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien puas terhadap layanan tenaga kesehatan Patients are satisfied with the healthcare worker service • Staf klinik terampil Competent clinical staff • Ketersediaan obat dan alat siap pakai serta pembayaran remunerasi yang lancar Availability of medication and health facilities and timely remuneration payments 	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Communication • Pendidikan pelatihan, pengawasan, bimbingan Education, training, monitoring, coaching • Perencanaan pemeliharaan, obat, alat Maintenance planning, medication, facilities • Pembayaran remunerasi sesuai dengan kebijakan Policy based remuneration

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Karyawan Employees	<p>100% karyawan mematuhi peraturan</p> <p>100% employee compliance to regulation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Career pathway</i> terukur Clarity in career pathway • SK karyawan Employee decree • Sosialisasi dan pernyataan patuh pada peraturan yang berlaku (COC) Socialization and statement of compliance with the prevailing regulation • Kompetensi Competencies • Pendidikan dan Pelatihan baik formal maupun non-formal Formal and non-formal Education and Training • Remunerasi Remuneration
	<p>RS memberikan kenyamanan dan keamanan RS yang homey dan cozy seolah tidak berada di RS</p> <p>Hospital provides a comfortable and safe space that gives off homey and cozy atmosphere, as such that employees do not feel like working in a hospital</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kuesioner (survei) Questionnaire (survey) • <i>Face to face</i> • <i>Gathering</i> karyawan Employee Gathering
	<p>Puas; Kesejahteraan terpenuhi</p> <p>Satisfied; Welfare is met</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi Communication • Pembinaan dan retensi Coaching and retention
	<p>Peningkatan gaji, bonus tinggi, jenjang karier, tunjangan kompetensi, pinjaman untuk kebutuhan tertentu, peningkatan kompetensi</p> <p>Salary improvement, big bonus, career advancements, competency allowance, loans for specific needs, competency development</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HUT Anniversary • <i>Gathering</i> • Rapat tingkat korporat Corporate level meeting • Karyawan teladan Best employee • Penilaian <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) karyawan Employee Key Performance Indicator (KPI) evaluation • Beasiswa Scholarship

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
<p>Masyarakat di lingkungan sekitar RS Surrounding communities</p>	<p>Lingkungan mendukung keberadaan RS The surrounding communities support hospital presence</p> <hr/> <p>Dampak positif sosial, ekonomi terhadap lingkungan Positive social and economic impact to the surrounding communities</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • RS tidak mengganggu keamanan dan kenyamanan lingkungan warga sekitar RS Hospital does not interfere with the safety and convenience of the surrounding communities • RS melakukan upaya lebih terhadap lingkungan seperti partisipasi dalam perbaikan jalan, saluran air dan kegiatan penghijauan Hospital put efforts to improve the surrounding communities, including participation in road, waterway renovation and in building a green environment 	<ul style="list-style-type: none"> • CSR kepada warga sekitar secara berkesinambungan Ongoing CSR activities for the surrounding communities • Mengidentifikasi kebutuhan warga Identification of communities' needs • Membuka/Mengomunikasikan kebutuhan tenaga kerja di RS Communication of working opportunities with the hospital • Melakukan edukasi/penyuluhan kesehatan Health related education/counseling <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • CSR secara rutin dilaksanakan Routine CSR activities • Adanya binaan posyandu yang rutin dilakukan Routine counseling for Integrated Health Centers • Meningkatkan ekonomi masyarakat sekitar Economic improvement initiatives for the surrounding communities • Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat sekitar Health condition improvement initiatives for the surrounding communities <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan/rapat koordinasi dengan warga sekitar Coordination meeting with the surrounding communities • Terpenuhinya izin lingkungan dari warga sekitar Environmental permit from the surrounding communities • Mengomunikasikan kegiatan pengembangan kepada warga sekitar Communication of development activities to the surrounding communities

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Payors (Perusahaan Asuransi, BPJS dan Perusahaan) (Insurance Firms, BPJS, and Companies)	100% karyawan menjadi peserta BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan 100% employee memberships in BPJS Kesehatan & Ketenagakerjaan	<ul style="list-style-type: none"> • Pemerataan tim lembur sesuai regulasi / PP Equal treatment on overtime team based on regulation/ PP • Ada perjanjian kerja sama New Partnership Agreement • Pelaporan BPJS Ketenagakerjaan BPJS Ketenagakerjaan Reporting
	100% karyawan menjadi peserta 100% employee memberships	<ul style="list-style-type: none"> • Ada Perjanjian Kerja Sama baru New Work Partnership Agreement • Pelaporan BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan Reporting
	<i>Bridging</i> , EMR	<ul style="list-style-type: none"> • Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation • Rapat Meetings • Pertemuan koordinasi Coordination meetings
	Peserta puas RS patuh dengan aturan Satisfied participants, Hospital complies with regulations	<ul style="list-style-type: none"> • Komunikasi dan pelayanan Communication and service • Memberikan pelaporan yang akurat dan tepat waktu Accurate and timely reporting
	<ul style="list-style-type: none"> • Obat sesuai PPK, layanan cepat Medication meets PPK, timely service • <i>Unit cost</i> RWI dan RWJ harus lebih kuat Stronger RWI and RWJ unit cost 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gathering</i> • Rapat bulanan Monthly meeting
	<ul style="list-style-type: none"> • Peserta dapat terlayani dengan baik, adanya diskon untuk perusahaan Participants are well served, discounts for companies • Tidak ada <i>fraud</i>, klaim tepat waktu Zero fraud, timely claims 	<ul style="list-style-type: none"> • Pertemuan rutin dengan asuransi Routine meeting with insurance firms • <i>Gathering</i> perusahaan/asuransi Gatherings with companies and insurance firms • Kunjungan perusahaan Company visits • Program edukasi; pojok konsultasi/penyuluhan kesehatan Education program: consultancy corner/health education • Evaluasi Perjanjian Kerja Sama Partnership Agreement Evaluation • Ada tim <i>anti-fraud</i> Anti-fraud team formation
Investors	Pendapatan yang berkelanjutan Laba dan dividen meningkat Sustainable income, increasing profit and dividends	<ul style="list-style-type: none"> • RUPS GMS • Laporan per triwulan Quarterly Report • <i>Monitoring</i> dan evaluasi indikator BSC BSC indicator monitoring and evaluation
Organisasi profesi Professional Organizations	100% tenaga kesehatan memiliki izin profesi 100% of medical workers are professionally certified	STR, SIP, SIPP, SIPB, SIPTGM, SIPA

Pemangku Kepentingan Stakeholder	Interest & Ekspektasi Interests & Expectations	Metode & Frekuensi Engagement Engagement Method & Frequency
Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	Kualitas mutu dan keselamatan RS Hospital quality and safety	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan akreditasi Accreditation process Mengimplementasikan standar dan elemen akreditasi Implementation of accreditation standards and elements Melakukan pengukuran indikator mutu Quality indicator measurement Melakukan program manajemen risiko dan keselamatan pasien Implementation of risk management and patient safety programs
Rekanan dan Pemasok Partners and Suppliers	<ul style="list-style-type: none"> Memenuhi 8 persyaratan rekanan Fulfillment of 8 supplier requirements Pembayaran tepat waktu Timely payment 	<ul style="list-style-type: none"> Kesepakatan kerja sama dilengkapi dengan <i>supply chain management</i> Partnership agreement with supply chain management Evaluasi kesepakatan/perjanjian kerja sama Partnership agreement evaluation Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
Kementerian/Dinas Tenaga Kerja Manpower Ministry/Office	RS mengikuti regulasi sesuai peraturan perundang-undangan Hospital complies with the prevailing rules and regulations	<ul style="list-style-type: none"> Menjalin hubungan baik dengan institusi Maintain good relationships with institution Wajib lapor tenaga kerja per tahun Annual mandatory manpower reporting Komitmen terhadap peraturan perusahaan sesuai Disnaker Commitment to the Company's regulation in accordance with the Manpower Office's directions
Bank	Pembayaran tepat waktu Timely payment	<ul style="list-style-type: none"> Kesepakatan kerja sama Partnership agreement Komunikasi, koordinasi Communication, coordination
Pemuka masyarakat Community Leaders	Puas, tidak mengganggu lingkungan Satisfied, does not interfere with the environment	<ul style="list-style-type: none"> Komunikasi dan edukasi Communication and education Mematuhi peraturan tentang lingkungan (Izin Lingkungan) Compliance with environmental regulation (Environmental Permit) Mematuhi kesepakatan dengan warga sekitar Compliance with agreement with the surrounding communities
Institusi pendidikan profesi Professional Education Institutions	Tenaga terserap Employment	<ul style="list-style-type: none"> Kerja sama Partnerships Monitoring dan evaluasi Monitoring and evaluation Terpenuhinya kebutuhan SDM sesuai kualifikasi Availability of HC that meets the qualification
Otoritas Jasa Keuangan (OJK) The Financial Services Authority (OJK)	Regulasi Regulation	<ul style="list-style-type: none"> Laporan Berkelanjutan Sustainability Report Laporan Tahunan; dan Annual Report; and Laporan lainnya Other Reports

Tantangan dan Peluang [OJK:5.e.]

Challenges and Opportunities [OJK:5.e.]

Dalam beberapa tahun terakhir, kesadaran masyarakat akan pentingnya mengatasi permasalahan keberlanjutan terus meningkat. Kendati demikian, kita masih menghadapi tantangan untuk menjembatani berbagai kesenjangan dalam pemahaman dan kesadaran para pemangku kepentingan eksternal maupun internal. Perusahaan juga menghadapi kendala terbatasnya ketersediaan pilihan solusi ramah lingkungan di pasar, sehubungan dengan masih rendahnya permintaan akan produk-produk hijau.

Namun demikian, makin meningkatnya fokus pemerintah dan para investor terhadap aspek keberlanjutan telah mendorong berbagai institusi untuk melakukan pendekatan yang lebih serius untuk meningkatkan kinerja keberlanjutannya.

Trend ini diharapkan akan meningkatkan jumlah ketersediaan produk dan layanan ramah lingkungan, sehingga perusahaan dapat memilih solusi yang paling efektif bagi kebutuhan mereka.

Kontribusi kami adalah dengan terus membandingkan, mengevaluasi dan menyempurnakan kebijakan, cara berkomunikasi dan kolaborasi Hermina dengan para pemangku kepentingan dalam rangka membangun kegiatan rumah sakit yang lebih ramah lingkungan.

In the last few years, public's recognition of the importance of addressing sustainability issues is on the rise. Nevertheless, the persisting challenge lies in bridging the gaps between the varying levels of understanding and concerns among internal and external stakeholders. Companies also face a limited selection of eco-friendly solutions in the market, which may be related to still-low demand for green products.

On a positive note, the increasing focus from both the government and investors on sustainability has motivated many institutions to adopt a more serious approach towards enhancing their sustainability performance.

This trend is expected to stimulate the availability of a growing number of eco-friendly products and services, enabling companies to select the most cost-effective solution for their needs.

Our contribution is to continuously benchmark, evaluate and refine Hermina's sustainability policy, ways of communication and collaboration with related stakeholders to build a more eco-friendly hospital operation.

Meraih Inklusivitas Sosial–Ekonomi

Pursuing Socio-Economic Inclusion



Hermina bahwa keberhasilan jangka panjang usahanya tergantung pada kemampuannya untuk menjaring dan mempertahankan mitra-mitra rantai pasok yang memiliki nilai dan sasaran yang sama dengan kami. Kami senantiasa mendorong dan mengembangkan inklusivitas melalui pembangunan kemitraan sosial dan ekonomi di hulu maupun di hilir rantai pasok kami.

Kehadiran Rumah Sakit Hermina di 35 kota di 16 provinsi di Indonesia membuka peluang bagi Perseroan untuk turut serta dalam menciptakan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi lokal dan menurunkan ketidakesetaraan pendapatan dengan berbagi nilai ekonomi dengan masyarakat di mana rumah sakit kami beroperasi.

Pendekatan kami dalam menciptakan distribusi manfaat sosial-ekonomi yang adil diterapkan melalui strategi berikut: [IGRI 3-3](#)

- Penerapan kebijakan pengadaan yang memberi preferensi kepada para pemasok lokal (domestik) yang memenuhi syarat;
- Perekrutan sumber daya manusia dari masyarakat setempat;
- Penerapan kebijakan remunerasi yang adil bagi seluruh karyawan sesuai dengan hukum dan ketentuan yang berlaku, serta persyaratan upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah; dan
- Investasi untuk kegiatan pengembangan masyarakat.

Hermina recognizes that the long-term success of its business relies in part on the ability to attract and retain supply chain partners who share our values and goals. We always promote and foster inclusion by building social and economic partnerships upstream and downstream of our supply chain.

Hermina's hospital presence in 35 cities across 16 Indonesia's provinces presents the Company with opportunities to take part in creating positive impact to local economic growth and reduce income inequality by sharing economic values to communities where our hospitals operate.

Our approach to generate equitable distribution of socio-economic benefits rests upon the following strategies: [IGRI 3-3](#)

- Adopt procurement policy that give preference to qualified local (domestic) suppliers;
- Recruit talents from local communities;
- Implement remuneration policies that treat all employees fairly in accordance to the prevailing laws and regulation and the minimum wage requirements set by the local governments; and
- Invest for community development activities.

Kami senantiasa mendorong dan mengembangkan inklusivitas melalui pembangunan kemitraan sosial dan ekonomi di hulu maupun di hilir rantai pasok kami.



We always promote and foster inclusion by building social and economic partnerships upstream and downstream of our supply chain.

Nilai Ekonomi yang Dihasilkan dan Didistribusikan

[OJK: 6.b.], [GRI 201-1]

Economic Value Generated and Distributed [OJK: 6.b.], [GRI 201-1]

(dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(in billion Rupiah, unless stated otherwise)

Uraian Description	2023	2022	2021
NILAI EKONOMI LANGSUNG YANG DIHASILKAN DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED			
Pendapatan Revenue	5.784,1	4.901,8	5.869,0
Total Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan [A] Total Direct Economic Value Generated [A]	5.784,1	4.901,8	5.869,0
NILAI EKONOMI YANG DIDISTRIBUSIKAN ECONOMIC VALUE DISTRIBUTED			
Beban Operasional Operating Expenses	705,8	528,1	500,5
Gaji & Tunjangan Karyawan Employee Wages & Benefits	1.726	1.501	1.487,3
Pembayaran Kepada Penyedia Modal Payments to Providers of Capital	140,7	140,5	149,9
Pengadaan Barang & Jasa Procurement of Goods & Services	2.517,7	2.075,9	2.096,7
Pembayaran Kepada Pemerintah (pajak, retribusi, dsb.) Payment to Government (taxes, levies, etc.)	112,9	256,9	262,1
Pembayaran Dividen kepada Pemegang Saham Dividend Payments to Shareholders	128,3	128,5	123,4
Pengeluaran untuk Masyarakat Community Investments	6,4	8,4	6,5
Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan [B] Total Economic Value Distributed [B]	5.337,8	4.639,3	4.626,5
Nilai Ekonomi yang Ditahan [B] Total Economic Value Retained [A] – [B]	446,3	261,7	1.242,5

Kinerja Ekonomi Kami di tahun 2023

Our Economic Performance in 2023

Sejalan dengan pertumbuhan jumlah kunjungan pasien pasca pandemi, total pendapatan tumbuh 17,99% dari sebesar Rp4.901,8 miliar menjadi Rp5.784,1 per akhir tahun 2023.

Total nilai ekonomi yang didistribusikan tercatat mencapai sebesar Rp5.337,8 miliar di tahun 2023, dibanding sebesar Rp4.639,3 miliar di tahun 2022 dan Rp4.626,5 miliar tahun di 2021

Total nilai ekonomi yang ditahan juga meningkat mencapai Rp446,4 miliar tahun 2023 dari sebesar Rp261,7 miliar di tahun 2022 dan Rp1.242,5 miliar di tahun 2021.

Along with growing number of patient visits post pandemic, total revenue increased by 17.99% from IDR4,901.8 billion to IDR5,784.1 by the end of 2023.

Total economic value distributed reached IDR5,337.8 billion in 2023, compared to IDR4,639.3 billion in 2022 and IDR4,626.5 billion in 2021.

Total economic value retained was also higher at IDR446.4 billion in 2023 from IDR261.7 billion in 2022 and IDR1,242.5 billion in 2021 respectively.

Kehadiran Rumah Sakit Hermina di 35 kota di 16 provinsi di Indonesia membuka peluang bagi Perseroan untuk turut serta dalam menciptakan dampak positif bagi pertumbuhan ekonomi lokal dan menurunkan ketidaksetaraan pendapatan dengan berbagi nilai ekonomi dengan masyarakat di mana rumah sakit kami beroperasi.



Hermina's hospital presence in 35 cities across 16 Indonesia's provinces presents the Company with opportunities to take part in creating positive impact to local economic growth and reduce income inequality by sharing economic values to communities where our hospitals operate.

Kegiatan Pengadaan

Sebagian besar pengadaan barang dan layanan berasal dari para pemasok domestik. Di tahun 2023, 100% dari pemasok Hermina merupakan para mitra lokal, dengan total nilai pengadaan domestik mencapai sebesar Rp996 miliar, atau 100% dari total nilai pengadaan barang dan jasa di tahun 2023 (GRI 3-3).

Alat dan Barang Umum (GRI 204-1)

Uraian Description	2023		2022	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value
Pemasok Domestik Domestic Supplier	57	414,22	77	377
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	N/A	N/A	N/A

(dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(in billion Rupiah, unless stated otherwise)

Procurement Activities

Most of products and services procured continued to be supplied by domestic suppliers. In 2023, 100% of Hermina suppliers were local partners, with total domestic procurement value reaching IDR996 billion, or 100% of the total value of procured goods and services in 2023 (GRI 3-3).

General Procurement (GRI 204-1)

Alat dan Barang Medis (GRI 204-1)

Uraian Description	2023		2022	
	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value	Jumlah Pemasok Number of Suppliers	Nilai Pembelian Procurement Value
Pemasok Domestik Domestic Supplier	1080	581,78	958	821
Pemasok Asing Foreign Supplier	N/A	N/A	N/A	N/A

(dalam miliar Rupiah, kecuali dinyatakan lain)
(in billion Rupiah, unless stated otherwise)

Medical Equipment and Supplies (GRI 204-1)

Rekrutmen Tenaga Kerja Lokal

Kami menerapkan kebijakan untuk membuka kesempatan kerja bagi masyarakat di mana rumah sakit kami beroperasi. Kebijakan ini diharapkan dapat menciptakan manfaat ekonomi tidak langsung dengan meningkatkan belanja konsumen di area sekitar, sehingga mendorong pengembangan ekonomi lokal dan meningkatkan inklusivitas.

Di tahun 2023, 53% dari karyawan kami direkrut dari masyarakat setempat.

Kebijakan Remunerasi yang Adil

Seperti di tahun-tahun sebelumnya, di tahun 2023 seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai dengan atau di atas ketentuan upaya minimum yang berlaku.

Total gaji & tunjangan karyawan yang dibayarkan mencapai sebesar Rp1.726 miliar tahun 2023, meningkat dari sebesar Rp1.501 miliar tahun 2022. Sepanjang tahun 2023, kami juga mengalokasikan sebesar Rp52,8 miliar untuk biaya pengobatan karyawan, yang meliputi biaya kesehatan dan BPJS Kesehatan yang ditanggung oleh Perseroan.

Local Manpower Recruitment

Our policy is to create job opportunities to communities where our hospitals operate. It is expected that this policy will lead generate indirect economic benefits by increasing consumer spending within the surrounding area, thereby bolstering local economies and fostering inclusivity.

In 2023, 53% of our workforce was recruited from local communities.

Fair Remuneration Policies

As in the previous years, in 2023 all employees were compensated in accordance or above the applicable minimum wage requirements.

The sum of wages and benefits disbursed amounted to IDR1,726 in 2023, an increase from the IDR1,501 billion in 2022. In the course of 2023, we also allocated IDR52.8 billion for employee healthcare expenditures, which included medical costs and BPJS Kesehatan expenses covered by the Company.

Aktivitas Pengembangan Masyarakat

Aktivitas pengembangan masyarakat Hermina terus difokuskan di bidang pendidikan melalui penyediaan beasiswa bagi para murid berprestasi untuk menjadi tenaga kesehatan profesional. Selain itu, rumah sakit-rumah sakit kami aktif terlibat dalam pengembangan kesehatan masyarakat di komunitas-komunitas lokal tempat rumah sakit tersebut beroperasi.

Jumlah kegiatan layanan sosial mencapai sebanyak 3.930 kegiatan di tahun 2023, yang menyentuh kehidupan sebanyak 166.449 anggota masyarakat setempat. Beasiswa pendidikan diberikan ke 30 siswa berpotensi di tahun 2023, sehingga total penerima beasiswa mencapai sebanyak 846 siswa sejak program ini diperkenalkan di tahun 2015.

Community Development Activities

Hermina's community development activities continued to focus on the area of education by providing scholarships for aspiring students to become medical professionals. Further, our hospitals actively participated in public healthcare development in local communities where they operate.

Total social services activities reached 3,930 activities in 2023, touching the lives of 166,449 members of local communities. Education scholarship was awarded to 30 potential students in 2023, bringing the total scholarship recipients to 846 students since the program was introduced in 2015.

Bantuan Keuangan dari Pemerintah

[GRI 201-4]

Financial Assistance from the Government [GRI 201-4]

Perseroan tidak menerima bantuan keuangan dari Pemerintah selama tahun 2023.

The Company did not receive any financial assistance from the Government in 2023.

Praktik Anti Korupsi

[GRI 3-3], [GRI 205-1], [GRI 205-2], [GRI 205-3]

Anti Corruption Practices [GRI 3-3], [GRI 205-1], [GRI 205-2], [GRI 205-3]

Kode Etik kami secara jelas melarang segala bentuk praktik korupsi dan penyuapan.

Our Code of Conduct clearly prohibits any form of corruption and bribery practices.

Kebijakan ini secara rutin dikomunikasikan ke seluruh karyawan untuk meningkatkan pemahaman mereka tentang konsekuensi dari praktik korupsi. Kami juga telah menerapkan sistem *whistleblowing* Hermina sebagai sarana bagi karyawan untuk melaporkan dugaan insiden korupsi.

This policy is regularly shared with all employees to enhance their understanding of the consequences of corruption practices. We have also implemented Hermina's whistleblowing system as a means for employees to report any instances of suspected corruption.

Di tahun 2023, tidak ada laporan kasus korupsi yang terbukti, yang melibatkan karyawan dan mitra usaha kami.

There were no proven cases of corruption to be reported involving our employees and partners in 2023.

Menjunjung Tinggi Praktik Ketenagakerjaan yang Baik

Upholding Decent
Employment Practices



Dengan jumlah tenaga kerja sebanyak lebih dari 16 ribu karyawan, kegiatan usaha Hermina berpotensi membuka berbagai kesempatan kerja menarik, yang dapat secara signifikan membawa dampak positif bagi masyarakat di mana rumah sakit-rumah sakit kami berada.

Agar dapat menjadi pemberi kerja yang bertanggung jawab, strategi kami difokuskan pada penerapan prinsip-prinsip ketenagakerjaan yang tertinggi, pengembangan prosedur manajemen sumber daya manusia (SDM) yang adil dan berbasis kinerja, serta penghormatan kepada hak masing-masing karyawan untuk berkarya dalam lingkungan kerja yang kondusif

With a workforce of more than 16 thousand employees, Hermina's business activities hold the potential to generate plenty of exciting job opportunities, which can significantly generate positive impact to the communities in which our hospitals are located.

To become a responsible employer, our strategy revolves around upholding the highest employment principles, building fair and performance based human resources management procedures and respecting the right of each employee to work in a safe and conducive working environment

Praktik Ketenagakerjaan dengan Standar yang Tertinggi

The Highest Standards in Employment Practices

Kesetaraan Kesempatan [OJK.6.c.2) a]

Dalam membangun budaya yang inklusif dan inovatif yang menempatkan keragaman sebagai faktor pembeda yang penting, pendekatan kami adalah menghargai perspektif dan latar belakang dari masing-masing individu karyawan. Tujuan kami adalah membangun tempat kerja di mana masing-masing anggota tim dapat secara maksimal memanfaatkan kemampuannya, di setiap waktu, setiap hari [GRI 3-3].

Hal ini akan menghasilkan SDM yang sangat beragam sehingga membuka peluang untuk menggabungkan berbagai sudut pandang dan keahlian untuk mencapai keputusan yang paling optimal.

Dalam hal kesetaraan gender, karyawan wanita meliputi 76,25 persen dari jumlah karyawan kami di tahun 2023. Kesetaraan *gender* juga terlihat pada level senior di mana karyawan wanita mewakili 71,59 persen dari total karyawan di level manajerial ke atas, bukti komitmen kami untuk menawarkan kesempatan yang setara bagi setiap insan karyawan untuk bekerja dan tumbuh bersama Hermina.

Equal Opportunities [OJK.6.c.2) a]

In creating an inclusive and innovative culture that considers diversity as key differentiator, our approach is to value the unique perspective and background of each individual employee. Our aim is to establish a workplace where every team member can fully utilize their abilities, any time, every day [GRI 3-3].

This will create a rich mix of talents that give us the opportunity to combine a diverse point of views and expertise to generate optimal decisions.

In terms of gender equality, women represented 76.25 percent of our workforce in 2023. Gender equality is also evident at the senior positions where female employees represent 71.59 percent of total employees in managerial level and above, a testament of our commitment to offer equal opportunities for every individual to work and grow with Hermina.

Statistik Karyawan Berdasarkan Gender [GRI 405-1]

Employee Statistics by Gender [GRI 405-1]

Jenis Kelamin Gender	2023	2022	2021
Pria Male	3.977	3.566	3.202
Wanita Female	12.772	11.217	10.159
JUMLAH TOTAL	16.749	14.783	13.361

Position Jabatan	2023		2022		2021	
	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
Direktur Director	4	0	4	0	4	0
Eksekutif Executive	37	80	38	72	38	71
Manajer Manager	136	366	119	343	134	349
Penyelia Supervisor	261	923	167	745	166	694
Staf Lainnya Other Staff	3.539	11.403	3.217	10.078	2.845	9.060

Komitmen kami dalam penerapan prinsip keadilan juga terlihat dalam praktik kompensasi Perseroan.

Kami meyakini bahwa setiap karyawan berhak atas kompensasi yang adil atas kerja mereka, tanpa memandang karakteristik *gender*, suku, agama atau karakter personal lainnya. Kebijakan kompensasi kami semata-mata didasarkan atas tingkat pendidikan, keahlian, pengalaman kerja, serta peran masing-masing individu karyawan di dalam organisasi [IGRI 405-2](#).

Selama tahun 2023, tidak ada laporan insiden perlakuan yang diskriminatif [IGRI 406-1](#).

Larangan Praktik Tenaga Kerja Anak dan Kerja Paksa [\[OJK:6.c.2\) a\)\], IGRI 3-3\], IGRI 408\], IGRI 409\]](#)

Hermiina beroperasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku di Indonesia tentang ketenagakerjaan dan hak asasi manusia. Peraturan Perseroan kami secara tegas melarang perekrutan karyawan di bawah usia kerja 18 tahun. Seluruh pekerjaan dilakukan secara sukarela, dan karyawan bebas berhenti atau mengundurkan diri sesuai dengan peraturan dan ketentuan.

Our commitment in applying the fairness principle is also evident in the Company's compensation practices.

We believe that every employee deserves fair compensation for their work, irrespective of their gender, race, religion, or any other personal attributes. Our compensation policy relies solely on an individual's education, skills, work experience, and their role within the organization [IGRI 405-2](#).

There were no reported incidents of discriminatory treatment in 2023 [IGRI 406-1](#)

Prohibition of Child and Forced Labor Practices [\[OJK:6.c.2\) a\)\], IGRI 3-3\], IGRI 408\], IGRI 409\]](#)

Hermiina operates in accordance with all prevailing Indonesian laws and regulations on labor and human rights. Our Company Regulations strictly prohibit hiring employees below the minimum working age of 18 years. All work is voluntary, and employees are free to leave or terminate their employment in accordance with laws and regulations.

Prosedur Manajemen SDM yang Adil dan Berbasis Kinerja

Fair and Performance-Based Human Resources Management Procedures

Rekrutmen dan Seleksi

Hermiina memiliki proses rekrutmen yang komprehensif yang menjamin bahwa Perseroan senantiasa memiliki tenaga SDM berkualitas dalam jumlah yang mencukupi. Kami juga memastikan bahwa proses rekrutmen kami memberikan kesempatan yang sama untuk seluruh calon karyawan untuk bergabung bersama Perseroan [IGRI 3-3\]](#).

Recruitment and Selection

Hermiina runs a comprehensive recruitment and selection process, ensuring that the Company has the adequate number and quality human resources at its disposal. We also make sure that our recruitment process provides equal opportunities to all candidates to join with the Company [IGRI 3-3\]](#).

Karyawan Baru [GRI 401-1], [GRI 202-2]**New Employees** [GRI 401-1], [GRI 202-2]

Karyawan Baru New Employee		Tenaga Kerja Lokal Local Hire
Pria Male	Wanita Female	
809	2.365	1.105

Turnover Karyawan [GRI 401-1] 1,758**Employees Turnover** [GRI 401-1] 1,758

Jenis Kelamin Gender	Total
Pria Male	374
Wanita Female	1.042

Kebijakan Remunerasi [OJK6.c.2) b)]

Sistem kompensasi kami dirancang sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku, serta juga standar upah minimum yang ditetapkan oleh pemerintah daerah. Di tahun 2023, seluruh karyawan menerima kompensasi sesuai atau lebih tinggi dari persyaratan upah minimum yang berlaku [GRI 3-3].

Remuneration Policy [OJK6.c.2) b)]

Our compensation system is designed in compliance with the prevailing laws and regulations, as well as the minimum wage standards established by local governments. In 2023, all employees received compensation that met or exceeded the relevant minimum wage requirements [GRI 3-3].

Rata-rata Remunerasi Bulanan Terendah Terhadap Upah Minimum yang Berlaku(%)

[GRI 202-1]

Average Lowest Monthly Remuneration as a Percentage of Minimum Legal Wage (%)

[GRI 202-1]

2023		2022		2021	
Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female	Pria Male	Wanita Female
100,43%		102,61%		102,29%	

Karyawan yang memenuhi syarat juga berhak menerima tunjangan-tunjangan berikut: [GRI 401-2], [GRI 401-3], [GRI 201-3]

Eligible employees are also entitled to receive the following benefits: [GRI 401-2], [GRI 401-3], [GRI 201-3]

Tunjangan Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Tunjangan Hari Raya Holiday Allowance	✓	✓
Asuransi Jiwa Life Insurance	✓	✓
Asuransi Kesehatan untuk Karyawan Health Insurance for Workers	✓	✓
Asuransi Kesehatan untuk Pasangan Karyawan Health Insurance for Workers' Spouses	✓	X
Asuransi Kesehatan untuk Anak-anak Karyawan Health Insurance for Workers' Children	✓	X
Tunjangan Pensiun Pension Fund	✓	✓

Tunjangan Benefits	Karyawan Tetap Permanent Employees	Karyawan Tidak Tetap Non-Permanent Employees
Cuti Tahunan Annual Leave	✓	✓
Cuti Melahirkan Parental Leave	✓	✓
Tunjangan Makan Meal Allowances	✓	✓
Seragam Uniform	✓	✓

Pengembangan Kompetensi Karyawan

[OJK:6.c.2) d)]

Sumber daya manusia merupakan aset kami yang paling berharga dan kompetensi mereka berperan penting bagi kemajuan dan keberhasilan Perseroan. Fokus kami adalah untuk terus mengembangkan pengetahuan dan karyawan karyawan agar mereka dapat melakukan hal terbaik di tempat kerja [GRI 3-3].

Berdiri di tahun 2020, Hermina Learning Center merupakan pusat koordinasi kegiatan pengembangan SDM Perseroan.

Kesempatan pelatihan tersedia bagi karyawan di seluruh tingkat, yang disesuaikan dengan kebutuhan kini dan di masa mendatang. Modul-modul pelatihan secara rutin diperbarui untuk disesuaikan dengan perubahan kebutuhan Perseroan serta juga perkembangan terakhir praktik industri yang terbaik.

Karyawan juga dapat belajar dan meningkatkan pengetahuannya melalui platform *e-Learning* Hermina. Platform ini terbukti efektif untuk secara signifikan meningkatkan kesempatan belajar karyawan, terutama bagi mereka yang bekerja di rumah sakit dengan lokasi di kota-kota sekunder.

Total investasi untuk pelatihan dan pengembangan terus meningkat seiring dengan aspirasi pertumbuhan Perseroan, mencapai sebesar Rp39,9 miliar dari Rp28,1 miliar di tahun 2022.

Statistik Kegiatan Pelatihan & Pengembangan

[GRI 404-1], [GRI 404-2]

	2023	2022	2021
Jumlah Peserta Pelatihan Number of Training Participants	454.656	629.681	596.442
Rata-Rata Jam Pelatihan per Peserta/Tahun (Jam) Average Hours of Training per Employee/Year (Hour)	2,23	3,28	2,92
Investasi Pelatihan & Pengembangan (Rp Miliar) Training & Development Investment (IDR Bio)	39,9	28,1	25,5

Employee Competence Development

[OJK:6.c.2) d)]

Our people are our most important asset, and their competency is crucial to the Company's progress and success. We focus on continually developing employees' knowledge and skills so that they can do their best in their jobs [GRI 3-3].

Established in 2020, Hermina Learning Center serves as the central nerve of the Company's people development activities.

Training opportunities are provided to employees at all levels, tailored to their current and future needs. Training modules are regularly refreshed to adapt to the Company's changing needs and the latest development in industry best practices.

Employees can also learn and upgrade their knowledge via Hermina's e-Learning platform. This platform has proven effective to significantly broaden learning opportunities to employees, particularly those who work in hospitals located in secondary cities.

Total investment for training and development continued to increase along with the Company's growth aspiration, reaching IDR39.9 billion from IDR28.1 billion in 2022.

Training & Development Statistics

[GRI 404-1], [GRI 404-2]

Evaluasi Kinerja Karyawan IGRI 404-3

Hermina melakukan evaluasi kinerja tahunan untuk karyawan melalui sistem manajemen kinerja. Hasil dari evaluasi kinerja karyawan digunakan sebagai masukan untuk program perencanaan suksesi dan pengembangan kompetensi. Sebanyak 16.749 karyawan, atau 100 persen dari total karyawan Hermina, turut berpartisipasi dalam proses evaluasi kinerja tahunan ini.

Tempat Kerja yang Kondusif dan Kebebasan Berserikat

Untuk membangun tempat kerja yang kondusif, kami mendorong komunikasi dua arah yang terbuka dan berkelanjutan antara seluruh karyawan dan manajemen Perseroan IGRI 3-3. Hal ini meliputi keterbukaan menyeluruh atas revisi atau kebijakan SDM baru kepada seluruh karyawan sebelum diimplementasikan IGRI 402-1.

Kami juga mengakui dan menghormati hak karyawan untuk bergabung dengan serikat pekerja pilihan mereka. Kebijakan tentang Kebebasan Berserikat tercantum dalam Peraturan Perusahaan tentang Praktik Ketenagakerjaan IGRI 2-30.

Employee Performance Appraisal IGRI 404-3

Hermina conducts annual performance evaluations for employees through its performance management system. Employees' performance evaluation results are used as input for succession planning and competence development programs. A total of 16,749 employees, or 100 percent of Hermina's total workforce, took part in this annual performance appraisal process during that year.

Conducive Working Place and Freedom of Association

To build a conducive working place, we promote an open and continuous two-way communication between all employees and the Company's management IGRI 3-3. This includes full disclosure of revised and new human resources related policies to all employees before implementation IGRI 402-1.

We also acknowledge and respect employees' rights to participate in their preferred labor unions. Our policy on Freedom of Association is stated in our Company Regulation on Labor Practices IGRI 2-30.

Menjamin Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) [OJK.6.c.2) c]

Ensuring Occupational Health and Safety (OHS) [OJK.6.c.2) c]

Hermina menyadari tanggung jawabnya dalam memastikan lingkungan kerja yang aman dan sehat bagi seluruh karyawan dan pengunjung fasilitas Perseroan. Kebijakan K3 Perseroan bertujuan untuk mengurangi risiko kesehatan pada lingkungan kerja dan mencegah terjadinya kecelakaan. Kebijakan ini sejalan dengan Peraturan Pemerintah No. 50 Tahun 2012 tentang Penerapan SMK3 IGRI 3-3.

Kebijakan ini berfungsi sebagai referensi bagi seluruh inisiatif kesehatan dan keamanan, demi tercapainya tempat kerja bebas kecelakaan IGRI 403-1, IGRI 403-8. Selain itu, kami lakukan evaluasi risiko K3 secara rutin IGRI 403-2, serta sesi-sesi pelatihan dan kampanye kesadaran K3 untuk mendorong perubahan perilaku dan menjamin kepatuhan karyawan pada protokol keselamatan dalam kegiatan mereka sehari-hari IGRI 403-5, IGRI 403-6.

Tim Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) di masing-masing rumah sakit dari wakil-wakil dari manajemen dan karyawan rumah sakit IGRI 403-4, dengan tanggung jawab:

- Menetapkan kebijakan penanganan kecelakaan kerja;
- Supervisi dan pengawasan pelaksanaan kebijakan K3;

Hermina recognizes its responsibility to ensure a safe and healthy work environment for all employees and visitors to the Company's facilities. The Company's OHS Policy aims to minimize workplace exposure to health risks and prevent accidents. It is aligned with Government Regulation No. 50 of 2012 on the Implementation of SMK3 IGRI 3-3.

This Policy acts as a reference for all health and safety initiatives, with the objective of attaining a workplace free from injuries IGRI 403-1, IGRI 403-8. Additionally, we conduct routine risk assessments for occupational health and safety IGRI 403-2, arrange training sessions and awareness campaigns to foster behavioral shifts, and guarantee the adherence to safety protocols in the daily activities of our employees IGRI 403-5, IGRI 403-6.

Occupational Health and Safety (OHS) teams within each hospital comprises of representatives from hospital management and employees IGRI 403-4, responsible for:

- Setting relevant policies to deal with work related accidents;
- Supervising and monitoring the implementation of OHS policies;

- Penetapan tindak lanjut yang dibutuhkan ketika terjadi insiden; dan
- Koordinasi langkah-langkah pencegahan, termasuk pemeriksaan rutin kesehatan karyawan dan partisipasi dalam pelatihan rutin di bidang K3.

Kami juga menyediakan pasokan Alat Pelindung Diri (APD) bagi karyawan serta memberikan suplemen tambahan bagi karyawan yang bekerja di area kritis guna memperkuat sistem kekebalan tubuh mereka [GRI 403-3].

- Determining the necessary follow-ups when incidents occur; and
- Coordinating preventive measures, including routine employee medical check-ups and regular OHS trainings.

We also provide Personal Protection Equipment (PPE) to employees and provide those who work in critical areas with additional supplements to strengthen their immune system [GRI 403-3].

Pelatihan K3 dan Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 [GRI 403-5]

Occupational Health Training and Awareness Activities [GRI 403-5]

	2023	2022	2021
Pelatihan K3 Occupational Health Training	187	266	324
Aktivitas Peningkatan Kesadaran K3 Occupational Health Awareness Activities	65%	59,48%	58,28%

Statistik Kecelakaan Kerja [GRI 403-9], [GRI 403-10]

Work related Accidents Statistics [GRI 403-9], [GRI 403-10]

Kategori Kecelakaan Kerja Accident Category	2023	2022	2021
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan kematian Work related fatalities	0	0	0
Kecelakaan kerja yang mengakibatkan hilangnya waktu kerja Work accidents resulting in loss of working time	40	119	169
Kecelakaan kerja yang tidak menyebabkan hilangnya waktu kerja Work accidents with no working time loss	30	34	53
Kerugian harta benda akibat insiden kecelakaan kerja Property losses due to work accidents	Rp0	Rp0	Rp4.200.000



Dedikasi pada Pasien

Dedication to Patients



Layanan kesehatan yang berkualitas merupakan landasan dari visi Hermina. Hal ini kami hadirkan melalui penerapan budaya kerja yang terpusat pada layanan yang tulus bagi setiap individu pasien, pengembangan tenaga kerja yang kompeten, serta memelihara komitmen pada keselamatan pasien.

Hermina juga berkomitmen mematuhi seluruh peraturan relevan yang berlaku di Indonesia, termasuk standar akreditasi yang ditetapkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) [OJK: 6.f.3], [GRI 3-3].

Hingga akhir tahun 2023, seluruh Rumah Sakit Hermina telah menerima akreditasi dari KARS. Sejak tahun 2020 rumah sakit kami di Depok juga telah meraih Akreditasi Internasional dari KARS.

Fokus pada kualitas juga dibuktikan dengan komitmen untuk melakukan evaluasi menyeluruh atas setiap produk dan layanan baru sebelum peluncuran, dalam rangka memastikan kepatuhan kepada perlindungan pasien, standar kualitas dan berbagai peraturan. Produk-produk medis hanya dipasok oleh pemasok pihak ketiga yang memiliki reputasi untuk menjamin proses penanganan yang baik serta kepatuhan pada standar kualitas dan pelabelan produk yang berlaku [OJK:6.f.1], [OJK:6.f.2], [GRI 416-1].

Komitmen pada Layanan yang Berkualitas

[OJK:6.f.3]

Hermina menerapkan pendekatan yang inklusif untuk menjamin layanan yang berkualitas, yang memfokuskan pada seluruh proses bisnis dalam rumah sakit.

Komponen penting untuk menjamin kualitas layanan dan keselamatan pasien meliputi program pelatihan yang dirancang secara cermat bagi para tenaga kesehatan, prosedur rumah sakit yang berorientasi pada keselamatan pasien, digitalisasi proses, serta mekanisme pengawasan yang menyeluruh yang dapat mencegah terjadinya kecelakaan dan mengidentifikasi peluang penyempurnaan.

Semua tenaga kesehatan wajib mengikuti program pelatihan Hermina. Tenaga kesehatan yang berpengalaman juga wajib mengikuti program pelatihan untuk menyegarkan kembali dan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dengan perkembangan terakhir di bidang perawatan pasien.

Rumah sakit-rumah sakit Hermina mengoperasikan prosedur operasi rumah sakit yang komprehensif, yang dirancang untuk memberikan perawatan yang terbaik bagi pasien. Prosedur meliputi mekanisme untuk menangani insiden-insiden darurat di luar jam kerja, serta prosedur ketika terjadi kebakaran, gempa bumi, listrik mati atau bencana banjir. Tim Kode Biru telah dibentuk di rumah sakit-rumah sakit untuk melaksanakan prosedur pertolongan pertama selama kondisi darurat kesehatan.

Delivering high-quality healthcare stands as the foundation of Hermina's vision. This is achieved through the cultivation of a work culture centered on providing compassionate care to every patient, fostering a highly competent workforce, and maintaining an unwavering commitment to patient safety.

Hermina is also committed to complying with all relevant regulations applicable in Indonesia, including the accreditation standards established by the Hospital Accreditation Commission, Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) [OJK: 6.f.3], [GRI 3-3].

As of end of 2023, all Hermina hospitals have been accredited by KARS. Since 2020 our hospital in Depok has also been awarded with International Accreditation by KARS.

This focus on excellence extends to commitment to thoroughly assess every new product and service before launching, to guarantee compliance with patient protection, quality standards, and regulations. Medical supplies are sourced only from reputable third-party suppliers to ensure adequate handling and compliance with applicable standards in both product quality and labeling [OJK:6.f.1], [OJK:6.f.2], [GRI 416-1].

Commitment to Quality of Service [OJK:6.f.3]

Hermina takes an inclusive view in ensuring the quality of its service, by focusing on the entire business processes within its hospitals.

Key components to ensure service quality and patient safety encompass well-designed training programs for healthcare providers, patient safety focused hospitals procedures, process digitization and rigorous monitoring mechanisms that prevent accidents and identify improvement opportunities.

All medical personnel are required to take part in Hermina's training programs. Experienced healthcare providers are also required to attend retraining programs to refresh and upgrade their skills and knowledge with the latest advances in patient care procedures.

Hermina hospitals run comprehensive hospital operation procedures, designed to provide maximum care to patients. This includes procedures to handle emergency incidents during non-working hours, as well as procedures in the event of fires, earthquakes, power outage or flooding. Code Blue Teams are established in hospitals, to provide first aid medical procedures during health emergencies.

	2023	2022	2021
Jumlah Kejadian Darurat yang Ditangani oleh Tim Kode Biru Number of Emergencies Handled by Code Blue Teams	1.497	594	925

Digitalisasi proses merupakan area penting lainnya yang dilaksanakan untuk memastikan tingkat layanan yang berkualitas. Di tahun 2023, seluruh rumah sakit telah menyelesaikan proses implementasi sistem catatan medis elektronik yang baru. Sistem baru ini mendukung akses ke catatan medis pasien secara cepat dan mudah, sehingga dapat mendukung diagnosa medis yang lebih akurat serta proses perawatan pasien yang lebih responsif. Super app baru saat ini juga sedang dikembangkan untuk memfasilitasi proses bisnis rawat jalan pasien yang lebih efisien, yang pada akhirnya akan dapat meningkatkan kepuasan pasien.

Hermina mengoperasikan sistem pengendalian kualitas untuk mengawasi kualitas layanan kesehatan rumah sakit-rumah sakitnya. Di bawah, koordinasi Departemen Mutu dan Akreditasi, aktivitas meliputi pengawasan atas kualitas seluruh peralatan medis, serta juga fasilitas medis dan non-medis rumah sakit.

Hermina juga menjalankan program evaluasi mandiri akreditasi di seluruh rumah sakit. Hasil evaluasi kemudian diverifikasi oleh Departemen Mutu dan Akreditasi, serta disampaikan setiap bulan untuk dievaluasi oleh Direksi melalui Dashboard Pengawasan dan Pengendalian. Hasil dari survei kualitas masuk ke dalam Indikator Penilaian Kinerja untuk menjamin komitmen karyawan.

Aktivitas Pemasaran

Informasi tentang layanan kesehatan kami dikomunikasikan ke publik melalui brosur-brosur, seminar, platform media sosial populer, serta situs web korporat [IGRI 3-3](#).

Informasi tentang produk dan layanan kesehatan direview secara menyeluruh untuk menjamin akurasi dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Brosur dan informasi di media digital dievaluasi secara menyeluruh untuk menjamin kejelasan dan akurasinya sebelum distribusi. Kegiatan seminar dan *talk show* disampaikan oleh tenaga spesialis medis yang berkualifikasi, untuk memastikan bahwa informasi yang disampaikan dan jawaban atas pertanyaan peserta didasarkan pada perkembangan terkini di industri kesehatan [IGRI 417-1](#).

Sepanjang tahun 2023, tidak ada insiden terkait informasi yang kurang akurat, atau komunikasi pemasaran yang menyesatkan [IGRI 417-2](#), [IGRI 417-3](#).

Keamanan dan Kerahasiaan Data

Hermina menyadari pentingnya melindungi privasi dan keamanan data pribadi pasien. Protokol privasi data yang handal telah diterapkan di seluruh organisasi untuk melindungi hak dari setiap individu, meliputi hak para pasien, karyawan, pelanggan, para tenaga kesehatan, pemasok, pengunjung serta mitra-mitra usaha lainnya [IGRI 3-3](#).

Perseroan juga menyadari pentingnya melindungi sistem informasinya dari kemungkinan serangan siber, kebocoran

Process digitization is another key area pursued to guarantee quality of service. In 2023, all hospitals have completed the implementation of a new electronic medical record. The new system allows easy and quick access to patient medical records, resulting in more accurate medical diagnosis and more responsive patient care processes. A new super app is also currently under development to facilitate more efficient outpatient business processes, which ultimately will translate to a higher level of patient satisfaction.

Hermina operates a quality control system to monitor the quality of hospitals' healthcare services. Coordinated by the Quality and Accreditation Department, activities cover inspections on the quality of all medical equipment, as well as hospitals' medical and non-medical facilities.

Hermina also run an accreditation self-assessment program within all hospitals. Results are verified by the Quality and Accreditation Department, and submitted monthly for reviews by the Board of Directors via the Company's Control and Monitoring Dashboard. Results from quality surveys are included in the Key Performance Indicators to ensure employee commitment.

Marketing Activities

Information about our healthcare services is communicated to the public through brochures, seminars, popular social media platforms, as well as our corporate web site [IGRI 3-3](#).

Information about healthcare products and services are rigorously reviewed to ensure accuracy and compliance with the prevailing regulations. Brochures and information in the digital media are thoroughly reviewed for their clarity and accuracy before distribution. Seminars and talk shows are delivered by qualified medical specialists, ensuring that information delivered and answers to audience questions are based on the latest advances in the healthcare industry [IGRI 417-1](#).

During 2023, there was no incident related to inaccurate information content or misleading marketing communication [IGRI 417-2](#), [IGRI 417-3](#).

Data Safety and Privacy

Hermina recognizes the critical need to safeguard the privacy and security of patients' personal data. Robust data privacy protocols have been implemented throughout the organization to protect the rights of individuals, encompassing patients, employees, customers, healthcare professionals, suppliers, visitors, and other business partners [IGRI 3-3](#).

The Company also recognizes the importance of shielding its information systems against possible cyberattacks,

informasi, serta penyalahgunaan data atau sistem, melalui berbagai tindakan pengamanan informasi sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Melalui upaya-upaya yang terintegrasi ini, sepanjang tahun 2023 kami berhasil melindungi keamanan dan integritas data kami, tanpa ada insiden kebocoran data [GRI 418-1].

information leakage, and data or system misuse, by employing various information security countermeasures in accordance with applicable laws and regulations. Through these concerted efforts, throughout 2023 we were able to protect the security and integrity of our data, with no incidents of data leakage [GRI 418-1].

Fokus pada Kepuasan Pelanggan

[OJK.6.f.5]

Focus on Customer Satisfaction [OJK.6.f.5]

Membangun hubungan yang erat dengan pelanggan merupakan kunci bagi dunia usaha untuk memahami, memenuhi dan melampaui harapan pelanggan, sehingga dapat membangun loyalitas dan menjamin keberhasilan jangka panjang.

Agar dapat menawarkan layanan terbaik pada pelanggan, Hermina menghadirkan berbagai pilihan saluran kontak pelanggan secara online maupun offline untuk menjawab permintaan informasi, menampung umpan balik, serta menyelesaikan keluhan.

Fostering strong customer relationships is pivotal for businesses to understand, meet, and exceed customer expectations, thereby building loyalty and ensuring long-term success.

To be able to deliver the best service to customers, Hermina presents to customers a selection of online and offline touch point channels to respond to information requests, receive feedbacks and resolve complaints.

Saluran Kontak Pelanggan

Customer Touch Point Channels



Situs Web Website

www.herminahospitals.com



Nomor Telepon Phone Number

1500 488



Surat Elektronik Electronic Mail

dep.marketing@herminahospitals.com



Facebook

RShermina



Instagram

@herminahospitals



Youtube

Hermina Hospitals

Pelanggan juga diundang untuk turut berpartisipasi dalam Survei Kepuasan Pelanggan Hermina untuk memberikan penilaian atas kinerja layanan kami dibanding harapan mereka [OJK.6.f.5].

Diselenggarakan setiap bulan, survei dilaksanakan melalui kuesioner elektronik dan wawancara tatap muka untuk menjamin tingkat akurasi.

Sepanjang tahun 2023, survei melibatkan sebanyak 193.590 responden di 46 Rumah Sakit Hermina, dengan rata-rata kepuasan pelanggan mencapai sebesar 91,72%.

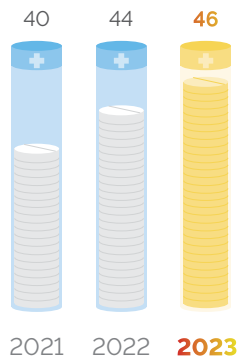
Customers are also invited to take part in Hermina's Customer Satisfaction Survey to rate our service performance against their expectations [OJK.6.f.5].

Held every month, surveys are conducted via electronic questionnaire and face-to-face interviews to guarantee better accuracy.

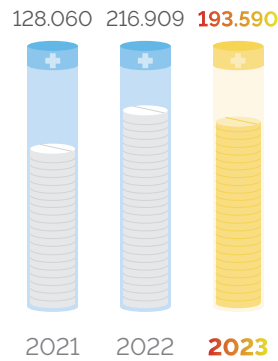
During 2023, surveys involved 193,590 respondents in 46 Hermina hospitals, with average customer satisfaction score of 91.72%.

Survei Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction Survey

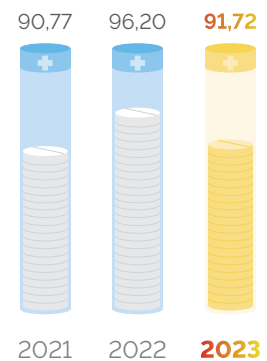
Jumlah Rumah Sakit Peserta
Number of Participating Hospitals



Jumlah Responden
Total Respondents



Jumlah Responden
Total Respondents





HERMINA
DAAN MOGOT



Perlindungan terhadap Lingkungan

Environmental Stewardship



11

Fasilitas meraih penghargaan PROPER Biru

Facilities won the Blue PROPER Award

5,46

Total pengeluaran untuk kegiatan pelestarian lingkungan (Rp miliar)

Total spending for environmental conservation activities (IDR billion)

Hermina memahami bahwa skala operasionalnya yang luas dapat membawa dampak atau terdampak oleh faktor lingkungan. Selain itu, kami menyadari bahwa agar dapat menjaga kesehatan para pasien, kami perlu pula melindungi kesehatan dari lingkungan sekitar. Sasaran kami adalah menurunkan potensi dampak lingkungan dari kegiatan operasi rumah sakit [\[GRI 3-3\]](#).

Hermina understands that the extensive scale of its operations can both generate and be influenced by environmental impacts. Furthermore, we recognize that safeguarding the well-being of our patients requires us to also uphold the health of the surrounding environment. Our goal is to reduce the potential environmental impact arising from hospital operations [\[GRI 3-3\]](#).

Standar Praktik Keberlanjutan yang Tertinggi

The Highest Standard In Sustainability Practices

Kebijakan Lingkungan Hermina mewajibkan seluruh kegiatan operasi untuk mematuhi seluruh ketentuan manajemen lingkungan yang relevan [\[OJK:6.e.2\]](#).

Untuk itu, sebelum beroperasi, semua rumah sakit wajib memenuhi persyaratan Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL) serta memenuhi ketentuan dan regulasi manajemen lingkungan yang relevan dari pihak otoritas nasional maupun daerah.

Hermina's Environmental Policy requires all operations to adhere to relevant laws on environmental management [\[OJK:6.e.2\]](#).

As such, prior to operation, all hospitals are required to pass the Environment Impact Analysis (Analisis Mengenai Dampak Lingkungan or "AMDAL") and meet the relevant environmental management provisions and regulations issued by national and regional authorities.

Selama beroperasi, rumah sakit-rumah sakit juga melakukan evaluasi rutin untuk memastikan kepatuhan operasionalnya terhadap berbagai standar kualitas lingkungan serta guna mencegah terjadinya insiden polusi air, udara atau limbah berbahaya dan beracun.

Beberapa fasilitas rumah sakit kami telah dipilih untuk mengikuti Program Penilaian Peringkat Kinerja Perusahaan dalam Pengelolaan Lingkungan Hidup, yang diprakarsai oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, yang dikenal sebagai PROPER.

PROPER melakukan penilaian atas kepatuhan terhadap perizinan lingkungan, pengendalian pencemaran udara dan air, serta pengelolaan limbah B3.

Sejak tahun 2017, satu rumah sakit berhasil meraih penghargaan PROPER Hijau sedangkan 11 fasilitas meraih penghargaan PROPER Biru.

Tidak ada insiden ketidakpatuhan yang material terhadap peraturan, standar, atau ketentuan lingkungan yang berlaku selama tahun 2023.

Total pengeluaran untuk kegiatan pelestarian lingkungan mencapai sebesar Rp5,46 miliar di tahun 2023, meningkat 28,17% dari Rp4,26 miliar di tahun sebelumnya [OJK6.d.1].

Further, hospitals conduct routine reviews once in operation, to ensure their operation compliance to the environmental quality standards and to avoid the occurrence of water, air or hazardous and toxic waste pollution.

Some of our hospital facilities are selected to undergo the Ministry of Environment and Forestry's Company Performance Rating Assessment Program in Environmental Management, known as PROPER.

PROPER assesses compliance with regulations around environmental permits, air and water pollution control, and hazardous waste management.

Since 2017, one hospital has received the Green PROPER Award and 11 other facilities won the Blue PROPER Award.

No incident of material non-compliance with any environmental regulations, or applicable standards or codes was reported in 2023.

Total spending for environmental conservation activities reached IDR5.46 billion in 2023, a 28.17% increase from IDR4.26 billion in the previous year [OJK6.d.1].

Praktik Pengadaan yang Bertanggung Jawab [GRI 3-3]

Responsible Sourcing Practices [GRI 3-3]

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Operasi Rumah Sakit Hermina membutuhkan pembelian berbagai bahan dan peralatan medis, mulai dari berbagai produk farmasi dan jarum suntik, hingga sarung tangan, masker, baju hazmat, kantong plastik serta juga jenis produk lainnya seperti sedotan dan air mineral.

Sebagai komitmen untuk mengurangi jejak lingkungan dari kegiatan usaha kami, Hermina berupaya menurunkan pembelian bahan-bahan yang tidak terbarukan melalui praktik pengadaan hijau. Untuk mencegah terjadinya limbah yang tidak perlu akibat kelalaian penanganan, rumah sakit-rumah sakit kami mengoperasikan sistem penyimpanan pasokan yang terus disempurnakan guna mengurangi terjadinya kerusakan selama penyimpanan.

Upaya kami untuk menurunkan penggunaan produk berbasis plastik sejak tahun 2020 telah secara signifikan mengurangi penggunaan kantong dan sedotan plastik, serta juga konsumen air minum dalam kemasan.

Management Approach [GRI 3-3]

Hermina's hospital operation requires the procurement of various kinds of medical materials and devices, ranging from pharmaceutical products and injection needles, to hand gloves, masks, hazmat suits, plastic bags, as well as other type of goods such as straws and mineral water.

In our commitment to reduce the environmental footprint of our operations, we aim to decrease the procurement of non-renewable materials by adopting green procurement practices. To prevent unnecessary waste due to inventory mishandling, our hospitals maintain an extensive supply storage system that is continuously improved to minimize damage during storage.

Our efforts in reducing the use of plastic based goods since 2020 have significantly reduced the use of plastic bags and plastic straws, as well as the consumption of bottled mineral water.

Bahan-bahan yang Digunakan [OJK6.d.2], [GRI 301-1]**Materials Used** [OJK6.d.2], [GRI 301-1]

Jenis Item	Satuan Unit	2023	2022	2021
Gaun Pelindung + Hazmat Reusable Protective Suits	buah pcs	391	954	25.852
Gaun Pelindung + Hazmat Non Reusable Protective Suits	buah pcs	16.803	41.858	239.085
Masker Masks	buah pcs	3.871.925	3.232.562	5.281.777
Sarung Tangan Hand Gloves	buah pcs	10.035.054	7.719.273	9.534.157
Jarum Suntik Injection Needles	buah pcs	5.676.131	4.366.255	4.899.219
Air Mineral dalam Botol Plastik Mineral Water in Plastic Bottles	buah pcs	4.592.231	2.003.941	1.444.018
Air Mineral dalam Cup Plastik Mineral Water in Plastic Cups	buah pcs	651.684	571.376	421.331
Sedotan Plastik Plastic Straws	buah pcs	72.609	108.577	113.183
Kantong Plastik Plastic Bags	buah pcs	3.122.551	5.219.910	9.034.461

Manajemen Limbah

Waste Management

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Kegiatan Rumah Sakit Hermina menghasilkan tiga kategori limbah: limbah domestik non-medis, limbah medis dan limbah berbahaya. Limbah rumah sakit dikategorikan sebagai limbah yang lebih berbahaya daripada limbah biasa. Limbah rumah sakit mensyaratkan kebijakan pengelolaan limbah yang lebih ketat guna menghindari penyebaran penyakit yang tidak diinginkan serta kebocoran limbah kimia atau limbah cair lainnya yang berbahaya.

Proses Pengolahan Limbah [GRI 306-1], [GRI 306-2]

Seluruh rumah sakit melakukan proses pengolahan limbah berdasarkan jenis dan kandungan limbah. Pengelolaan limbah dilakukan secara independen atau melalui kerja sama dengan pihak transportasi dan pengolahan pihak ketiga, yang telah memiliki persyaratan perizinan.

Seluruh fasilitas dimonitor secara ketat melalui pemeriksaan laboratorium berkala guna memastikan kepatuhan terhadap standar-standar kualitas dan mencegah terjadinya kontaminasi ke masyarakat sekitar.

Management Approach [GRI 3-3]

Hermina's hospital operation generates three categories of waste: domestic non-medical, medical and hazardous wastes. Hospital wastes are considered as more hazardous than ordinary wastes. They require stricter waste management policies to avoid unintended spread of diseases and the leakage of hazardous chemicals and other liquid waste.

Waste Treatment Process [GRI 306-1], [GRI 306-2]

All hospitals perform waste treatment process based on the type and content of the waste. Waste management is either conducted independently or in collaboration with licensed third party waste transporters and processors, mostly to treat hazardous waste.

All facilities are closely monitored through periodic laboratory examinations to guarantee compliance with the quality standards and avoid any contamination to nearby communities.

Jenis Item	Satuan Unit	2023	2022	2021
Limbah yang Dihasilkan [GRI 306-3]				
Waste Generated [GRI 306-3]				
• Limbah Padat Non B3 Non-Hazardous Waste	ton tonnes	4.071,6	4.517,1	7.935,6
• Limbah Padat B3 Hazardous Waste	ton tonnes	2.163,6	1.916,9	1.965,9
TOTAL	ton tonnes	6.235,2	6.434	9.901,5
Limbah yang Dialihkan dari Pembuangan Akhir [GRI 306-4]				
Waste Diverted from Disposal [GRI 306-4]				
Limbah yang Dikirimkan ke Pembuangan Akhir [GRI 306-5]	ton tonnes	4.071,6	6.428,3	9.897,8
Waste Directed to Disposal [GRI 306-5]				

Manajemen Energi

Energy Management

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Listrik merupakan sumber energi utama yang digunakan rumah sakit-rumah sakit kami, yang terutama dipasok oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). Semua rumah sakit juga telah dilengkapi dengan mesin generator bertenaga diesel untuk memproduksi listrik selama kondisi darurat. Sebagian kecil energi yang dikonsumsi digunakan untuk mendukung kebutuhan transportasi rumah sakit.

Management Approach [GRI 3-3]

Electricity is the major source of energy that our hospitals consume, supplied primarily by the State Electricity Company or PT Perusahaan Listrik Negara (Persero). All hospitals are also equipped with diesel powered generators to supply electricity during emergencies. A small portion of energy consumed is used to support hospitals' transportation needs.

Total Konsumsi Energi & Intensitas Konsumsi [GRI 302-1, [GRI 302-3], [OJK:6.d.3]

Total Energy Consumption & Consumption Intensity [GRI 302-1, [GRI 302-3], [OJK:6.d.3]

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number Of Hospitals	Pembelian Listrik dari PLN Purchased Electricity from PLN	Produksi Listrik Sendiri Self-Generated Electricity		TOTAL	Intensitas Konsumsi Listrik Electricity Consumption Intensity ^{*)}
			Tenaga Surya Solar	Generator Listrik Electric Generator		
2023	47	70.089.516 kWh	432.163 kWh	-	70.521.679 kWh	8,28
2022	45	61.257.112 kWh	389.294 kWh	-	61.646.406 kWh	8,67
2021	43	52.745.424 kWh	2.064 kWh	-	52.747.488 kWh	9,93

^{*)} diukur dengan menghitung rasio konsumsi listrik per pasien
measured by calculating the ratio of electricity consumption per patient

432.163 kWh

Tenaga listrik yang dihasilkan oleh Rumah Sakit Hermina

Electricity generated by Hermina Hospitals

Upaya-upaya Penghematan Energi [GRI 302-4],

[GRI 302-5]

Hermina telah menerapkan berbagai inisiatif guna menurunkan konsumsi energi dalam fasilitas rumah sakitnya, yang meliputi:

- Pemasangan penerangan LED untuk menggantikan lampu penerangan konvensional;
- Maksimalisasi pencahayaan alami melalui pemasangan jendela kaca;
- Efisiensi penggunaan elevator, penerangan ruangan dan pengatur udara, terutama setelah jam kerja; dan
- Pemanfaatan listrik tenaga surya untuk penerangan area parkir.

Di akhir tahun 2023, fasilitas listrik tenaga surya telah diterapkan di 29 Rumah Sakit Hermina, yang menghasilkan sebesar 432.163 kWh tenaga listrik, meningkat 11,01% dibanding sebesar 389.294 kWh di tahun 2022.

Energy Saving Efforts [GRI 302-4], [GRI 302-5]

Hermina has initiated initiatives to lower energy consumption within its hospital facilities, including:

- Installation of LED lighting to replace conventional lamps;
- Maximization of natural lighting through glass window installations;
- Efficient use of elevator, room lighting and air conditioning, especially after office hours; and
- Solar powered lighting in parking areas.

By the conclusion of 2023, solar-powered lighting has been implemented in 29 Hermina hospitals, generating 432,163 kWh of electricity, a 11.01% increase from 389,294 kWh electricity generated in 2022.

Pengendalian Emisi Gas Rumah Kaca

[OJK: 6.e.4], [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-3], [GRI 305-4], [GRI 305-5]

Greenhouse Gas Emission Control [OJK: 6.e.4], [GRI 305-1], [GRI 305-2], [GRI 305-3], [GRI 305-4], [GRI 305-5]

Sebagian besar emisi gas rumah kaca (GRK) Hermina berasal dari penggunaan listrik dan konsumsi bahan bakar untuk kebutuhan generator diesel dan sarana transportasi.

Guna mengendalikan emisi GRK, kami laksanakan uji emisi secara rutin, dalam rangka memastikan bahwa seluruh sarana transportasi dan generator diesel telah memenuhi standar yang berlaku.

The majority of our greenhouse gas (GHG) emissions stem from our electricity use and consumption of fuel for diesel generators and transportation vehicles.

To control our GHG emission, we conduct routine emission tests, ensuring that all vehicles and diesel generators have fulfilled the applicable standards.

Tahun Year	Emisi GRK Langsung (KgCO ₂ e) Direct GHG Emissions (KgCO ₂ e)	Emisi GRK Tidak Langsung (KgCO ₂ e) Indirect GHG Emissions (KgCO ₂ e)	Intensitas Emisi (KgCO ₂ e) Emission Intensity (KgCO ₂ e)
2023	803	35.236.048.986	4.142
2022	2.917	34.457.659.172	4.844
2021	1.019	438.783.451.123	82.571

^{*)} diukur dengan menghitung rasio emisi GRK per pasien
measured by calculating the ratio of GHG emissions per patient

Manajemen Air

Water Management

Pendekatan Manajemen [GRI 3-3]

Air merupakan salah satu sumber daya yang penting bagi kegiatan operasional kami. Risiko kelangkaan air masuk ke dalam evaluasi risiko rutin kami dan terintegrasi ke dalam strategi usaha Perseroan. Hal ini memberi kami motivasi untuk memanfaatkan sumber daya air dengan efisien dan bertanggung jawab, tanpa mengorbankan kualitas layanan kesehatan kami.

Konsumsi Air [GRI 303-1]

Kebutuhan air Hermina dipasok oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dengan air tanah sebagai pasokan cadangan.

Rumah sakit mengoperasikan sistem monitor air yang akurat guna mengendalikan penggunaan air serta menerapkan kebijakan pembatasan penggunaan air untuk mencegah konsumsi air yang berlebihan.

Kami berupaya untuk secara konsisten terus menyempurnakan praktik konsumsi air kami melalui berbagai inisiatif proaktif penghematan air dan secara aktif mencari peluang daur ulang air [GRI 3-3].

Total Konsumsi Air [GRI 303-3], [GRI 303-5]

Tahun Year	Jumlah Rumah Sakit Number of Hospitals	Air Dari PDAM Water Sourced From PDAM	Air Tanah Ground-Water	Air Daur Ulang Recycled Water	Air Hujan Rain Water	Total Konsumsi Air (Liter) Total Water Consumption (Liter)	Intensitas Konsumsi Air Water Consumption Intensity ^{*)}
2023	47	860.426.190	188.369.371	-	-	1.048.795.561	123,27
2022	45	685.925.833	175.107.276	-	-	861.033.109	121,05
2021	53	632.477.674	101.485.086	-	-	733.962.760	138,12

^{*)} diukur dengan menghitung rasio emisi GRK per pasien
measured by calculating the ratio of GHG emissions per patient

Management Approach [GRI 3-3]

Water is a key resource in our operational activities. Water scarcity risk is included in our regular risk assessment and integrated in our business strategy. This motivates us to use water efficiently and responsibly, without compromising the quality of our healthcare services.

Water Consumption [GRI 303-1]

Fresh water is supplied by the municipal water utility companies (Perusahaan Daerah Air Minum/PDAM or Regional Water Companies) with groundwater as backup supply.

Hospitals operate accurate water monitoring system to control water use and implement water usage limit policies to avoid excessive water consumption.

Our motivation is to consistently enhance our water consumption practices by taking proactive measures to save water and actively exploring opportunities for water reuse [GRI 3-3].

Total Water Consumption [GRI 303-3], [GRI 303-5]

Pengelolaan Air Limbah [OJK: 6.e.5], [GRI 303-2]

Seluruh rumah sakit kami mengoperasikan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) untuk menghasilkan efluen yang memenuhi ketentuan Baku Mutu Lingkungan (BML) yang ditetapkan pihak otoritas. Sebagian dari limbah air yang diolah dimanfaatkan kembali untuk mengurangi penggunaan air bersih dan juga menurunkan biaya operasional.

Tidak ada insiden tumpahan yang dilaporkan pada tahun 2023.

Wastewater Management [OJK: 6.e.5], [GRI 303-2]

All hospitals operate dedicated WasteWater Treatment Plants (W/WTP) to produce effluent that meets the Environmental Quality Standards (Baku Mutu Lingkungan or BML) set by authorities. Certain portion of treated wastewater is recycled to minimize freshwater consumption while simultaneously reduce our operational cost.

There was no spill incident reported in 2023.

Jenis Item	Satuan Unit	2023	2022	2021
Jumlah Air Limbah yang Diolah Total Treated Wastewater	Kilo Liter	947.371	732.416	260.324
Jumlah Air yang Dibuang [GRI 303-4] Total Discharged Water	Kilo Liter	947.371	732.416	260.324

Pelestarian Keanekaragaman Hayati [OJK: 6.e.3]

Biodiversity Protection [OJK: 6.e.3]

Rumah sakit-rumah sakit Hermina terletak di luar wilayah-wilayah yang dilindungi sehingga kegiatan rumah sakit kami tidak membawa dampak langsung pada keragaman hayati area-area dengan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) dan Stok Karbon Tinggi (SKT).

Namun demikian, Hermina terus berupaya mencari peluang untuk turut serta dalam kegiatan konservasi keragaman hayati melalui kemitraan dengan masyarakat setempat dan pemangku kepentingan penting lainnya.

Hermina's hospitals are located outside protected areas and thereby our hospital activities do not have any direct impact to the biodiversity of High Conservation Values (HCV) and High Carbon Stock (HCS) areas.

Nevertheless, Hermina continues to seek opportunities to take part in biodiversity conservation in partnership with local communities and other key stakeholders.

Pengaduan Masyarakat [OJK: 6.e.6]

Community Complaints [OJK: 6.e.6]

Rumah sakit-rumah sakit Hermina memiliki prosedur untuk menerima dan secara tepat waktu menyelesaikan segala pengaduan terkait lingkungan yang disampaikan oleh masyarakat sekitar. Kami juga secara rutin menjalin dialog dengan otoritas setempat dan tokoh-tokoh masyarakat untuk mendengarkan dan memahami kekhawatiran mereka tentang dampak kegiatan usaha kami terhadap masyarakat sekitar.

Di tahun 2023, seluruh aktivitas rumah sakit telah dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku dan tidak ada kasus pelanggaran yang signifikan terhadap peraturan lingkungan atau standar dan ketentuan yang relevan yang dilaporkan sepanjang tahun 2023.

Hermina hospitals run a procedure to receive and timely resolve any possible environmental related complaints raised by the surrounding communities. We also hold routine dialogues with local authorities and community leaders to listen and understand their concerns regarding the impact of our business operations to the surrounding communities.

In 2023, all hospital activities were carried out in accordance with applicable regulations and no cases of significant non-compliance with environmental regulations or relevant standards and codes were reported during the year.

Pengembangan Masyarakat

Developing Our Communities



846

Jumlah siswa penerima beasiswa sejak tahun 2015

Number of scholarship recipients since 2015

30

Siswa yang dipilih untuk menerima dukungan finansial di tahun 2023

Students selected to receive financial support in 2023

Sebagai entitas usaha dengan fokus pada masyarakat, kami memiliki komitmen untuk secara proaktif mengelola potensi dampak kehadiran kami pada kesejahteraan para anggota masyarakat.

Upaya pengembangan masyarakat kami memberi prioritas pada inisiatif untuk meningkatkan akses ke layanan kesehatan dan pendidikan yang berkualitas bagi masyarakat Indonesia [OJK.6.c.3) a)], [GRI 3-3].

Pengembangan Kesehatan Masyarakat

[OJK.6.c.3) c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Sepanjang tahun 2023, kami melanjutkan komitmen pelaksanaan berbagai inisiatif untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar lokasi Rumah Sakit Hermina.

Sesi-sesi edukasi dan seminar kesehatan secara rutin diselenggarakan untuk mengedukasi para peserta tentang permasalahan kesehatan terkini, untuk meningkatkan kesadaran tentang pentingnya menerapkan pola hidup yang sehat.

Program-program yang menawarkan konsultasi kesehatan dan pemeriksaan kesehatan gratis diselenggarakan, dengan fokus para pasien dari masyarakat kurang mampu serta para korban bencana alam.

Bekerja sama dengan Kementerian Kesehatan, rumah sakit-rumah sakit kami juga secara aktif terlibat dalam berbagai program pemerintah di bidang pengendalian tuberkulosis dan stunting, peningkatan gizi dan keluarga berencana.

As a community-focused business entity, we are deeply committed to proactively managing the potential impact of our presence on the well-being of people in communities.

Our community development efforts revolve around initiatives aimed at enhancing access to healthcare services and quality of education for the people of Indonesia [OJK.6.c.3) a)], [GRI 3-3].

Public Health Development [OJK.6.c.3) c)], [GRI 413-1],

[GRI 413-2]

Throughout 2023, we maintained our commitment to organizing a diverse range of initiatives aimed at enhancing the welfare of communities residing in areas where our hospitals are situated.

Regular healthcare education and seminar sessions were conducted to educate participants with current healthcare issues, thereby raising awareness about the significance of adopting a healthy lifestyle.

Programs to offer free health consultations and medical examinations were organized, focusing on patients from underprivileged communities and victims of natural disasters.

In collaboration with the Ministry of Health, our hospitals also actively engage in the government's programs to eradicate tuberculosis and stunting, enhance public nutrition, and promote family planning.

Kegiatan Pengembangan Kesehatan Masyarakat Community Healthcare Development Activity	Jumlah Kegiatan Number of Activities	Total Pengeluaran (Rp) Total Spending (Rp)	Jumlah Penerima Manfaat Number of Beneficiaries
Kegiatan Penyuluhan Kesehatan Health Education Sessions	3.228	226.465.365	119.282
Kegiatan Bakti Sosial Social Service Activities	484	2.604.303.151	32.329
CSR lainnya Others CSR	218	3.515.594.962	14.838

Akses ke Pendidikan yang Berkualitas

[OJK.6.c.3) c)], [GRI 413-1], [GRI 413-2]

Diresmikan di tahun 2015, program beasiswa Hermina menawarkan dukungan finansial bagi para siswa berpotensi untuk melanjutkan studi menjadi tenaga profesional kesehatan. Setelah lulus, kandidat yang memenuhi syarat juga dapat bekerja di salah satu rumah sakit Perseroan.

Program ini dilaksanakan bekerja sama dengan beberapa institusi pendidikan terafiliasi, Akademi Keperawatan Hermina Manggala Husada, Politeknik Kesehatan Hermina dan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Istara Nusantara.

Sejak tahun 2015, jumlah penerima beasiswa telah mencapai sebanyak 846 siswa, termasuk 30 siswa yang dipilih untuk menerima dukungan finansial di tahun 2023.

Access to Quality Education [OJK.6.c.3) c)], [GRI 413-1],

[GRI 413-2]

Inaugurated in 2015, Hermina's scholarship program provides financial support for high potential students to further their studies to become healthcare professionals. Upon graduation, qualified candidates are also eligible to work with one of the Company's hospitals.

This program is organized in collaboration with several affiliated education institutions, Manggala Husada Nursing Academy (Akademi Keperawatan Hermina Manggala Husada), Hermina Healthcare Polytechnic (Politeknik Kesehatan Hermina), Istara Nusantara College of Health Sciences (Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Istara Nusantara).

Number of scholarship recipients reached 846 students since 2015, including 30 students selected to receive financial support in 2023.

Tahun Year	Jumlah Penerima Beasiswa Number of Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus Number of Graduating Scholarship Recipients	Jumlah Penerima Beasiswa yang Telah Lulus dan Mengembangkan di Hermina Number of Graduating Scholarship Recipients Who Build Their Career with Hermina
2023	30	37	37
2022	94	27	26
2021	124	34	34
2020	193	74	74
2019	183	58	58
2018	56	30	30
2017	62	-	-
2016	74	3	3
2015	30	9	9
TOTAL	846	211	271

Penanganan Pengaduan Masyarakat [OJK6.c.3.b]

Community Complaints Handling [OJK6.c.3.b]

Sebagai perusahaan yang bertanggung jawab, kami memahami pentingnya menangani keluhan, umpan balik dan pengaduan dari para pemangku kepentingan perihal dampak negatif dari operasi rumah sakit kami terhadap masyarakat sekitar.

Guna mengatasi hal ini, kami telah memiliki mekanisme untuk menampung pengaduan masyarakat perihal potensi akibat negatif dari kegiatan kami pada masyarakat.

Di tahun 2023, Hermina tidak menerima informasi terkait insiden dampak negatif dari kegiatan rumah sakit pada masyarakat sekitar.

As a responsible Company, we place significant importance on addressing complaints, feedback, and concerns raised by stakeholders regarding the detrimental effects of our hospital's operations on the surrounding community.

To address this, we have established a mechanism enabling the community to voice their concerns regarding any potential adverse impacts our activities may have on them.

In 2023, Hermina did not receive any reports of adverse impacts stemming from hospital activities on the nearby communities.

Indeks POJK Nomor 51/POJK.03/2017

POJK Number 51/POJK.03/2017 Index

Laporan Keberlanjutan ini disusun sesuai dengan persyaratan dalam Lampiran-II Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

This Sustainability Report is prepared in accordance with the requirements in Appendix-II of the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance to Financial Services Institution, Issuer, and Publicly Listed Company.

Uraian Description	Halaman Page
Laporan Keberlanjutan Memuat Informasi tentang: The Sustainability Report Contains Information about:	
1. Penjelasan tentang strategi keberlanjutan Elaboration on sustainability strategy	29-35
2. Ikhtisar kinerja aspek keberlanjutan Overview of performance on sustainability aspects	
a. Aspek ekonomi, paling sedikit meliputi: Economic aspects, covering at least:	7
1) Kuantitas produk atau jasa yang dijual; Quantity of products or services sold;	
2) Pendapatan atau penjualan; Revenue or sales;	
3) Laba atau rugi bersih; Net profit or loss;	
4) Produk ramah lingkungan; dan (produksi energi terbarukan) Environment-friendly products; and (renewable energy production)	
5) Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan. Engagement of local parties in relation to sustainable business process.	
b. Aspek Lingkungan Hidup, paling sedikit meliputi: Environmental aspects, covering at least:	7
1) Penggunaan energi (termasuk listrik dan air); Energy consumption (including electricity and water);	
2) Pengurangan emisi yang dihasilkan Emission reductions achieved;	
3) Pengurangan limbah dan efluen (limbah yang telah memasuki lingkungan) yang dihasilkan; atau Reduction of waste and effluent (waste released to the environment) produced; or	
4) Pelestarian keanekaragaman hayati. Conservation of biodiversity.	
c. Aspek sosial: dampak positif dan negatif dari penerapan keuangan berkelanjutan bagi masyarakat dan lingkungan (termasuk orang, daerah dan dana) Social aspects: description of positive and negative impacts out of sustainability application on the community and environment (including people, regions and funds)	7
3. Profil singkat menyajikan gambaran keseluruhan tentang karakteristik LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Brief profile presenting a comprehensive illustration of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	

Uraian	Halaman
Description	Page
a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik; Sustainability vision, mission and values of the financial services institution, issuer or public company;	10
b. Nama, alamat, nomor telepon, nomor faksimil, alamat surat elektronik dan situs web LJK, emiten atau perusahaan publik, serta kantor cabang dan/atau kantor perwakilan; Name, address, phone number, fax number, email address and website of the financial services institution, issuer or public company, as well as its branch and/or representative offices;	10-11
c. Skala usaha LJK/emiten atau perusahaan publik secara singkat, meliputi: Business scale of the financial services institution's, issuer's or public company's, covering:	12-18
1) Total aset atau kapitalisasi aset, dan total kewajiban (dalam jutaan rupiah); Total assets or asset capitalization, and total liabilities (in million rupiah);	
2) Jumlah karyawan berdasarkan jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan dan status ketenagakerjaan; Number of employees, by gender, position, age, education and employment status;	
3) Persentasi kepemilikan saham (publik dan pemerintah); dan Shareholding percentage (public and government); and	
4) Wilayah operasional. Operational area.	
d. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan; Short description on products, services and business activities;	19-26
e. Keanggotaan pada asosiasi; Membership of associations;	27
f. Perubahan LJK, emiten dan perusahaan publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait penutupan atau pembukaan cabang dan struktur kepemilikan Significant changes in the financial services institution, issuer or public company, including those related to branch office closure or opening and ownership structure.	27
4. Penjelasan Direksi, termasuk: Board of Directors' explanation, including:	
a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan, paling sedikit meliputi: Policy for responding to challenges in fulfilling the sustainability strategy, covering at least:	37-39
1) Penjelasan nilai keberlanjutan bagi LJK, emiten atau perusahaan publik; Elaboration on sustainability values of the financial services institution, issuer or public company;	
2) Penjelasan respon LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap isu terkait penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on the responses of the financial services institution, issuer or public company towards issues concerning sustainability application;	
3) Penjelasan komitmen pimpinan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan; Elaboration on the commitment of the financial services institution, issuer or public company leaders in achieving sustainability application;	
4) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan; dan Achievements of sustainability application performance and	
5) Tantangan pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan. Challenges in the achievement of sustainability application performance.	

Uraian Description	Halaman Page
<p>b. Penerapan keuangan berkelanjutan, paling sedikit meliputi: Application of sustainability, covering at least:</p> <p>1) Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan (ekonomi, sosial dan lingkungan hidup) dibandingkan dengan target; dan Achievement of sustainability application (economic, social and environmental dimensions) against targets; and</p> <p>2) Penjelasan prestasi dan tantangan, termasuk peristiwa penting selama periode pelaporan (bagi LJK yang diwajibkan membuat rencana aksi keuangan berkelanjutan). Elaboration on achievements and challenges, including significant events during the reporting period (financial services institutions are required to prepare sustainable finance action plan).</p>	37-39
<p>c. Strategi pencapaian target, paling sedikit meliputi: Target achievement strategy, covering at least:</p> <p>1) Pengelolaan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup; Risk management on the application of sustainability with regard to economic, social and environmental aspects;</p> <p>2) Pemanfaatan peluang dan prospek usaha; dan Seizure of business opportunities and prospects; and</p> <p>3) Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial dan lingkungan hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan LJK, emiten atau perusahaan publik. Description on the external economic, social and environmental situations that may potentially affect the sustainability of the financial services institution, issuer or public company.</p>	37-39
<p>5. Tata kelola keberlanjutan, memuat: Sustainability governance, including:</p>	
<p>a. Uraian mengenai tugas Direksi dan Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Description of the duties of the Board of Directors and Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for the application of sustainability.</p>	41-49
<p>b. Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan keuangan berkelanjutan. Elaboration on competence development for members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees, officers and/or work units responsible for the application of sustainability.</p>	51
<p>c. Penjelasan prosedur LJK, emiten atau perusahaan publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, termasuk peran Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengelola, melakukan telaah berkala dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko LJK, emiten dan perusahaan publik. Elaboration on procedures that the financial services institution, issuer or public company applies to identify, measure, monitor and control risks out of the application of sustainability with regard to economic, social and environmental aspects, including the roles of the Board of Directors and Board of Commissioners in managing, carrying out periodic reviews and evaluations towards the effectiveness of the financial services institution's, issuer's or public company's risk management process.</p>	52
<p>d. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan, yang meliputi: Explanation of stakeholders, covering:</p> <p>1) Keterlibatan pemangku kepentingan berdasarkan hasil penilaian manajemen, RUPS, surat keputusan atau lainnya; dan Stakeholder engagement based on output of assessment over management, GMS, decision letters or others; and</p> <p>2) Pendekatan yang digunakan LJK, emiten atau perusahaan publik dalam melibatkan pemangku kepentingan dalam penerapan keuangan berkelanjutan, antara lain dalam bentuk dialog, survei dan seminar. Approaches used by the financial services institution, issuer or public company to engage stakeholders in the application of sustainability, among others through discussions, surveys and seminars.</p>	52-58

Uraian	Halaman
Description	Page
e. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan dan pengaruh terhadap penerapan keuangan berkelanjutan.	59
Problems faced, progress, and their influence to the application of sustainability.	
6. Kinerja berkelanjutan, paling sedikit memuat:	
Sustainability performance, including at least:	
a. Penjelasan kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, emiten dan perusahaan publik.	37
Elaboration on the internal sustainability culture development of the financial services institution, issuer or public company.	
b. Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir, meliputi:	61-65
Elaboration on economic performance in the past 3 (three) years, covering:	
1) Perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dalam hal laporan keberlanjutan disusun secara terpisah dengan laporan tahunan; dan	62
Comparison of targets and performance of production, portfolio, financing targets, or investment, revenue and profit or loss in case the sustainability report is prepared separately from the annual report; and	
2) Perbandingan target dan kinerja portofolio, target pembiayaan atau investasi pada instrumen keuangan atau proyek yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan.	62
Comparison of targets and performance of portfolio, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are aligned with the sustainability application.	
c. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir:	
Social performance in the past 3 (three) years:	
1) Komitmen LJK, emiten atau perusahaan publik untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang setara kepada konsumen.	75
Commitment of the financial services institution, issuer or public company to provide equal products and/or services to consumers.	
2) Ketenagakerjaan, paling sedikit memuat:	67-72
Employment, including at least:	
a) pernyataan kesetaraan kesempatan bekerja dan ada atau tidaknya tenaga kerja paksa dan tenaga kerja anak;	67, 68
statement regarding equal work opportunities and the existence or otherwise of forced labor and child labor;	
b) persentasi remunerasi pegawai tetap di tingkat terendah terhadap upah minimum regional;	69
remuneration of permanent employees at the lowest grade as a percentage of the regional minimum wage;	
c) lingkungan bekerja yang layak dan aman; dan	71-72
proper and safe work environment; and	
d) pelatihan dan pengembangan kemampuan pegawai.	70
employee training and competency development.	
3) Masyarakat, paling sedikit memuat:	89-91
Community, including at least:	
a) informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan dampak negatif terhadap masyarakat sekitar, termasuk literasi dan inklusi keuangan;	89
information on operational activities or areas that generate positive and negative impacts on the surrounding communities, including financial literacy and inclusion;	
b) mekanisme pengaduan masyarakat serta jumlah pengaduan masyarakat yang diterima dan ditindaklanjuti; dan	91
community complaint mechanism and number of community complaints received and resolved; and	

Uraian	Halaman
Description	Page
c) TJSL yang dapat dikaitkan dengan dukungan pada tujuan pembangunan berkelanjutan, meliputi jenis dan capaian kegiatan program pemberdayaan masyarakat. CSR relatable to support for sustainable development goals, covering types and achievements of community empowerment program activities.	89-90
d. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik, paling sedikit memuat: Environmental performance of the financial services institution, issuer or public company, including at least:	82, 83, 84-86
1) Biaya lingkungan hidup yang dikeluarkan; Expenditure on environment;	82
2) Uraian mengenai penggunaan material yang ramah lingkungan, misalnya penggunaan jenis material daur ulang; dan Description of the use of environment-friendly materials, such as recyclable materials; and	83
3) Uraian mengenai penggunaan energi, paling sedikit memuat: Description on energy use, including at least:	84-86
a) jumlah dan intensitas energi yang digunakan; dan quantity and intensity of the energy consumed; and	
b) upaya dan pencapaian efisiensi energi yang dilakukan, termasuk penggunaan sumber energi terbarukan; energy use efficiency measures and achievements, including the use of renewable energy sources;	
e. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK, emiten atau perusahaan publik yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup, paling sedikit memuat: Environmental performance for financial services institution, issuer or public company whose business processes are directly related to the environment, including at least:	81-87
1) Kinerja sebagaimana dimaksud dalam huruf d); Performance as intended in letter d);	82, 83, 84-86
2) Informasi kegiatan atau wilayah operasional yang menghasilkan dampak positif dan negatif terhadap lingkungan hidup sekitar terutama upaya peningkatan daya dukung ekosistem; Information on operational activities or areas creating positive and negative impacts on the surrounding environment, especially efforts to increase ecosystem carrying capacity;	82
3) Keanekaragaman hayati, paling sedikit memuat Biodiversity, including at least	87
a) Dampak dari wilayah operasional yang dekat atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati; dan Impacts from operational areas close to or in areas of conservation or areas that contain biodiversity; and	
b) usaha konservasi keanekaragaman hayati yang dilakukan, mencakup perlindungan spesies flora atau fauna; biodiversity conservation efforts, including flora or fauna species protection;	

Uraian Description	Halaman Page
4) Emisi, paling sedikit memuat: Emissions, including at least:	85-86
a) Jumlah dan intensitas emisi yang dihasilkan berdasarkan jenisnya; dan Quantity and intensity of emissions generated, by type; and	
b) Upaya dan pencapaian pengurangan emisi yang dilakukan; Emission reduction efforts and achievements;	
5) Limbah dan efluen, paling sedikit memuat: Waste and effluent, including at least:	83-84
a) Jumlah limbah dan efluen yang dihasilkan berdasarkan jenis; Quantity of waste and effluent generated, by type;	
b) Mekanisme pengelolaan limbah dan efluen; dan Waste and effluent management mechanism; and	
c) Tumpahan yang terjadi (jika ada). Spills that occurred (if any).	
6) Jumlah dan materi pengaduan lingkungan hidup yang diterima dan diselesaikan. Number and subject of environmental complaints received and resolved.	87
f. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan, paling sedikit memuat: Responsibility for the development of sustainable products and/or services, including at least:	75-78
1) Inovasi dan pengembangan produk dan/atau layanan jasa keuangan berkelanjutan; Innovation and development of sustainable products and/or services;	75
2) Jumlah dan persentase produk dan jasa yang sudah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan; Number and percentage of products and services that have been evaluated for consumer safety;	75
3) Dampak positif dan negatif yang ditimbulkan dari produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan dan proses distribusi, serta mitigasi yang dilakukan untuk menanggulangi dampak negatif; Positive and negative impacts of sustainable products and/or services and distribution process, as well as measures taken to mitigate negative impacts;	75
4) Jumlah produk yang ditarik kembali dan alasannya; atau Number of products recalled, and their reasons; or	75
5) Survei kepuasan pelanggan terhadap produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan. Customer satisfaction survey on sustainable products and/or services.	78
7. Verifikasi tertulis dari pihak independen, jika ada. Written verification from an independent party, if any.	3
8. Lembar umpan balik bagi pembaca, jika ada; dan Feedback page for readers, if available; and	106
9. Jawaban dari LJK, emiten atau perusahaan publik terhadap umpan balik dari tahun sebelumnya. Response from the financial services institution, issuer or public company to feedback from the prior year.	3

Indeks Konten GRI 1: *Foundation* 2021

GRI 1: Foundation 2021 Index

Pernyataan Penggunaan

PT Medikaloka Hermina Tbk telah menyiapkan laporan berdasarkan *GRI Standards* untuk periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023.

GRI 1 yang digunakan

GRI 1: *Foundation* 2021

GRI Sector Standard yang Digunakan

-

Standard

Pengungkapan

Statement of Use

PT Medikaloka Hermina Tbk has prepared this report in accordance with the *GRI Standards* for the period of January 1, 2023 to December 31, 2023.

GRI 1 used

GRI 1: *Foundation* 2021

Applicable GRI Sector Standard(s)

-

Standard

Disclosure

Pengungkapan Umum			Halaman
General Disclosures			Page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	8-11
GRI 2: General Disclosures 2021	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan Entities included in the organization's sustainability reporting	3
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan kontak Reporting period, frequency, and contact point	3
	2-4	Pernyataan ulang informasi Restatements of information	3
	2-5	Jaminan eksternal External assurance	3
	2-6	Aktivitas, rantai nilai dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain, and other business relationships	11
	2-7	Karyawan Employees	13-14
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	13-14
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	41-49
	2-10	Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	43
	2-12	Tugas badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	41-49

2-13	Delegasi tanggung jawab dalam pengelolaan dampak Delegation of responsibility for managing impacts	44
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	44
2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	50
2-16	Komunikasi perihal hal-hal penting Communication of critical concerns	50
2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
2-21	Rasio total kompensasi tahunan Annual total compensation ratio	Lihat Laporan Tahunan Refer to Annual Report
2-22	Pernyataan strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	37
2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	37
2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	37
2-25	Proses remediasi dampak negatif Processes to remediate negative impacts	50
2-26	Mekanisme untuk menerima masukan dan menyampaikan permasalahan Mechanisms for seeking advice and raising concerns	50
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	41
2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	27
2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	52-58

	2-30	Perjanjian kerja bersama Collective bargaining agreements	71
Topik Material Material Topics			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	32
	3-2	Daftar topik material List of material topics	32-33
Kinerja Ekonomi Economic Performance			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	61
GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016 GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	62
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	-
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plan	69
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	65
Keberadaan Pasar Market Presence			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	69
GRI 202: Kehadiran Pasar 2016 GRI 202: Market Presence 2016	202-1	Rasio standar upah karyawan <i>entry-level</i> berdasarkan jenis kelamin terhadap upah regional Ratios of standard entry-level wage by gender compared to local minimum wage	69
	202-2	Proporsi manajemen senior yang berasal dari masyarakat lokal Proportion of senior management hired from the local community	69
Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016 GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	-
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	-
Praktik Pengadaan Procurement Practices			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	64
GRI 204: Praktik Pengadaan 2016 GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proporsi pengeluaran untuk pemasok lokal Proportion of spending on local suppliers	64

Anti Korupsi			
Anti-Corruption			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	65
GRI 205: Anti-Korupsi 2016 GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	65
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	65
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	65
Perilaku Anti Persaingan			
Anti-competitive Behavior			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 206: Perilaku Anti Persaingan 2016 GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	Langkah-langkah hukum untuk perilaku anti-persaingan, praktik <i>anti-trust</i> dan monopoli Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	-
Pajak			
Tax			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 207: Pajak 2019 GRI 207: Tax 2019	207-1	Pendekatan perpajakan Approach to tax	-
	207-2	Tata kelola pajak, kontrol dan manajemen risiko Tax governance, control, and risk management	-
	207-3	Pelibatan pemangku kepentingan dan perhatian manajemen terkait pajak Stakeholder engagement and management of concerns related to tax	-
	207-4	Laporan per negara Country-by-country reporting	-
Kinerja Lingkungan			
Environmental Performance			
Material			
Materials			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	82
GRI 301: Material 2016 GRI 301: Materials 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	83
	301-2	Bahan baku hasil daur ulang yang digunakan Recycled input material used	-
	301-3	Produk yang diklaim kembali dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	-

Energi			
Energy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	84
GRI 302: Energi 2016 GRI 302: Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	84
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	-
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	84
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	85
	302-5	Pengurangan kebutuhan energi untuk produk dan layanan Reductions in energy requirements of products and services	85
Air dan Efluen			
Water and Effluents			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	86
GRI 303: Air dan Efluen 2018 GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource	86
	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impacts	87
	303-3	Pengambilan air Water withdrawal	86
	303-4	Pembuangan air Water discharge	87
	303-5	Konsumsi Air Water consumption	86
Keanekaragaman Hayati			
Biodiversity			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 304: Keanekaragaman Hayati 2016 GRI 304: Biodiversity 2016	304-1	Lokasi operasional yang dimiliki, disewa, dikelola atau berdekatan dengan kawasan lindung dan kawasan dengan nilai keanekaragaman hayati tinggi di luar kawasan lindung Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	-
	304-2	Dampak signifikan dari kegiatan, produk dan jasa pada keanekaragaman hayati Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	-
	304-3	Habitat yang dilindungi atau direstorasi Habitats protected or restored	-
	304-4	Spesies Daftar Merah IUCN dan spesies daftar konservasi nasional dengan habitat dalam wilayah yang terkena efek operasi IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	-

Emisi			
Emissions			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	85
GRI 305: Emisi 2016 GRI 305: Emission 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	86
	305-2	Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energi indirect (Scope 2) GHG emissions	86
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	86
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	86
	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	86
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	-
	305-7	Nitrogen oksida (NOx), sulfur oksida (Sox) dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (Sox) and other significant air emissions	-
Limbah			
Waste			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	83
GRI 306: Limbah 2020 GRI 306: Waste 2020	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste-related impacts	83
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	83
	306-3	Timbulan limbah Waste generated	84
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan Waste diverted from disposal	84
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	84
Evaluasi Lingkungan Pemasok			
Supplier Environmental Assessment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 308: Evaluasi Lingkungan Pemasok 2016 GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria lingkungan New suppliers that were screened using environmental criteria	-
	308-2	Dampak lingkungan negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	-

Kepegawaian

Employment

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	67
GRI 401: Kepegawaian 2016 GRI 401: Employment 2016	401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian karyawan New employee hires and employee turnover	69
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	69
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	69

Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen

Labor/Management Relations

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	71
GRI 402: Hubungan Tenaga Kerja/Manajemen 2016 GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1	Periode pemberitahuan minimum terkait perubahan operasional Minimum notice periods regarding operational changes	71

Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Occupational Health and Safety

GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	71
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018 GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	71
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	71
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	71
	403-4	Partisipasi, konsultasi, dan komunikasi pekerja tentang keselamatan dan kesehatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	71
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	71, 72
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan pekerja Promotion of worker health	71
	403-7	Pencegahan dan mitigasi dampak dari keselamatan dan kesehatan kerja yang secara langsung terkait hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked to business relationships	71
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	71
	403-9	Kecelakaan Kerja Work-related injuries	72
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	72

Pelatihan dan Pendidikan			
Training and Education			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	70
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training, per year per employee	70
	404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	70
	404-3	Persentase karyawan yang menerima evaluasi rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	73
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara			
Diversity and Equal Opportunity			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	67
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016 GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	67
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	68
Non-diskriminasi			
Non-discrimination			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	67
GRI 406: Non-diskriminasi 2016 GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	68
Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif			
Freedom of Association and Collective Bargaining			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 407: Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016 GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	-
Pekerja Anak			
Child Labor			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	68
GRI 408: Pekerja Anak 2016 GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	68

Kerja Paksa atau Wajib Kerja			
Forced or Compulsory Labor			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	68
GRI 409: Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016 GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	68
Praktik Keamanan			
Security Practices			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 410: Praktik Keamanan 2016 GRI 410: Security Practices 2016	410-1	Petugas keamanan yang dilatih mengenai kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Security personnel trained in human rights policies or procedures	-
Sosial			
Social			
Hak-hak Masyarakat Adat			
Rights of Indigenous Peoples			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 411: Hak-hak Masyarakat Adat 2016 GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1	Insiden pelanggaran yang melibatkan hak-hak masyarakat adat Incidents of violations involving rights of indigenous peoples	-
Masyarakat Lokal			
Local Communities			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	89
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016 GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian, dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	89-90
	413-2	Operasi yang secara aktual dan yang berpotensi memiliki dampak negatif signifikan terhadap masyarakat lokal Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	89-90
Penilaian Sosial Pemasok			
Supplier Social Assessment			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 414: Penilaian Sosial Pemasok 2016 GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	Seleksi pemasok baru dengan menggunakan kriteria sosial New suppliers that were screened using social criteria	-
	414-2	Dampak sosial negatif dalam rantai pasokan dan tindakan yang telah diambil Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	-

Kebijakan Publik			
Public Policy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	-
GRI 415: Kebijakan Publik 2016 GRI 414: Public Policy 2016	415-1	Kontribusi politik Political contributions	-
Keselamatan dan Kesehatan Pelanggan			
Consumer Health and Safety			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	75
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016 GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	75
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services	75
Pemasaran dan Pelabelan			
Marketing and Labeling			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	76
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016 GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labeling	76
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service information and labeling	76
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	76
Privasi Pelanggan			
Customer Privacy			
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	76
GRI 418: Privasi Pelanggan 2016 GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	77

Lembar Umpan Balik [OJK: 8.]

Feedback Form [OJK: 8.]

Laporan Keberlanjutan ini memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan Perseroan di tahun 2023. Kami mengharapkan umpan balik yang konstruktif dari anda untuk menyempurnakan edisi-edisi berikutnya dari Laporan Keberlanjutan kami.

This Sustainability Report provides an overview of the Company's financial and sustainability performance in 2023. We welcome your constructive feedback to improve the next editions of our Sustainability Report.

Golongan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Group

Pemegang Saham & Investor
Shareholders & Investors

Pelanggan
Customers

Rekanan
Business Partners

Karyawan
Employees

Media
Media

Pemerintah & Regulator
Government & Regulators

Publik
Public

Lainnya, mohon sebutkan
Others, please state

Laporan ini secara jelas menguraikan kinerja Perseroan dalam pembangunan yang berkelanjutan.

This report clearly describes the Company's performance in sustainability development.

Ya
Yes Tidak
No

Laporan ini mudah dipahami.

This report is easy to understand.

Mohon berikan skor atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan Perseroan (nilai 1 = paling tidak penting s/d 6 = paling penting):

Please give your assessments to material aspects which you view as important for the sustainability of the Company (score 1 = least important up to 6 = most important):

	Nilai Score
1. Tata Kelola Keberlanjutan Sustainable Governance.	()
2. Kinerja Ekonomi Economic Performance.	()
3. Praktik Ketenagakerjaan Employment Practices.	()
4. Pengembangan Masyarakat Community Development.	()
5. Pelestarian Lingkungan Environmental Stewardship.	()
6. Tanggung Jawab Pengembangan Produk Product Development Responsibility.	()

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:

Please provide your inputs/suggestions/comments on this report:

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon kirimkan kembali lembar umpan balik ini ke alamat berikut:

PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4,
Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Telepon: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
atau ir@herminahospitals.com

Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to the following address:

PT Medikaloka Hermina Tbk
Hermina Tower, Jalan Selangit B-10 Kavling No. 4,
Kemayoran, Jakarta 10610 - Indonesia
Phone: (+62 21) 3970 2525
E-mail: corporate.secretary@herminahospitals.com
or ir@herminahospitals.com



PT Medikaloka Hermina Tbk

Hermina Tower

Jl. Selangit B-10 Kavling No. 4, Kemayoran

Jakarta 10610

Indonesia

☎ (+62 21) 3970 2525

🌐 www.herminahospitals.com

